

Mobilność i bezpieczeństwo na żądanie. **24 godziny na dobę. 365 dni w roku. W całej Europie.**  
**Szybka pomoc** – gdziekolwiek i kiedykolwiek jej potrzebujesz.\*



Usługa mobilności Porsche Assistance.

**24-godzinna infolinia alarmowa**

**Z kraju:** 00 800 702 911

**Z zagranicy:** +48 222 433 911

**lub, jeśli jest dostępna, aktywować połączenie alarmowe  
Porsche Connect w menu PCM PHONE KEYPAD**



Dodaj do  
Portfela Google



Dodaj do  
Portfela Apple



\* Więcej informacji na temat zakresu ochrony można znaleźć w pełnych warunkach Porsche Assistance  
([www.porsche.com/poland/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/#Porsche-Assistance](http://www.porsche.com/poland/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/#Porsche-Assistance)).

PORSCHE



Porsche Assistance.

DOBRCZE ZADBAŁE PRZEZ CAŁĄ DOBĘ.





## Na wszystko, czego nie można zaplanować.

Niektóre momenty na drodze są nieprzewidywalne. Dlatego ważniejsze jest, aby mieć kogoś, na kim można zawsze polegać – jak Porsche Assistance.

Nasza usługa mobilności towarzyszy Ci – zawsze i wszędzie. Niezależnie od tego, czy chodzi o awarię, wypadek, kradzież czy wandalizm: wystarczy jeden telefon, abyśmy zajęli się wszystkim innym. Szybko. Kompetentnie. Spersonalizowane. Dla Ciebie – i wszystkich podróżujących z Tobą. Pracownicy naszych partnerów Porsche Assistance odbiorą Twój telefon alarmowy i podejmą wszelkie niezbędne działania, aby Ci pomóc.

### Jeśli potrzebujesz pomocy Porsche Assistance i dzwonisz do nas, przygotuj następujące informacje:

- Numer telefonu, pod którym można się z Tobą skontaktować
- Numer identyfikacyjny pojazdu (można go znaleźć na przedniej szybie w prawym dolnym rogu w postaci 17-cyfrowego kodu alfanumerycznego „WPxxxxxxxxxxxxx”)
- Poinformuj nas o swojej lokalizacji
- Włącz światła awaryjne, na przykład załóż kamizelkę odblaskową i przejdź w bezpieczne miejsce.

Podejmij wszelkie środki w celu przywrócenia mobilności w porozumieniu z Porsche Assistance. Koszty działań podjętych na własną rękę nie będą zwracane przez Porsche Assistance. Niniejszy dokument zawiera krótki przegląd najważniejszych funkcji i usług Porsche Assistance. Informacje te nie są wyczerpujące. Warunki i zakres uprawnień do świadczeń określa wyłącznie pełny regulamin Porsche Assistance, z którym można zapoznać się tutaj:

[www.porsche.com/poland/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/#Porsche-Assistance](http://www.porsche.com/poland/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/#Porsche-Assistance)



Zawsze życzymy bezpiecznej i przyjemnej podróży z Twoim Porsche i Porsche Assistance. Dbamy o to, abyś pozostał mobilny.

## Przegląd usług świadczonych przez Porsche Assistance.\*

### Kto może ubiegać się o świadczenia Porsche Assistance?

Ochroną objęty jest właściciel pojazdu oraz wszyscy upoważnieni kierowcy i pasażerowie (z wyłączeniem autostopowiczów) do maksymalnej dozwolonej liczby osób.

### Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku nowych pojazdów ochrona ubezpieczeniowa jest zazwyczaj udzielana na okres gwarancji nowego pojazdu przez 2 lata od daty dostawy. W przypadku pojazdów z gwarancją Porsche Approved Warranty okres obowiązywania jest określony w certyfikacie ubezpieczeniowym gwarancji Porsche Approved Warranty.



### W jakich przypadkach pomaga Porsche Assistance?

Porsche Assistance działa w przypadku awarii, wypadku, uszkodzenia opony, kradzieży lub wandalizmu. W przypadku pojazdów elektrycznych Porsche Assistance pomaga również w przypadku rozładowania akumulatora wysokonapięciowego (tylko wybrane usługi).

### Jakie usługi są świadczone?

Porsche Assistance obejmuje usługi podstawowe i dodatkowe, przy czym te ostatnie zależą od tego, jak daleko od domu wystąpiła szkoda. Górne limity świadczeń obowiązują zgodnie z pełnymi warunkami Porsche Assistance.



**Usługi podstawowe:** Pomoc w razie awarii i wypadku | odzyskanie pojazdu i holowanie

**Świadczenia dodatkowe:** Pojazd zastępczy | Alternatywa: Dalsza podróż lub podróż do domu | Alternatywa: Koszty zakwaterowania | Usługi dodatkowe (odbiór/ transport powrotny naprawionego pojazdu; transport powrotny nienaprawionego pojazdu; wysyłka części zamiennych za granicę)



### Kto świadczy usługi?

Świadczenia są realizowane przez ubezpieczyciela wybranego przez Porsche Group. Roszczenie beneficjenta o świadczenia przysługuje wyłącznie i bezpośrednio przeciwko ubezpieczycielowi:

### Europ Assistance SA, Oddział w Niemczech

Nördliche Münchner Straße 27A  
82031 Grünwald

\* Szczegółowe i wiążące informacje na temat świadczeń zapewnianych przez Porsche Assistance można znaleźć w pełnych warunkach Porsche Assistance ([www.porsche.com/poland/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/#Porsche-Assistance](http://www.porsche.com/poland/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/#Porsche-Assistance)).