

Algemene voorwaarden

DAF Used Trucks

Algemene voorwaarden voor DAF Used Trucks.

De Engelse versie van deze Algemene Voorwaarden is juridisch bindend.

1. Algemeen, Definities.

Deze algemene voorwaarden regelen uw toegang tot en gebruik van het Gebruikte Trucks Platform. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van het Gebruikte Trucks Platform, erkent u dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat om eraan gebonden te zijn, en om te voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften (hierna: "Algemene Voorwaarden").

Tenzij de context anders aangeeft, hebben de met hoofdletters geschreven termen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, de volgende betekenissen:

1.1 Account Eigenaar

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt, inclusief via een andere persoon die namens hem of in zijn naam handelt, voor doeleinden met betrekking tot zijn handel, bedrijf, ambacht of beroep, op wiens verzoek PFE een account heeft aangemaakt met betrekking tot de Diensten en die door PFE is gemachtigd. De accounteigenaren kunnen rollen en machtigingen toewijzen aan gebruikers om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 PFE

De aanbieder van de Diensten en het Gebruikte Trucks Platform: Paccar Financial Europe B.V., gevestigd aan Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Nederland. 1.3 Gebruikte Trucks Platform Het abonnementbeheerplatform waar gebruikers die door een accounteigenaar zijn gemachtigd kunnen inloggen om de Diensten te gebruiken en optionele diensten kunnen worden aangeschaft als een abonnement.

1.3 PACCAR

PACCAR Inc., gevestigd aan 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Washington, Verenigde Staten van Amerika.

1.4 PACCAR Affiliates

Elke rechtspersoon waarin PACCAR direct of indirect minstens 50% van de aandelen of stemrechten bezit.

1.5 Diensten

Het verstrekken van toegang tot, gebruik van alle informatie, standaardfuncties en functionaliteiten van het Gebruikte Trucks Platform, inclusief biedfuncties, evenals eventuele aanvullende diensten en/of premium diensten zoals beschikbaar, en de daarbij behorende inhoud en software.

1.6 Optionele Diensten

Aanvullende premium diensten waarvoor de accoutheigenaar extra kosten in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Contract.

1.7 Gebruiker

Een natuurlijk persoon die ofwel (i) toegang heeft tot het Gebruikte Trucks Platform zonder een account, of (ii) toegang heeft gekregen om namens een accoutheigenaar gebruik te maken van de Diensten en onderworpen is aan de relevante machtigingen van de accoutheigenaar. Gebruikers kunnen worden onderverdeeld in verschillende categorieën, die afhankelijk van hun rol, toegewezen door de accoutheigenaar, toegang hebben tot verschillende Diensten. De accoutheigenaar wordt ook beschouwd als een gebruiker, voor zover hij de Diensten gebruikt.

1.8 Verkoper

De accoutheigenaar namens wie een advertentie op het Gebruikte Trucks Platform wordt geplaatst, die ook DAF Trucks N.V. of een PACCAR Affiliate (met uitzondering van PFE zelf) kan zijn.

1.9 Gebruikte Truck

Een vrachtwagen, trailer en/of bus met een eigenaarsregistratie.

1.10 Advertentie

Een openbare aankondiging op het Gebruikte Trucks Platform, geplaatst door de verkoper, waarin de intentie van de verkoper wordt aangegeven om een Gebruikte Truck te koop aan te bieden, inclusief alle vereiste informatie met betrekking tot die Gebruikte Truck en informatie over de verkoper, inclusief contactgegevens.

1.11 Contract

Elk contract tussen een accoutheigenaar en PFE met betrekking tot Optionele Diensten.

2. Kenmerken van het Gebruikte Trucks Platform

2.1 PFE promoot en vergemakkelijkt via de Diensten de verkoop van tweedehands voertuigen. Het Gebruikte Trucks Platform dient primair als communicatiemiddel waarop verkopers hun Advertenties openbaar bekendmaken aan potentiële kopers.

2.2 Geregistreerde gebruikers kunnen via het Gebruikte Trucks Platform informatie bij verkopers opvragen.

2.3 Het Gebruikte Trucks Platform stelt gebruikers in staat om een bod uit te brengen op een Advertentie die wordt aangeboden in een veiling. Een dergelijk bod is niet-bindend, in die zin dat het noch een verplichting tot aankoop voor de gebruiker creëert, noch een verplichting voor de verkoper om te verkopen, tenzij het bod boven de gereserveerde prijs ligt. In dat geval is de gebruiker verplicht om te kopen.

2.4 Verkooptransacties kunnen niet worden afgesloten op het Gebruikte Trucks Platform, maar moeten buiten het Gebruikte Trucks Platform apart tussen verkoper en koper schriftelijk worden overeengekomen.

2.5 PFE zelf is geen partij bij transacties die door verkopers worden aangegaan met betrekking tot een Advertentie op het Gebruikte Trucks Platform.

2.6 Het Gebruikte Trucks Platform is openbaar toegankelijk zonder een account. Om echter gebruik te maken van de Diensten en extra informatie over een Gebruikte Truck te verkrijgen of een bod te plaatsen, is een gebruikersaccount vereist.

2.7 PFE geeft geen enkele garantie of waarborg met betrekking tot (i) de kwaliteit, uiterlijk of werking van een Gebruikte Truck die op het Gebruikte Trucks Platform wordt weergegeven, (ii) de beschikbaarheid van het Gebruikte Trucks Platform, of (iii) de functionaliteit van het Gebruikte Trucks Platform.

2.8 PFE treedt niet op als agent voor de verkoper.

3. Gebruikersaccount

Om een Advertentie te plaatsen, moet de gebruiker een gebruikersaccount hebben. De registratie van een account is afhankelijk van de gebruiker die de vereiste informatie invult en de bevestiging van PFE van een dergelijke registratie. Door zich te registreren en het account te gebruiken, garanderen de gebruiker en de accounteigenaar dat alle verstrekte informatie en gegevens waar, volledig en juist zijn, en dat zij de vereiste machtigingen van de accounteigenaar hebben verkregen. Door zich te registreren, garanderen de gebruiker en de accounteigenaar tevens dat zij:

- (a) een rechtmatig opererende zakelijke entiteit zijn of deze vertegenwoordigen en niet handelen als consument;
- (b) gemachtigd zijn om het Gebruikte Trucks Platform te gebruiken;
- (c) ervoor zorgen dat werknemers, functionarissen en/of agenten die toegang hebben tot ons Gebruikte Trucks Platform daartoe gemachtigd zijn en de accounteigenaar wettelijk kunnen binden via het gebruikersaccount dat door de accounteigenaar is aangemaakt.

4. Wachtwoorden en accounttoegang

4.1 Accounteigenaar

Als de accounteigenaar ervoor kiest om gebruikers te machtigen, wordt hij de beheerder van het gebruikersaccount. De accounteigenaar moet het wachtwoord of andere beveiligingsgegevens die aan het account zijn gekoppeld, niet aan iemand bekendmaken om de controle over het account te behouden en te voorkomen dat iemand toegang krijgt tot het account. De accounteigenaar is als enige verantwoordelijk voor:

- Het niet bekendmaken van gebruikers-ID's, inloggegevens, wachtwoorden en andere toegangs- en autorisatiegegevens aan onbevoegde personen;
- Het bijwerken en onderhouden van de nauwkeurigheid van de informatie die de accounteigenaar aan PFE verstrekt met betrekking tot het account;
- De beveiliging van het wachtwoord. PFE zal dit ondersteunen door wachtwoordvereisten op te leggen, die PFE van tijd tot tijd kan wijzigen;
- Het (voorkomen van) onbevoegde toegang tot verbonden netwerken of computersystemen via het Gebruikte Trucks Platform, hetzij toebehorend aan PFE, hetzij aan derden.

4.2 Voorzichtigheid bij het verstrekken van informatie

Gebruikers moeten voorzichtig zijn met elke communicatie waarin wordt gevraagd om creditcardgegevens of andere accountinformatie aan andere gebruikers te verstrekken. Het verstrekken van informatie als reactie op deze (kwaadaardige) soorten communicatie kan leiden tot identiteitsdiefstal of ongeoorloofde toegang tot de Diensten, waarvoor PFE geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.

5. Recht op Diensten

5.1 Diensten

Naast de basisfunctionaliteit van het Gebruikte Trucks Platform biedt PFE gebruikers (inclusief verkopers) optionele diensten aan, zowel op abonnementsbasis als eenmalig. Optionele diensten kunnen niet worden

gekocht zonder een account. Voor de beschikbaarheid en een uitgebreid overzicht van de functies en inhoud van de premium diensten, evenals details met betrekking tot de totstandkoming van een contract, neem contact op met de lokale Used Trucks Manager.

5.2 Bevestiging van het contract

Het contract wordt alleen als afgesloten beschouwd indien schriftelijk en elektronisch ondertekend door PFE en de betreffende accounteigenaar.

5.3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker is uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele standaardvoorwaarden die aan deze Algemene Voorwaarden worden toegevoegd of ervan afwijken, moeten schriftelijk worden opgesteld en door PFE worden ondertekend.

6. Eisen voor Advertenties

6.1 Elke Advertentie mag alleen informatie bevatten over één Gebruikte Truck.

6.2 Een unieke Gebruikte Truck mag slechts één keer op het Gebruikte Trucks Platform worden vermeld.

6.3 De verkoper moet alle vereiste informatie, inclusief het VIN van de Gebruikte Truck en de bedrijfs- en contactgegevens van de verkoper, op een nauwkeurige manier invullen voordat een Advertentie wordt geplaatst.

6.4 Een Advertentie mag geen persoonlijke gegevens bevatten met betrekking tot derden of informatie die illegaal is of kan worden beschouwd als illegaal, of die de rechten van derden kan schenden.

6.5 Een Advertentie moet een duidelijke titel en beschrijving hebben in overeenstemming met de instructies op het Gebruikte Trucks Platform.

6.6 Een Advertentie mag niet worden gebruikt om andere producten of diensten dan de Gebruikte Truck te promoten.

7. Gebruik van de Diensten

7.1 Toegang tot de Diensten

PFE verleent Accounteigenaren en Gebruikers toegang tot de Diensten op basis van een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie. Met uitzondering van de voornoemde beperkte licentie wordt er geen recht, titel of belang overgedragen aan de Accounteigenaar of Gebruiker.

7.2 Optionele Diensten

De Accounteigenaar machtigt PFE om de overeengekomen servicekosten in het Contract via de overeengekomen betaalmethode in rekening te brengen en voor dat doel moet de Accounteigenaar PFE voorzien van alle benodigde informatie en machtigingen om betalingen uit te voeren.

7.3 "As-is" en "as-available"

PFE geeft geen garanties of toezeggingen met betrekking tot de betrouwbaarheid, beschikbaarheid, niet-inbreuk of geschiktheid voor uw behoeften van ons Gebruikte Trucks Platform. Het Gebruikte Trucks Platform wordt geleverd "zoals het is" en "zoals beschikbaar".

7.4 Geen misbruik van de Diensten

De Gebruiker stemt ermee in om niet: beveiligingsmaatregelen in de Diensten omzeilen, verwijderen, wijzigen, deactiveren, degraderen of vrijdelen; gebruik maken van robots, spiders, scrapers of andere geautomatiseerde middelen om toegang te krijgen tot de Dienst; decompileren, reverse engineeren of demonteren van software of andere producten of processen die toegankelijk zijn via de Diensten; enige code of product toevoegen of de inhoud van de Dienst op enigerlei wijze manipuleren; of gebruik maken van enige datamining-, dataverzamelings- of extractiemethode. Daarnaast stemt de Gebruiker ermee in om geen materiaal te uploaden, te plaatsen, te e-mailen of anderszins te verzenden of te verzenden dat is ontworpen om de functionaliteit van software of hardware-apparatuur voor computers die zijn gekoppeld aan de Dienst te onderbreken, vernietigen of beperken, inclusief softwarevirussen of andere computercodes, bestanden of programma's.

De Gebruiker stemt ermee in om geen bedreigingen te uiten, te discrimineren of anderen lastig te vallen, inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van PFE of een derde partij, het Gebruikte Trucks Platform te gebruiken voor de verwerking van inbreukmakende of anderszins onwettige inhoud, zich voor te doen als officieel personeel van PFE of DAF-dealers, of onjuiste informatie te uploaden.

7.5 Melding van illegale inhoud in Advertenties

Een Gebruiker kan PFE op de hoogte stellen van specifieke inhoud op het Gebruikte Trucks Platform waarvan hij beweert dat deze in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving. Een dergelijke melding moet voldoende nauwkeurig en adequaat onderbouwd zijn. De Gebruiker moet een duidelijke aanduiding geven van de exacte locatie van de inhoud op het Gebruikte Trucks Platform.

7.6 Verwijdering van door Gebruiker geüploade inhoud

Als onderdeel van de moderatie van inhoud heeft PFE het recht om op elk moment en naar eigen goeddunken een deel van de Dienst of enige inhoud die door de Gebruiker is geüpload te verwijderen, op te schorten of te verwijderen, waarbij PFE aan elke betrokken Gebruiker een duidelijke en specifieke verklaring van redenen

verstrekt, voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving.

7.7 Software-updates

De Gebruiker erkent dat het gebruik van de Diensten mogelijk software van derden vereist die onderhevig is aan licenties van derden. De Gebruiker stemt ermee in om automatisch bijgewerkte versies van de PFE- en gerelateerde software van derden te ontvangen.

7.8 Technische wijzigingen

PFE is gerechtigd om passende technische wijzigingen aan te brengen in het Gebruikte Trucks Platform of de Diensten, op elk moment en naar eigen goeddunken van PFE. PFE streeft ernaar dit te doen met minimaal nadelige gevolgen voor de toegang tot of het gebruik van het Gebruikte Trucks Platform.

8. Moderatie van inhoud

Om ervoor te zorgen dat het Gebruikte Trucks Platform veilig en schoon blijft, maakt PFE gebruik van menselijke evaluatie in combinatie met geautomatiseerde systemen om inhoud te identificeren die duidelijk in strijd is met de wet en/of de Algemene Voorwaarden. Andere moderatie kan plaatsvinden op basis van meldingen van Gebruikers.

9. Facturering van optionele diensten

9.1 Factureringscyclus

De overeengekomen servicekosten in het Contract worden maandelijks in rekening gebracht per Optionele Dienst op de kalenderdag die overeenkomt met het begin van het Contract.

9.2 Betalingsmethoden

Als een betaling niet succesvol wordt afgehandeld vanwege verlopen, onvoldoende middelen of andere redenen, kan PFE de toegang van Gebruikers tot de Diensten opschorten totdat PFE betaling heeft ontvangen. De Accounteigenaar machtigt PFE om door te gaan met facturering, zoals bijgewerkt, en de Accounteigenaar blijft verantwoordelijk voor eventuele niet-geïnde servicekosten. Dit kan leiden tot een wijziging van de betalingsfacturatiegegevens. Voor bepaalde betaalmethoden kan de uitgever van de voorkeursbetaalmethode van de Accounteigenaar kosten voor buitenlandse transacties of andere kosten in rekening brengen. Raadpleeg uw betalingsdienstaanbieder voor details.

9.3 Beëindiging van het contract

De Accounteigenaar kan het Contract beëindigen in overeenstemming met de daarin opgenomen bepalingen.

In dat geval behoudt de Gebruiker toegang tot de Optionele Diensten tot het einde van de geldige Contractperiode. PFE geeft geen terugbetalingen of tegoeden voor gedeeltelijke maanden van het Contract. Om Optionele Diensten te beëindigen - inclusief automatische verlengingen en/of retenties voor dergelijke Optionele Diensten - gaat u naar het Gebruikte Trucks Platform en volgt u de instructies voor beëindiging. De beslissing van de Accounteigenaar om het Contract te beëindigen maakt de Accounteigenaar niet in aanmerking voor enige terugbetaling of tegoeden met betrekking tot de Diensten, expliciet inclusief terugbetalingen of tegoeden voor gedeeltelijke maanden van de Contractperiode. De beslissing van de Accounteigenaar om de Diensten op te schorten heeft geen invloed op enige gegevens die door PFE zijn verzameld vóór een dergelijke beëindiging.

9.4 Beëindiging van de Diensten door PFE

PFE kan te allen tijde, naar eigen goeddunken, de levering van de Diensten aan een bepaalde Gebruiker opschorten, beperken of annuleren indien een dergelijke Gebruiker illegale inhoud heeft geüpload of anderszins deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden. PFE zal de Accounteigenaar op de hoogte stellen van een beslissing om de toegang tot of het gebruik van het Gebruikte Trucks Platform op te schorten of te beëindigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Indien u zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden en/of schade veroorzaakt en/of betrokken bent bij illegaal of frauduleus gebruik van de Diensten, zal onze beslissing om uw toegang tot of gebruik van het Gebruikte Trucks Platform op te schorten of te beëindigen geen invloed hebben op het recht van PFE om ook schadevergoeding te eisen.

9.5 Wijzigingen in de Diensten en tarieven

PFE kan de Diensten en de prijs van de Diensten van tijd tot tijd wijzigen; echter, eventuele prijswijzigingen of wijzigingen in onze Diensten zijn pas van toepassing vanaf 30 dagen na de e-mailkennisgeving van PFE aan de Accounteigenaar.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 PFE is niet aansprakelijk voor enige schade die Gebruikers, direct of indirect, lijden in verband met het gebruik van ons Gebruikte Trucks Platform, ongeacht de aard van de vordering (bijvoorbeeld onrechtmatige daad, contract of anderszins). 10.2 Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 7.1 niet is toegestaan volgens enige toepasselijke en/of verplichte wet- en regelgeving, is de aansprakelijkheid van PFE beperkt tot de vergoeding van direct aan PFE toerekenbare schade en beperkt tot een totaalbedrag van EUR 1.500. Onverminderd het voorgaande is PFE nooit aansprakelijk voor: indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, kosten van gegevensherstel, verlies van besparingen en schade als gevolg van bedrijfsonderbreking of vertragingen.

10.3 Geen van de uitsluitingen of beperkingen in deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van PFE.

10.4 Accounteigenaren en Gebruikers stemmen ermee in om PFE, haar leveranciers en eventuele PACCAR Affiliates te vrijwaren en te beschermen tegen alle aansprakelijkheden, claims, schadevergoedingen en kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) van derden die voortvloeien uit een schending van deze Algemene Voorwaarden.

11. Diensten en inhoud van derden

11.1 Om een betere gebruikerservaring van het Gebruikte Trucks Platform te bieden, kan PFE het gebruik van technologiecomponenten van derden vereisen waarvoor u mogelijk akkoord moet gaan met de algemene voorwaarden die door deze derden worden geleverd. PFE streeft ernaar om de toepasselijkheid van dergelijke aanvullende algemene voorwaarden waar mogelijk op een duidelijke manier aan te geven.

11.2 PFE kan ook inhoud van derden weergeven via het Gebruikte Trucks Platform. Die inhoud is de exclusieve verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de derde partij die het beschikbaar stelt aan u. PFE geeft geen enkele garantie of vertegenwoordiging met betrekking tot de nauwkeurigheid, waarachtigheid of juridische status van dergelijke inhoud van derden en wijst elke aansprakelijkheid dienaangaande af voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht.

11.3 Accounteigenaren garanderen dat zij (inclusief hun Gebruikers) PFE in staat zullen stellen te voldoen aan onze verplichtingen krachtens eventuele toepasselijke algemene voorwaarden van derden en zich zullen houden aan eventuele algemene voorwaarden van derden die rechtstreeks op u van toepassing zijn.

12. Overmacht

12.1 Belemmeringen PFE is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van enige verplichting in de mate waarin zij kan aantonen:

- a. dat het niet nakomen te wijten was aan een belemmering buiten haar controle, inclusief die van haar leveranciers/derde partijen;
- b. dat redelijkerwijs niet van haar kon worden verwacht dat zij rekening hield met de belemmering en de gevolgen ervan voor haar vermogen om uit te voeren op het moment van aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Voorbeelden

Belemmeringen buiten de controle van PFE zoals bedoeld in artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden, worden geacht onder andere het volgende te omvatten (deze opsomming is niet uitputtend):

- a. oorlog, al dan niet verklaard, burgeroorlog, rellen en revoluties, binnenlandse onlusten;
- b. natuurrampen zoals hevige stormen, cyclonen, aardbevingen, vloedgolven, overstromingen, vernietiging

door blikseminslag, nucleaire, chemische of biologische besmetting of sonic boom, uitzonderlijk slechte weersomstandigheden;

c. explosies, branden, vernietiging van apparatuur en installaties van allerlei aard;

d. boycots, stakingen, lock-outs van allerlei aard, werkvertragingen, bezetting van fabrieken en gebouwen en werkonderbrekingen waarbij het personeel van de partij die verlichting zoekt of van een andere partij betrokken is;

e. contractbreuk van leveranciers;

f. tekorten op de markt van benodigde materialen of arbeidskrachten;

g. uitval van een nutsvoorziening, transport- of (digitaal) elektronisch netwerk;

i. overheidsmaatregelen (inclusief die van buitenlandse regeringen) zoals verboden op transport, invoer, uitvoer of productie, niet-naleving van enige wet of overheidsbevel, regelgeving of richtlijn, of soortgelijke situaties. Hieronder vallen ook wettelijke beperkingen, instructies of bevelen uitgevaardigd door regeringen of de rechterlijke macht met betrekking tot of in verband met:

- Maatregelen - waaronder sanctielijsten van internationale organisaties - die op enigerlei wijze voorschrijven dat de Diensten, inclusief andere producten en diensten, moeten worden aangepast of die de levering daarvan aan bepaalde rechtsgebieden, geografische gebieden, sectoren of organisaties verbieden;

- Voorschriften of soortgelijke wettelijke instrumenten die vereisen dat PFE wijzigingen aanbrengt voor een bepaald rechtsgebied, geografisch gebied, een specifieke sector of organisatie aan het PFE-apparaat, hardware, software, netwerkvereisten of andere ondersteunende (IT-)middelen of processen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten, inclusief de levering en verstrekking van andere producten en diensten;

k. pandemieën of soortgelijke gezondheids crisissen op grote schaal.

Indien één van de bovengenoemde belemmeringen zich voordoet bij één van de leveranciers of onderaannemers van PFE en dit de reden is waarom PFE haar verplichtingen uit hoofde van het Contract niet kan nakomen, wordt dit beschouwd als een belemmering als bedoeld in artikel 12.1.a.

12.3 Tijdelijke verlichting

Een verlichtingsgrond ingevolge dit artikel ontheft de in gebreke blijvende partij van aansprakelijkheid voor schadevergoeding, boetes en andere contractuele sancties, met uitzondering van de verplichting tot betaling van rente over verschuldigde bedragen, zolang en voor zover de grond voortduurt.

12.4 Beëindiging op grond van overmacht Indien de gronden voor verlichting langer dan 7 werkdagen voortduren, is elk van de partijen gerechtigd het Contract met inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

13. Gegevensbescherming

In haar Privacyverklaring legt PFE uit hoe zij persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Diensten.

14. Klachten

14.1 Indien een Gebruiker een klacht wil indienen over een beslissing van PFE met betrekking tot het Gebruikte Trucks Platform, kan deze een klacht indienen via de klantenservice (zie artikel 16.9).

14.2 Een Gebruiker kan een klacht indienen over:

- a) beslissingen om informatie al dan niet te verwijderen of de toegang daartoe te beperken of de zichtbaarheid ervan te beperken;
- b) beslissingen om de levering van de Dienst, geheel of gedeeltelijk, aan de Gebruiker al dan niet op te schorten of te beëindigen;
- c) beslissingen om het account van de Gebruiker al dan niet op te schorten, te beëindigen of anderszins de mogelijkheid te beperken om informatie verstrekt door de Gebruiker te gelde te maken.

14.3 Een klacht kan worden ingediend binnen 6 (zes) maanden nadat PFE de Gebruiker op de hoogte heeft gesteld van de beslissing. Klachten over een gebrek in de Dienst moeten worden ingediend uiterlijk 2 maanden nadat de Gebruiker op de hoogte is gebracht van het vermeende gebrek.

14.4 Klachten moeten nauwkeurig worden omschreven en goed worden onderbouwd. PFE zal klachten zorgvuldig en tijdig afhandelen.

14.5 Indien er geen oplossing is voor de klacht via onze klachtenprocedure, heeft de Gebruiker de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de bevoegde rechtbank in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden of een ander orgaan dat bevoegd is op grond van de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften.

15. Ranking van Advertenties

Er zijn verschillende factoren die van invloed zijn op de volgorde waarin Advertenties worden weergegeven op het Gebruikte Trucks Platform. Het basisprincipe is dat Advertenties worden gerangschikt op basis van het tijdstip waarop ze worden geplaatst, maar er zijn uitzonderingen op deze regel. Als u de specifieke parameters wijzigt om uw zoekopdracht te verfijnen, worden Advertenties weergegeven op volgorde van relevantie in verhouding tot uw specifieke zoekopdrachtfilters. Ongeacht het voorgaande worden Advertenties geplaatst onder Optionele Diensten hoger weergegeven dan reguliere Advertenties.

16. Diversen

16.1 Wijziging

Geen enkele wijziging van het Contract of deze Algemene Voorwaarden is geldig tenzij schriftelijk overeengekomen.

16.2 Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, het Contract, vervangen en vernietigen alle andere verbintenissen, verklaringen en garanties met betrekking tot het onderwerp daarvan die mondeling of schriftelijk door de partijen zijn gedaan vóór de ingangsdatum van de Diensten, en die vanaf de datum van aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker en/of de Accounteigenaar nietig en zonder gevolg worden. De Accounteigenaar en Gebruikers verklaren en garanderen aan PFE dat zij niet hebben vertrouwd op een dergelijke verbintenis, verklaring of garantie bij het aangaan van het Contract of bij het starten van het gebruik van de Diensten.

16.3 Tegenstrijdige bepalingen In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en het Contract, gaat het Contract voor.

16.4 Gedeeltelijke nietigheid Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of het Contract door een rechterlijke instantie of overheidsinstantie ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt deze bepaling geacht te zijn geschrapt uit het contract en blijven de overige bepalingen daarvan volledig van kracht. In een dergelijk geval zullen PFE en de Accounteigenaar zich inspannen om een geldige en afdwingbare overeenkomst te sluiten ter vervanging van de niet-effectieve bepaling, die hetzelfde of zoveel mogelijk vergelijkbare effect zal hebben als de niet-effectieve bepaling.

16.5 Overdracht Noch de rechten noch de verplichtingen van de Accounteigenaar of Gebruiker uit hoofde van het Contract of deze Algemene Voorwaarden mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen, overgedragen of anderszins overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PFE. PFE is gerechtigd om al haar rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen. Verwijzingen naar PFE omvatten dan ook de verkrijger.

16.6 B2B-transactie De Accounteigenaar erkent en stemt ermee in dat de Accounteigenaar het Contract is aangegaan of gebruik maakt van de Diensten in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Accounteigenaar verklaart en garandeert aan PFE dat de producten die onder het Contract zijn besteld of het gebruik van de Diensten niet worden gekocht/gebruikt voor persoonlijk, huishoudelijk of gezinsgebruik.

16.7 Vertalingen De Engelse versie van deze Algemene Voorwaarden is de authentieke en bindende versie. Eventuele vertalingen van deze Algemene Voorwaarden worden gratis verstrekt zonder enige verklaring van PFE dat de vertaling overeenkomt met de authentieke versie.

16.8 Toepassingen van derden De Gebruiker kan applicaties van derden tegenkomen (inclusief, maar niet beperkt tot, websites, widgets, software of andere softwarehulpprogramma's) die interageren met de Diensten. Het gebruik van deze applicaties kan onderworpen zijn aan de gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van derden.

16.9 Klantenservice en contactpunt DSA Als u meer informatie wilt vinden over de Diensten en hun functies of als u hulp nodig hebt, kunt u een e-mail sturen naar PFE.IT.UT@daftrucks.com of contact opnemen met de lokale Used Truck Manager. Het voornoemde e-mailadres is ook het contactpunt van PFE voor eventuele autoriteiten die toezicht houden op Verordening (EU) 2022/2065 en de European Board for Digital Services. In bepaalde gevallen kan het klantenserviceteam van PFE u het beste helpen door gebruik te maken van een ondersteuningstool voor externe toegang waarmee PFE volledige toegang heeft tot uw computer. Als u niet wilt dat PFE toegang heeft tot uw computer, moet u niet instemmen met ondersteuning via de externe toegangstool en zal PFE u op andere manieren helpen. In het geval van een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en informatie verstrekt door het klantenserviceteam van PFE of andere delen van de website onder het domein van PFE, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

16.10 Elektronische communicatie PFE zal informatie met betrekking tot uw account (bijvoorbeeld betalingsautorisaties, facturen, wijzigingen in wachtwoord of betalingsmethode, bevestigingsberichten, kennisgevingen) uitsluitend in elektronische vorm verzenden, bijvoorbeeld via het e-portal of via e-mails naar het tijdens de registratie verstrekte e-mailadres. De inhoud van deze communicatie zal worden aangetoond aan de hand van de gegevens die op de systemen van PFE zijn opgeslagen.

16.11 Intellectuele eigendomsrechten Alle intellectuele eigendomsrechten van DAF of PACCAR, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, handelsmerken, ontwerprechten, databaserechten en knowhow, met betrekking tot het Gebruikte Trucks Platform, inclusief niet door Gebruikers ingediende inhoud daarop en de selectie en rangschikking daarvan, zijn en blijven uitsluitend eigendom van PFE en, indien van toepassing, haar licentiegevers. Deze Algemene Voorwaarden verlenen u geen licentie of ander recht om de handelsmerken, logo's of ontwerpen van PFE te gebruiken, noch draagt PFE enig van onze intellectuele eigendom aan u over.

17. Toepasselijk recht

Het (gebruik van en informatie over) de Diensten, evenals deze Algemene Voorwaarden, zullen uitsluitend worden beheerst door en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het recht van Nederland, zonder toepassing te geven aan de regels inzake conflictenrecht. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten tussen PFE en een Accounteigenaar.

18. Geschillenbeslechting

18.1 Nederlandse rechtbanken

Elk geschil in verband met het Gebruikte Trucks Platform of een Contract dat niet in der minne kan worden opgelost of via het klachtenmechanisme, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van Amsterdam, Nederland.

18.2 Arbitrage

Indien de Nederlandse rechtbanken geen rechtsmacht hebben in overeenstemming met artikel 18.1, worden alle geschillen die voortvloeien uit het Contract of verdere contracten die daaruit voortvloeien, definitief beslecht in overeenstemming met het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van arbitrage zal Amsterdam, Nederland zijn. De arbitrale procedure zal in het Engels worden gevoerd.

18.3 Andere rechtbanken

Niets in dit artikel 18 beperkt (i) het recht van PFE om procedures tegen de Accounteigenaar of Gebruiker te starten in enige civielrechtelijke rechtbank met bevoegdheid, al dan niet gelijktijdig, of (ii) uw rechten krachtens artikel 21 van Verordening (EU) 2022/2065 om een vordering binnen het toepassingsgebied van dat artikel in te stellen bij een gecertificeerd buitengerechtelijk geschillenbeslechtsorgaan.

19. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

PFE behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden van kracht voor alle Gebruikers onmiddellijk na het plaatsen van de wijzigingen op ons Gebruikte Trucks Platform of na het informeren van de Accounteigenaren en/of Gebruikers van de wijzigingen via andere geschikte middelen. Als u het niet eens bent met de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, dient u uw gebruik van het Gebruikte Trucks Platform te staken.

Laatst gewijzigd maart 2024.