

## Directorio de proveedores de Partnership - Glosario de términos

Aquí encontrará definiciones de términos básicos empleados en el Directorio de proveedores de Partnership. Si no encuentra respuesta a su pregunta, llame a Servicios para Miembros al **(800) 863-4155**.

### ***Fuente de la lista***

La información relativa a los siguientes datos se obtiene de los proveedores cuando completan su solicitud de incorporación a Partnership y cada tres años a partir de entonces. Además, cada año validamos esta información con los proveedores. Contamos con que los proveedores nos comuniquen si esta información ha variado. Las actualizaciones que no nos comunique el proveedor no se incluirán en el directorio hasta nuestra próxima verificación programada.

1. Nombre
2. Sexo
3. Especialidad
4. Privilegios hospitalarios
5. Afiliaciones a grupos médicos
6. Certificaciones de la Junta
7. Acepta nuevos pacientes
8. Idiomas que hablan los proveedores o el personal clínico
9. Ubicaciones de las oficinas y números de teléfono

### ***Proveedor auxiliar***

Un proveedor auxiliar puede ser un proveedor de equipos médicos duraderos, un fisioterapeuta, un terapeuta ocupacional, etc.

### ***Especialidad***

Especialidad significa el tipo de atención médica que presta el médico. Por ejemplo, el médico podría especializarse en medicina familiar, dermatología, cardiología, etc. Cuando un médico indica una especialidad en su solicitud de incorporación a Partnership, revisamos los antecedentes de educación y capacitación de los proveedores para asegurarnos de que estén calificados para brindar el tipo de atención especializada que indican. Muchos médicos realizan estudios y cursos de capacitación adicionales en el área de su especialidad y reciben una certificación. Consulte "Certificación de la Junta" a continuación.

### ***Certificación de la Junta***

Certificación de la Junta significa que el médico realizó estudios y cursos de capacitación adicionales en un área de la medicina y aprobó un examen que certifica que tiene experiencia en esa área. Esta información se corrobora con la Junta Americana de Especialidades Médicas (American Board of Medical Specialties, ABMS) u otras juntas cuando los proveedores completan su solicitud de incorporación a Partnership y cada tres años a partir de entonces. Además, todos los años les pedimos a los proveedores que nos indiquen si la información sigue siendo correcta. Si desea obtener información actualizada sobre la certificación de la junta de algún proveedor, visite el sitio web de la ABMS [www.abms.org](http://www.abms.org). A continuación, haga clic en el enlace "Is Your Doctor Certified"? (¿Su médico cuenta con certificación?).

***Educación y capacitación*** Si tiene alguna pregunta sobre la educación y la capacitación de un médico, puede encontrar la información en el sitio web de la Junta Médica de California en [www.mbc.ca.gov](http://www.mbc.ca.gov) en "License Search" (Búsqueda de licencias), o llamar a Servicios para Miembros de Partnership al **(800) 863-4155**.

### ***Clínica de salud comunitaria***

Se trata de una clínica atendida por un grupo de médicos y personal de enfermería ubicada en una comunidad.

### ***Afiliaciones a grupos médicos***

El consultorio o grupo médico al que pertenece el proveedor.

### ***Hospital asignado***

El hospital al que su proveedor lo enviará cuando necesite atención hospitalaria, a menos que la atención no esté disponible en este hospital.

### ***Privilegios hospitalarios***

El hospital en el que el proveedor ha sido autorizado para prestar o coordinar la atención médica.

### ***Idiomas del proveedor***

Idiomas distintos del inglés que habla el proveedor y el resto del personal clínico.

### ***Idiomas del personal***

Idiomas distintos del inglés que habla el personal administrativo no clínico del centro, no los proveedores.

### ***Dirección del proveedor***

El lugar donde se prestan los servicios y la atención médica.

### ***Estado del centro del proveedor***

- **Acepta nuevos pacientes:** El centro del proveedor puede atender a nuevos pacientes.
- **Acepta pacientes existentes:** El centro del proveedor solo puede atender pacientes que ya están asignados al centro.
- **Disponible solo por derivación:** El centro del proveedor solo puede atender a pacientes derivados por su médico de atención primaria.
- **Disponible solo a través de un hospital o una institución:** El proveedor no atiende pacientes en un consultorio. El proveedor solo trabaja con pacientes que reciben atención en un hospital o una institución.
- **No acepta nuevos pacientes:** El centro del proveedor no puede incorporar a nuevos pacientes.

***Tipo de especialidad*** Permite buscar por la especialidad médica del proveedor o por el tipo de centro. Por ejemplo, si busca un Dermatólogo, seleccione Dermatología en la lista. Nota: algunos médicos pueden tener más de una especialidad. En el caso de los centros, si busca un hospital, por ejemplo, seleccione hospital.

***Términos utilizados en el listado de hospitales*** El Directorio de proveedores le permite buscar hospitales, clínicas y otros centros de la red de Partnership. A continuación se incluye una lista de la información que puede encontrar en el Directorio de proveedores acerca de un hospital y su significado. Esta información es facilitada por el propio hospital y se actualiza cada tres años o con mayor frecuencia, según comunique el hospital. Además, cada año validamos con los hospitales la vigencia de esta información. Contamos con que el hospital nos comunique si esta información

ha variado. Las actualizaciones que no nos comunique el hospital no se incluirán en el directorio hasta nuestra próxima validación programada.

- **Nombre** significa el nombre de un hospital de la red de Partnership.
- **Dirección** significa la ubicación física de un hospital de la red de Partnership.
- **Teléfono** significa el número de teléfono de un hospital de la red de Partnership.

### ***Fuentes de datos de calidad hospitalaria***

Los datos de calidad hospitalaria son datos de fuentes nacionales o estatales reconocidas sobre la calidad de un hospital de la red de Partnership. El Directorio de proveedores de Partnership incluye enlaces a datos de calidad de The Leapfrog Group y Quality Check. Esta información se valida con la correspondiente entidad de acreditación cada tres años o con mayor frecuencia según lo informado por el hospital.

## ***Accreditación hospitalaria***

Cuando un hospital se somete a una revisión para evaluar la calidad de sus sistemas y procesos por parte de una organización externa. Partnership verifica con el organismo de acreditación si el hospital está acreditado cada 3 años. El Directorio de proveedores incluye un enlace al organismo de acreditación del hospital.

## ***Códigos de accesibilidad y sillas de ruedas***

Esta información está destinada a las personas con discapacidad para ayudarles a encontrar un consultorio accesible. Cada consultorio se evalúa en función del nivel de acceso al estacionamiento, al edificio, al ascensor, a la sala de examen del consultorio y a los baños.

### ***Niveles de acceso***

Códigos de **accesibilidad** (ver la página 16 para consultar una descripción de los códigos:  
■ ♿ P EB IB R E T)

#### ***Acceso básico***

El consultorio cumple las normas que figuran a continuación en cuanto a estacionamiento, exterior e interior del edificio, baños y salas de examen (P, EB, IB, R y E).

#### ***Acceso limitado***

El consultorio no cumple una o más de las normas que figuran a continuación en cuanto a estacionamiento, exterior e interior del edificio, baños y salas de examen (P, EB, IB, R y E).

#### ***Acceso a equipos médicos***

El consultorio cumple la norma que figura a continuación sobre balanzas y camillas de examen (T).

## ***Servicios para Niños de California (California Children Services, CCS)***

Los Proveedores de CCS son proveedores que cumplen con los requisitos del programa CCS para prestar servicios a clientes del programa CCS.