



Sus beneficios de transporte

¿Sabía usted que podría obtener transporte para los servicios cubiertos por Medi-Cal?

Existen 5 tipos de servicios de transporte que puede obtener como miembro de Partnership:

1) Servicios de transporte de emergencia

Partnership cubre los servicios de ambulancia. Si necesita transporte de emergencia, llame al **911** inmediatamente. No es necesario consultar a su proveedor.

2) Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

Partnership cubre el transporte a servicios médicos y citas cuando tiene una afección médica y no puede usar coche, autobús, tren o taxi. Pregúntele a su proveedor por los servicios de NEMT, ya que sabrá qué tipo de transporte necesita usted según su afección. Si necesita ayuda para salir de casa, entrar a un vehículo e ingresar a un consultorio médico, puede obtener los servicios de NEMT. Tipos de servicios NEMT:

- Ambulancia
- Furgoneta para silla de ruedas
- Transporte aéreo
- Furgoneta para camillas

3) Transporte sin carácter médico (NMT)

Partnership utiliza taxis o autobuses para ayudar a los miembros a llegar a las citas médicas. Puede obtener:

- Boletos de para-transit o pases de autobús
- Vales de taxi
- Boletos de tren

Partnership pagará el servicio NMT de menor costo que cubra sus necesidades de salud. Por ejemplo, si hay una ruta de autobús cerca de su casa y del consultorio del proveedor, puede conseguir un abono de autobús en lugar de un taxi.

4) Reembolso por milla de combustible (GMR)

Partnership ofrece reembolsos cuando un familiar o amigo lo traslada a un servicio cubierto por Medi-Cal. En la mayoría de los casos, a los miembros no se les puede pagar directamente.

5) Beneficios adicionales para gastos de viaje

Partnership puede cubrir:

- Comidas
- Alojamiento
- Peaje
- Estacionamiento

¡Partnership cuenta con una aplicación de transporte para miembros para usuarios de iPhone y Android!

Qué puede hacer en la aplicación:

- Solicitar traslados
- Consultar el estado de su solicitud de traslado y con qué empresa se coordinó el servicio
- Ver la ubicación del conductor
- Cancelar traslados

Para inscribirse en la aplicación de transporte, llame a **Partnership Transportation al (866) 828-2303**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

NEMT, NMT y los gastos de viaje pueden solicitarse llamando a **Partnership Transportation** al menos 5 días antes de su cita. Llame al **(866) 828-2303**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. para solicitar servicios. Los usuarios de TTY pueden llamar al servicio de retransmisión de mensajes de California al **(800) 735-2929** o al **711**. Si la cita es urgente, comuníquese lo más pronto posible.