

Używane samochody ciężarowe DAF

# Warunki ogólne

Angielska wersja niniejszych Warunków i Zasad jest prawnie wiążąca.

DAF Używane samochody ciężarowe \* Warunki ogólne

## 1. Generał, Definicje.

Niniejsze warunki i postanowienia regulują dostęp do i korzystanie z Platformy Używanych Ciężarówek. Korzystając z Platformy Używanych Ciężarówek, potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i zgadzasz się być związany niniejszymi warunkami i postanowieniami oraz przestrzegać wszelkich obowiązujących praw i przepisów (zwane dalej "Ogólne Warunki").

Chyba że kontekst stanowi inaczej, wielkimi literami pisane pojęcia używane w niniejszych Ogólnych Warunkach mają następujące znaczenie:

### 1.1 Właściciel Konta

Osoba fizyczna lub prawna działająca, również przez inne osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz, w celach związanych z jego działalnością gospodarczą, kto złożył wniosek o utworzenie konta w związku z Usługami i który jest upoważniony przez PFE. Właściciele Konta mogą przypisywać role i upoważnienia Użytkownikom w celu uzyskania dostępu i korzystania z Usług zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.

### 1.2 PFE

Dostawca Usług i Platformy Używanych Ciężarówek: Paccar Financial Europe B.V., z siedzibą przy Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Holandia.

### 1.3 Platforma Używanych Ciężarówek

Platforma zarządzania subskrypcjami, na której użytkownicy, którym upoważniono jeśli chodzi o Właściciela Konta, mogą się zalogować, aby korzystać z Usług, a także mogą nabywać Dodatkowe Usługi w ramach subskrypcji.

### 1.4 PACCAR

PACCAR Inc., z siedzibą przy 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Waszyngton, Stany Zjednoczone.

#### 1.5 Spółki Zależne PACCAR

Dowolna osoba prawna, w której PACCAR posiada, bezpośrednio lub pośrednio, co najmniej 50% udziałów lub praw do głosowania.

#### 1.6 Usługi

Świadczenie dostępu, korzystania ze wszystkich informacji, standardowych funkcji i możliwości Platformy Używanych Ciężarówek, w tym funkcji licytacji, a także wszelkich dodatkowych usług i/lub usług premium dostępnych oraz związane z tymi usługami treści i oprogramowanie.

#### 1.7 Dodatkowe Usługi

Dodatkowe usługi premium, za które Właściciel Konta jest obciążany dodatkowymi opłatami, określonymi w Umowie.

#### 1.8 Użytkownik

Osoba fizyczna, która albo (i) korzysta z Platformy Używanych Ciężarówek bez konta, albo (ii) otrzymała upoważnienie do korzystania z Usług w imieniu Właściciela Konta i zgodnie z uprawnieniami odpowiedniego Właściciela Konta. Użytkownicy mogą być podzieleni na różne kategorie, które w zależności od swojej roli, przypisanej przez Właściciela Konta, mają dostęp do różnych Usług. Właściciel Konta jest również uważany za Użytkownika, jeśli i w zakresie, w jakim korzysta z Usług.

#### 1.9 Sprzedawca

Właściciel Konta, w imieniu którego umieszczono Ogłoszenie na Platformie Używanych Ciężarówek, którym może być również DAF Trucks N.V. lub dowolna Spółka Zależna PACCAR (z wyłączeniem samego PFE).

#### 1.10 Używany Ciężarówka

Ciężarówka, przyczepa i/lub autokar z rejestracją właściciela.

#### 1.11 Ogłoszenie

Publiczne ogłoszenie na Platformie Używanych Ciężarówek, umieszczone przez Sprzedawcę, wskazujące na zamiar Sprzedawcy zaoferowania Używanej Ciężarówki na sprzedaż, które zawiera wszystkie wymagane informacje dotyczące takiej Używanej Ciężarówki i informacje dotyczące Sprzedawcy, w tym dane kontaktowe.

## 1.12 Umowa

Jakakolwiek umowa między Właścicielem Konta a PFE dotycząca Dodatkowych Usług.

## 2. Charakterystyka Platformy Używanych Ciężarówek

2.1 PFE, za pośrednictwem Usług, promuje i ułatwia sprzedaż pojazdów z drugiej ręki. Platforma Używanych Ciężarówek służy przede wszystkim jako narzędzie komunikacji, za pośrednictwem którego Sprzedawcy publicznie ogłaszają swoje Ogłoszenia potencjalnym nabywcom.

2.2 Zarejestrowani użytkownicy mogą poprzez Platformę Używanych Ciężarówek zgłaszać pytania do Sprzedawców.

2.3 Platforma Używanych Ciężarówek umożliwia użytkownikom złożenie oferty w odpowiedzi na Ogłoszenie, które jest oferowane na aukcji. Każda taka oferta jest niezobowiązująca, w sensie że nie tworzy obowiązku zakupu dla Użytkownika ani obowiązku Sprzedawcy do sprzedaży za taką cenę, chyba że oferta jest powyżej ceny minimalnej. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do zakupu.

2.4 Transakcje sprzedaży nie mogą być zawierane na Platformie Używanych Ciężarówek, ale muszą być uzgodnione oddzielnie między Sprzedawcą a nabywcą na piśmie poza Platformą Używanych Ciężarówek.

2.5 PFE sama nie jest stroną w żadnych transakcjach dokonywanych przez Sprzedawców w odniesieniu do Ogłoszenia na Platformie Używanych Ciężarówek.

2.6 Platforma Używanych Ciężarówek jest publicznie dostępna bez konta. Jednakże, aby korzystać z Usług i uzyskać dodatkowe informacje o Używanej Ciężarówce lub złożyć ofertę, wymagane jest konto Użytkownika.

2.7 PFE nie udziela żadnej gwarancji ani zobowiązania odnośnie jakości, wyglądu lub funkcjonowania jakiegokolwiek Używanej Ciężarówki wyświetlanej na Platformie Używanych Ciężarówek, dostępności Platformy Używanych Ciężarówek ani funkcjonalności Platformy Używanych Ciężarówek.

2.8 PFE nie działa jako agent Sprzedawcy.

### 3. Konto Użytkownika

Aby umieścić Ogłoszenie, Użytkownik musi mieć konto Użytkownika. Rejestracja konta jest uzależniona od Użytkownika uzupełnienia wymaganych informacji i potwierdzenia takiej rejestracji przez PFE. Rejestrując się i używając swojego konta, Użytkownik i Właściciel Konta gwarantują, że wszystkie podane informacje i dane są prawdziwe, kompletne i poprawne oraz że uzyskali wymagane upoważnienia od Właściciela Konta. Rejestrując się, Użytkownik i Właściciel Konta gwarantują również, że:

- (a) jest, lub reprezentuje, legalnie działającą jednostką biznesową i nie działa jako konsument;
- (b) ma prawo do korzystania z Platformy Używanych Ciężarówek;
- (c) każdy z jego pracowników, urzędników i/lub agentów, którzy uzyskują dostęp do naszej Platformy Używanych Ciężarówek, jest odpowiednio upoważniony do tego i ma prawo do prawnego wiązania Właściciela Konta za pośrednictwem utworzonego przez Właściciela Konta konta Użytkownika.

### 4. Hasła i dostęp do konta

#### 4.1 Właściciel Konta

Jeśli Właściciel Konta zdecyduje się upoważnić Użytkowników, stanie się administratorem konta Użytkownika. Właściciel Konta musi zachować kontrolę nad kontem i nie ujawniać hasła ani innych informacji zabezpieczających związanych z kontem nikomu. Właściciel Konta jest wyłącznie odpowiedzialny za:

- identyfikatory użytkowników, dane logowania, hasła i inne informacje dotyczące dostępu i autoryzacji, które nie są ujawniane nieupoważnionym osobom;
- aktualizowanie i utrzymanie dokładności informacji, które Właściciel Konta dostarcza PFE dotyczących konta;
- bezpieczeństwo hasła. PFE będzie wspierać to, nakładając wymagania dotyczące hasła, które PFE może zmienić od czasu do czasu;
- (prewencję) nieuprawnionego dostępu do połączonych sieci lub zasobów komputerowych za pośrednictwem Platformy Używanych Ciężarówek, niezależnie od tego, czy należą do PFE czy osób trzecich.

#### 4.2 Ostrożność podczas podawania informacji

Użytkownicy powinni uważać na wszelkie komunikaty żądające przekazania informacji o karcie kredytowej lub innych danych konta innym Użytkownikom. Podanie informacji w odpowiedzi na tego rodzaju (złośliwe) komunikaty może prowadzić do kradzieży tożsamości lub nieuprawnionego dostępu do Usług, za co PFE nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

### 5. Prawo do Usług

## 5.1 Usługi

Oprócz podstawowej funkcjonalności Platformy Używanych Ciężarówek, PFE oferuje Użytkownikom (w tym Sprzedawcom) Dodatkowe Usługi, zarówno w formie subskrypcji, jak i jednorazowo. Dodatkowe Usługi nie mogą być nabywane bez konta. Dla dostępności i pełnego przeglądu funkcji i treści usług premium, a także szczegółów dotyczących zawarcia Umowy, prosimy o kontakt z lokalnym Menedżerem Używanych Ciężarówek.

## 5.2 Potwierdzenie Umowy

Umowa będzie uważana za zawartą wyłącznie wtedy, gdy zostanie sporządzona na piśmie i podpisana elektronicznie przez PFE i odpowiedniego Właściciela Konta.

## 5.3 Zastosowanie Ogólnych Warunków

Zastosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków użytkownika jest wyraźnie wykluczone. Wszelkie standardowe warunki, które zostaną dodane lub odbiegają od tych Ogólnych Warunków, muszą być sporządzone na piśmie i podpisane przez PFE.

## 6. Wymagania dotyczące Ogłoszeń

6.1 Każde Ogłoszenie może zawierać informacje tylko o jednym Używanym Ciężarówce.

6.2 Jedna unikalna Używana Ciężarówka może być umieszczona tylko raz na Platformie Używanych Ciężarówek.

6.3 Sprzedawca musi wypełnić wszystkie wymagane informacje, w tym VIN Używanej Ciężarówki i dane firmy oraz dane kontaktowe Sprzedawcy, w dokładny sposób przed umieszczeniem Ogłoszenia.

6.4 Ogłoszenie nie może zawierać żadnych danych osobowych dotyczących osób trzecich ani informacji, które są lub mogą być uważane za nielegalne, niezgodne z prawem lub naruszające prawa osób trzecich.

6.5 Ogłoszenie musi mieć jasny tytuł i opis zgodny z instrukcjami na Platformie Używanych Ciężarówek.

6.6 Ogłoszenie nie może być używane do promowania żadnych produktów ani usług poza Używaną Ciężarówką.

## 7. Korzystanie z Usług

### 7.1 Dostęp do Usług

PFE udziela Właścicielom Konta i Użytkownikom dostępu do Usług na podstawie ograniczonej, nieekskluzywnej, nieprzenoszalnej, nienależnej sublicencji. Oprócz powyższej ograniczonej licencji, żadne prawa, tytuły ani interesy nie zostaną przeniesione na Właściciela Konta ani Użytkownika.

### 7.2 Dodatkowe Usługi

Właściciel Konta upoważnia PFE do obciążania uzgodnionej opłaty za usługę w ramach Umowy za pośrednictwem uzgodnionej metody płatności i w tym celu Właściciel Konta musi dostarczyć PFE wszystkie informacje i upoważnienia niezbędne do dokonania płatności.

### 7.3 Jak jest i jak dostępne

PFE nie udziela żadnych gwarancji ani zobowiązań dotyczących niezawodności, dostępności, niestanowienia naruszenia praw własności intelektualnej ani odpowiedniości dla Twoich potrzeb naszej Platformy Używanych Ciężarówek. Platforma Używanych Ciężarówek jest udostępniana "w takim, jakim jest" i "w takim, jakim jest dostępna".

### 7.4 Brak nadużywania Usług

Użytkownik zgadza się nie: omijać, usuwać, zmieniać, dezaktywować, degradować ani utrudniać żadnych zabezpieczeń w Usługach; korzystać z jakiegokolwiek robota, pająka, scraperu ani innych środków automatycznego dostępu do Usługi; dekompilować, inżynierować wstecz ani rozkładać na części oprogramowania ani innych produktów ani procesów dostępnych za pośrednictwem Usług; wstawiać kodu, produktu lub manipulować treścią Usługi w jakikolwiek sposób; ani korzystać z jakiegokolwiek metody wydobywania danych, gromadzenia danych ani ekstrakcji. Ponadto Użytkownik zgadza się nie przysyłać, umieszczać, wysyłać pocztą elektroniczną ani w inny sposób przysyłać żadnych materiałów, które mają na celu przerwanie, zniszczenie lub ograniczenie funkcjonalności oprogramowania lub sprzętu komputerowego związanego z Usługą, w tym jakichkolwiek wirusów komputerowych lub innych kodów, plików ani programów komputerowych.

Użytkownik zgadza się nie: grozić, dyskryminować ani prześladować innych, naruszać praw własności intelektualnej PFE lub stron trzecich, używać Platformy Używanych Ciężarówek do przetwarzania treści naruszających lub w inny sposób niezgodnych z prawem, podawać się za personel oficjalny PFE lub DAF Dealers lub przysyłać nieprawdziwych informacji.

#### 7.5 Zgłaszanie nielegalnych treści w Ogłoszeniach

Użytkownik może zgłosić PFE konkretne treści na Platformie Używanych Ciężarówek, które rzekomo naruszają te Ogólne Warunki lub obowiązujące prawo. Każde takie zgłoszenie musi być dostatecznie precyzyjne i odpowiednio udokumentowane. Użytkownik musi zawierać jasne wskazanie dokładnego miejsca treści na Platformie Używanych Ciężarówek.

#### 7.6 Usunięcie treści przesłanych przez Użytkownika

W ramach moderacji treści PFE będzie miało prawo do usuwania, zawieszania lub usuwania dowolnej części Usługi lub treści przesłanych przez Użytkownika w dowolnym czasie i według wyłącznego uznania PFE, pod warunkiem, że PFE dostarczy jasne i konkretnie uzasadnione oświadczenie powodów każdemu dotkniętemu Użytkownikowi w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo.

#### 7.7 Aktualizacje oprogramowania

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług może wymagać oprogramowania stron trzecich, które podlega licencjom stron trzecich. Użytkownik zgadza się automatycznie otrzymywać zaktualizowane wersje oprogramowania PFE i związanych z nim oprogramowania stron trzecich.

#### 7.8 Modyfikacje techniczne

PFE będzie uprawnione do dokonywania odpowiednich modyfikacji technicznych Platformy Używanych Ciężarówek lub Usług w dowolnym czasie i według wyłącznego uznania PFE. PFE stara się uczynić to z minimalnym niekorzystnym wpływem na dostęp do lub korzystanie z Platformy Używanych Ciężarówek.

### 8. Moderacja treści

Aby zapewnić, że Platforma Używanych Ciężarówek pozostaje bezpieczna i czysta, PFE stosuje ocenę ludzką połączoną z systemami automatycznymi w celu identyfikacji treści, które jednoznacznie naruszają prawo i/lub Ogólne Warunki. Inne moderacje mogą być przeprowadzane na podstawie zgłoszeń Użytkowników.

### 9. Fakturowanie Dodatkowych Usług

#### 9.1 Cykl fakturowania

Uzgodniona opłata za usługę w ramach Umowy będzie fakturowana co miesiąc za Dodatkową Usługę w dniu kalendarzowym odpowiadającym rozpoczęciu Umowy.

#### 9.2 Metody płatności

Jeśli płatność nie zostanie pomyślnie dokonana z powodu wygaśnięcia, niewystarczających środków lub w inny sposób, PFE może zawiesić dostęp Użytkowników do Usług do momentu uzyskania płatności. Właściciel Konta upoważnia PFE do kontynuowania fakturowania, tak jak może być zaktualizowane, i Właściciel Konta pozostaje odpowiedzialny za wszelkie nierozliczone kwoty opłat za usługę. Może to spowodować zmianę terminów rozliczeń płatności. Dla niektórych metod płatności wystawca preferowanej metody płatności Właściciela Konta może obciążyć opłatą za transakcje zagraniczne lub innymi opłatami. Sprawdź u swojego dostawcy usług płatniczych szczegóły.

### 9.3 Rozwiązanie Umowy

Właściciel Konta może rozwiązać Umowę zgodnie z zawartymi w niej postanowieniami. W takim przypadku Użytkownik nadal będzie mieć dostęp do Dodatkowych Usług do końca ważnego okresu Umowy. PFE nie udziela zwrotów ani kredytów za żadne okresy częściowe Umowy. Aby zakończyć Dodatkowe Usługi - w tym automatyczne odnawianie i/lub retencje takich Dodatkowych Usług - przejdź do Platformy Używanych Ciężarówek i postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi zakończenia. Decyzja Właściciela Konta o zakończeniu Umowy nie uprawnia Właściciela Konta do żadnego zwrotu pieniędzy ani kredytów w związku z Usługami, w tym również zwrotów pieniędzy lub kredytów za okresy częściowe Umowy. Decyzja Właściciela Konta o zawieszeniu Usług nie wpływa na żadne dane zebrane przez PFE przed takim rozwiązaniem.

### 9.4 Rozwiązanie Usług przez PFE

PFE może w dowolnym czasie, według własnego uznania, zawiesić, ograniczyć lub anulować świadczenie Usług określonego Użytkownikowi, jeśli taki Użytkownik przesłał treści nielegalne lub naruszył w inny sposób te Ogólne Warunki. PFE powiadomi Właściciela Konta o jakiegokolwiek decyzji o zawieszeniu lub zakończeniu dostępu do lub korzystania z Platformy Używanych Ciężarówek zgodnie z obowiązującym prawem.

Jeśli nie będziesz przestrzegać tych Ogólnych Warunków i/lub spowodujesz szkody i/lub będziesz zaangażowany w nielegalne lub oszukańcze korzystanie z Usług, nasza decyzja o zawieszeniu lub zakończeniu dostępu do lub korzystania z Platformy Używanych Ciężarówek nie wpłynie na nasze uprawnienie do dochodzenia odszkodowania za szkody.

### 9.5 Zmiany w Usługach i opłatach

PFE może zmieniać Usługi i cenę Usług od czasu do czasu; jednak żadne zmiany cenowe ani zmiany w naszych Usługach nie będą obowiązywać wcześniej niż 30 dni po otrzymaniu przez Właściciela Konta wiadomości e-mail od PFE.

## 10. Odpowiedzialność i zobowiązania do zwolnienia

10.1 PFE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników,



bezpośrednio czy pośrednio, związane z korzystaniem z naszej Platformy Używanych Ciężarówek, niezależnie od charakteru roszczenia (tj. delikt, umowa lub inaczej).

10.2 Jeśli wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 7.1, nie jest dozwolone przez jakiegokolwiek obowiązujące i/lub obligatoryjne przepisy prawne, odpowiedzialność PFE będzie ograniczona do wyrównania szkód bezpośrednio przypisywalnych PFE i ograniczona do łącznej kwoty 1 500 EUR. Niezależnie od powyższego, PFE nie ponosi odpowiedzialności za: szkody pośrednie, szkody wynikłe, utratę zysków, utratę danych, koszty naprawy danych, utratę oszczędności i szkody związane z przerwą w działalności gospodarczej lub opóźnieniem.

10.3 Nic z postanowień wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach nie będzie miało zastosowania do szkód spowodowanych umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem ze strony PFE.

10.4 Właściciele Kont i Użytkownicy zobowiązują się do zwolnienia PFE, jego dostawców i dowolnych Spółek Zależnych PACCAR od wszelkich roszczeń osób trzecich, odpowiedzialności, szkód i wydatków (w tym rozsądnych honorariów adwokackich) wynikających z naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków.

## 11. Usługi i treści podmiotów trzecich

11.1 Aby zapewnić lepsze doświadczenie użytkownika na Platformie Używanych Ciężarówek, PFE może wymagać korzystania z komponentów technologicznych podmiotów trzecich, które mogą podlegać akceptacji warunków i postanowień dostarczonych przez te podmioty trzecie. PFE stara się w miarę możliwości w sposób jasny wskazać zastosowanie takich dodatkowych warunków i postanowień.

11.2 PFE może również wyświetlać treści podmiotów trzecich za pośrednictwem Platformy Używanych Ciężarówek. Treść ta jest wyłączną odpowiedzialnością i odpowiedzialnością podmiotu trzeciego, który ją udostępnia. PFE nie udziela żadnych gwarancji ani oświadczeń w odniesieniu do dokładności, prawdziwości ani statusu prawnego takich treści podmiotów trzecich i zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie, w jak największym stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo.

11.3 Właściciele Kont gwarantują, że (w tym ich Użytkownicy) pozwolą PFE na spełnienie naszych obowiązków na podstawie obowiązujących warunków i postanowień podmiotów trzecich oraz będą przestrzegać wszelkich obowiązujących bezpośrednio warunków i postanowień podmiotów trzecich odnoszących się do Ciebie.

## 12. Siła wyższa

### 12.1 Utrudnienia

PFE nie ponosi odpowiedzialności za niezdolność do wykonania jakiejkolwiek ze swoich zobowiązań w zakresie, w jakim udowodni:

- a. że niezdolność wynikała z przeszkody poza jej kontrolą, w tym jakiejkolwiek z jej dostawców/podmiotów trzecich;
- b. że nie można było rozsądnie oczekiwać, że uwzględni przeszkodę i jej wpływ na zdolność do wykonania w czasie przyjęcia niniejszych Ogólnych Warunków;

### 12.2 Przykłady

Przeszkody poza kontrolą PFE, o których mowa w punkcie 12.1 Ogólnych Warunków, zostaną uznane za obejmujące między innymi następujące sytuacje (wyliczenie to nie jest wyczerpujące):

- a. wojna, zarówno zadeklarowana, jak i niezadeklarowana, wojna domowa, zamieszki i rewolucje, zamieszki społeczne;
- b. katastrofy naturalne, takie jak gwałtowne burze, cyklony, trzęsienia ziemi, fale przyptywowe, powodzie, zniszczenie przez pioruny, wyładowania atmosferyczne, skażenie jądrowe, chemiczne lub biologiczne lub hałas uderzenia soniczne, wyjątkowo złe warunki pogodowe;
- c. eksplozje, pożary, zniszczenie sprzętu i wszelkiego rodzaju instalacji;
- d. bojkoty, strajki, blokady wszelkiego rodzaju, spowolnienia, zajęcie fabryk i obiektów oraz przerwy w pracy dotyczące pracowników strony ubiegającej się o zwolnienie lub jakiejkolwiek innej strony;
- e. naruszenie umowy dostawców;
- f. braki na rynku wymaganych materiałów lub siły roboczej;
- g. awaria usługi komunalnej, transportu lub (cyfrowej) sieci elektronicznej;
- i. akty władzy, zarówno legalne, jak i nielegalne, brak upoważnień, licencji na wjazd lub pobyt lub zatwierdzeń niezbędnych do wykonania Umowy i wydawanych przez organ publiczny jakiejkolwiek natury we wskazanym kraju strony ubiegającej się o zwolnienie lub w kraju istotnym dla wykonania Umowy;
- j. środki rządowe (w tym zagraniczne) takie jak zakazy transportu, importu, eksportu lub produkcji, niezgodność z prawem lub zarządzenie, reguła, regulacja lub polecenie rządowe lub podobne sytuacje. Obejmuje to ograniczenia prawne, instrukcje lub polecenia wydane przez rządy lub wymiar sprawiedliwości dotyczące lub w związku z:

- Środki - wśród nich listy sankcji organizacji międzynarodowych - które w jakikolwiek sposób przewidują dostosowanie Usług, w tym innych produktów i usług, lub zakazują dostarczania wymienionych do określonych jurysdykcji, obszarów geograficznych, sektorów lub organizacji;
- Regulacje lub podobne instrumenty prawne, które wymagają od PFE wprowadzenia zmian dla określonej jurysdykcji, obszaru geograficznego, określonego sektora lub organizacji w zakresie urządzenia PFE, sprzętu, oprogramowania, wymagań sieciowych lub innych wspierających aktywów (IT) lub procesów niezbędnych do wykonania Usług, w tym dostarczania innych produktów i usług;
- k. pandemii lub podobne kryzysy opieki zdrowotnej na dużą skalę.

W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przeszkód u jednego z dostawców lub podwykonawców PFE i dlatego PFE nie może wykonać swoich zobowiązań na podstawie Umowy, zostanie to uznane za przeszkodę, o której mowa w art. 12.1.a.

### 12.3 Tymczasowe złagodzenie

Podstawa złagodzenia na podstawie tej klauzuli zwalnia stronę, która nie jest w stanie wykonać od odpowiedzialności za szkody, kary i inne sankcje umowne, z wyjątkiem obowiązku zapłaty odsetek od zaległej kwoty pieniędzy, dopóki i w zakresie, w jakim przeszkoda trwa.

### 12.4 Rozwiązanie na podstawie siły wyższej

Jeśli przyczyny zwolnienia będą trwały dłużej niż 7 dni roboczych, każda ze stron będzie uprawniona do rozwiązania Umowy z uprzednim powiadomieniem.

## 13. Ochrona danych

W Oświadczeniu o ochronie prywatności PFE wyjaśnia, w jaki sposób przetwarza dane osobowe w kontekście Usług.

## 14. Skargi

14.1 Jeśli Użytkownik chce zgłosić skargę dotyczącą jakiejkolwiek decyzji PFE związanej z Platformą Używanych Ciężarówek, może zgłosić skargę za pośrednictwem Pomocy dla Klienta (patrz klauzula 16.9).

14.2 Skargę można zgłosić w związku z:

- a) decyzjami dotyczącymi usunięcia lub wyłączenia dostępu do informacji lub ograniczenia widoczności informacji;
- b) decyzjami dotyczącymi wstrzymania lub zakończenia świadczenia Usługi, w całości lub części, dla Użytkownika;
- c) decyzjami dotyczącymi wstrzymania, zakończenia lub innych ograniczeń możliwości monetyzacji informacji dostarczonych przez Użytkownika.

14.3 Skargę można złożyć w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od momentu, gdy PFE poinformuje Użytkownika o decyzji. Skargi dotyczące wady Usług muszą być złożone najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od momentu, gdy Użytkownik dowiedział się o rzekomej wadzie.

14.4 Skargi muszą być dokładnie opisane i odpowiednio uzasadnione. PFE będzie postępować wobec skarg ostrożnie i w terminie.

14.5 W przypadku braku rozwiązania skargi w ramach naszej procedury skarg, Użytkownik ma możliwość złożenia skargi do właściwego sądu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami lub innego organu kompetentnego zgodnie z obowiązującym prawem.

## 15. Klasyfikacja Ogłoszeń

Istnieje wiele czynników, które wpływają na kolejność lub sposób wyświetlania Ogłoszeń na Platformie Używanych Ciężarówek. Podstawową zasadą jest, że Ogłoszenia są klasyfikowane według czasu ich umieszczenia, ale istnieją wyjątki od tego. Jeśli zmienisz określone parametry, aby zawęzić swoje wyszukiwanie, Ogłoszenia będą wyświetlane w kolejności odpowiadającej Twoim konkretnym filtrom zapytań wyszukiwania. Niezależnie od powyższego, Ogłoszenia umieszczone w ramach Dodatkowych Usług będą wyświetlane wyżej niż zwykle Ogłoszenia.

## 16. Różne

### 16.1 Zmiana

Żadna zmiana Umowy ani niniejszych Ogólnych Warunków nie jest ważna, chyba że zostanie uzgodniona na piśmie.

### 16.2 Całkowita umowa

Niniejsze Ogólne Warunki i w miarę możliwości Umowa zastępują i unieważniają wszystkie inne zobowiązania,

oświadczenia i gwarancje dotyczące przedmiotu umowy, jakie mogły zostać złożone przez strony, zarówno ustnie, jak i na piśmie przed datą rozpoczęcia Usług, i które stają się nieważne od daty akceptacji niniejszych Ogólnych Warunków przez Użytkownika i/lub Właściciela Konta. Właściciel Konta i Użytkownicy zapewniają PFE, że nie opierał się na żadnym takim zobowiązaniu, oświadczeniu ani gwarancji przy zawieraniu Umowy lub rozpoczęciu korzystania z Usług.

#### 16.3 Sprzeczne postanowienia

W przypadku konfliktu między niniejszymi Ogólnymi Warunkami a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

#### 16.4 Częściowa nieważność

Jeżeli którykolwiek zapis niniejszych Ogólnych Warunków i/lub Umowy zostanie uznany przez sąd lub agencję rządową za nieważny, bezskuteczny lub niewykonalny, taki zapis zostanie uznany za skreślony z umowy, a pozostałe postanowienia będą nadal obowiązywać w pełnym zakresie. W takim przypadku PFE i Właściciel Konta podejmą wszelkie starania w celu zawarcia ważnej i wykonalnej umowy zamiast nieważnego postanowienia, która zapewni ten sam lub możliwie zbliżony efekt co nieważne postanowienie.

#### 16.5 Przeniesienie

Ani prawa, ani zobowiązania Właściciela Konta ani Użytkownika na mocy Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków nie mogą być przeniesione, przeniesione w części lub w całości lub w inny sposób zbyte bez wcześniejszej pisemnej zgody PFE. PFE będzie uprawniona do przeniesienia w całości lub w części swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków. Wszelkie odniesienia do PFE będą wówczas obejmować cesjonariusza.

#### 16.6 Transakcje B2B

Właściciel Konta uznaje i zgadza się, że Właściciel Konta zawarł Umowę lub korzysta z Usług w zwykłym toku swojej działalności gospodarczej. Właściciel Konta oświadcza i gwarantuje PFE, że produkty zamówione na podstawie Umowy lub korzystanie z Usług nie są kupowane/używane do celów osobistych, rodzinnych ani gospodarstwa domowego.

#### 16.7 Tłumaczenia

Angielska wersja językowa niniejszych Ogólnych Warunków będzie autentyczną i wiążącą wersją. Wszelkie tłumaczenia niniejszych Ogólnych Warunków udostępniane są jako wolne tłumaczenia bez jakiegokolwiek reprezentacji ze strony PFE, że tłumaczenie dokładnie odzwierciedla autentyczną wersję.

#### 16.8 Aplikacje podmiotów trzecich

Użytkownik może natrafić na aplikacje podmiotów trzecich (w tym, między innymi, strony internetowe, widżety, oprogramowanie lub inne narzędzia oprogramowania) współpracujące z Usługami. Korzystanie z tych aplikacji może podlegać warunkom użytkowania lub licencji podmiotów trzecich.

#### 16.9 Pomoc dla Klienta i punkt kontaktowy DSA

Aby uzyskać więcej informacji na temat Usług i ich funkcji lub w przypadku potrzeby pomocy, Użytkownicy mogą wysłać e-mail na adres [PFE.IT.UT@daftrucks.com](mailto:PFE.IT.UT@daftrucks.com) lub skontaktować się z lokalnym Menedżerem Używanych Ciężarówek. Wymieniony wyżej adres e-mail jest również punktem kontaktowym PFE dla władz odpowiedzialnych za nadzór nad Rozporządzeniem (UE) 2022/2065 i Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych. W pewnych sytuacjach zespół obsługi klienta PFE może najlepiej pomóc za pomocą narzędzia wsparcia zdalnego, dzięki któremu PFE ma pełny dostęp do komputera Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie chce, aby PFE miało taki dostęp, Użytkownik nie powinien wyrażać zgody na wsparcie za pośrednictwem narzędzia dostępu zdalnego, a PFE udzieli pomocy za pomocą innych środków. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności między niniejszymi Ogólnymi Warunkami a informacjami udostępnionymi przez zespół obsługi klienta PFE lub innymi częściami witryny pod domeną PFE, obowiązują niniejsze Ogólne Warunki.

#### 16.10 Komunikacja elektroniczna

PFE będzie wysyłać informacje dotyczące Twojego konta (np. autoryzacje płatności, faktury, zmiany hasła lub metody płatności, wiadomości potwierdzające, powiadomienia) wyłącznie w formie elektronicznej, np. za pośrednictwem portalu e-lub wiadomości e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji. Treść tych komunikatów zostanie potwierdzona na podstawie danych przechowywanych w systemach PFE.

#### 16.11 Prawa własności intelektualnej

Wszystkie prawa własności intelektualnej DAF lub PACCAR, w tym prawa autorskie, znaki towarowe, prawa do wzorów przemysłowych, bazy danych i know-how, związane z platformą Używanych Ciężarówek, w tym treść nie dostarczona przez Użytkowników oraz ich wybór i układ, pozostają wyłączną własnością PFE i, jeśli dotyczy, jej licencjodawców. Niniejsze Ogólne Warunki nie przyznają Ci żadnej licencji ani innego prawa do korzystania z znaków towarowych, logotypów ani wzorów PFE, ani nie przenoszą jakiegokolwiek własności intelektualnej na Ciebie.

#### 17. Prawo właściwe

Korzystanie z Usług oraz informacje na ich temat, a także niniejsze Ogólne Warunki, podlegają wyłącznie prawu Holandii i są interpretowane zgodnie z nim, bez uwzględniania jego przepisów dotyczących kolizji praw. Zastosowanie § 6:227b ust. 1 Kodeksu cywilnego Holandii między PFE a Właścicielem Konta jest wyłączone.

#### 18. Rozstrzygnięcie sporów

#### 18.1 Holenderskie sądy

Wszelkie spory związane z Platformą Używanych Ciężarówek lub Umową, które nie mogą zostać rozwiązane w sposób ugodowy lub za pośrednictwem mechanizmu rozpatrywania reklamacji, będą wyłącznie rozstrzygane przez sąd okręgowy w Amsterdamie, w Holandii.

#### 18.2 Arbitraż

W przypadku, gdy holenderskie sądy nie będą miały właściwości zgodnie z artykułem 18.1, wszystkie spory wynikające z Umowy lub dalszych umów wynikających z niej będą ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Nederlands Arbitrage Instituut. Miejscem arbitrażu będzie Amsterdam, Holandia. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku angielskim.

#### 18.3 Inne sądy

Nic w artykule 18 nie ogranicza (i) prawa PFE do wszczęcia postępowania przeciwko Właścicielowi Konta lub Użytkownikowi w dowolnym sądzie cywilnym właściwym terytorialnie, czy to równocześnie, czy nie, ani (ii) Twoich praw zgodnie z artykułem 21 Rozporządzenia (UE) 2022/2065 do wniesienia roszczenia w ramach tego artykułu przed certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.

#### 19. Zmiany w Ogólnych Warunkach.

PFE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych Ogólnych Warunkach w dowolnym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia. Wszelkie zmiany w Ogólnych Warunkach wchodzi w życie dla wszystkich Użytkowników natychmiast po opublikowaniu zmian na naszej Platformie Używanych Ciężarówek lub po poinformowaniu Właścicieli Kont i/lub Użytkowników o zmianach za pomocą innych odpowiednich środków. Jeżeli nie zgadzasz się na zmiany w Ogólnych Warunkach, musisz zaprzestać korzystania z Platformy Używanych Ciężarówek.