

ORDEN DEL DÍA DE LA REUNIÓN

Nombre de la reunión/proyecto: Reunión del Comité Asesor de la Comunidad

Objetivo de la reunión: El Comité Asesor de la Comunidad (Community Advisory Committee, CAC) defiende los intereses de los miembros al garantizar que Partnership HealthPlan of California responda a las diversas necesidades de atención médica de todos los miembros.

Fecha: 11 de diciembre de 2025

Hora: mediodía hasta las 2:00 p. m.

Lugares de reunión:

- Humboldt - 1036 5th Street, Suite E, Eureka, CA 95501
- Placer – 281 Nevada Street, Auburn, CA 95603
- Shasta - 2525 Airpark Drive, Redding, CA 96001
- Solano - 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534
- Sonoma - 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401

Lugares de reunión alternativos:

- Plumas Bank – 900 Mangrove Avenue, Chico, CA 95926
- Northeastern Rural Health Clinics – 1850 Spring Ridge Drive, Susanville, CA 96130
- Modoc Medical Center – 1111 N Nagle St. Alturas, CA 96101

Tema	Descripción	Página
1) Bienvenida / Propósito de la reunión <i>Hora: 12:00 (5 minutos)</i> <i>Oradora: Melissa Schumann</i>	Inicio de la reunión y directrices, seguidas de la descripción del CAC y su propósito, el mapa de oficinas regionales en el condado y la representación de los miembros.	6
2) Presentaciones <i>Hora: 12:05 (5 minutos)</i> <i>Oradores: Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i>	Presentación de los miembros del CAC. Bienvenida a los nuevos miembros del CAC y recordatorio sobre el proceso de incorporación permanente	7
3) Aprobación del acta de septiembre de 2025 <i>Hora: 12:10 (5 minutos)</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Es necesario que un miembro del CAC presente una moción para aceptar las actas de septiembre de 2025 y que otro miembro apoye la moción	8-20

Tema	Descripción	Página
4) Seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2025 <i>Hora: 12:15 (5 minutos)</i> <i>Oradora: Melissa Schumann</i>	Se han finalizado todos los puntos pendientes de seguimiento de la reunión de septiembre de 2025.	21
5) Actualización del Representante de la Junta de la Comunidad <i>Hora: 12:20 (5 minutos)</i> <i>Oradora: Melissa Schumann</i>	Actualización sobre el nuevo mandato de los Representantes de la Junta de la Comunidad	22
6) Actualización de Partnership <i>Hora: 12:25 (10 minutos)</i> <i>Oradora: Jill Blake</i>	Breve resumen de las novedades del plan de salud.	23
7) Resumen anual del CAC 2025 <i>Hora: 12:35 (5 minutos)</i> <i>Oradores: Ryan Ciulla y Melissa Schumann</i>	Revisión de los eventos a los que asistieron y los logros de los miembros del CAC en 2025.	24-26
8) Descripción general de los servicios para niños <i>Hora: 12:40 (10 minutos)</i> <i>Oradora: Kelly Young Stone</i>	Breve descripción general de los servicios para niños	27-29
9) Actualización de la Evaluación de salud comunitaria (Community Health Assessment, CHA) y de los Planes de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP) <i>Hora: 12:50 (5 minutos)</i>	Breve actualización sobre el trabajo de la CHA y el CHIP para la salud de la población.	30-32

Tema	Descripción	Página
<i>Oradoras: Hannah O'Leary y Lillian Merino</i>		
10) Análisis del Plan de reinversión en la comunidad (Community Reinvestment Plan) <i>Hora: 12:55 (20 minutos)</i> <i>Orador: Dr. Mohamed Jalloh</i>	Breve descripción general del Plan de reinversión en la comunidad	33
11) Revisión anual de experiencia del miembro <i>Hora: 1:15 (10 minutos)</i> <i>Orador: Anthony Sackett</i>	Presentación de los resultados de la encuesta sobre la experiencia de los miembros de 2025	34-44
12) Descripción general de Medi-Cal <i>Hora: 1:25 (5 minutos)</i> <i>Orador: Walter Lucio</i>	Breve descripción general de Medi-Cal Dental	45
13) Demostración de la aplicación de transporte <i>Hora: 1:30 (15 minutos)</i> <i>Oradora: Brandi Walker</i>	Demostración de la nueva aplicación de transporte de Partnership	46-63
14) Foro abierto <i>Hora: 1:45 (15 minutos)</i> <i>Oradores: Todos</i>	Todos los miembros del comité y los miembros del público pueden dirigirse al comité sobre cualquier tema distinto al orden del día, que sea de interés para el público y que esté dentro de la jurisdicción temática del comité.	64
15) Próxima reunión	12 de marzo de 2026 Desde el mediodía hasta las 2 p. m.	65

Se podrá grabar esta reunión abierta y pública. Toda grabación de audio o video de esta reunión realizada por Partnership HealthPlan of California o bajo su dirección está sujeta a inspección en virtud de la Ley de Registros Públicos (Public Records Act) y se entregará sin cargo, a pedido. Toda grabación de audio o video se puede borrar o destruir 30 días después de la grabación. El artículo 54957.5 del Código de Gobierno exige que los registros públicos relacionados con los puntos del orden del día de la sesión abierta de una reunión financiera ordinaria se pongan a disposición del público para su consulta. Los registros distribuidos a menos de 72 horas de la reunión

están disponibles para inspección pública en el mismo momento en que se distribuyen a todos los miembros o a la mayoría de los miembros del comité. El Comité Asesor de la Comunidad ha designado al Coordinador del Comité Asesor de la Comunidad como persona de contacto para Partnership HealthPlan of California, con sede en 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534, con el propósito de poner esos registros públicos a disposición para su inspección. El orden del día de la reunión del Comité Asesor de la Comunidad y la documentación de respaldo están disponibles para su revisión de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., en todas las oficinas regionales de Partnership (consulte las ubicaciones arriba). También pueden consultarse en línea en www.partnershiphp.org. Las salas de reuniones de Partnership son accesibles para personas con discapacidades. Las personas que necesiten asistencia especial o una modificación o adaptación relacionada con una discapacidad (incluidas ayudas o servicios auxiliares) para participar en esta reunión, o que tengan una discapacidad y quieran solicitar un formato alternativo para el orden del día, la convocatoria de la reunión, el paquete del orden del día u otros documentos que pudieran distribuirse en la reunión, deben ponerse en contacto con el Departamento de Servicios para Miembros al menos dos (2) días hábiles antes de la reunión al (800) 863-4155 o por correo electrónico a cac@partnershiphp.org. La notificación con antelación a la reunión permitirá al Coordinador del Comité Asesor de la Comunidad disponer lo necesario para garantizar la accesibilidad a esta reunión y a los materiales relacionados con ella. Este orden del día contiene una breve descripción de cada uno de los puntos que deben considerarse. Salvo que lo disponga la ley, no se adoptará ninguna decisión respecto de ningún tema que no figure en el orden del día.



Comité Asesor de la Comunidad

Melissa Schumann y Ryan Ciulla

11 de diciembre de 2025

Bienvenida/propósito de la reunión

Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros



Representación comunitaria por condado

Butte: Adrene, Eli

Colusa: Susan

Humboldt: Jennifer “Jenny”, Margaret,

Lake: Angela, Annette

Lassen: Ellen

Marin: Jaime, Jason

Mendocino: Perry

Modoc: Lee

Napa: Beverly

Nevada: Harry Boggs, Raichael Stewart

Placer: Brion

Shasta: Belle, Joy, Wendy

Solano: Catherine, Claire, Eugene, Jeanette, Sol

Sonoma: Guadalupe, Michael, Sandra, William “Bill”

Tehama: Fanechka

Yolo: Lulu, Marcelo “Nunie”

Yuba: Jackie

Lugares vacantes en el condado

Del Norte Glenn Mendocino
Plumas Sierra Siskiyou Sutter Trinity



Presentaciones

Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros

Aprobación del acta de septiembre de 2025

Ryan Ciulla, gerente de Servicios para Miembros





ACTA de REUNIÓN

Nombre de la reunión: Reunión del Comité Asesor de la Comunidad

Fecha: 11 de septiembre de 2025

Hora: desde el mediodía hasta las 2 p. m.

Ubicaciones de Partnership:

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 2525 Airpark Drive, Redding, CA 96001 (Sala de conferencias Airpark)
- 1036 5th Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada Street, Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias Lincoln)

Ubicación alternativa:

- Plumas Bank – 900 Mangrove Avenue, Chico, CA 95926
- Northeastern Rural Health Clinics – 1850 Spring Ridge Drive, Susanville, CA 96130
- Modoc Medical Center – 1111 N Nagle Street Alturas, CA 96101

Asistentes de Partnership HealthPlan: Amanda Peters, Autumn Monson, Benjamin Amparo, Brandon Yadi, Brent Weinberg, Carl Foster, Carmen Muñoz, Cassandra McAuliffe, Celena Donahue, Ciara, Rejefski, Cristina Mozqueda-Rodriguez, Crystal Carattini, Cyress Mendiola, Edna Villaseñor, Elisandra Rios, Fred Guillen, Gabrielle Breshears, Greg Cafiero, Guillermo Rodriguez, Hillary Hendrix, Ileana Hernandez, James Legere, Jay Navarrete, Jesus Hermosillo, Jocelyn Hooper, John Lemoine, Jon Crnkovic, Jorge Rosas, Katie Bailey, Kathryn Power, Katrina Tagle, Kelly Young Stone, Krystal Johnson, Leigha Andrews, Madison Clark, Melissa Schumann, Dr. Mohamed Jalloh, Monika Brunkal, Mori McLennan, Rebecca Stark, Rosy Hernandez, Ryan Ciulla, Selina Delgado, Shahrukh Chishty, Shayla Hoang, Sonja Bjork, Sunshine Jackson, Tammi Lidie, Tara Logan, Tim Sharp, Tori Goff, Vicky Klakken

Asistentes del Comité: Adrene Ryan, Belle Knight, Beverly Franklin, Brion Burkett, Catherine Collins, Claire Gover, Eli Seigel, Fanechka LaFitte, Ellen Payton, Guadalupe Alvarado, Harry “Scott” Boggs, Jackie Berg, Jason Faurot, Jeanette Perez, Jennifer “Jenny” Bentrim, Lee Walton, Lulu Zhang, Marcelo “Nunie” Matta, Margaret Sager, Michael Strain, Raichael Stewart, Sol McNally, Susan Wagenaar, William “Bill” Remak, William Ward, Yan Yan “Jaime” Faurot

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>1) Bienvenida / Propósito de la reunión Orador: <i>Ryan Ciulla</i></p>	<p>Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro, abrió la reunión dando la bienvenida a todos, leyó las normas de conducta y recordó a los miembros que el propósito del Comité Asesor de la Comunidad (CAC) es servir de puente entre el plan de salud y los miembros, ofreciéndoles un foro para debatir cuestiones comunes de interés e importancia. El comité genera un buen espacio para hablar de las inquietudes de todos los miembros, asegurándose de que Partnership responda a los distintos tipos de necesidades de atención médica de todos ellos.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>2) Presentaciones Oradores: <i>Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i></p>	<p>Los miembros del CAC de todos los centros de Partnership dijeron sus nombres y el condado de donde provenían.</p> <p>Los miembros también respondieron a la pregunta introductoria: <i>¿Qué se van a servir? ¿Pastel de calabaza o pastel de manzana?</i></p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>3) Aprobación del Acta de junio de 2025 Oradora: <i>Melissa Schumann</i></p>	<p>Se revisó y aprobó el acta de la reunión de junio de 2025.</p>	<p>Votación: Raichael Stewart votó a favor de aprobar las actas, Belle Knight y William “Bill” Remak también votaron a favor de aprobar las actas.</p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>4) Seguimiento de la reunión del CAC de junio de 2025 <i>Orador: Ryan Ciulla</i></p>	<p>Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro, respondió a las preguntas de seguimiento de la reunión del CAC de junio de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se confirmó que los miembros, Miyiosha “Mimi” Aubrey y Margaret Sager, se inscribieron en la Campaña de Mensajes de Texto de Partnership. • Se confirmó que Jackie Berg se conectó con un representante de transporte y que se emitieron las declaraciones de reembolso solicitadas de 2024 y 2025. • Lulu Zhang preguntó previamente que, si un miembro debe conducir por su cuenta a una consulta, sería elegible para el reembolso por el consumo de gasolina, los peajes y las tarifas de estacionamiento. Ryan Ciulla confirmó que los miembros que conducen por su cuenta no son elegibles para el reembolso por el consumo de gasolina y que tendrían que ser conducidos por otra persona, como un familiar o amigo. Sin embargo, los afiliados son elegibles para recibir un reembolso por el estacionamiento y los peajes, independientemente de quién conduzca, siempre que los gastos se presenten en el plazo de los 90 días posteriores a la consulta. • Se confirmó que la solicitud de facturación de Marcelo “Nunie” Matta se investigó y resolvió. 	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>5) Informe sobre la reunión de la Junta <i>Oradores: Belle Knight, Marcelo “Nunie” Matta y Brion Burkett</i></p>	<p>Belle Knight, Marcelo “Nunie” Matta y Brion Burkett, Representantes de la Junta de la Comunidad, proporcionaron un resumen de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership celebrada el 27 de agosto de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belle Knight declaró que, bajo H.R. 1, la Ley One Big Beautiful Bill, habrá posibles reducciones presupuestarias, y que es muy importante que los miembros de Medicaid mantengan su elegibilidad. Belle observó que, una vez que se pierde la elegibilidad, puede ser extremadamente difícil recuperarla. Belle también mencionó que Partnership está trabajando con los condados locales para ayudar a los miembros a mantenerse inscritos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Belle Knight también agradeció al personal del Centro de Llamadas de Partnership; a Karla, Johnny y Cesar en Servicios para Miembros, y a Autumn y Yolanda en Transporte por su maravilloso y destacable servicio. <p>Krissie Matta brindó actualizaciones de la reunión de la Junta de agosto en nombre de Marcelo “Nunie” Matta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krissie Matta mencionó que, a principios de agosto, catorce (14) nuevos miembros del personal se unieron al equipo de Salud Conductual de Partnership. Actualmente se están capacitando para comenzar a recibir llamadas a mediados de septiembre. Este equipo realizará exámenes de salud conductual y ayudará a los afiliados a programar consultas importantes para tratamientos de salud mental y abuso de sustancias. Krissie también mencionó que el número de teléfono del Centro de Llamadas de Salud Conductual no cambiará y será el mismo que el número de teléfono de Salud Conductual de Carelon, que es 1-855-765-9703. 	<p>Harry “Scott” Boggs preguntó por la fecha de la interrupción del servicio de Internet que afectó a Partnership y a otras organizaciones. Esta pregunta fue respondida por Sonja Björk, directora ejecutiva, durante la actualización de Partnership. La interrupción del servicio tuvo lugar del 20 al 21 de agosto.</p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>5) Informe sobre la reunión de la Junta (continuación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Krissie Matta también compartió información sobre las subvenciones y las subvenciones de acceso del IPP (Programa de Pago de Incentivos) de CalAIM. Krissie informó que la fecha límite para presentar solicitudes de financiamiento fue el 16 de mayo de 2025 y que Partnership recibió 131 propuestas. Partnership ha otorgado 58 IPP por un monto total de \$14,492,814 y también otorgó 17 subvenciones de acceso por un total de \$3,231,262. Estos fondos son para proyectos que abordan desafíos específicos de acceso en nuestras comunidades mediante la financiación de la expansión de instalaciones o servicios para los miembros de Partnership. • Por último, Krissie Matta mencionó que Partnership ha logrado un objetivo organizativo, con el éxito de la encuesta del NCQA (Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad), y se le otorgó la Acreditación de Equidad en Salud. • Brion Burkett mencionó que la utilización de la salud conductual ha aumentado y sigue aumentando. En el primer trimestre, la utilización fue del 6,9 % y en el cuarto trimestre subió al 8,8 %. • Brion Burkett también mencionó que el tiempo promedio de espera en el centro de llamadas era de 11 segundos y el objetivo era de menos de 30 segundos. • Brion Burkett proporcionó información sobre la interrupción del servicio de Internet de Partnership. Brion Burkett informó que se cortó una línea principal que afectó a muchas organizaciones, no solo a Partnership. En 48 horas, los servicios se habían restablecido por completo. 	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership Oradora: Sonja Bjork</p>	<p>Sonja Bjork, directora ejecutiva, compartió las actualizaciones de Partnership HealthPlan of California.</p> <p>Sonja Björk recapituló la actualización de Brion Burkett sobre la interrupción del servicio de Internet que afectó a Partnership y respondió la pregunta de Harry “Scott” Boggs. Sonja Björk compartió que la interrupción del servicio ocurrió el 20 y 21 de agosto. También informó que Partnership adoptó un enfoque proactivo y realizó llamadas de divulgación a las agencias y proveedores que se comunican con nosotros con frecuencia para informarles de lo que estaba sucediendo.</p> <p>Sonja Björk informó al comité que tres (3) de los miembros del Comité Asesor de la Comunidad también forman parte de la Junta de Comisionados de Partnership. Elogió la conexión que estos miembros tienen como miembros del comité, así como miembros de la junta.</p> <p>Sonja Björk proporcionó una actualización sobre el próximo plan de Medicare de Partnership, Medicare Advantage. Informó al comité que Partnership Advantage se pondrá en marcha el 1 de enero de 2027. Sonja Björk mencionó que la fecha original de lanzamiento era el 1 de enero de 2026, pero debido a las actualizaciones del sistema, el retraso fue necesario. Partnership Advantage se pondrá en marcha en ocho (8) condados dentro del área de servicio de Partnership antes de expandirse a las áreas de servicio restantes. Los ocho (8) condados incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del Norte • Humboldt • Lake • Marin • Mendocino 	<p><i>Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó si los miembros de Partnership podrán obtener una vista previa de los requisitos y una descripción general de Medicare Advantage una vez que esté disponible. Sonja le informó a Jaime que el material de comercialización se llevará al CAC ante la comunidad para revisar la información.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership (continuación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Napa • Solano • Sonoma <p>Michael Strain preguntó si, una vez que los afiliados estén inscritos en Partnership Advantage, deberán seguir trabajando con Medicare o podrán trabajar directamente con Partnership. Sonja Bjork informó que, una vez que los miembros se inscriban en Partnership Advantage, podrán trabajar directamente con Partnership.</p> <p>Sol McNally preguntó si los afiliados con un diagnóstico de autismo serían elegibles para la inscripción en Partnership Advantage. Sonja Bjork dijo que, si los miembros ya tienen Medicare, serán elegibles para Partnership Advantage.</p> <p>Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó si los afiliados que son completamente discapacitados, pero que en la actualidad no están inscritos en Medicare, serían elegibles para calificar para Partnership Advantage. Sonja Bjork respondió que, si bien Partnership aún no tiene los requisitos de elegibilidad con respecto a las condiciones incapacitantes para Medicare Advantage, las personas mayores de 65 años calificarán.</p> <p>Jason Faurot preguntó cómo Partnership determinaría a quién apuntaría con sus esfuerzos comerciales y si los miembros actuales de Medicare también obtendrían esta información. Sonja Bjork informó que el CAC verá una vista previa de los materiales y también compartió que los miembros de Partnership que también tienen Medicare recibirán información por correo y a través de varios medios, como comerciales.</p> <p>William Ward informó que recibió documentación que decía: “Beneficios calificados de Medicaid” y pidió una aclaración debido a preocupaciones</p>	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership (continuación)</p>	<p>por sus beneficios bajo el programa Medicaid. En respuesta, Sonja Bjork animó a William a comunicarse con el departamento de Servicios para Miembros de Partnership a fin de obtener ayuda con la documentación. Sonja Björk también le informó a William que su pregunta la lleva al siguiente tema.</p> <p>Sonja Björk discutió los próximos cambios con el programa Medi-Cal, específicamente con respecto a los requisitos de trabajo, quién deberá completarlos y qué contará para los requisitos de trabajo. Sonja Björk explicó que Partnership creará materiales comprensibles para ayudar a guiar a los miembros. También mencionó que ciertos cambios que afectan a las personas con estatus migratorio incierto comenzarán a partir del 1 de enero de 2026. Sonja Bjork advirtió que las nuevas solicitudes de Medi-Cal de alcance completo pueden no aceptarse si provienen de personas con un estatus migratorio incierto, y esto incluye la cobertura dental.</p>	
<p>7) Informe Anual de Quejas y Apelaciones <i>Orador: Mori McLennan</i></p>	<p>Mori McLennan, gerente de Resoluciones de Quejas y Apelaciones, presentó el Informe Anual de Quejas y Apelaciones 2024 de Partnership.</p> <p>Mori McLennan dijo que es importante tener en cuenta que, si bien el transporte tuvo el porcentaje más alto de quejas, Partnership proporcionó 1,166,701 viajes en 2024, lo que representa menos del 0.4 % del total de viajes.</p> <p>Sol McNally preguntó si, en “Problemas de acceso”, el largo tiempo de espera para las consultas se refería a las largas esperas para programar consultas. Mori McLennan dijo que incluía el tiempo para programar consultas, recibir una consulta e incluso esperar para programar una consulta por teléfono. Mori alentó a Sol a que se comunique con Servicios para Miembros a fin de obtener ayuda con la presentación de una queja, si tiene problemas con los largos tiempos de espera.</p>	<p><i>Mori McLennan obtendrá la información de Yan Yan “Jaime” Faurot y hará que un analista de quejas se comunique para iniciar el proceso de quejas.</i></p> <p><i>Yan Yan “Jaime” Faurot sugirió que un representante de cada departamento asistiera a las reuniones del CAC para poder</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>7) Informe Anual de Quejas y Apelaciones (continuación)</p>	<p>Harry “Scott” Boggs preguntó si, cuando se presenta una queja contra un especialista, la queja se envía al proveedor para corroborar el plan de tratamiento o si un consultor individual revisa la queja. Mori McLennan informó que los casos que llegan al departamento de Quejas y Apelaciones están listos para investigarse. Mori declaró que, una vez que se presenta la queja, llega a Quejas y Apelaciones lista para ser investigada por los analistas de casos. El analista de casos revisa el caso y habla con el proveedor o especialista en cuestión para conocer su versión de lo sucedido. A partir de ahí, el departamento de Quejas trabajará con otros departamentos para garantizar que el afiliado reciba la atención que necesita.</p> <p>Jennifer “Jenny” Bentrin preguntó cuántos reembolsos de viajes denegados, donde un miembro conduce por su cuenta a su consulta, han ido a una audiencia estatal. Mori McLennan le informó a Jenny que esta información se tratará más adelante en la presentación.</p> <p>Jeanette Pérez preguntó cuál es el proceso de examinación para seleccionar proveedores de transporte. Sonja Björk informó a Jeanette que hay un equipo dedicado a la contratación de proveedores de transporte. Estos proveedores de transporte son responsables de la examinación. Por lo tanto, Partnership ayudará a presentar quejas contra los proveedores de transporte y sus conductores.</p> <p>Michael Strain preguntó cuáles son los criterios para quejas expeditas. Mori McLennan respondió que los casos de criterios médicos se consideran urgentes si existe riesgo de pérdida de la vida o extremidades.</p> <p>Michael Strain también notó que los tres (3) condados con mayor presentación de quejas son los condados rurales de Lassen, Modoc y Siskiyou y preguntó si se debe a la falta de proveedores de transporte</p>	<p><i>ayudar con los problemas que los miembros pudieran estar teniendo. Melissa Schumann informó que el equipo del CAC estudiará más a fondo la sugerencia.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>7) Informe Anual de Quejas y Apelaciones (continuación)</p>	<p>disponibles en esos condados. Mori McLennan advirtió que la mayor parte de las quejas en esos condados se deben a que no hay suficientes proveedores de transporte en el área para que los miembros lleguen a sus consultas a tiempo.</p> <p>Yan Yan “Jaime” Faurot comentó que le gustaría entender mejor el proceso de quejas sobre servicios médicos para que sea una prioridad. Jamie afirmó que su proveedor la derivó a un especialista y que todavía está esperando. Mori McLennan informó que un analista de casos de quejas hará un seguimiento con ella.</p> <p>Belle Knight le dio una respuesta a Jaime, sugiriéndole que se comunicara con especialistas en su área para verificar si aceptaban Partnership y si podían atenderla prontamente para ayudar a acelerar el proceso de obtención de una derivación de su proveedor.</p> <p>Lulu Zhang pidió que se explicara la diferencia entre los estereotipos sexuales y la identidad de género. Mori McLennan le aconsejó que se quedara después de la reunión para discutir esto con Lulu.</p>	
<p>8) Revisión de datos sobre disparidad en la salud <i>Orador: Dr. Mohamed A. Jalloh, Doctor en Farmacéutica</i></p>	<p>El Dr. Mohamed Jalloh, director de Equidad en Salud, hizo una presentación sobre los datos de disparidad en la salud encontrados a partir de la evaluación interna de Partnership y pidió comentarios de los miembros.</p> <p>Sol McNally mencionó que es difícil conseguir consultas para completar las vacunaciones de rutina y los proveedores parecen querer apresurarlas al principio o al final de las consultas de niño sano.</p> <p>Marcelo “Nunie” Matta preguntó por qué la gente no se está vacunando. Dr. Mohamed Jalloh respondió que muchas personas tienen un sentido</p>	<p><i>Gabrielle Breshears le proporcionará al Dr. Mohamed Jalloh la información de contacto de William Ward para obtener sugerencias sobre lo que Partnership puede mejorar para ayudar a los afiliados a prevenir</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>8) Revisión de datos sobre disparidad en la salud (continuación)</p>	<p>de autonomía y son más cautelosas en cuanto a lo que se meten en el cuerpo. El Dr. Mohamed Jalloh también mencionó que las personas leen información sobre los posibles riesgos para la salud relacionados con las vacunas. Por último, informó que muchas de las preocupaciones que la gente tenía antes sobre las vacunas ya no son prevalentes, ya que ciertas afecciones médicas, como la poliomielitis, ya no son una preocupación generalizada.</p> <p>William Ward compartió su experiencia en las pruebas de detección preventivas de diferentes tipos de cáncer. El Dr. Mohamed Jalloh le informó a William que le gustaría hablar con él más acerca de esto para conocer sus sugerencias y experiencias.</p>	<p><i>y realizar pruebas tempranas de cáncer.</i></p>
<p>9) Partnership en la comunidad Orador: <i>Tim Sharp</i></p>	<p>Tim Sharp, director regional, compartió una breve actualización sobre el evento Nourish & Flourish en el Mercado de Agricultores de Redding.</p> <p>Tim Sharp mencionó que Partnership ha sido un orgulloso patrocinador del Mercado de Agricultores de Redding durante muchos años. El evento Nourish & Flourish se llevó a cabo en la Semana Nacional del Mercado de Agricultores, que también resultó ser la Semana Nacional de los Centros de Salud. Partnership ofreció pruebas de detección de A1C, vacunas, controles de tensión arterial, asesoramiento nutricional, distribución de Narcan, mamografías y otras pruebas de detección de problemas de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tim Sharp compartió un llamado especial a Belle Knight, miembro del CAC del condado de Shasta, quien se ofreció como voluntaria en el evento. <p>Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros, habló brevemente sobre la Semana Nacional de los Centros de Salud y la Feria</p>	<p><i>Ninguno</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
9) Partnership en la comunidad (continuación)	de Recursos y Salud Comunitaria para el Regreso a la Escuela en Chico. Melissa Schumann agradeció al miembro de CAC del condado de Butte, Eli Seigel, por asistir al evento con Partnership.	
10) Plan de Educación y Comunicación para la Salud Mental de los Miembros Orador: Brandon Yadi	<p>Brandon Yadi, gerente de Proyectos I, Salud Conductual, dio una breve actualización sobre el Plan de Educación y Comunicación para la Salud Mental de los Miembros, Proyecto de Ley del Senado (SB) 1019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El SB 1019 tiene como objetivo abordar la utilización históricamente baja de los miembros de Medi-Cal con trastornos de salud mental leves a moderados (servicios de salud mental no especializados). • Brandon Yadi explicó que, según las evaluaciones de utilización de 2024, las poblaciones objetivo seleccionadas fueron las que menos utilizaron los servicios. Las poblaciones a las que se dirigió esta comunicación fueron: <ul style="list-style-type: none"> ○ Miembros afroamericanos en el condado de Solano ○ Miembros hispanos en el condado de Solano ○ Todo el condado de Modoc ○ Comunidades tribales en todos los condados 	<i>Ninguno</i>
11) Descripción general de los servicios para niños Oradora: Kelly Stone	<p>Kelly Stone, directora de Coordinación de la Atención, tenía programado presentar una descripción general de los Servicios para Niños; sin embargo, esta presentación se reprogramó y se realizará en la reunión del CAC de diciembre de 2025.</p>	
12) Foro abierto Oradores: Todos	Todos los miembros del comité y los miembros del público podrán dirigirse al comité sobre cualquier tema de interés para el público no contemplado en el orden del día que sea materia de competencia del comité.	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>13) Próxima reunión</p>	<p>Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros, informó que, durante la reunión de diciembre, se proporcionará más información sobre el próximo período de los Representantes de la Junta de la Comunidad.</p> <p style="text-align: center;">11 de diciembre de 2025 Desde el mediodía hasta las 2 p. m.</p>	<p><i>Melissa Schumann informó a todos los miembros del CAC que el equipo del CAC hará un seguimiento con cada miembro individualmente para recopilar todas las preguntas que no hayan podido hacer durante la reunión.</i></p>

Seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2025

Melissa Schumann

Gerente de Servicios para Miembros



Actualización del Representante de la Junta de la Comunidad

Melissa Schumann
Gerente de Servicios para Miembros



Actualización de Partnership

Jill Blake
Directora Regional



Resumen anual del CAC 2025

Ryan Ciulla
Gerente de Servicios para Miembros



Resumen anual del CAC

Ryan Ciulla, gerente de Servicios para Miembros



Invierno de 2025

¿Tiene Medicare, Medicaid o Medi-Cal? ¡Esto puede ser confuso!

Por Lulu Zhang

A mediados de la década de 1960, el presidente Lyndon B. Johnson impulsó los programas de la “Gran Sociedad”. Medicare y Medicaid fueron parte del plan para mejorar el acceso a la atención médica. Ambos fueron promulgados como ley. Medicare es un seguro de salud federal para personas mayores elegibles. Medicaid es un programa federal y estatal que ayuda a las personas de bajos ingresos o con una discapacidad.

Medi-Cal es como California llama a su versión de Medicaid. El estado utiliza muchas agencias para que todos los miembros elegibles reciban los servicios de Medi-Cal.

Partnership HealthPlan of California tiene un contrato con el estado para cubrir 24 condados del norte de California. Estos son Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mendocino, Modoc, Napa, Nevada, Placer, Plumas, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo, y Yuba.

En otras palabras, Partnership ayuda a que los servicios de Medi-Cal estén disponibles para las personas en estos 24 condados. Trabajan con consultorios de atención primaria, hospitales y centros de salud locales que brindan servicios de Medi-Cal.

Partnership quiere ser su socio en la salud.

Cualquier persona puede verificar si califica para Medi-Cal hablando con la oficina de su condado. En la oficina del condado también pueden ayudarle a llenar una solicitud.

RESUMEN RÁPIDO

Medicare: seguro de salud federal para personas mayores elegibles

Medicaid: programa federal y estatal que brinda cobertura de salud a los estadounidenses de bajos ingresos

Medi-Cal: programa Medicaid de California

Partnership: plan de salud que atiende a miembros de Medi-Cal en 24 condados del norte de California

Lulu Zhang es miembro de Partnership y es graduada en historia de UC Davis. Trabaja en el Comité Asesor del Consumidor de Partnership. ♦

Verano de 2025

Autorizaciones previas y obtención de atención

Por Lulu Zhang

Obtener autorización previa para recibir la atención que necesita puede ser difícil a veces. ¡No se estrese! Permítanos responder algunas preguntas comunes sobre las autorizaciones previas y cómo puede obtener ayuda con ellas.

Una autorización previa ayuda a los planes de salud a trabajar con los proveedores. Cuando un proveedor cree que un paciente necesita un servicio que el seguro podría no aprobar de inmediato, envía un formulario de solicitud de autorización previa. Esto garantiza que el seguro solo pague por la atención que es médicamente necesaria.

Si le dicen que necesita una autorización previa, llame al consultorio de su proveedor y hágales saber que deben presentar una solicitud.

Se utilizan diferentes formularios de autorización previa para diferentes necesidades. Consulte la lista a continuación:

- Diagnóstico (p. ej., resonancia magnética)
- Medicamentos

- Tratamiento (p. ej., fisioterapia o quimioterapia)
- Cirugía
- Reemplazo de anteojos perdidos

Su proveedor puede usar otro nombre para la autorización previa. Es posible que use las palabras “preautorización”, “aprobación previa” o “PA” en su lugar. El proceso de solicitud de autorización previa puede ser difícil. No tenga miedo de expresar sus preocupaciones y hacer preguntas. Hablar con el personal de atención médica les ayuda a asegurarse de que usted reciba la atención que necesita.

Si necesita ayuda, llame a Servicios al Miembro al **(800) 863-4155** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Los usuarios de TTY pueden llamar al servicio de retransmisión de mensajes de California al **(800) 735-2929** o al **711**.

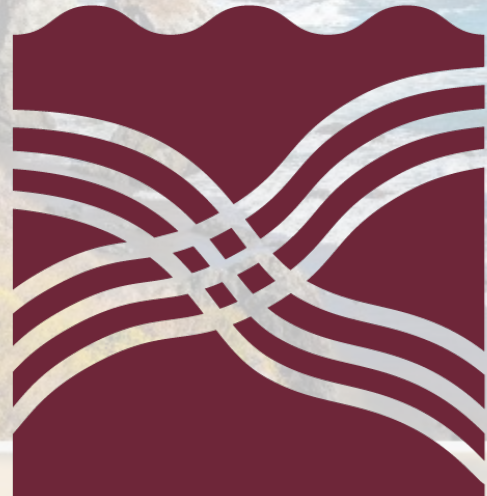
Lulu Zhang es miembro de Partnership y es graduada en historia de UC Davis. Ella es miembro del Comité Asesor Comunitario de Partnership. ♦

Eventos de 2025 a los que asistieron los miembros del CAC

- Conferencia de la ITUP – febrero de 2025
- Conferencia CAC – Marzo de 2025
- Ceremonia de inauguración de Archway Recovery Services – abril de 2025
- Evento "Nutrir y Prosperar" en el Mercado Agrícola de Redding – Agosto de 2025
- Semana Nacional de Centros de Salud – Ampla Health
- Caminata para acabar con el Alzheimer – Octubre de 2025
- Ceremonia de inauguración de Mosaic West Sac – Noviembre de 2025



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA

A Public Agency



Servicios para niños

Directora de Coordinación de la Atención
Kelly Stone

Servicios para niños

**Actualización
de la
ampliación**

**Colaboración
continua**

**Historia de
un miembro**

Historia de un miembro de Partnership: Adrian Perez



Veá la notable historia de Adrian aquí: <http://vimeo.com/1095645159>



Actualizaciones de Evaluaciones de Salud Comunitaria / Planes de Mejora de la Salud Comunitaria (CHA/CHIP)

Salud de la población

11 de diciembre de 2025



Actualizaciones de CHA/CHIP

Necesidades de la comunidad de CHA/CHIP

- Acceso a la atención médica
- Resultados de salud
- Salud conductual
- Determinantes sociales de salud
- Prevención de la violencia
- Transporte (viajes)

Estado de objetivos

- 16 objetivos aprobados
- Cuatro objetivos preliminares aprobados
- Dos condados identificaron el área prioritaria
- Dos condados no tienen objetivos

Oportunidad de subvención

- \$100,000 de subvención para departamentos de salud pública locales

Recordatorio: ¡Queremos sus comentarios sobre las necesidades de la comunidad!



Encuesta CAC 2024: Escuchamos. Estamos cambiando. Estamos avanzando.

Lo que escuchamos

- Mayor participación digital y de los miembros
- Confianza en los médicos de nuestra red
- Más apoyo en salud mental

Lo que hemos iniciado

- Nueva aplicación para ayudar con los traslados
- Mayor comunicación con los médicos
- Recursos locales actualizados en línea
- Centro de llamadas de apoyo en salud conductual
- Celebración de las futuras mamás

Próximamente

- Mejor seguimiento de la atención médica
- Sesión informativa para los miembros
- Mensajes de texto útiles sobre su atención
- Encuesta CAC 2025



Análisis del Plan de reinversión en la comunidad

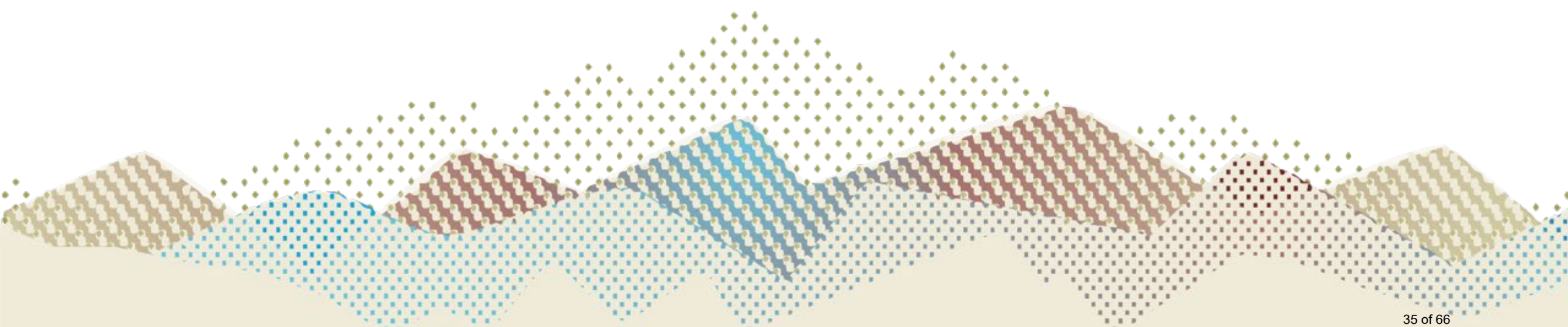
Dr. Mohamed Jalloh, Pharm.D., BCPS

11 de diciembre de 2025



Encuesta de Experiencia de los Miembros 2024 *Resultados y Acción*

Anthony Sackett, Gerente II del Programa CAHPS® de mejora de la calidad



Agenda

- Cómo se califican los planes de salud
 - ***Encuesta de la Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica*** (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS®)
- Escuchar lo que los miembros dicen
- Qué estamos haciendo para mejorar las cosas
- Preguntas y respuestas



Escuchar a los miembros a través de los comentarios de la encuesta

Satisfacción de los Miembros



Insatisfecho

Muy satisfecho



Encuesta: Comentarios de Adultos

Atención general

- Cómo recibir atención



- Obtención de la atención rápidamente



Atención del proveedor

- Calificación del médico personal



Plan de salud

- Calificación del plan de salud



- Calificación de la atención médica



Encuesta: Comentarios de Niños

Atención general

- Cómo recibir atención



- Obtención de la atención rápidamente



Atención del proveedor

- Calificación del médico personal



Plan de salud

- Calificación del plan de salud



- Calificación de la atención médica



Calificación de los planes de salud

Miembros adultos



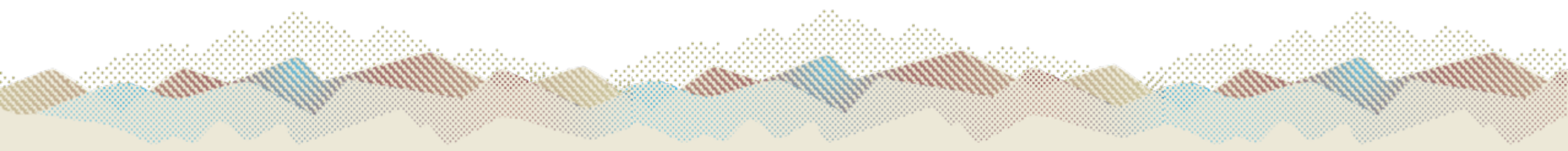
2 estrellas de 5

Miembros niños



2.5 estrellas de 5

Trabajamos juntos para mejorar las cosas




Pasos para mejorar

- Estamos incorporando más médicos y especialistas para ayudar a los miembros.
- Estamos ayudando a los miembros a conocer mejor sus cuatro principales beneficios de salud.



Recursos de encuesta

Encuesta para adultos



INSTRUCCIONES DE LA ENCUESTA

- ◆ Responda a cada pregunta marcando la casilla a la izquierda de su respuesta.
- ◆ A veces se le dice que omita algunas preguntas en esta encuesta. Cuando esto sucede, usted verá una flecha con una nota que le indica qué pregunta responder a continuación, como esta:
 - Sí → **En caso afirmativo, vaya a la Pregunta 1**
 - No

La información de identificación personal no se hará pública y solo se divulgará de acuerdo con las leyes y regulaciones federales.

Usted puede decidir si contestar esta encuesta o no. Si decide no hacerlo, esto no afectará los beneficios que recibe. Puede observar un número en la contraportada de esta encuesta. Este número SOLO se usa para informarnos si devolvíó la encuesta para que no tengamos que enviarle recordatorios.

Si desea obtener más información sobre este estudio, llame al 1-888-797-3605.

1. Nuestros registros muestran que usted está ahora en Partnership HealthPlan of California. ¿Es eso correcto?

- Sí → **En caso afirmativo, vaya a la Pregunta 3**
- No

2. ¿Cuál es el nombre de su plan de salud? (En letra de imprenta)

SU ATENCIÓN MÉDICA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES

Estas preguntas se refieren a su propia atención médica en una clínica, servicio de emergencia o consulta médica. Esto incluye la atención que recibió en persona, por teléfono o por video. No incluye la atención que recibió cuando pasó la noche en un hospital. No incluye los momentos en que fue a las visitas de atención dental.

3. En los últimos 6 meses, ¿tuvo alguna enfermedad, lesión o afección que necesitara atención inmediata?

- Sí
- No → **En caso negativo, vaya a la Pregunta 5**

4. En los últimos 6 meses, cuando necesitó atención de inmediato, ¿con qué frecuencia recibió atención tan pronto la necesitó?

- Nunca
- A veces
- Usualmente
- Siempre

5. En los últimos 6 meses, ¿tuvo alguna cita presencial, telefónica o por video para un chequeo o atención médica rutinaria?

- Sí
- No → **En caso negativo, vaya a la pregunta 7**

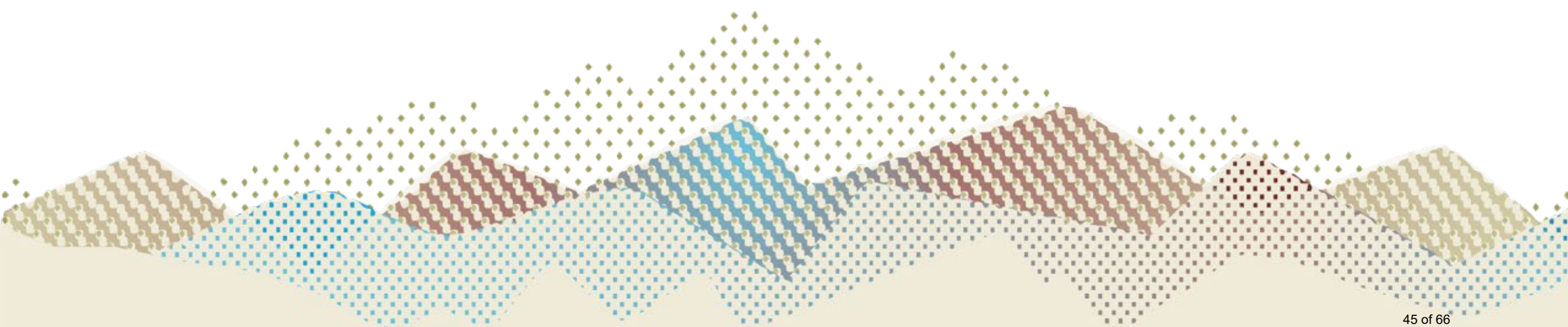
6. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia obtuvo una cita para un chequeo o atención de rutina tan pronto como la necesitó?

- Nunca
- A veces
- Usualmente
- Siempre

Preguntas

- Calificación del plan de salud
 - Pregunta: 28
- Calificación de la atención médica
 - Pregunta: 8
- Calificación del médico personal
 - Pregunta: 18
- Obtención de la atención necesaria
 - Preguntas: 9, 20
- Obtención de la atención rápidamente
 - Preguntas: 4, 6

¿Tienen preguntas?





Descripción general de Medi-Cal

Dr. Walter Lucio – Medi-Cal Dental

11 de diciembre de 2025



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN
of CALIFORNIA

A Public Agency



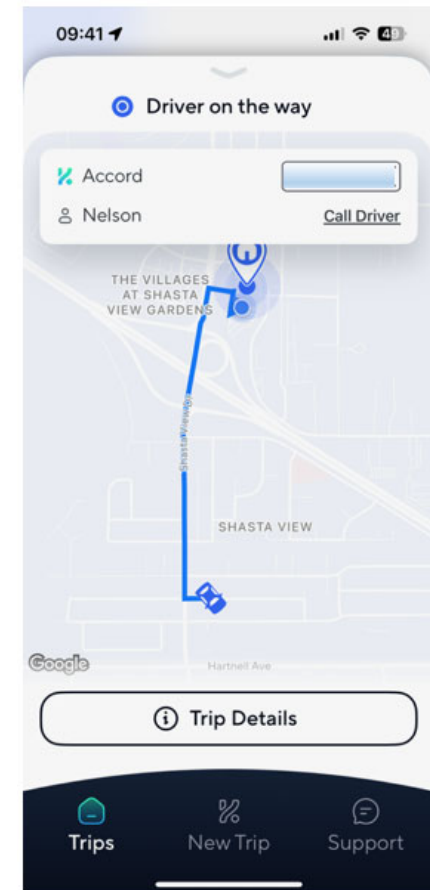
Kinetik Health
Solicitud de Miembro

Brandi Walker
11 de diciembre de 2025

Objetivo

Empoderar a los miembros para que soliciten viajes rápido y sin esfuerzo.

- Horarios de viajes independientes o recurrentes
- Posibilidad de compartir condiciones de salud y necesidades de accesibilidad
- Opción de visualizar, llamar y rastrear al conductor asignado



Servicios admisibles



Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

- Se requiere asistencia puerta a puerta u otra administración médica
- Ambulancia que no sea de emergencia, camioneta con camilla, camioneta para sillas de ruedas o transporte aéreo médico
- Requiere una PCS



Transporte no médico (NMT)

- No se requiere asistencia o administración médica
- El miembro no debe estar hospitalizado y debe poder trasladarse por sí mismo
- Taxi o Lyft*

**Lyft está disponible en áreas de servicio aprobadas y debe cumplir con los requisitos de viaje*



Reembolso por milla de combustible (GMR)

- Un amigo o familiar utiliza un vehículo personal para su traslado a citas
- Requiere permiso de conducir, registro de vehículo y seguro del vehículo válidos

Limitaciones Actuales

- Viajes con poco aviso (menos de cinco días): **no** se admiten
- Solicitudes de gastos relacionados con viajes (TRE): **no** se admiten

Atención ×

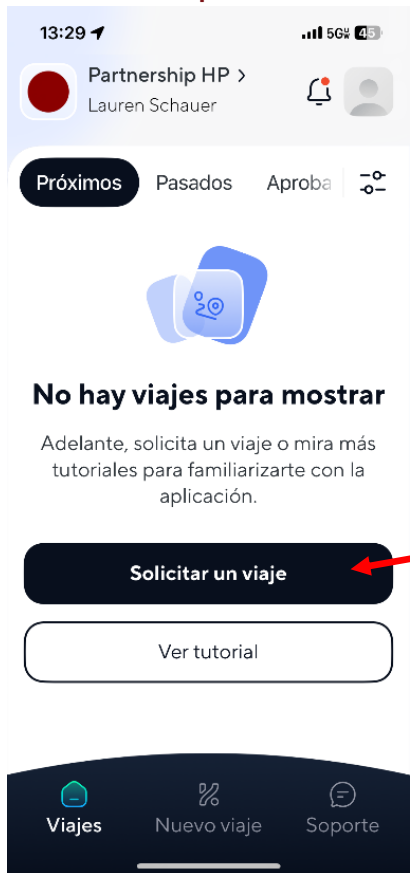
Fecha no disponible

La fecha que seleccionaste está demasiado cerca de la fecha de tu viaje. Para asegurarte de que todo se organice sin problemas, elige una fecha al menos 5 días antes de tu viaje.

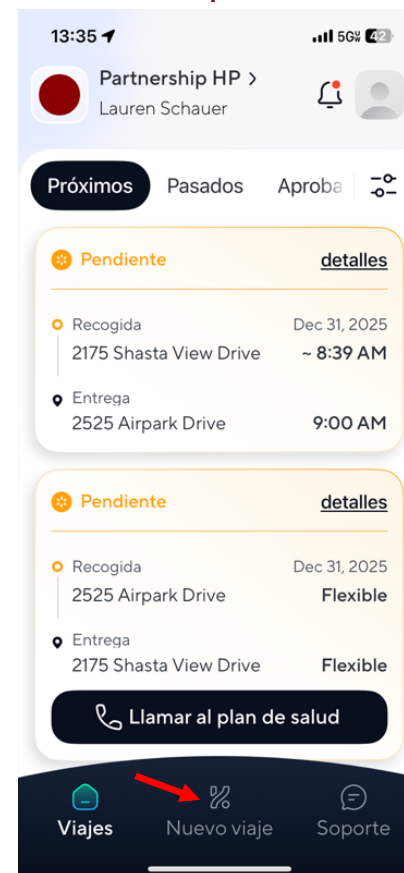
 Llamar al plan de salud

Cómo Solicitar un Viaje

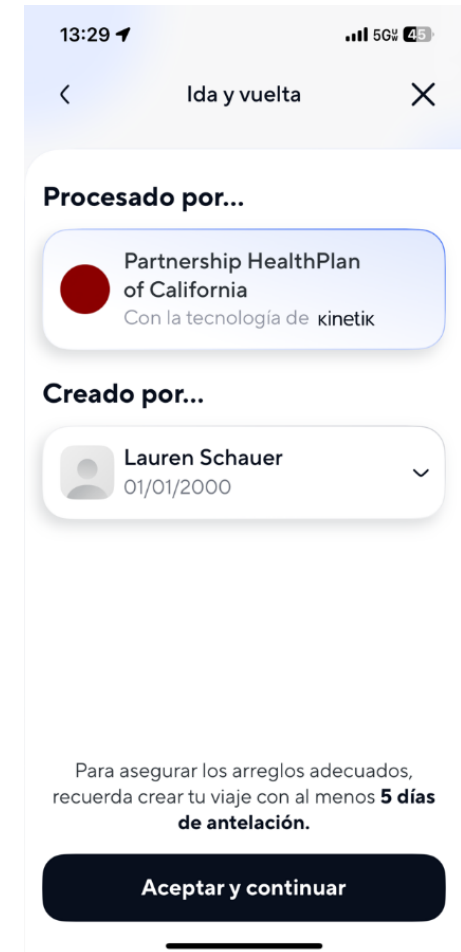
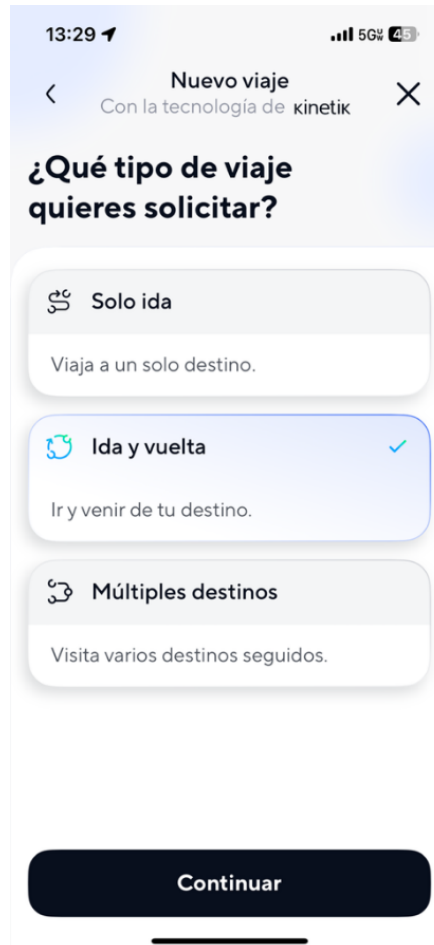
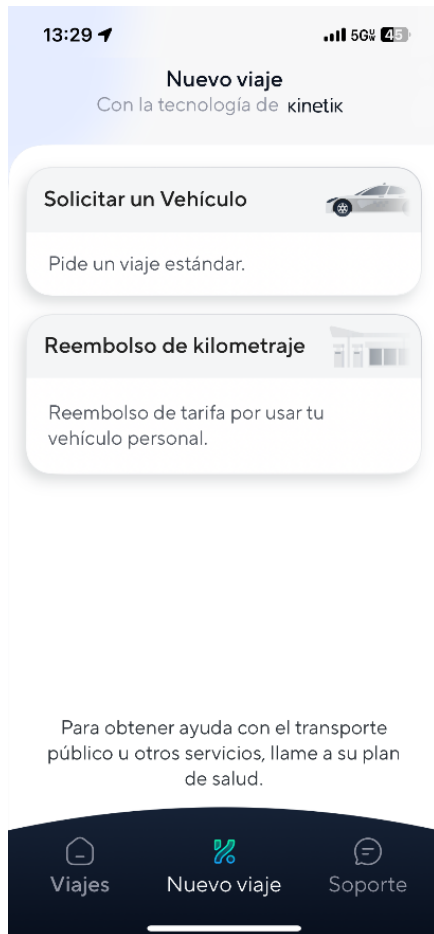
Vista de pantalla 1



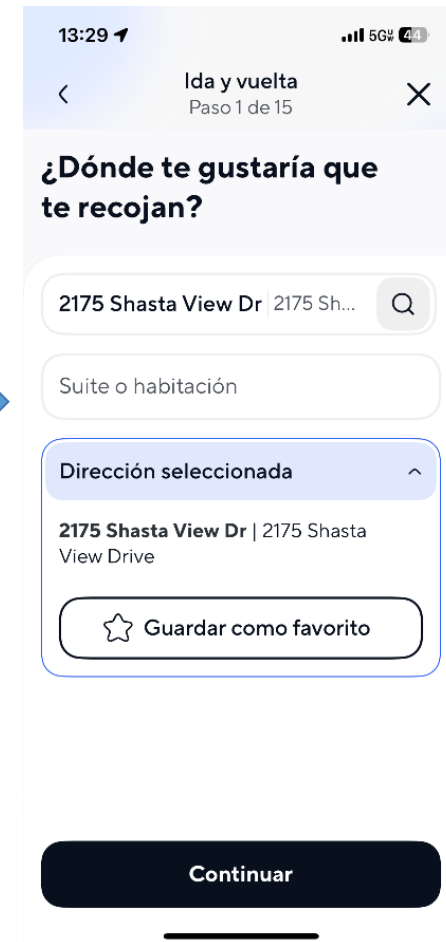
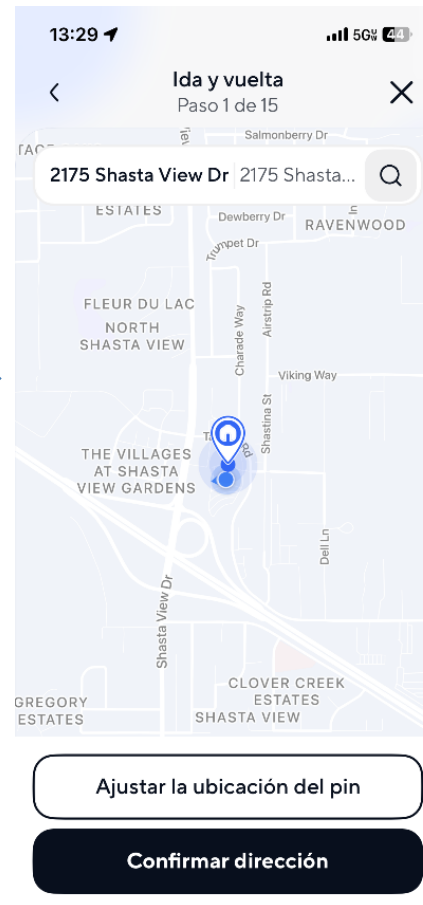
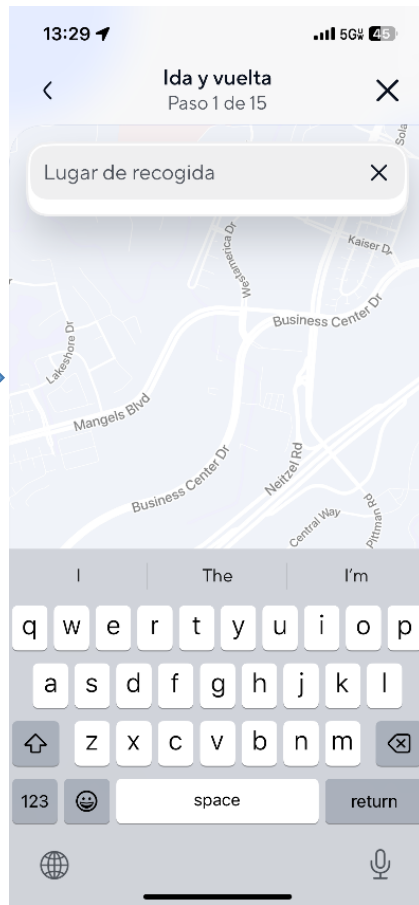
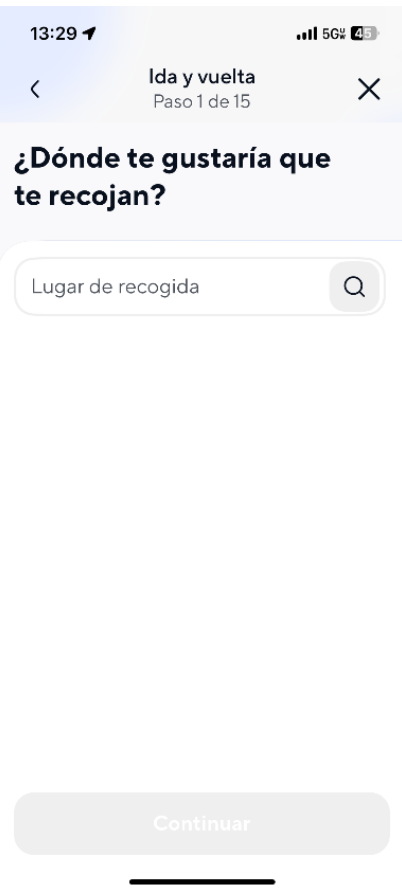
Vista de pantalla 2



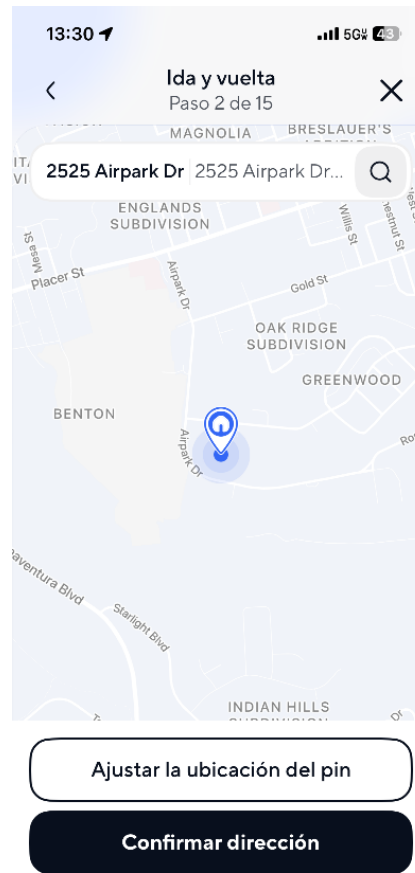
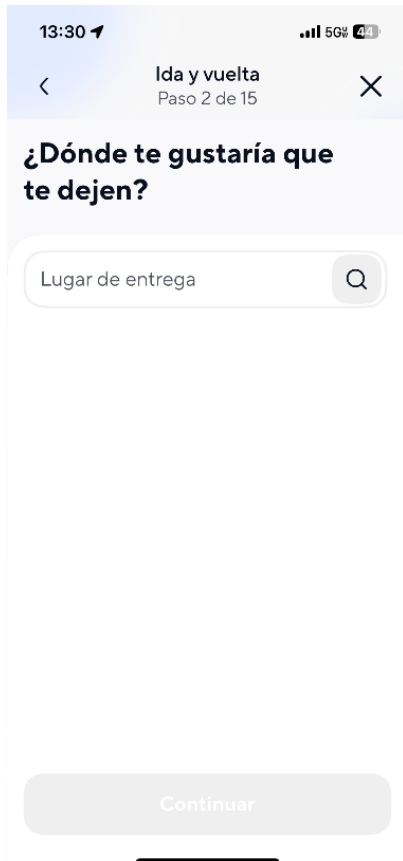
Nuevo Viaje



Paso 1: Lugar de Recogida del Viaje 1



Paso 2: Lugar de Descenso*



*Para viajes de ida y vuelta, esto se genera automáticamente como el punto de recogida en el viaje 2 del itinerario

Pasos 3 y 4: Información Sobre la Cita

13:30 5G% 33

< **Ida y vuelta** X
Paso 3 de 15

Elige la fecha para tus viajes ⓘ

Dec 31, 2025 📅

ⓘ Zona horaria establecida en "Pacific Standard Time (PST)"

📍 Viaje | Dec 31, 2025 ▾

- Recogida
2175 Shasta View Drive
- Entrega
2525 Airpark Drive

Continuar



13:30 5G% 33

< **Ida y vuelta** X
Viaje 1 - Paso 4 de 15

Seleccionar la llegar antes hora para tu primer viaje ⓘ

9:00 AM 🕒

ⓘ Zona horaria establecida en "Pacific Standard Time (PST)"

📍 **Viaje 1** | Dec 31, 2025 ▾

- Recogida (Est. 8:40 AM)
2175 Shasta View Drive
- Entrega (9:00 AM)
2525 Airpark Drive

Continuar

Paso 5: Información del Conductor del Viaje 1

13:30 56% 43

Ida y vuelta
Viaje 1 - Paso 5 de 15

Añadir una nota para el conductor para tu primero viaje

Describe tus condiciones de salud

0/100

Continuar



13:32 56% 43

Ida y vuelta
Viaje 1 - Paso 5 de 15

Añadir una nota para el conductor para tu primero viaje

código de puerta 1234
Perro 50 lbs

34/100

Continuar

Paso 6: Asistencia en el Viaje 1

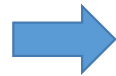
13:32 5G% 43

Ida y vuelta
Viaje 1 - Paso 6 de 15

¿Necesitas ayuda para subir o bajar las escaleras para el primero viaje?

Sí | No

Continuar



13:33 5G% 43

Ida y vuelta
Viaje 1 - Paso 6 de 15

¿Cuántas escaleras necesitas ayuda?

Sí | No

Nº peldaños | No lo sé

Seleccionar número de esc...

Continuar

13:33 5G% 43

Ida y vuelta
Viaje 1 - Paso 6 de 15

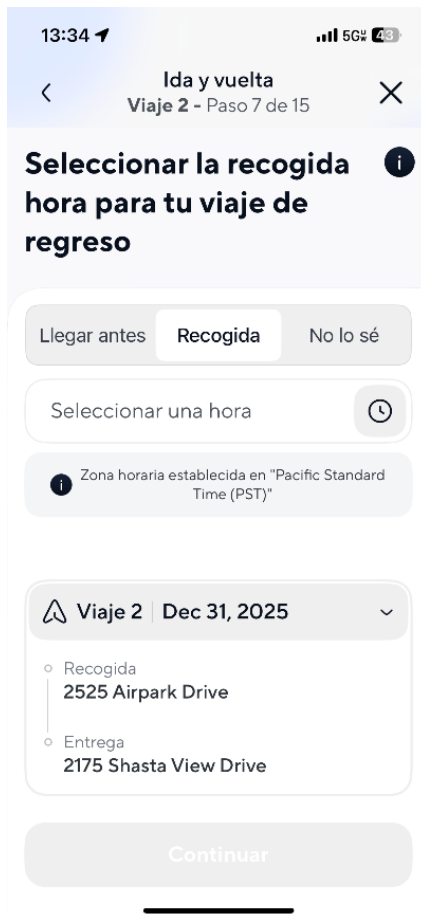
¿Necesitas ayuda para subir o bajar las escaleras para el primero viaje?

Sí | No

Continuar

Paso 7: Hora de Regreso del Viaje 2

Vista de pantalla 1



13:34 5G% 43

Ida y vuelta
Viaje 2 - Paso 7 de 15

Seleccionar la recogida hora para tu viaje de regreso

Llegar antes **Recogida** No lo sé

Seleccionar una hora

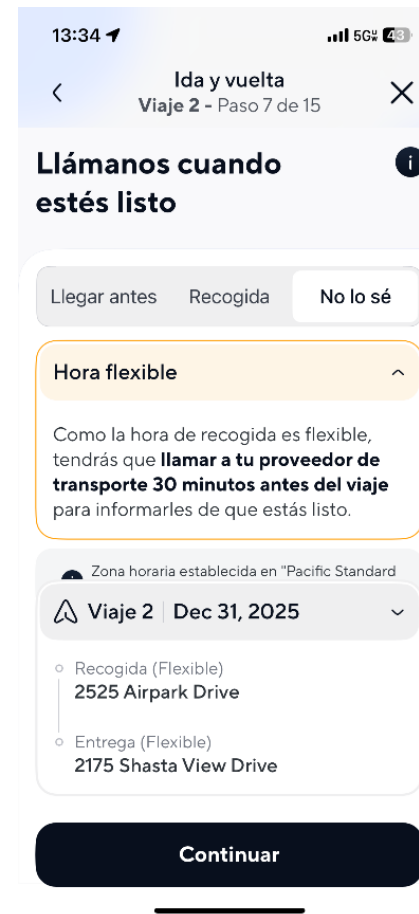
Zona horaria establecida en "Pacific Standard Time (PST)"

Viaje 2 | Dec 31, 2025

- Recogida
2525 Airpark Drive
- Entrega
2175 Shasta View Drive

Continuar

Vista de pantalla 2



13:34 5G% 43

Ida y vuelta
Viaje 2 - Paso 7 de 15

Llámanos cuando estés listo

Llegar antes Recogida **No lo sé**

Hora flexible

Como la hora de recogida es flexible, tendrás que **llamar a tu proveedor de transporte 30 minutos antes del viaje** para informarles de que estás listo.

Zona horaria establecida en "Pacific Standard Time (PST)"

Viaje 2 | Dec 31, 2025

- Recogida (Flexible)
2525 Airpark Drive
- Entrega (Flexible)
2175 Shasta View Drive

Continuar

Pasos 8 y 9: Información del Conductor del Viaje 2

13:34 5G 43%

Ida y vuelta
Viaje 2 - Paso 8 de 15

Añadir una nota para el conductor para tu regreso viaje

Describe tus condiciones de salud

0/100

Continuar



13:34 5G 43%

Ida y vuelta
Viaje 2 - Paso 9 de 15

¿Cuántas escaleras necesitas ayuda?

Sí No

Nº peldaños No lo sé

10

Continuar

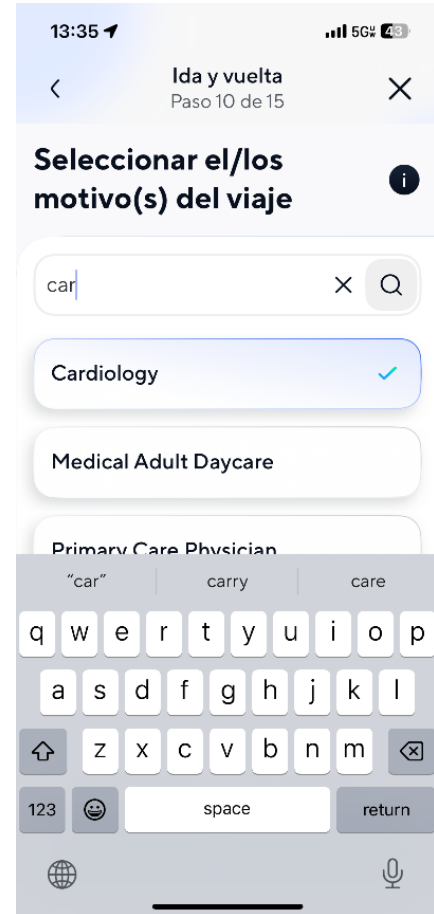
Viajes de ida y vuelta y trayectos de varios tramos: igual que los pasos 5 y 6

Paso 10: Motivo de la Cita

Desplácese y seleccione



Escriba y seleccione



Pasos 11 a 13: Necesidades de Viaje

13:35 5G% 43

Ida y vuelta Paso 11 de 15

¿Quién viaja contigo?

Adultos 0

Niños con asiento para el coche 0

Niños sin asiento para el coche 0

Información

Utilice los botones + o - para cambiar el número de adultos y niños (sin incluirle a usted). Esto nos ayuda a enviar un vehículo que quepa cómodamente para todos.

Continuar



13:35 5G% 43

Ida y vuelta Paso 12 de 15

Asegúrate de que tu información de salud esté actualizada.

Altura 5'8"

Peso 200 libras

Describe tus condiciones de salud

Continuar



13:35 5G% 43

Ida y vuelta Paso 13 de 15

Asegúrate de que tus necesidades de accesibilidad estén actualizadas.

Ayudas de movilidad

Ninguno

Silla de ruedas plegable

Silla de ruedas motorizada

Andador plegable

Continuar

Incluye equipamiento médico y asistencia sensorial



Pasos 14 y 15: Verificación de Detalles

13:35 5G% 43

< **Ida y vuelta** Paso 14 de 15 X

Número de teléfono para sus viajes

Número de teléfono +

Por favor, revisa tu número de teléfono para asegurarte de que esté actualizado. Es posible que lo usemos para contactarte sobre tu viaje si es necesario.

Puedes usar el ícono del lápiz para actualizarlo.

Eliminar número

Continuar



13:35 5G% 43

< **Ida y vuelta** Paso 15 de 15 X

Revisar solicitud completa

Dec 31, 2025

Viaje #1 | Viaje #2

Lugar de recogida 2175 Shasta View Drive

Lugar de entrega 2525 Airpark Drive

Hora 9:00 AM

Motivo del viaje Cardiology

Confirmar y solicitar



13:35 5G% 43

< **Ida y vuelta** Paso 15 de 15 X

Revisar solicitud completa

Dec 31, 2025

Viaje #1 | Viaje #2

Lugar de recogida 2525 Airpark Drive

Lugar de entrega 2175 Shasta View Drive

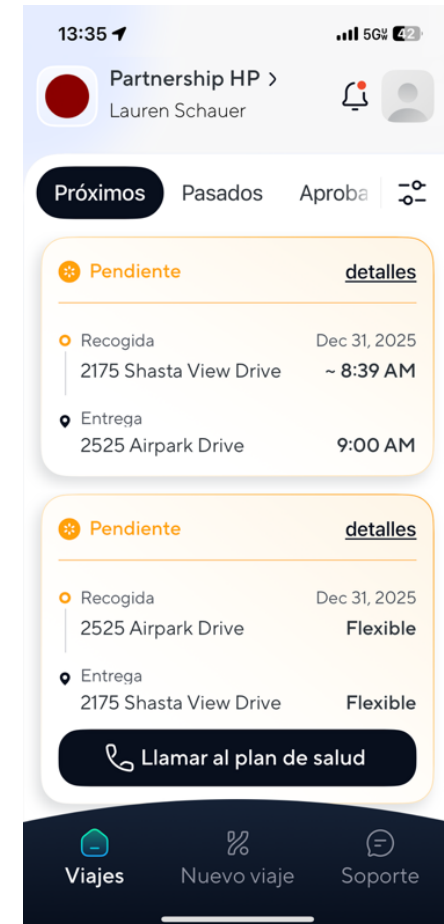
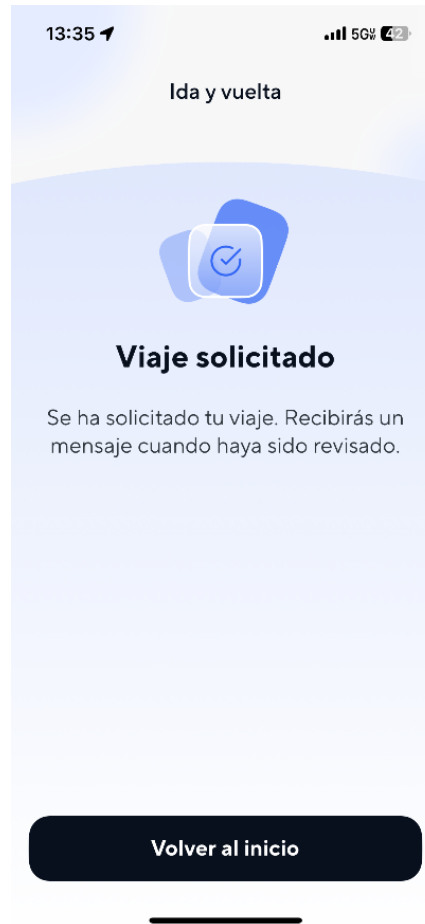
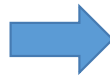
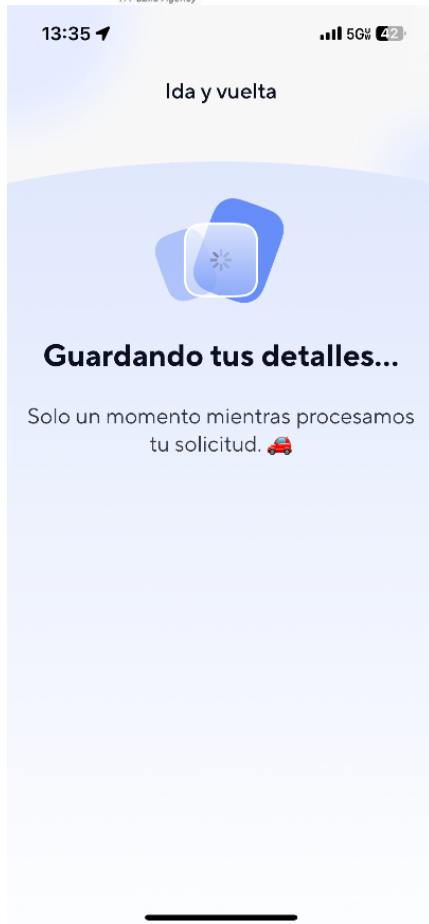
Hora Flexible

Motivo del viaje Cardiology

Confirmar y solicitar



Envío de la Solicitud





Soporte al Usuario

Servicios de Transporte

Directo: (866) 828-2303

De Lunes a Viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.



Foro abierto



Próxima reunión

11 de septiembre de 2025

Desde el mediodía hasta las 2:00 p.m.

cac@partnershiphp.org