

Condizioni Generali

DAF Used Trucks

La versione in inglese di questi Termini e Condizioni è legalmente vincolante.

Condizioni Generali dei DAF Used Trucks.

1. Generale, Definizioni.

Questi termini e condizioni regolano l'accesso e l'uso della piattaforma Used Truck. Accedendo o utilizzando la piattaforma Used Trucks, riconosci di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da questi termini e condizioni e di conformarti a tutte le leggi e i regolamenti applicabili (di seguito: "Termini Generali").

Salvo diversa indicazione del contesto, i termini in maiuscolo utilizzati in questi Termini Generali avranno i seguenti significati:

1.1 Titolare dell'account

La persona giuridica o fisica che agisce, anche tramite qualsiasi altra persona che agisce in suo nome o per suo conto, per scopi relativi al suo commercio, attività, mestiere o professione, su cui richiesta PFE ha creato un account in relazione ai Servizi e che è autorizzato da PFE. I Titolari dell'account possono assegnare ruoli e autorizzazioni agli Utenti al fine di accedere e utilizzare i Servizi in conformità a questi Termini Generali.

1.2 PFE

Il fornitore dei Servizi e della piattaforma Used Trucks: Paccar Financial Europe B.V., con sede legale in Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Paesi Bassi.

1.3 Piattaforma Used Trucks

La piattaforma di gestione degli abbonamenti in cui gli Utenti autorizzati da un Titolare dell'account possono accedere per utilizzare i Servizi e acquistare i Servizi opzionali come abbonamento.

1.4 PACCAR

PACCAR Inc., con sede legale in 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Washington, Stati Uniti d'America.

1.5 Affiliati di PACCAR

Ogni entità giuridica in cui PACCAR detiene, direttamente o indirettamente, almeno il 50% delle azioni o dei diritti di voto.

1.6 Servizi

La fornitura di accesso, utilizzo, tutte le informazioni, le funzionalità e le caratteristiche standard della piattaforma Used Trucks, inclusi i servizi di offerta, nonché eventuali servizi aggiuntivi e/o servizi premium disponibili, nonché i contenuti e il software ad essi associati.

1.7 Servizi Opzionali

Servizi aggiuntivi e premium per i quali al Titolare dell'account vengono addebitate tariffe aggiuntive, come specificato nel Contratto.

1.8 Utente

Una persona fisica che (i) accede alla piattaforma Used Truck senza un account, o (ii) ha ottenuto l'accesso e l'uso dei Servizi per conto di un Titolare dell'account e soggetto alle autorizzazioni rilevanti del Titolare dell'account. Gli Utenti possono essere suddivisi in diverse categorie, che a seconda del loro ruolo, assegnato dal Titolare dell'account, hanno accesso a diversi Servizi. Il Titolare dell'account è considerato anche un Utente se e nella misura in cui utilizza i Servizi.

1.9 Venditore

Il Titolare dell'account per conto del quale viene inserito un annuncio sulla piattaforma Used Trucks, che può anche essere DAF Trucks N.V. o qualsiasi Affiliato di PACCAR (escluso PFE stesso).

1.10 Truck Usato

Un camion, rimorchio e/o pullman con una registrazione del proprietario.

1.11 Inserzione

Un annuncio pubblico sulla piattaforma Used Trucks, inserito dal Venditore, che indica l'intenzione del Venditore di offrire un Camion Usato in vendita, che include tutte le informazioni richieste relative a tale Camion Usato e informazioni sul Venditore, compresi i dettagli di contatto.

1.12 Contratto

Qualsiasi contratto tra un Titolare dell'account e PFE riguardante i Servizi Opzionali.

2. Caratteristiche della piattaforma Used Trucks

2.1 PFE, attraverso i Servizi, promuove e facilita la vendita di veicoli usati. La piattaforma Used Trucks serve principalmente come strumento di comunicazione tramite il quale i Venditori annunciano pubblicamente le loro Inserzioni ai potenziali acquirenti.

2.2 Gli Utenti registrati possono richiedere informazioni ai Venditori tramite la piattaforma Used Trucks.

2.3 La piattaforma Used Trucks consente agli Utenti di inviare un'offerta in risposta a un'Inserzione offerta in un'asta. Tale offerta sarà non vincolante, nel senso che non crea né un obbligo di acquisto per l'Utente, né un obbligo per il Venditore di vendere, per tale prezzo a meno che l'offerta sia superiore al prezzo di riserva. In tal caso, l'Utente è obbligato ad acquistare.

2.4 Le transazioni di vendita non possono essere concluse sulla piattaforma Used Trucks, ma devono essere concordate separatamente tra Venditore e acquirente per iscritto al di fuori della piattaforma Used Trucks.

2.5 PFE stessa non è parte di alcuna transazione stipulata dai Venditori in relazione a un'Inserzione sulla piattaforma Used Trucks.

2.6 La piattaforma Used Trucks è accessibile pubblicamente senza un account. Tuttavia, per utilizzare i Servizi e ottenere ulteriori informazioni su un Camion Usato o per fare un'offerta, è necessario un account Utente.

2.7 PFE non fornisce alcuna garanzia o impegno in relazione a (i) la qualità, l'aspetto o il funzionamento di qualsiasi Camion Usato visualizzato sulla piattaforma Used Trucks, (ii) la disponibilità della piattaforma Used Trucks, o (iii) la funzionalità della piattaforma Used Trucks.

2.8 PFE non agirà come agente per il Venditore.

3. Account Utente

Per inserire un'Inserzione, l'Utente deve avere un account Utente. La registrazione di un account è soggetta all'Utente che completa le informazioni richieste e alla conferma di tale registrazione da parte di PFE. Registrandoti e utilizzando il tuo account, l'Utente e il Titolare dell'account garantiscono che tutte le informazioni e i dati forniti siano veri, completi e corretti e che abbiano ottenuto le autorizzazioni richieste dal Titolare dell'account. Registrandovi, l'Utente e il Titolare dell'account garantiscono inoltre che:

- (a) sono, o rappresentano, una persona giuridica che opera legalmente e non agisce come consumatore;
- (b) sono autorizzati a utilizzare la piattaforma Used Trucks;
- (c) qualsiasi dipendente, funzionario e/o agente che accede alla nostra piattaforma Used Trucks sia debitamente autorizzato a farlo e a vincolare legalmente il Titolare dell'account tramite l'account Utente creato dal Titolare dell'account.

4. Password e Accesso all'account

4.1 Titolare dell'account

Se il Titolare dell'account sceglie di autorizzare gli Utenti, diventerà l'amministratore dell'account dell'Utente. Il Titolare dell'account può, sotto la sua sola responsabilità, gestire i diritti degli Utenti (dipendenti).

Per mantenere il controllo sull'account e impedire a chiunque di accedere all'account, il Titolare dell'account non deve rivelare né la password né altri dettagli di sicurezza associati all'account a nessuno. Il Titolare dell'account è il solo responsabile di:

- l'ID utente, le credenziali di accesso, le password e altre informazioni di accesso e autorizzazione non vengano divulgate a persone non autorizzate;
- l'aggiornamento e il mantenimento dell'accuratezza delle informazioni fornite a PFE relative all'account;
- la sicurezza della password. PFE supporterà ciò imponendo requisiti per la password, che PFE potrebbe modificare di volta in volta;
- la prevenzione dell'accesso non autorizzato a reti o risorse informatiche collegate tramite la piattaforma Used Trucks, che appartengono a PFE o a terzi.

4.2 Attenzione nella fornitura di informazioni

Gli Utenti devono prestare attenzione a qualsiasi comunicazione che richieda di inviare informazioni sulla carta di credito o altri dati dell'account ad altri Utenti. Fornire informazioni in risposta a questi tipi di comunicazioni (maliziose) può comportare furto di identità o accesso non autorizzato ai Servizi, per il quale PFE non accetterà

alcuna responsabilità.

5. Diritto ai Servizi

5.1 Servizi

Oltre alla funzionalità di base della piattaforma Used Trucks, PFE offre agli Utenti (compresi i Venditori) Servizi Opzionali, sia su base di abbonamento che una tantum. I Servizi Opzionali non possono essere acquistati senza un account. Per la disponibilità e una panoramica completa delle funzionalità e dei contenuti dei Servizi premium, nonché i dettagli relativi alla conclusione di un Contratto, si prega di contattare il Responsabile locale degli automezzi usati.

5.2 Conferma del Contratto

Il Contratto sarà considerato concluso solo se redatto per iscritto e firmato elettronicamente da PFE e dal Titolare dell'account pertinente.

5.3 Applicabilità dei Termini Generali

L'applicabilità di eventuali termini e condizioni generali dell'Utente è espressamente esclusa. Eventuali termini standard che saranno aggiunti o si discosteranno da questi Termini Generali devono essere redatti per iscritto e firmati da PFE.

6. Requisiti per le Inserzioni

6.1 Ogni Inserzione può includere solo informazioni su un solo Camion Usato.

6.2 Un singolo Camion Usato può essere inserito solo una volta sulla piattaforma Used Trucks.

6.3 Il Venditore deve completare tutte le informazioni richieste, inclusa la targa del Camion Usato e i dati aziendali e di contatto del Venditore, in modo accurato prima di effettuare una Inserzione.

6.4 Un'Inserzione non può contenere dati personali relativi a terzi o informazioni che sono o potrebbero essere illegali, illecite o che potrebbero violare i diritti di terzi.

6.5 Un'Inserzione deve avere un titolo e una descrizione chiari in conformità alle istruzioni sulla

piattaforma Used Trucks.

6.6 Un'Inserzione non può essere utilizzata per promuovere altri prodotti o servizi diversi dal Camion Usato.

7. Uso dei Servizi

7.1 Accesso ai Servizi

PFE concede ai Titolari dell'account e agli Utenti l'accesso ai Servizi sulla base di una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile. Ad eccezione della suddetta licenza limitata, nessun diritto, titolo o interesse verrà trasferito al Titolare dell'account o all'Utente.

7.2 Servizi Opzionali

Il Titolare dell'account autorizza PFE ad addebitare la tariffa di servizio concordata nel Contratto tramite il metodo di pagamento concordato e, a tal fine, il Titolare dell'account deve fornire a PFE tutte le informazioni e le autorizzazioni necessarie per effettuare i pagamenti.

7.3 Come sono e come sono disponibili

PFE non fornisce alcuna garanzia o impegno in relazione alla affidabilità, disponibilità, non violazione o idoneità alle tue esigenze della nostra piattaforma Used Trucks. La piattaforma Used Trucks viene fornita "così come è" e "come disponibile".

7.4 Non abuso dei Servizi

L'Utente accetta di non: aggirare, rimuovere, alterare, disattivare, degradare o ostacolare le protezioni presenti nei Servizi; utilizzare robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati per accedere al Servizio; decompilare, decodificare o disassemblare qualsiasi software o altro prodotto o processo accessibile tramite i Servizi; inserire qualsiasi codice o prodotto o manipolare il contenuto del Servizio in qualsiasi modo; o utilizzare qualsiasi metodo di data mining, raccolta dati o estrazione dati. Inoltre, l'Utente accetta di non caricare, pubblicare, inviare via e-mail o trasmettere in altro modo qualsiasi materiale progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware informatico associato al Servizio, inclusi virus informatici o qualsiasi altro codice, file o programmi informatici.

L'Utente accetta di non: minacciare, discriminare o molestare gli altri, violare i diritti di proprietà intellettuale di PFE o di terzi, utilizzare la piattaforma Used Trucks per l'elaborazione di contenuti che violano o sono

altrimenti illegali, impersonare personale ufficiale di PFE o dei concessionari DAF o caricare informazioni errate.

7.5 Notifica di contenuti illegali nelle Inserzioni

Un Utente può segnalare a PFE contenuti specifici sulla piattaforma Used Trucks che ritiene violino questi Termini Generali o la legge applicabile. Qualsiasi segnalazione di questo tipo deve essere sufficientemente precisa e adeguatamente supportata. L'Utente deve indicare chiaramente la posizione esatta del contenuto sulla piattaforma Used Trucks.

7.6 Rimozione dei contenuti inviati dagli Utenti

Come parte della sua moderazione dei contenuti, PFE è autorizzata a rimuovere, sospendere o eliminare parte del Servizio o qualsiasi contenuto caricato dall'Utente in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, a condizione che PFE fornisca una dichiarazione chiara e specifica dei motivi a qualsiasi Utente interessato nella misura richiesta dalla legge applicabile.

7.7 Aggiornamenti del software

L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi può richiedere software di terze parti che è soggetto a licenze di terze parti. L'Utente accetta di ricevere automaticamente versioni aggiornate del software PFE e di terze parti correlate.

7.8 Modifiche tecniche

PFE è autorizzata a effettuare adeguate modifiche tecniche alla piattaforma Used Trucks o ai Servizi, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. PFE si impegna a farlo con un impatto negativo minimo sull'accesso o l'uso della piattaforma Used Trucks.

8. Moderazione dei contenuti

Per garantire che la piattaforma Used Trucks rimanga sicura e pulita, PFE utilizza una valutazione umana combinata con sistemi automatizzati per identificare i contenuti che violano chiaramente la legge e/o i Termini Generali. Altre operazioni di moderazione possono essere effettuate in base alle segnalazioni degli Utenti.

9. Fatturazione dei Servizi Opzionali

9.1 Ciclo di fatturazione

La tariffa di servizio concordata nel Contratto sarà fatturata mensilmente per ogni Servizio Opzionale nel giorno del calendario corrispondente all'inizio del Contratto.

9.2 Metodi di pagamento

Se un pagamento non viene effettuato correttamente, a causa di scadenza, fondi insufficienti o per altri motivi, PFE potrebbe sospendere l'accesso degli Utenti ai Servizi fino a quando non avrà ricevuto il pagamento. Il Titolare dell'account autorizza PFE a continuare ad addebitare, come potrebbe essere aggiornato, e il Titolare dell'account rimane responsabile per eventuali importi non riscossi relativi alle tariffe di servizio. Ciò potrebbe comportare una modifica delle date di fatturazione dei pagamenti. Per determinati metodi di pagamento, l'emittente del metodo di pagamento preferito del Titolare dell'account potrebbe addebitare una commissione per transazioni estere o altre spese. Verificare con il proprio fornitore di servizi di pagamento per i dettagli.

9.3 Terminazione del Contratto

Il Titolare dell'account può terminare il Contratto in conformità alle disposizioni in esso contenute. In tal caso, l'Utente continuerà ad avere accesso ai Servizi Opzionali fino alla fine del periodo di validità del Contratto. PFE non fornisce rimborsi o crediti per periodi di Contratto parziali. Per terminare i Servizi Opzionali, inclusi i rinnovi automatici e/o le retensioni di tali Servizi Opzionali, recarsi alla piattaforma Used Truck e seguire le istruzioni per la terminazione. La decisione del Titolare dell'account di terminare il Contratto non lo rende idoneo a un rimborso o a crediti in relazione ai Servizi, compresi i rimborsi o i crediti per periodi di Contratto parziali. La decisione del Titolare dell'account di sospendere i Servizi non influirà sui dati raccolti da PFE prima di tale terminazione.

9.4 Terminazione dei Servizi da parte di PFE

PFE può sospendere, limitare o annullare la fornitura dei Servizi a un Utente specifico in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, qualora tale Utente abbia caricato contenuti illegali o abbia violato in altro modo questi Termini Generali. PFE notificherà il Titolare dell'account di qualsiasi decisione di sospendere o terminare l'accesso o l'uso della piattaforma Used Trucks in conformità alla legge applicabile. Se non si rispettano questi Termini Generali e/o si causano danni e/o si utilizzano i Servizi in modo illegale o fraudolento, la decisione di PFE di sospendere o terminare l'accesso o l'uso della piattaforma Used Trucks non influirà sul diritto di PFE di chiedere un risarcimento per i danni.

9.5 Modifiche ai Servizi e alle tariffe

PFE può apportare modifiche ai Servizi e al prezzo dei Servizi di volta in volta; tuttavia, eventuali modifiche dei prezzi o dei Servizi avranno effetto non prima di 30 giorni dalla notifica via e-mail di PFE al Titolare dell'account.

10. Responsabilità e garanz

10.1 PFE non è responsabile per eventuali danni subiti dagli Utenti, direttamente o indirettamente, correlati

all'uso della nostra piattaforma Used Trucks, indipendentemente dalla natura della pretesa (ad esempio, responsabilità extracontrattuale, contrattuale o altro).

10.2 Nel caso in cui l'esclusione di responsabilità come stabilito nella Clausola 7.1 non sia consentita da leggi e regolamenti applicabili e/o obbligatori, la responsabilità di PFE sarà limitata al risarcimento dei danni direttamente attribuibili a PFE e limitati a un importo totale di 1.500 EUR. Nonostante quanto precede, PFE non è mai responsabile per: danni indiretti, danni consequenziali, perdita di profitti, perdita di dati, costi di riparazione dei dati, perdita di risparmi e danni dovuti a interruzione delle attività o ritardi.

10.3 Nessuna delle esclusioni o limitazioni stabilite in questi Termini Generali si applica ai danni causati da dolo o colpa grave (in olandese: "opzet of bewuste roekeloosheid") da parte di PFE.

10.4 I Titolari dell'account e gli Utenti accettano di manlevare e tenere indenne PFE, i suoi fornitori e qualsiasi Affiliato di PACCAR da tutte le responsabilità, richieste, danni e spese di terzi (incluse le spese legali ragionevoli) derivanti da una violazione di questi Termini Generali.

11. Servizi e contenuti di terze parti

11.1 Per fornire una migliore esperienza utente della piattaforma Used Trucks, PFE potrebbe richiedere l'uso di componenti tecnologici di terze parti soggetti all'accettazione da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni forniti da queste terze parti. PFE si impegna a indicare l'applicabilità di tali termini e condizioni aggiuntive, ove possibile, in modo chiaro.

11.2 PFE potrebbe anche visualizzare contenuti di terze parti tramite la piattaforma Used Trucks. Tale contenuto è di responsabilità esclusiva della terza parte che lo rende disponibile. PFE non fornisce alcuna garanzia o rappresentazione in merito all'accuratezza, veridicità o status legale di tali contenuti di terze parti e declina qualsiasi responsabilità in tal senso nella massima misura consentita dalla legge applicabile.

11.3 I Titolari dell'account garantiscono che essi (compresi i loro Utenti) consentiranno a PFE di adempiere ai nostri obblighi ai sensi di eventuali termini e condizioni di terze parti applicabili e di conformarsi a eventuali termini e condizioni di terze parti applicabili direttamente a loro.

12. Caso di forza maggiore

12.1 Impedimenti

PFE non è responsabile per l'inadempimento di una qualsiasi delle sue obbligazioni nella misura in cui dimostri:

- a. che l'inadempimento è dovuto a un impedimento al di fuori del suo controllo, compresi quelli dei suoi fornitori/terze parti;
- b. che non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere l'impedimento e i suoi effetti sulla sua capacità di adempiere al momento dell'accettazione di questi Termini Generali.

12.2 Esempi

Gli impedimenti al di fuori del controllo di PFE come indicato nella Clausola 12.1 dei Termini Generali includono, a titolo esemplificativo (senza limitazione):

- a. guerra, sia essa dichiarata o meno, guerra civile, sommosse e rivoluzioni, tumulti civili;
- b. catastrofi naturali come tempeste violente, cicloni, terremoti, onde di marea, alluvioni, distruzioni causate da fulmini, tuoni, contaminazioni nucleari, chimiche o biologiche o boom sonici, condizioni meteorologiche eccezionalmente avverse;
- c. esplosioni, incendi, distruzioni di apparecchiature e qualsiasi tipo di impianto;
- d. boicottaggi, scioperi, serrate di ogni tipo, rallentamenti, occupazioni di fabbriche e locali e fermate di lavoro che coinvolgono la forza lavoro della parte che richiede il risarcimento o di qualsiasi altra parte;
- e. inadempienza contrattuale dei fornitori;
- f. carenze sul mercato di materiali o manodopera necessari;
- g. interruzione di un servizio di pubblica utilità, di un servizio di trasporto o di una rete (digitale) elettronica;
- i. atti di autorità, sia leciti che illeciti, mancanza di autorizzazioni, licenze di ingresso o permesso di soggiorno o approvazioni necessarie per l'esecuzione del Contratto e da rilasciare da un'autorità pubblica di qualsiasi tipo nel paese della parte che richiede il risarcimento o in un paese rilevante per l'esecuzione del Contratto;
- j. misure governative (incluse quelle dei governi stranieri) come divieti di trasporto, importazioni, esportazioni o produzione, mancato rispetto di qualsiasi legge o ordine, regola, regolamento o direttiva governativa o situazioni simili. Ciò include vincoli legali, istruzioni o ordini emanati da governi o dal potere giudiziario relativi a o in connessione con:

- Misure - tra cui liste di sanzioni di organizzazioni internazionali - che prescrivono in qualsiasi modo l'adattamento dei Servizi, inclusi altri prodotti e servizi, o vietano la fornitura dei suddetti a determinate giurisdizioni, aree geografiche, settori o organizzazioni;

- Regolamenti o strumenti giuridici simili che richiedono a PFE di apportare modifiche per una determinata giurisdizione, area geografica, un settore o un'organizzazione specifica al dispositivo PFE, hardware, software, requisiti di rete o altri asset (IT-) di supporto o processi che sono necessari per l'esecuzione dei Servizi, inclusa

la fornitura e la consegna di altri prodotti e servizi;

k. pandemie o crisi sanitarie simili su larga scala.

Nel caso in cui uno degli impedimenti elencati sopra si verifichi con uno dei fornitori o subappaltatori di PFE e questo sia il motivo per cui PFE non può adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto, ciò sarà considerato un impedimento come indicato nell'articolo 12.1.a.

12.3 Rinvio temporaneo

Un motivo di liberazione ai sensi di questa clausola solleva la parte inadempiente da responsabilità per danni, sanzioni e altre sanzioni contrattuali, ad eccezione dell'obbligo di pagare interessi sui soldi dovuti, purché e nella misura in cui il motivo persista.

12.4 Risoluzione per forza maggiore

Se i motivi di liberazione persistono per più di 7 giorni lavorativi, ciascuna delle parti sarà autorizzata a risolvere il Contratto con preavviso.

13. Protezione dei dati

Nella sua Informativa sulla privacy, PFE spiega come tratta i dati personali nel contesto dei Servizi.

14. Reclami

14.1 Se un Utente desidera presentare un reclamo in merito a qualsiasi decisione di PFE relativa alla piattaforma Used Trucks, può presentare un reclamo tramite l'assistenza clienti (vedi clausola 16.9).

14.2 Un Utente può presentare un reclamo in merito a:

- a) decisioni se rimuovere o disabilitare l'accesso o limitare la visibilità delle informazioni;
- b) decisioni se sospendere o terminare la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, all'Utente;
- c) decisioni se sospendere o terminare l'account dell'Utente;
- d) decisioni se sospendere, terminare o limitare in altro modo la possibilità di monetizzare le informazioni fornite dall'Utente.

14.3 Un reclamo può essere presentato entro 6 (sei) mesi dopo che PFE ha informato un Utente della decisione. I reclami relativi a un difetto nei Servizi devono essere presentati entro 2 mesi dopo che l'Utente ha avuto conoscenza del presunto difetto.

14.4 I reclami devono essere descritti accuratamente e ben documentati. PFE gestirà i reclami con cura e tempestività.

14.5 Se non si raggiunge una soluzione tramite la procedura di reclamo, l'Utente ha la possibilità di presentare un reclamo al tribunale competente in conformità a questi Termini Generali o a un altro organismo competente ai sensi della legge applicabile.

15. Classifica delle Inserzioni

Ci sono vari fattori che influenzano l'ordine o il modo in cui le Inserzioni vengono visualizzate sulla piattaforma Used Trucks. Il principio di base è che le Inserzioni vengono classificate in base al momento in cui vengono inserite, ma ci sono eccezioni a questo principio. Se si modificano i parametri specifici per restringere la ricerca, le Inserzioni verranno visualizzate in ordine di rilevanza rispetto ai filtri specifici della ricerca. Indipendentemente da quanto precede, le Inserzioni inserite tramite Servizi Opzionali verranno visualizzate in alto rispetto alle Inserzioni regolari.

16. Diversi

16.1 Modifica

Nessuna modifica del Contratto o di questi Termini Generali è valida se non concordata per iscritto.

16.2 Intero accordo

Questi Termini Generali e, se del caso, il Contratto sostituiscono e invalidano tutti gli altri impegni, rappresentazioni e garanzie relative all'oggetto degli stessi che possono essere stati resi dalle parti oralmente o per iscritto prima della data di inizio dei Servizi e che diventeranno nulli e privi di effetto dalla data di accettazione di questi Termini Generali da parte dell'Utente e/o del Titolare dell'account. Il Titolare dell'account e gli Utenti garantiscono a PFE che non si sono basati su tali impegni, rappresentazioni o garanzie nel sottoscrivere il Contratto o iniziare a utilizzare i Servizi.

16.3 Clausole in conflitto

In caso di conflitto tra questi Termini Generali e il Contratto, prevarrà il Contratto.

16.4 Nullità parziale

Se una qualsiasi disposizione di questi Termini Generali e/o del Contratto viene giudicata da un tribunale o da un'agenzia governativa come invalida, nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata eliminata dal contratto e le disposizioni rimanenti continueranno ad essere pienamente valide ed efficaci. In tal caso, PFE e il

Titolare dell'account dovranno fare ogni sforzo per stipulare un contratto valido ed eseguibile in sostituzione della disposizione inefficace, che garantirà lo stesso effetto o quanto più possibile approssimato all'inefficace.

16.5 Assegnazione

Né i diritti né gli obblighi del Titolare dell'account o dell'Utente ai sensi del Contratto o di questi Termini Generali possono essere assegnati, trasferiti o altrimenti ceduti, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto di PFE. PFE sarà autorizzata a cedere tutto o parte dei suoi diritti e obblighi ai sensi del Contratto o di questi Termini Generali. Ogni riferimento a PFE includerà quindi l'assegnatario.

16.6 Transazione B2B

Il Titolare dell'account riconosce e accetta che il Titolare dell'account ha stipulato il Contratto o fa uso dei Servizi nell'ordinario corso delle sue attività. Il Titolare dell'account dichiara e garantisce a PFE che i prodotti ordinati ai sensi del Contratto o l'uso dei Servizi non sono acquistati/utilizzati per uso personale, familiare o domestico.

16.7 Traduzioni

La versione in lingua inglese di questi Termini Generali sarà la versione autentica e vincolante. Eventuali traduzioni di questi Termini Generali messe a disposizione saranno traduzioni libere fornite senza alcuna rappresentazione da parte di PFE che la traduzione rifletta accuratamente la versione autentica.

16.8 Applicazioni di terze parti

L'utente potrebbe incontrare applicazioni di terze parti (incluse, a titolo esemplificativo, siti web, widget, software o altre utilità software) che interagiscono con i Servizi. L'uso di queste applicazioni potrebbe essere soggetto a termini d'uso di terze parti o a condizioni di licenza.

16.9 Supporto clienti e punto di contatto dell'ADS

Per trovare ulteriori informazioni sui Servizi e le loro funzionalità o se è necessario assistenza, gli utenti possono inviare un'e-mail a PFE.IT.UT@daftrucks.com o contattare il responsabile locale dei camion usati. L'indirizzo e-mail sopra indicato è anche il punto di contatto di PFE per eventuali autorità coinvolte nella supervisione del Regolamento (UE) 2022/2065 e per l'European Board for Digital Services. In determinati casi, il team di supporto clienti di PFE potrebbe essere in grado di fornire assistenza migliore utilizzando uno strumento di supporto di accesso remoto attraverso il quale PFE ha pieno accesso al computer dell'utente. Se l'utente non desidera che PFE abbia questo accesso, l'utente non dovrebbe acconsentire al supporto tramite lo strumento di accesso remoto e PFE fornirà assistenza tramite altri mezzi. In caso di conflitto tra questi Termini Generali e le informazioni fornite dal team di supporto clienti di PFE o altre parti del sito web sotto il dominio di PFE, prevarranno questi Termini Generali.

16.10 Comunicazioni elettroniche

PFE invierà informazioni relative al tuo account (ad esempio, autorizzazioni di pagamento, fatture, modifiche alla password o al metodo di pagamento, messaggi di conferma, comunicazioni) esclusivamente in forma elettronica, ad esempio tramite l'e-portal o tramite e-mail all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione. Il contenuto di queste comunicazioni sarà comprovato mediante i dati memorizzati nei sistemi di PFE.

16.11 Diritto di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale di DAF o PACCAR, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti d'autore, i marchi commerciali, i diritti di progettazione, i diritti sui database e il know-how, in relazione alla Piattaforma dei Camion Usati, compresi i contenuti non inviati dagli utenti e la loro selezione e disposizione, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di PFE e, se applicabile, dei suoi licenzianti. Questi Termini Generali non ti concedono alcuna licenza o altro diritto di utilizzare i marchi commerciali, i loghi o i design di PFE, né PFE trasferisce alcuna delle nostre proprietà intellettuali a te.

17. Legge applicabile

L'uso dei Servizi e le informazioni ad essi relative, nonché questi Termini Generali, saranno esclusivamente disciplinati e interpretati in conformità con le leggi dei Paesi Bassi, senza dar luogo alle disposizioni di conflitto di leggi. L'applicabilità dell'articolo 6:227b(1) del Codice Civile olandese è esclusa tra PFE e un Proprietario dell'Account.

18. Risoluzione delle controversie

18.1 Tribunali olandesi

Qualsiasi controversia in relazione alla Piattaforma dei Camion Usati o a un Contratto che non possa essere risolta amichevolmente o tramite il meccanismo di gestione dei reclami sarà deferita esclusivamente al tribunale distrettuale di Amsterdam, Paesi Bassi.

18.2 Arbitrato

Nel caso in cui i tribunali olandesi non abbiano competenza ai sensi dell'articolo 18.1, tutte le controversie derivanti dal Contratto o da ulteriori contratti derivanti da esso saranno definitivamente risolte in conformità con le Regole di Arbitrato dell'Istituto olandese di Arbitrato. Il luogo dell'arbitrato sarà Amsterdam, Paesi Bassi. La procedura arbitrale sarà condotta in lingua inglese.

18.3 Altri tribunali

Nulla in questo articolo 18 limiterà (i) il diritto di PFE di avviare procedimenti contro il Proprietario dell'Account o l'Utente in qualsiasi tribunale civile competente, sia contemporaneamente che non, o (ii) i tuoi diritti ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento (UE) 2022/2065 per presentare un reclamo nell'ambito di tale articolo dinanzi a un organismo di risoluzione delle controversie stragiudiziale certificato.

19. Modifiche ai Termini Generali

PFE si riserva il diritto di apportare modifiche a questi Termini Generali in qualsiasi momento e senza preavviso. Eventuali modifiche ai Termini Generali entreranno in vigore per tutti gli utenti immediatamente dopo la pubblicazione delle modifiche sulla nostra Piattaforma dei Camion Usati o dopo l'informazione ai Proprietari dell'Account e/o agli Utenti tramite altri mezzi appropriati. Se non si è d'accordo con le modifiche ai Termini Generali, è necessario interrompere l'uso della Piattaforma dei Camion Usati.