



ACTA de REUNIÓN

Nombre de la reunión: Reunión del Comité Asesor de la Comunidad

Fecha: 11 de septiembre de 2025

Hora: desde el mediodía hasta las 2 p. m.

Ubicaciones de Partnership:

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 2525 Airpark Drive, Redding, CA 96001 (Sala de conferencias Airpark)
- 1036 5th Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada Street, Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias Lincoln)

Ubicación alternativa:

- Plumas Bank – 900 Mangrove Avenue, Chico, CA 95926
- Northeastern Rural Health Clinics – 1850 Spring Ridge Drive, Susanville, CA 96130
- Modoc Medical Center – 1111 N Nagle Street Alturas, CA 96101

Asistentes de Partnership HealthPlan: Amanda Peters, Autumn Monson, Benjamin Amparo, Brandon Yadi, Brent Weinberg, Carl Foster, Carmen Muñoz, Cassandra McAuliffe, Celena Donahue, Ciara, Rejefski, Cristina Mozqueda-Rodriguez, Crystal Carattini, Cyress Mendiola, Edna Villaseñor, Elisandra Rios, Fred Guillen, Gabrielle Breshears, Greg Cafiero, Guillermo Rodriguez, Hillary Hendrix, Ileana Hernandez, James Legere, Jay Navarrete, Jesus Hermosillo, Jocelyn Hooper, John Lemoine, Jon Crnkovic, Jorge Rosas, Katie Bailey, Kathryn Power, Katrina Tagle, Kelly Young Stone, Krystal Johnson, Leigha Andrews, Madison Clark, Melissa Schumann, Dr. Mohamed Jalloh, Monika Brunkal, Mori McLennan, Rebecca Stark, Rosy Hernandez, Ryan Ciulla, Selina Delgado, Shahrukh Chishty, Shayla Hoang, Sonja Bjork, Sunshine Jackson, Tammi Lidie, Tara Logan, Tim Sharp, Tori Goff, Vicky Klakken

Asistentes del Comité: Adrene Ryan, Belle Knight, Beverly Franklin, Brion Burkett, Catherine Collins, Claire Gover, Eli Seigel, Fanechka LaFitte, Ellen Payton, Guadalupe Alvarado, Harry “Scott” Boggs, Jackie Berg, Jason Faurot,

Jeanette Perez, Jennifer “Jenny” Bentrim, Lee Walton, Lulu Zhang, Marcelo “Nunie” Matta, Margaret Sager, Michael Strain, Raichael Stewart, Sol McNally, Susan Wagenaar, William “Bill” Remak, William Ward, Yan Yan “Jaime” Faurot

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>1) Bienvenida / Propósito de la reunión Orador: <i>Ryan Ciulla</i></p>	<p>Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro, abrió la reunión dando la bienvenida a todos, leyó las normas de conducta y recordó a los miembros que el propósito del Comité Asesor de la Comunidad (CAC) es servir de puente entre el plan de salud y los miembros, ofreciéndoles un foro para debatir cuestiones comunes de interés e importancia. El comité genera un buen espacio para hablar de las inquietudes de todos los miembros, asegurándose de que Partnership responda a los distintos tipos de necesidades de atención médica de todos ellos.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>2) Presentaciones Oradores: <i>Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i></p>	<p>Los miembros del CAC de todos los centros de Partnership dijeron sus nombres y el condado de donde provenían.</p> <p>Los miembros también respondieron a la pregunta introductoria: <i>¿Qué se van a servir? ¿Pastel de calabaza o pastel de manzana?</i></p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>3) Aprobación del Acta de junio de 2025 Oradora: <i>Melissa Schumann</i></p>	<p>Se revisó y aprobó el acta de la reunión de junio de 2025.</p>	<p>Votación: Raichael Stewart votó a favor de aprobar las actas, Belle Knight y William “Bill” Remak también votaron a favor de aprobar las actas.</p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>4) Seguimiento de la reunión del CAC de junio de 2025 Orador: <i>Ryan Ciulla</i></p>	<p>Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro, respondió a las preguntas de seguimiento de la reunión del CAC de junio de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se confirmó que los miembros, Miyiosha “Mimi” Aubrey y Margaret Sager, se inscribieron en la Campaña de Mensajes de Texto de Partnership. • Se confirmó que Jackie Berg se conectó con un representante de transporte y que se emitieron las declaraciones de reembolso solicitadas de 2024 y 2025. • Lulu Zhang preguntó previamente que, si un miembro debe conducir por su cuenta a una consulta, sería elegible para el reembolso por el consumo de gasolina, los peajes y las tarifas de estacionamiento. Ryan Ciulla confirmó que los miembros que conducen por su cuenta no son elegibles para el reembolso por el consumo de gasolina y que tendrían que ser conducidos por otra persona, como un familiar o amigo. Sin embargo, los afiliados son elegibles para recibir un reembolso por el estacionamiento y los peajes, independientemente de quién conduzca, siempre que los gastos se presenten en el plazo de los 90 días posteriores a la consulta. • Se confirmó que la solicitud de facturación de Marcelo “Nunie” Matta se investigó y resolvió. 	
<p>5) Informe sobre la reunión de la Junta Oradores: <i>Belle Knight, Marcelo “Nunie” Matta y Brion Burkett</i></p>	<p>Belle Knight, Marcelo “Nunie” Matta y Brion Burkett, Representantes de la Junta de la Comunidad, proporcionaron un resumen de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership celebrada el 27 de agosto de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belle Knight declaró que, bajo H.R.1, la Ley One Big Beautiful Bill, habrá posibles reducciones presupuestarias, y que es muy 	<p>Harry “Scott” Boggs preguntó por la fecha de la interrupción del servicio de Internet que afectó a Partnership y a otras organizaciones.</p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>5) Informe sobre la reunión de la Junta (continuación)</p>	<p>importante que los miembros de Medicaid mantengan su elegibilidad. Belle observó que, una vez que se pierde la elegibilidad, puede ser extremadamente difícil recuperarla. Belle también mencionó que Partnership está trabajando con los condados locales para ayudar a los miembros a mantenerse inscritos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Belle Knight también agradeció al personal del Centro de Llamadas de Partnership; a Karla, Johnny y Cesar en Servicios para Miembros, y a Autumn y Yolanda en Transporte por su maravilloso y destacable servicio. <p>Krissie Matta brindó actualizaciones de la reunión de la Junta de agosto en nombre de Marcelo “Nunie” Matta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Krissie Matta mencionó que, a principios de agosto, catorce (14) nuevos miembros del personal se unieron al equipo de Salud Conductual de Partnership. Actualmente se están capacitando para comenzar a recibir llamadas a mediados de septiembre. Este equipo realizará exámenes de salud conductual y ayudará a los afiliados a programar consultas importantes para tratamientos de salud mental y abuso de sustancias. Krissie también mencionó que el número de teléfono del Centro de Llamadas de Salud Conductual no cambiará y será el mismo que el número de teléfono de Salud Conductual de Carelon, que es 1-855-765-9703. ● Krissie Matta también compartió información sobre las subvenciones y las subvenciones de acceso del IPP (Programa de Pago de Incentivos) de CalAIM. Krissie informó que la fecha límite para presentar solicitudes de financiamiento fue el 16 de mayo de 2025 y que Partnership recibió 131 propuestas. Partnership ha otorgado 58 IPP por un monto total de \$14,492,814 y también otorgó 17 subvenciones de acceso por un total de \$3,231,262. Estos fondos son para proyectos que abordan desafíos específicos 	<p><i>Esta pregunta fue respondida por Sonja Björk, directora ejecutiva, durante la actualización de Partnership. La interrupción del servicio tuvo lugar del 20 al 21 de agosto.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	<p>de acceso en nuestras comunidades mediante la financiación de la expansión de instalaciones o servicios para los miembros de Partnership.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por último, Krissie Matta mencionó que Partnership ha logrado un objetivo organizativo, con el éxito de la encuesta del NCQA (Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad), y se le otorgó la Acreditación de Equidad en Salud. • Brion Burkett mencionó que la utilización de la salud conductual ha aumentado y sigue aumentando. En el primer trimestre, la utilización fue del 6,9 % y en el cuarto trimestre subió al 8,8 %. • Brion Burkett también mencionó que el tiempo promedio de espera en el centro de llamadas era de 11 segundos y el objetivo era de menos de 30 segundos. • Brion Burkett proporcionó información sobre la interrupción del servicio de Internet de Partnership. Brion Burkett informó que se cortó una línea principal que afectó a muchas organizaciones, no solo a Partnership. En 48 horas, los servicios se habían restablecido por completo. 	
<p>6) Actualización de Partnership Oradora: Sonja Bjork</p>	<p>Sonja Bjork, directora ejecutiva, compartió las actualizaciones de Partnership HealthPlan of California.</p> <p>Sonja Björk recapituló la actualización de Brion Burkett sobre la interrupción del servicio de Internet que afectó a Partnership y respondió la pregunta de Harry “Scott” Boggs. Sonja Björk compartió que la interrupción del servicio ocurrió el 20 y 21 de agosto. También informó que Partnership adoptó un enfoque proactivo y realizó llamadas de divulgación a las agencias y proveedores que se comunican con nosotros con frecuencia para informarles de lo que estaba sucediendo.</p>	<p><i>Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó si los miembros de Partnership podrán obtener una vista previa de los requisitos y una descripción general de Medicare Advantage una vez que esté disponible. Sonja le informó a</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership (continuación)</p>	<p>Sonja Björk informó al comité que tres (3) de los miembros del Comité Asesor de la Comunidad también forman parte de la Junta de Comisionados de Partnership. Elogió la conexión que estos miembros tienen como miembros del comité, así como miembros de la junta.</p> <p>Sonja Björk proporcionó una actualización sobre el próximo plan de Medicare de Partnership, Medicare Advantage. Informó al comité que Partnership Advantage se pondrá en marcha el 1 de enero de 2027. Sonja Björk mencionó que la fecha original de lanzamiento era el 1 de enero de 2026, pero debido a las actualizaciones del sistema, el retraso fue necesario. Partnership Advantage se pondrá en marcha en ocho (8) condados dentro del área de servicio de Partnership antes de expandirse a las áreas de servicio restantes. Los ocho (8) condados incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del Norte • Humboldt • Lake • Marin • Mendocino • Napa • Solano • Sonoma <p>Michael Strain preguntó si, una vez que los afiliados estén inscritos en Partnership Advantage, deberán seguir trabajando con Medicare o podrán trabajar directamente con Partnership. Sonja Bjork informó que, una vez que los miembros se inscriban en Partnership Advantage, podrán trabajar directamente con Partnership.</p> <p>Sol McNally preguntó si los afiliados con un diagnóstico de autismo serían elegibles para la inscripción en Partnership Advantage. Sonja Bjork dijo</p>	<p><i>Jaime que el material de comercialización se llevará al CAC ante la comunidad para revisar la información.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership (continuación)</p>	<p>que, si los miembros ya tienen Medicare, serán elegibles para Partnership Advantage.</p> <p>Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó si los afiliados que son completamente discapacitados, pero que en la actualidad no están inscritos en Medicare, serían elegibles para calificar para Partnership Advantage. Sonja Bjork respondió que, si bien Partnership aún no tiene los requisitos de elegibilidad con respecto a las condiciones incapacitantes para Medicare Advantage, las personas mayores de 65 años calificarán.</p> <p>Jason Faurot preguntó cómo Partnership determinaría a quién apuntaría con sus esfuerzos comerciales y si los miembros actuales de Medicare también obtendrían esta información. Sonja Bjork informó que el CAC verá una vista previa de los materiales y también compartió que los miembros de Partnership que también tienen Medicare recibirán información por correo y a través de varios medios, como comerciales.</p> <p>William Ward Informó que recibió documentación que decía: “Beneficios calificados de Medicaid” y pidió una aclaración debido a preocupaciones por sus beneficios bajo el programa Medicaid. En respuesta, Sonja Bjork animó a William a comunicarse con el departamento de Servicios para Miembros de Partnership a fin de obtener ayuda con la documentación. Sonja Björk también le informó a William que su pregunta la lleva al siguiente tema.</p> <p>Sonja Björk discutió los próximos cambios con el programa Medi-Cal, específicamente con respecto a los requisitos de trabajo, quién deberá completarlos y qué contará para los requisitos de trabajo. Sonja Björk explicó que Partnership creará materiales comprensibles para ayudar a guiar a los miembros. También mencionó que ciertos cambios que afectan a las personas con estatus migratorio incierto comenzarán a partir del 1 de enero de 2026. Sonja Bjork advirtió que las nuevas solicitudes de Medi-</p>	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	<p>Cal de alcance completo pueden no aceptarse si provienen de personas con un estatus migratorio incierto, y esto incluye la cobertura dental.</p>	
<p>7) Informe Anual de Quejas y Apelaciones <i>Orador: Mori McLennan</i></p> <p>7) Informe Anual de Quejas y Apelaciones (continuación)</p>	<p>Mori McLennan, gerente de Resoluciones de Quejas y Apelaciones, presentó el Informe Anual de Quejas y Apelaciones 2024 de Partnership.</p> <p>Mori McLennan dijo que es importante tener en cuenta que, si bien el transporte tuvo el porcentaje más alto de quejas, Partnership proporcionó 1,166,701 viajes en 2024, lo que representa menos del 0.4 % del total de viajes.</p> <p>Sol McNally preguntó si, en “Problemas de acceso”, el largo tiempo de espera para las consultas se refería a las largas esperas para programar consultas. Mori McLennan dijo que incluía el tiempo para programar consultas, recibir una consulta e incluso esperar para programar una consulta por teléfono. Mori alentó a Sol a que se comunique con Servicios para Miembros a fin de obtener ayuda con la presentación de una queja, si tiene problemas con los largos tiempos de espera.</p> <p>Harry “Scott” Boggs preguntó si, cuando se presenta una queja contra un especialista, la queja se envía al proveedor para corroborar el plan de tratamiento o si un consultor individual revisa la queja. Mori McLennan informó que los casos que llegan al departamento de Quejas y Apelaciones están listos para investigarse. Mori declaró que, una vez que se presenta la queja, llega a Quejas y Apelaciones lista para ser investigada por los analistas de casos. El analista de casos revisa el caso y habla con el proveedor o especialista en cuestión para conocer su versión de lo sucedido. A partir de ahí, el departamento de Quejas trabajará con otros departamentos para garantizar que el afiliado reciba la atención que necesita.</p>	<p><i>Mori McLennan obtendrá la información de Yan Yan “Jaime” Faurot y hará que un analista de quejas se comunique para iniciar el proceso de quejas.</i></p> <p><i>Yan Yan “Jaime” Faurot sugirió que un representante de cada departamento asistiera a las reuniones del CAC para poder ayudar con los problemas que los miembros pudieran estar teniendo. Melissa Schumann informó que el equipo del CAC estudiará más a fondo la sugerencia.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>7) Informe Anual de Quejas y Apelaciones (continuación)</p>	<p>Jennifer “Jenny” Bentrim preguntó cuántos reembolsos de viajes denegados, donde un miembro conduce por su cuenta a su consulta, han ido a una audiencia estatal. Mori McLennan le informó a Jenny que esta información se tratará más adelante en la presentación.</p> <p>Jeanette Pérez preguntó cuál es el proceso de examinación para seleccionar proveedores de transporte. Sonja Björk informó a Jeanette que hay un equipo dedicado a la contratación de proveedores de transporte. Estos proveedores de transporte son responsables de la examinación. Por lo tanto, Partnership ayudará a presentar quejas contra los proveedores de transporte y sus conductores.</p> <p>Michael Strain preguntó cuáles son los criterios para quejas expeditas. Mori McLennan respondió que los casos de criterios médicos se consideran urgentes si existe riesgo de pérdida de la vida o extremidades.</p> <p>Michael Strain también notó que los tres (3) condados con mayor presentación de quejas son los condados rurales de Lassen, Modoc y Siskiyou y preguntó si se debe a la falta de proveedores de transporte disponibles en esos condados. Mori McLennan advirtió que la mayor parte de las quejas en esos condados se deben a que no hay suficientes proveedores de transporte en el área para que los miembros lleguen a sus consultas a tiempo.</p> <p>Yan Yan “Jaime” Faurot comentó que le gustaría entender mejor el proceso de quejas sobre servicios médicos para que sea una prioridad. Jamie afirmó que su proveedor la derivó a un especialista y que todavía está esperando. Mori McLennan informó que un analista de casos de quejas hará un seguimiento con ella.</p> <p>Belle Knight le dio una respuesta a Jaime, sugiriéndole que se comunicara con especialistas en su área para verificar si aceptaban</p>	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	<p>Partnership y si podían atenderla prontamente para ayudar a acelerar el proceso de obtención de una derivación de su proveedor.</p> <p>Lulu Zhang pidió que se explicara la diferencia entre los estereotipos sexuales y la identidad de género. Mori McLennan le aconsejó que se quedara después de la reunión para discutir esto con Lulu.</p>	
<p>8) Revisión de datos sobre disparidad en la salud <i>Orador: Dr. Mohamed A. Jalloh, Doctor en Farmacéutica</i></p> <p>8) Revisión de datos sobre disparidad en la salud (continuación)</p>	<p>El Dr. Mohamed Jalloh, director de Equidad en Salud, hizo una presentación sobre los datos de disparidad en la salud encontrados a partir de la evaluación interna de Partnership y pidió comentarios de los miembros.</p> <p>Sol McNally mencionó que es difícil conseguir consultas para completar las vacunaciones de rutina y los proveedores parecen querer apresurarlas al principio o al final de las consultas de niño sano.</p> <p>Marcelo “Nunie” Matta preguntó por qué la gente no se está vacunando. Dr. Mohamed Jalloh respondió que muchas personas tienen un sentido de autonomía y son más cautelosas en cuanto a lo que se meten en el cuerpo. El Dr. Mohamed Jalloh también mencionó que las personas leen información sobre los posibles riesgos para la salud relacionados con las vacunas. Por último, informó que muchas de las preocupaciones que la gente tenía antes sobre las vacunas ya no son prevalentes, ya que ciertas afecciones médicas, como la poliomielitis, ya no son una preocupación generalizada.</p> <p>William Ward compartió su experiencia en las pruebas de detección preventivas de diferentes tipos de cáncer. El Dr. Mohamed Jalloh le informó a William que le gustaría hablar con él más acerca de esto para conocer sus sugerencias y experiencias.</p>	<p><i>Gabrielle Breshears le proporcionará al Dr. Mohamed Jalloh la información de contacto de William Ward para obtener sugerencias sobre lo que Partnership puede mejorar para ayudar a los afiliados a prevenir y realizar pruebas tempranas de cáncer.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>9) Partnership en la comunidad Orador: <i>Tim Sharp</i></p> <p>9) Partnership en la comunidad (continuación)</p>	<p>Tim Sharp, director regional, compartió una breve actualización sobre el evento Nourish & Flourish en el Mercado de Agricultores de Redding.</p> <p>Tim Sharp mencionó que Partnership ha sido un orgulloso patrocinador del Mercado de Agricultores de Redding durante muchos años. El evento Nourish & Flourish se llevó a cabo en la Semana Nacional del Mercado de Agricultores, que también resultó ser la Semana Nacional de los Centros de Salud. Partnership ofreció pruebas de detección de A1C, vacunas, controles de tensión arterial, asesoramiento nutricional, distribución de Narcan, mamografías y otras pruebas de detección de problemas de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tim Sharp compartió un llamado especial a Belle Knight, miembro del CAC del condado de Shasta, quien se ofreció como voluntaria en el evento. <p>Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros, habló brevemente sobre la Semana Nacional de los Centros de Salud y la Feria de Recursos y Salud Comunitaria para el Regreso a la Escuela en Chico. Melissa Schumann agradeció al miembro de CAC del condado de Butte, Eli Seigel, por asistir al evento con Partnership.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>10) Plan de Educación y Comunicación para la Salud Mental de los Miembros Orador: <i>Brandon Yadi</i></p>	<p>Brandon Yadi, gerente de Proyectos I, Salud Conductual, dio una breve actualización sobre el Plan de Educación y Comunicación para la Salud Mental de los Miembros, Proyecto de Ley del Senado (SB) 1019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El SB 1019 tiene como objetivo abordar la utilización históricamente baja de los miembros de Medi-Cal con trastornos de salud mental leves a moderados (servicios de salud mental no especializados). • Brandon Yadi explicó que, según las evaluaciones de utilización de 2024, las poblaciones objetivo seleccionadas fueron las que menos utilizaron los servicios. Las poblaciones a las que se dirigió esta comunicación fueron: 	<p><i>Ninguno</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Miembros afroamericanos en el condado de Solano ○ Miembros hispanos en el condado de Solano ○ Todo el condado de Modoc ○ Comunidades tribales en todos los condados 	
11) Descripción general de los servicios para niños <i>Oradora: Kelly Stone</i>	Kelly Stone, directora de Coordinación de la Atención, tenía programado presentar una descripción general de los Servicios para Niños; sin embargo, esta presentación se reprogramó y se realizará en la reunión del CAC de diciembre de 2025.	
12) Foro abierto <i>Oradores: Todos</i>	Todos los miembros del comité y los miembros del público podrán dirigirse al comité sobre cualquier tema de interés para el público no contemplado en el orden del día que sea materia de competencia del comité.	<i>Ninguno</i>
13) Próxima reunión	Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros, informó que, durante la reunión de diciembre, se proporcionará más información sobre el próximo período de los Representantes de la Junta de la Comunidad. <p style="text-align: center;">11 de diciembre de 2025 Desde el mediodía hasta las 2 p. m.</p>	<i>Melissa Schumann informó a todos los miembros del CAC que el equipo del CAC hará un seguimiento con cada miembro individualmente para recopilar todas las preguntas que no hayan podido hacer durante la reunión.</i>