

**ਬਿਹਤਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (Enhanced Care Management (ECM)) ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁੱਖ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।**

**ECM ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡਾ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਹੋਣਾ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:**

- ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੁਕਣ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਘਰ ਨਾ ਹੋਣਾ (ਬੇਘਰ ਹੋਣਾ)
- ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਹੋਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਣਾ
- ਨਿਆਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (ਜੇਲ੍ਹ, ਹਵਾਲਾਤ, ਬਾਲ ਸੁਧਾਰ ਘਰ) ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਜੋ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਆ ਰਹੇ ਹਨ
- ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਣਾ
- ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਤੋਂ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਹੋਣਾ
- ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਬਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ (California Children's Services) ਜਾਂ ਹੋਲ ਚਾਈਲਡ ਮਾਡਲ (Whole Child Model) ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਣਾ
- ਬਾਲ ਭਲਾਈ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਾ
- ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਹੋਣਾ
- ਅਫਰੀਕੀ ਅਮਰੀਕੀ, ਮੂਲ ਅਮਰੀਕੀ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਂਤ ਟਾਪੂ ਵਾਸੀ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਗਰਭਵਤੀ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਨਵਾਂ ਬੱਚਾ ਹੋਣਾ

**ਮੈਂ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

- ਕੇਅਰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ (Care Coordination) ਨੂੰ (800) 809-1350 'ਤੇ ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ (Member Services) ਨੂੰ (800) 863-4155 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। TTY ਵਰਤੋਂਕਾਰ (800) 735-2929 ਜਾਂ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ECM ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੋ।

**ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ**

**[www.partnershiphp.org](http://www.partnershiphp.org) 'ਤੇ ਜਾਓ।**



**ਤੁਹਾਡਾ ECM ਮੁੱਖ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:**

- ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕਰਨਾ
- ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਉੱਥੋਂ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਲਈ ਸਵਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ