

Сертифікат на сервісне абонентське обслуговування

Номер кузова:

Тип:

Подовжене

☐

Авто з пробігом

☐

Індивідуальне

☐

Дата початку дії сертифіката:

.

.

День Місяць Рік

Дата оформлення сертифіката:

.

.

День Місяць Рік

Пробіг (км):

Термін дії сертифіката:

1 рік

☐

2 роки

☐

3 роки

☐

Сертифікат діє до:

.

.

День Місяць Рік

Код дилера Porsche:

- Сертифікат на сервісне абонентське обслуговування (далі «Сертифікат») діє в усьому світі
- Технічний стан автомобіля відповідає умовам програми «Сервісне абонентське обслуговування»
- Власник надав оригінали документів, що засвідчують власність автомобіля (більше 90 днів для індивідуального САО), та Сервіснукнижку
- Власник з Умовами Сертифіката, що викладені на лицьовому і зворотному боці Сертифіката, ознайомлений і згоден

Умови сертифіката

1. Загальні положення

1.1. Сертифікат є додатковим зобов'язанням виробника Автомобіля (далі – «Виробник») і стосується Автомобіля. Відповідно до Сертифіката може бути відновлена функціональність таких компонентів Автомобіля, якщо автомобіль обладнано такими

- двигуна,
- системи подачі палива,
- системи охолодження двигуна,
- трансмісії,
- підвіски,
- рульового керування,
- гальмівної системи,
- системи обігріву салону і кондиціонування,
- електрообладнання,
- кузова

(далі – «Компоненти»).

(далі – «Компоненти»).

1.2. Строк дії Сертифіката не подовжується на час, протягом якого Автомобіль не міг використовуватися через виконання робіт з відновлення працездатності Компонентів.

1.3. Власник Автомобіля має право пред'являти вимоги, що випливають із Сертифіката, будь-яким офіційним представникам Porsche (у тому числі офіційним сервісним партнерам) Porsche в усьому світі (далі – «Дилерів»). Інформацію про Дилерів можна отримати на Інтернет-сайтах www.porsche.com і www.porsche.ua.

1.4 Якщо з моменту оформлення Сертифіката і до закінчення строку дії Сертифіката Автомобіль буде проданий новому власнику, то права і обов'язки за Сертифікатом перейдуть до такого нового власника. Незважаючи на вищевикладене, у випадках, якщо Автомобіль буде проданий перепродавцеві (особі, яка придбає Автомобіль не для особистого використання), який не є Дилером, /або Автомобіль буде проданий новому власнику за безопередньої участі такої перепродавця (у тому числі за агентськими договорами, договорами доручення та/або комісії), Сертифікат припинить свою дію з наступного дня після такого продажу.

2. Сервісна книжка

2.1 Для пред'явлення будь-яких вимог, що випливають із Сертифіката, Власник зобов'язаний подати Дилеру оригінальну і належним чином повністю заповнену брошуру «Гарантія і технічне обслуговування» на Автомобіль (далі – Сервісна книжка) і Сертифікат.

2.2 У разі втрати/псування Сервісної книжки, вона може бути відновлена Дилером за письмовою заявою Власника на підставі даного Свідчення про реєстрацію транспортного засобу (надалі СРЗ). При відновленні Сервісної книжки Власник зобов'язаний на вимогу відповідного Дилера повідомити останньому свою наявну у нього інформацію про Автомобіль. Дилер має право вимагати оплати своїх витрат з відновлення Сервісної книжки відповідно до діючих на цей момент в Дилера цін.

2.3 Сервісна книжка має бути повністю і належним чином заповнена. Зокрема, в Сервісній книжці обов'язково мають бути заповнені:

- а) поля:
 - власники Автомобіля (згідно з інформацією з СРТЗ);
 - Автомобіль виданий (згідно з інформацією з СРТЗ);
 - код Дилера;
 - штамп Дилера;

б) таблиця з ідентифікаційними даними Автомобіля.

2.4 Неповне та/або невірне заповнення Сервісної книжки є підставою для визнання її недійсною Дилером. У такому разі Дилер, за підтвердженням Виробника, має право визнати закінчення строку дії Сертифіката моменту виявлення неповного та/або неврного заповнення Сервісної книжки, або відмовити власнику у виконанні будь-яких робіт на підставі Сертифіката.

2.5 Оскільки Сервісна книжка слугує одним з підтверджень дотримання Власником Умов Сертифіката, Власник зобов'язаний вимагати від Дилерів відповідного заповнення Сервісної книжки при проведенні передбачених у ній робіт.

2.6 Власник зобов'язаний зберігати і належним чином заповнювати (вимагати заповнення від Дилерів) Сервісну книжку протягом усього строку експлуатації Автомобіля і, зокрема, строку дії Сертифіката.

3. Порядок пред'явлення вимог

У разі виявлення протягом строку дії Сертифіката втрати функціональної працездатності Компонентів Автомобіля. Власник зобов'язаний:

а) переконавшись в належному оформленні Сервісної книжки у повній відповідності до Умов Сертифіката і в наявності інформації про проведені попередні технічні обслуговування Автомобіля:

б) звернутися до Лидера:

в) узгоджувати з Дилером час, а також пред'явити Автомобіль для виконання Дилером перевірки функціональної працездатності Компонентів і встановлення втрати функціональної працездатності Компонентів (зокрема, проведення відповідної діагностики і тестування):

г) повідомити Дилера усю наявну у Власника інформацію про втрату функціональної працездатності

Компонентів, у тому числі, про умови виникнення/прояву ознак втрати функціональної працездатності

д) повідомити Дилера усю наявну інформацію про відомі Власнику чинники, які прямо або побічно могли стати причинами втрати функціональної працездатності Компонентів, у тому числі інформацію про аварії, умови експлуатації Автомобіля, використання витратних та інших матеріалів, установлення будь-якого обладнання тощо:

е) у разі пред'явлення Автомобіля третьою особою, видати такий особі довіреність (фізичній особі – нотаріально засвідчену довіреність; юридичній особі – довіреність на фірмовому бланку, засвідчену підписами керівника організації і головного бухгалтера, якщо передбачено законодавством, а також печаткою організації) на здійснення відповідних дій (у разі відсутності в особи, яка пред'являє Автомобіль, довіреності, Дилер має право відмовити йому в прийманні Автомобіля для перевірки функціональної працездатності Компонентів).

3.1 Якщо при пред'явленні Власником Автомобіля Дилеру останній під час огляду Автомобіля не встановить, що порушення функціональності Компонентів виникло внаслідок обставин, за які не відповідає Виробник, Власник має право:

а) залишити Автомобіль у Дилера для перевірки Компонентів і встановлення причин порушення їх функціональної працездатності (зокрема, проведення відповідної діагностики), при цьому строк виконання Дилером таких робіт не повинен перевищувати 30 (тридцять) днів з дати оформлення Власником усіх необхідних документів, а також пред'явлення ним самого Автомобіля;

б) вимагати від Дилера проведення експертизи Компонентів за рахунок Дилера, при цьому строк проведення такої експертизи не повинен перевищувати 80 (вісімдесят) днів з дати оформлення Власником усіх необхідних документів, а також пред'явлення ним самого Автомобіля.

3.2. Якщо в результаті зазначених у п. 3.1 Умов Сертифіката робіт/експертизи буде встановлено, що порушення правоздатності Компонентів Автомобіля виникло внаслідок обставин, за які не відповідає Виробник, власник зобов'язаний при отриманні Автомобіля відшкодувати Дилеру усі витрати на проведення відповідних робіт (наприклад, діагностики Компонентів), вартість яких визнається на підставі чин Дилера, що діля на момент пред'явлення Автомобіля, на такі роботи/послуги, за якими на проведення експертизи, а також пов'язані з проведенням таких робіт/експертизи витрати на зберігання Автомобіля внаслідок порушення правоздатності на підставі чин Дилера, на такі роботи/послуги, що діля на момент пред'явлення Власником Автомобіля. Дилер має право утримання Автомобіля до повного відшкодування йому Власником таких витрат.

3.3 Якщо в результаті зазначених у п. 3.1 Умов Сертифіката робіт/послуг/ експертизи буде встановлено, що порушення функціональності Компонентів сталося внаслідок об'єкта, за які відповідає Виробник, Власник зобов'язаний звернутися до Дилера, пред'явити та оформити усі необхідні документи, а також пред'явити сам Автомобіль для відновлення Дилером функціональності відповідних Компонентів.

3.4 Старіна (поступове незворотне змінювання властивостей об'єкта, спричинене хімічними та (або) фізичними процесами, що самовинищою протікають в матеріалі), природне зношення (що виникає при експлуатації) та інші фактори, що не є порушеннями функціональності Компонентів, за які відповідає Виробник, і відновлення функціональної працездатності таких Компонентів за Сертифікатом не здійснюється.

4. Відновлювальний ремонт

4.1 У разі встановлення в порядку, передбаченому Розділом 3 Умов Сертифіката, необхідності відновлення функціональної працездатності Компонентів, Дилер відремонтує (забезпечить відновлення функціональної працездатності) або замінить на нові чи на власний вибір відновлені деталі Porsche або оригінальні деталі Автомобіля (далі – «Відновлювальний ремонт»).

4.2 Відновлювальний ремонт виконується Дилером безплатно для Власника. Відшкодування Власнику вартості будь-яких робіт з діагностики, тестування, вимірювання, регулювання тощо, не пов'язаних з відновлювальним ремонтом, не здійснюється.

4.3 Відновлювальний ремонт не обов'язково може здійснюватися в місці знаходження Дилера, і Автомобіль, у разі потреби, може бути транспортований Дилером до місця здійснення Відновлювального ремонту (його частини) і назад. За необхідності, Власник зобов'язаний негайно (але у будь-якому разі не пізніше 1 (одного) дня з моменту надсилання Дилером відповідної вимоги) оформити відповідні документи (наприклад, видати довіреність на транспортування) для Дилера або уповноважених ним осіб.

4.4 Згода Власника на залучення Дилером третіх осіб для виконання усього або частини Відновлювального ремонту не вимагається.

5. Строки відновлення функціональної працездатності Компонентів

5.1 Дилер докладає усіх зусиль до відновлення працездатності Компонентів у мінімальні строки, що об'єктивно необхідні для усунення пошкодження з урахуванням способу, що зазвичай використовується. Проте, якщо інші строки строки і спеціально не будуть письмово узгоджені з Власником, Відновлювальний ремонт повинен виконуватися протягом 60 (шістдесяти) днів за умови пред'явлення Власником Дилеру усіх документів і даних, необхідних Дилеру для проведення Відновлювального ремонту (зокрема, оригінальної і належним чином повністю заповненої Сервісної книжки), а також безпосередньо самого Автомобіля.

5.2 У разі відсутності у Дилера необхідної для виконання Відновлювального ремонту запасної частини або

сильної звантаженості сервісного центру Дилера, але за умови, що експлуатація Автомобіля можлива без завдання збитку його безпеці до відновлення функціональної працездатності відповідного Компонента, Дилер у найкоротшій можливій строки повідомить про це Власнику і узгодить з ним строки, коли Дилер може розпочати Відновлювальний ремонт. У такому разі Власник зобов'язаний забрати Автомобіль у Дилера і надати його знову для виконання Відновлювального ремонту в новий узгоджений строк з пред'явленням усіх документів і даних, необхідних Дилеру для проведення Відновлювального ремонту (зокрема, оригінальної і належним чином повністю заповненої Сервісної книжки і Сертифіката).

5.3 у разі якщо під час Відновлювального ремонту стане очевидним, що він не буде завершений в строк, початково узгоджений з Дилером, Власник і Дилер зобов'язані укласти угоду (додаткова угода до Існучої угоди/договору/заволення наряду) про новий строк.

6. Умови дії Сертифіката

6.1 Власник зобов'язаний користуватися Автомобілем у суворій відповідності до Умов Сертифіката та умов, викладених у документах, зазначених у п. 11.1 Умов Сертифіката, а також згідно з функціональним призначенням Автомобіля.

6.2 Сертифікат діє, а Власник має право на Відновлювальний ремонт тільки до моменту, коли Дилером та/або Виробником та/або імпортером Автомобіля буде виявлено порушення Власником будь-яких положень, передбачених умовами Сертифіката, а також інших умов, викладених у документах, зазначених у п. 11.1 Умов Сертифіката, а також строків, об'ємів і порядку проведення усіх робіт, викладених у Сервісній книжці.

6.3 Автомобіль не призначений для проведення випробувань, досліджень або тестів, експериментальних і науково-дослідних робіт, для порівнянь з іншими транспортними засобами, для задачі в оренду або іншого користування з метою отримання прибутку, для перевезення вантажів або пасажирів на комерційній основі (наприклад, як таксі), якщо інше прямо у письмовій формі не буде схвалено Виробником.

6.4 Власник зобов'язаний надавати Автомобіль Дилером для проведення робіт, передбачених у Сервісній книжці, у суворій відповідності до вказаної в ній періодичності (сервісних інтервалів). Роботи, передбачені в Сервісній книжці, виконуються завжди за рахунок Власника за розцінками, діючими у відповідного Дилера. Власник зобов'язаний зберігати рахуни на оплату, отримані від Дилера, для підтвердження здійснення вказаного обслуговування.

6.5 Власник цим повідомлений про те, що окремі прояви порушень штатних режимів функціонування Автомобіля можуть мати місце в ході повсякденної експлуатації Автомобіля – у тому числі в нестабільних умовах зовнішнього середовища (температурно-кліматичний вплив, надмірна вібрація в результаті взаємодії з природними та штучними нерівностями дорожнього полотна, механічні пошкодження, що спричинені відокремленими фрагментами дорожнього полотна та іншими сторонніми предметами, фракціями пісочно-соляних та інших спеціальних реагентів, а також хімічна дія їх пари тощо), а також у разі експлуатації Власником Автомобіля без виявлення розумної обачності (зокрема, у випадках нерегулярного використання якісного палива відповідно стандарту ДСТУ 7687: 2015 і спеціальних рідин та/або з'єднання Автомобіля з будь-якими зовнішніми пристроями, що не входять до його комплектації, предметами тощо). Такі прояви не є порушенням функціональної працездатності Компонентів.

7. Винятки з Сертифіката

7.1 Окрім інших випадків, передбачених Умовами Сертифіката, вимоги Власника про здійснення Відновлювального ремонту не підлягають задоволенню (підлягають частковому задоволенню) Дилером, якщо буде встановлено, що необхідність здійснення такого Відновлювального ремонту виникла внаслідок: здійснення експлуатації Автомобіля з порушеннями вимог

- а) ДСТУ 3587-97 «Безпека дорожнього руху. Автомобільні дороги, вулиці та залізничні переїзди. Вимоги до експлуатаційного стану. Використання палива неналежної якості, що не відповідає усім вимогам, що пред'являються до нього в Україні, та/або з октановим/цитановим числом, не рекомендованим Виробником, та/або експлуатації Автомобіля з порушеннями вимог діючих ДСТУ 7687: 2015 та/або Технічних регламентів відносно якості палива (бензину або дизельного палива);
- б) використання Автомобіля в цілях, для яких він не призначений;
- в) використання при експлуатації або обслуговуванні Автомобіля комплектуючих виробів і складових частин, витратних матеріалів, мастил, нафтопродуктів і тому подібне, не санкціонованих або не рекомендованих Виробником;
- г) недотримання вимог Відкличних/Сервісних акцій (Розділ 10 Умов Сертифіката);
- д) будь-якого ремонту або обслуговування Автомобіля не офіційним представником Porsche;
- е) модифікацій, змін конструкцій, установлення додаткового обладнання, елементів, запасних частин, комплектуючих і аксесуарів на Автомобіль (у тому числі внаслідок будь-якої неавторизованої зміни заводської комплектації Автомобіля), а також використання будь-яких витратних матеріалів, що не рекомендовані безпосередньо Виробником;
- ж) аварій та будь-яких інших механічних пошкоджень;
- з) недотримання (не повного дотримання) будь-яких інших положень Умов Сертифіката та/або зазначених у п. 11.1 Умов Сертифіката документів і Сервісній книжці;
- и) перевезення (як з причепом, так і без нього) пасажирів і/або вантажів кількістю, об'ємом і/або масою, що перевищують допустимі показники;
- к) неналежної експлуатації, керування та/або догляду за Автомобілем.

7.2 Сертифікат не поширюється на його деталі, комплектуючі вироби і складові частини, регулювання або заміна яких передбачена при проведенні регламентних операцій обслуговування або профілактики (якщо такі роботи не обумовлені безпосередньо виробничим дефектом), а також на випадки ремонту або заміни, які обумовлені нормальним зношенням (старінням і природним зношенням деталей, комплектуючих виробів і складових частин) у процесі експлуатації. Зокрема, Сертифікат не поширюється на:

- а) Компоненти, що зношуються, таких систем:
 - двигун: свічки запалювання; приводні ремені; обвідні та натяжні роликів;
 - трансмісія / коробки передач: диски та плити зчеплення;
 - підвіска / рульове керування: шини; колісні підшипники; манжети рульового механізму; розширювальний бачок РДСС; система герметизації шин; гумові та гумово-металеві елементи підвіски та кермового механізму;
 - система опалювання / кондиціонування: осушувач системи кондиціонування;
 - електрообладнання: всі лампи, окрім ксенонових та світлодіодних; акумуляторні батареї та джерела живлення пультів керування;
 - кузов: штики склоочисників і профільні гумки щіток; дверні ущільнення; килимки для ніг; вогнегасники;
 - автомобіль у цілому: усі фільтри (масляні, повітря, паливні тощо); шланги і трубопроводи; витратні робочі рідини, включаючи, але не обмежуючись цим, масла, мастила, антифриз, гальмівна рідина, рідина склоомивача і холодоагент системи кондиціонування повітря, в частині їх заміни, доливання або контролю їх рівня;
- б) руйнування, тріщини, подрапини усіх стекол (понаорманного даху, задніх і передніх літварів, блок-фар, покажчиків повороту, лобових, задніх, бічних стекол тощо), за винятком їх прихованих недоліків (підлягає визначенню Офіційним Дилером за підтвердженням Виробника);
- в) будь-які дефекти лакофарбного покриття кузова Автомобіля, колісних дисків, а також усіх елементів зовнішнього оснащення кузова (передній і задній бампера, розширювачі колісних арок, різні наклейки на кузов і так далі і тому подібне) – норма вступає в силу після трьох років від дати продажу Автомобіля;
- г) відшарування покриття з лицьових панелей модулів керування різними системами та/або кнопок на цих модулях, розташованих на панелі приладів, центральній консолі, даху, або вбудованих до дверної обшивки;
- д) забруднення робочих рідин, включаючи, але не обмежуючись цим, мастила, антифриз, гальмівну рідину, рідину склоомивача, а також осушувач і холодоагент системи опалювання/ кондиціонування повітря;
- е) зношення елементів гальмівних механізмів (у тому числі на гальмівні наклейки/диски), на їх пошкодження (у тому числі зміна геометрії) у результаті перегрівання, а також на сервісне обслуговування гальмівної системи;
- є) зношення і обслуговування зчеплення;
- ж) зношення амортизаторів, а також частин підвіски з шарнірними з'єднаннями;
- з) обслуговування паливної системи (включаючи перевірку форсунок та інших елементів системи впорскування палива, свічок запалювання і накалювання)
- и) зношення форсунок омивачів фар і форсунок омивачів скла;
- і) миття, очищення і полірування Автомобіля та/або його окремих елементів і комплектуючих;

й) зовнішній вигляд декоративних елементів Автомобіля, якщо це не є недоліком матеріалів або якості виготовлення;

- к) регулювання кутів встановлення коліс;
- л) балансування і перестановку коліс, перевірку і коригування тиску в шинах;
- м) сервісне регулювання (такі як регулювання гальм, зчеплення, фар, люків, дверей тощо);
- н) не схвалені Виробником запасні частини, матеріали, комплектуючі та елементи, установлені на Автомобіль, а також несправності, викликані установленням таких запасних частин, матеріалів, комплектуючих та елементів;
- о) незаняті відділення кольору фарби окремих елементів: Дилер має право самостійно вирішувати питання про необхідність фарбування або заміни деталей, для її збігання за кольором з кольором інших елементів Автомобіля;
- п) деталі, комплектуючі і складові і частини Автомобіля, що вийшли з ладу через невиконання або несвочасне виконання регламентних технічних обслуговувань;
- р) деталі, комплектуючі і складові частини Автомобіля, що вийшли з ладу внаслідок дії чинників, невідконтрольних Виробнику та/або Дилеру, включаючи, але не обмежуючись цим: несприятливі екологічні ефекти (пісочно-соляні реагенти, промислові опади, кислотні дощі тощо); механічні пошкодження, включаючи пошкодження, спричинені дією різних атмосферних явищ (ураган, град тощо), а також наявністю продуктів руйнування дорожнього полотна та/або при-сутності на ньому сторонніх об'єктів (щебеню, гравію, піску, бітуму, тощо).
- 7.3 Зношення, пошкодження та/або зміна експлуатаційних характеристик Автомобіля та/або його окремих елементів і комплектуючих, що спричинені екстремальними умовами експлуатації (наприклад, участь у спортивних змаганнях, кильцевих та інших перегонів), не є втратою функціональної працездатності Компонентів, за яку несе відповідальність Виробник, і не підлягають усуненню на підставі Сертифіката.
- 7.4 Не є недоліками і не підлягають усуненню у рамках Сертифіката незаняті просочування рідин через прокладки, ущільнювачі, сальники тощо, не помітні без застосування спеціальних методів діагностики і які не впливають на передбачену заводом-виробником витрату, на технічні характеристики і функціональну працездатність Автомобіля.
- 7.5 Крім того, не є недоліками і не підлягають усуненню можливі хлопки у випускній системі Автомобіля, пов'язані з догоранням незгорілої паливної суміші у випусковому колекторі або передкатализаторною частиною випускної системи, при натисканні на педаль газу та/або можливе нерівне прискорення Автомобіля при неповному натисканні на педаль газу (частковому навантаженні), оскільки ці прояви є особливостями експлуатації Автомобіля.
- 7.6 Не є недоліками і не підлягають усуненню на умовах сертифіката можливі шуми, клацання, скрипи, вібрації, запахи та інші подібні звуки і явища, що не спричинені недоліками деталей, комплектуючих виробів або складових частин Автомобіля, і які не впливають на технічні характеристики та функціональну працездатність Автомобіля (його деталей, комплектуючих виробів і складових частин). За погодженням з Виробником, Дилер, докладає можливих зусиль для усунення таких звуків і явищ, якщо вони виникнуть протягом строку дії Сертифіката і не будуть спричинені порушеннями Умов Сертифіката у п. 11.1, діями Власника та/або інших третіх осіб.
- 7.7 Не є недоліком і не підлягає усуненню на умовах сертифіката нагараоутворення в двигуні Автомобіля, що виникає в результаті:
 - а) експлуатації Автомобіля з порушеннями вимог діючих ДСТУ та/або Технічних регламентів відносно якості палива;
 - б) тривалої роботи двигуна Автомобіля на холостих обертах;
 - в) коротких і частих поїздок на Автомобілі з двигуном, не прогрітим до робочої температури.Нагар у двигуні Автомобіля негативно позначається на експлуатаційних якостях Автомобіля, зокрема, спричиняє втрату потужності двигуна, підвищення витрати палива, нестійку роботу двигуна, а також ускладнений запуск двигуна при низькій температурі довкілля.
- 7.8 Не є недоліками і не підлягають усуненню на умовах сертифіката окремі прояви порушень штатних режимів функціонування Автомобіля, що проявляються в ході його повсякденної експлуатації, у тому числі в нестабільних умовах зовнішнього середовища (температурно-кліматична дія, надмірна вібрація в результаті взаємодії з природними і штучними нерівностями дорожнього полотна, механічні пошкодження, що спричинені відокремленими фрагментами дорожнього полотна та іншими сторонніми предметами, фракціями пісочно-соляних та інших спеціальних реагентів, а також хімічна дія їх пари тощо), а також у разі експлуатації Автомобіля без виявлення розумної обачності (зокрема, у випадках використання палива і спеціальних рідин, що не відповідають ДСТУ та технічній специфікації Автомобіля і/або з'єднання Автомобіля з будь-якими зовнішніми пристроями, що не входять до його комплектації, предметами і тому подібне).

8. Гарантія на запасні частини

8.1 Гарантія на запасні частини, використані при Відновлювальному ремонті, спливає в день закінчення терміну дії Сертифіката.

8.2 У разі заміни Дилером будь-якої деталі, комплектуючого виробу або складової частини Автомобіля на інші відповідно до Умов Сертифіката, замінені деталі, комплектуючий виріб або складова частина переходять у власність Дилера. Власник у жодному разі не має права вимоги будь-якої компенсації від Дилера за цю деталь, комплектуючий виріб або складову частину.

9. Інші винятки

9.1 Це додаткове зобов'язання не включає відповідальність Виробника та/або Дилера за будь-які втрати часу, незручності, пов'язані з відсутністю засобу пересування у Власника в період виконання Відновлювального ремонту Компонентів, а також за будь-які інші непрямі збитки, які Власник може понести у результаті виконання Дилером робіт з відновлення функціональної працездатності Компонентів. 9.2 Якщо вартість робіт з ремонту Компонента, необхідних для відновлення функціональної працездатності Компонента, перевищує вартість такого Компонента, зобов'язання Дилера за Сертифікатом обмежується безкоштовною дією для Власника заміною Компонента.

9.3 Вартість робіт, що виконуються Дилером за Сертифікатом, обмежується ринковою вартістю Автомобіля на момент звернення Власника за проханням здійснити Відновлювальні роботи.

9.4 Відповідальність Виробника та/або Дилерів за Сертифікатом обмежена реальним збитком і вартістю Відновлювальних робіт. Власник повідомлений і згоден з тим, що у рамках Сертифіката не підлягають задоволенню будь-які інші вимоги Власника (зокрема, вимоги про заміну Автомобіля на інший автомобіль або вимоги про повернення Автомобіля неналежної якості та повернення сплаченої за Автомобіль грошової суми).

10. Відкличні/Сервісні акції

10.1 У разі проведення Дилерами та/або Виробником кампаній з виконання регламентно-профілактичних або сервісно-технологічних робіт, або з удосконалення або поліпшення Автомобіля, або з усунення будь-яких недоробок (далі – «Відклична/Сервісна кампанія(-ї)»), Власник зобов'язаний надавати при першій нагоді (але у будь-якому разі не пізніше ніж при черговому відвідуванні сервісної станції Дилера) Автомобіль зазначеним особам для здійснення заходів відповідно до Відкличної/ Сервісної кампанії.

10.2 Інформація про Відкличні/Сервісні кампанії доводиться до відома Власника або при пред'явленні Автомобіля на сервісну станцію Дилера, або шляхом прямого повідомлення Власнику Дилером, або у будь-який інший доступний спосіб на розсуд Дилерів і/або Виробника, у тому числі через засоби масової інформації.

10.3 Якщо Власнику стало відомо про проведення Відкличної/Сервісної кампанії, а Автомобіль не знаходиться в його володінні або користуванні, він зобов'язаний передати інформацію про Відкличні/Сервісну кампанію особі, у якій знаходиться Автомобіль.

10.4 Необхідність виконання будь-яких робіт у рамках Відкличної/Сервісної кампанії не є втратою працездатності Компонентів, особливо, якщо про необхідність виконання таких Відновлювальних робіт було заявлено Власником після початку відповідної Відкличної/Сервісної кампанії. Відновлення функціональної працездатності таких Компонентів здійснюється Дилерами відповідно до умов Відкличної/Сервісної кампанії безоплатно для Власника.

10.5 Виробник і/або Дилер не несуть жодної відповідальності (у тому числі за будь-яку додаткову шкоду, завдану в результаті втрати функціональної працездатності Компонентів, що є предметами Відкличних/Сервісних кампаній) перед Власником, у разі невиконання останнім умов Відкличних/Сервісних кампаній.

11. Умови Сертифіката та інші документи

11.1 Окрім дотримання Умов Сертифіката Власник зобов'язаний дотримуватися вимог, викладених у таких документах: «Інструкція з експлуатації»; «Комунікаційний центр Porsche (PCM) (якщо передбачено комплектацією Автомобіля).

11.2 У разі розбіжності зазначених документів, а також невідповідності Сервісної книжки Умовам Сертифіката, застосовуються положення Умов Сертифіката.

Штатп дилера Porsche:

Дата

Підпис Власника

Підпис дилера Porsche:

Примітка для дилера Porsche: Будь-ласка, зробіть копію для свого архіву.