

Algemene voorwaarden Persoonlijke Lening van de Rabobank 2010

1. Begrippen

In de kredietovereenkomst en in de algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd.

Kredietnemer	De natuurlijke persoon of personen, zowel samen als ieder afzonderlijk, aan wie de kredietgever het krediet heeft verstrekt.
Kredietgever	De maatschappijen, zowel samen als ieder afzonderlijk, die het krediet aan de kredietnemer hebben verstrekt.
Krediet	De persoonlijke lening die de kredietgever aan de kredietnemer heeft verstrekt.
Jaarlijks kostenpercentage	De totale kosten van het krediet, uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de krediet som.
Totaal te betalen bedrag	Het kredietbedrag, vermeerderd met rente en kosten, dat de kredietnemer moet betalen.

2. Bevoegdheid bij één of meerdere kredietnemers

De kredietgever bepaalt de wijze waarop de kredietnemer over het krediet kan beschikken.

In het geval het krediet aan meerdere kredietnemers is verstrekt, mogen zij of samen of ieder afzonderlijk over dit krediet beschikken.

De kredietnemers mogen ook andere (rechts)handelingen, die het krediet betreffen, samen of afzonderlijk verrichten. De kredietgever hoeft maar een kredietnemer te informeren over het krediet.

De kredietnemers zijn er zelf voor verantwoordelijk om de ontvangen informatie met elkaar te delen en zij zijn beiden gebonden aan de informatie die een van hen ontvangt.

Iedere kredietnemer kan de bevoegdheid om ieder afzonderlijk over het krediet te beschikken of andere rechtshandelingen afzonderlijk te verrichten beëindigen, door hiertoe een schriftelijk verzoek in te dienen bij de kredietgever. Na acceptatie van dit verzoek, mogen de kredietnemers alleen nog samen over het krediet beschikken of andere (rechts)handelingen verrichten.

3. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Als het krediet aan meerdere kredietnemers wordt verstrekt, is iedere kredietnemer hoofdelijk voor de gehele schuld aansprakelijk. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van de kredietnemers.

4. Betaling maandtermijnen

De voor het krediet verschuldigde rente en aflossing worden gezamenlijk in rekening gebracht in maandtermijnen.

Deze maandtermijnen moeten als volgt worden voldaan:

Met ingang van de maand na die van de ondertekening van de kredietovereenkomst totdat het krediet volledig is afgelost, moet de kredietnemer de volgende maandtermijnen betalen:

- a. omstreeks de 7^{de} dag van elke maand; als de kredietovereenkomst is ondertekend voor de 8^{ste} dag van de maand;
- b. op de 14^{de} dag van elke maand; als de kredietovereenkomst is ondertekend na de 7^{de} en voor de 15^{de} dag van de maand;
- c. op de 21^{ste} dag van elke maand; als de kredietovereenkomst is ondertekend na de 14^{de} en voor de 22^{ste} dag van de maand;
- d. op de 28^{ste} dag van elke maand als de kredietovereenkomst is ondertekend na de 21^{ste} dag van de maand.

Ook kan de hoogte van de maandtermijn na overleg met u veranderen. Dat kan voor een bepaalde tijd afgesproken worden. Dan zal elke maand het nieuwe bedrag betaald moeten worden totdat een nieuw bedrag afgesproken wordt of de lening geheel is terugbetaald.

5. Vervroegde aflossing

Het krediet kan altijd geheel of gedeeltelijk vervroegd zonder kosten worden afgelost.

Bij gedeeltelijke vervroegde aflossing moet de kredietnemer aan zijn periodieke betalingsverplichtingen blijven voldoen. De (gedeeltelijke) vervroegde aflossing wordt in mindering gebracht op de uitstaande schuld.

De kredietnemer kan vervroegd aflossen door een bedrag over te maken op het hiertoe door de kredietgever aangewezen rekeningnummer onder vermelding van het overeenkomstnummer van het krediet.

Als het krediet in zijn geheel is afgelost, eindigt het krediet. Als het krediet eerder eindigt dan het aantal overeengekomen maandelijks termijnen, brengt de kredietgever de debetrente over de nog niet vervallen maandtermijn(en) niet in rekening. De kredietgever kan voorwaarden stellen aan de wijze waarop de kredietnemer gebruik kan maken van de mogelijkheid van vervroegde aflossing.

6. Vertragingsvergoeding

Indien de kredietnemer 2 maanden achterstallig is in de betaling(en) van zijn maandtermijn(en), ontvangt hij van de kredietgever een ingebrekestelling. In deze ingebrekestelling wordt een termijn

genoemd, waarbinnen de kredietnemer alsnog aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. De kredietnemer is, naast de debetrente, over deze achterstallige betalingen een vertragsrente verschuldigd, indien hij niet binnen de genoemde periode alsnog betaalt. De hoogte van deze vertragsrente is gelijk aan de debetrente voor het krediet.

7. Verrekening

De kredietgever mag de vorderingen op kredietnemer verrekenen met vorderingen van kredietnemer op kredietgever.

8. Jaarlijks kostenpercentage

Bij de vaststelling van het in de kredietovereenkomst vermelde jaarlijks kostenpercentage en het totaal te betalen bedrag is kredietgever uitgegaan van de volgende aannames:

- a. het krediet voor de overeengekomen tijdsduur geldt;
- b. alle verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst worden door de kredietnemer correct nagekomen;
- c. er is geen sprake van extra aflossingen op het krediet; en
- d. de overeengekomen hoogte van de maandtermijn blijft gelijk.

9. Herroeping

De kredietnemer mag de kredietovereenkomst, met ingang van de dag waarop hij een bevestiging van de kredietgever heeft ontvangen dat het krediet ter beschikking wordt gesteld, gedurende 14 kalenderdagen ontbinden. Indien de kredietnemer gebruik wenst te maken van dit recht, dient de kredietnemer binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging aan de kredietgever te berichten dat hij de kredietovereenkomst ontbindt. Als de kredietnemer gebruik maakt van het ontbindingsrecht zijn daaraan geen kosten of boetes verbonden.

Bij ontbinding dient de kredietnemer het geleende bedrag met de daarover verschuldigde debetrente direct, doch uiterlijk 30 dagen nadat hij het verzoek aan de kredietgever heeft gericht, aan de kredietgever terug te betalen. Zolang het door de kredietnemer verschuldigde bedrag niet aan de kredietgever is terugbetaald, zal de kredietgever de debetrente in rekening brengen.

Indien de kredietnemer niet binnen 30 dagen heeft terugbetaald brengt de kredietgever extra kosten, zoals de wettelijke rente en incassokosten, bij de kredietnemer in rekening. En meldt kredietgever dit bij het BKR in Tiel. Indien de kredietnemer geen gebruik maakt van het ontbindingsrecht is hij gebonden aan het krediet en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.

10. Opeisbaarheid

Het door de kredietnemer verschuldigde is per direct en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit opeisbaar:

- a. als de kredietnemer gedurende ten minste 2 maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen maandtermijn, en na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen;
- b. als de kredietnemer niet meer in Nederland woont, of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de kredietnemer binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen;
- c. als de kredietnemer is overleden en de kredietgever een gegronde reden heeft om aan te nemen dat zijn verplichtingen voortvloeiend uit het krediet niet zullen worden nagekomen;
- d. als de kredietnemer failliet is verklaard; of ten aanzien van de kredietnemer de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
- e. als de kredietnemer aan de kredietgever, met het oog op het aangaan van het krediet, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, zodanig dat de kredietgever het krediet niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, als de kredietgever met de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

11. Identificatie

De kredietnemer is verplicht de door de kredietgever gevraagde medewerking te verlenen aan de kredietgever voor het vaststellen van de identiteit van de kredietnemer.

12. Kwijtschelding bij overlijden

Kwijtschelding van het openstaande saldo bij overlijden is van toepassing indien:

- a. dit op de kredietnemer van toepassing is; en
- b. de kredietnemer vóór zijn 75ste jaar overlijdt; en
- c. het overlijden plaats vindt binnen de looptijd van de kredietovereenkomst.

De kredietgever scheldt maar één keer per kredietovereenkomst kwijt tot een maximumbedrag van EUR 50.000,00 per krediet. Na opzegging van het krediet door kredietnemer dan wel kredietgever is het recht op kwijtschelding voortvloeiende uit het krediet vervallen.

13. Informatie

De kredietgever zal de kredietnemer op een door hem te bepalen wijze en frequentie informeren over wezenlijke wijzigingen in eerder verstrekte informatie, voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de kredietnemer.

De kredietnemer is verplicht om bij constatering van een vergissing de kredietgever direct op de hoogte te stellen en aan herstel van de gemaakte vergissing mee te werken.

De kredietnemer heeft het recht om op verzoek tijdens de looptijd van het krediet een overzicht in de vorm van een aflossingstabel te ontvangen, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

14. Bewijs

De dóór of vóór de kredietgever gevoerde administratie geldt als volledig bewijs, totdat door de kredietnemer tegenbewijs is geleverd.

15. Persoonsgegevens

De kredietgever mag persoonsgegevens van de kredietnemer, alsmede gegevens met betrekking tot door de kredietnemer afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet – en regelgeving en de kredietgever bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de kredietgever behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de kredietnemer, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de kredietgever inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van haar diensten. Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

16. Bureau Krediet Registratie

De kredietgever is deelnemer van het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. De kredietgever is door het BKR verplicht kredietgegevens te registreren. Eventuele onregelmatigheden zoals betalingsachterstanden worden ook bij het BKR geregistreerd. Dit kan onder andere gevolgen hebben voor iedere nieuwe financieringsaanvraag en aanvragen voor een nieuwe mobiel telefoonabonnement.

17. Administratieve voorschriften

De kredietgever is bevoegd administratieve voorschriften vast te stellen. Een kredietnemer is verantwoordelijk voor de door de kredietgever aan de kredietnemer overhandigde formulieren en andere bescheiden.

18. Adreswijziging

De kredietnemer is verplicht een adreswijziging zo spoedig mogelijk, en indien mogelijk voorafgaand aan de wijziging, aan de kredietgever door te geven.

19. Woonplaats

De kredietnemer, die niet woonachtig is in een gemeente in Nederland, wordt geacht woonplaats te kiezen op het kantoor van de kredietgever. Alle stukken, exploiten en dergelijke die voor de kredietnemer bestemd zijn, kunnen door de kredietgever daar bezorgd of betekend worden.

20. Inschakeling derden

De kredietgever mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. De kredietgever neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

21. Overgang contract

De kredietgever is bevoegd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de kredietovereenkomst aan een derde over te dragen. Hieraan verleent de kredietnemer – voor zover nodig – bij voorbaat zijn medewerking.

Wanneer de kredietgever gebruik maakt van deze bevoegdheid, heeft de kredietnemer het recht het krediet boetevrij af te lossen.

22. Wijziging Algemene voorwaarden

De kredietgever is bevoegd deze algemene voorwaarden op een door haar te bepalen wijze en door haar te bepalen frequentie te wijzigen. Wanneer de kredietgever gebruik maakt van deze bevoegdheid, heeft de kredietnemer het recht het krediet boetevrij af te lossen.

23. Klacht

De kredietnemer kan zich bij een klacht in eerste instantie, op diverse manieren, bijvoorbeeld schriftelijk of per e-mail, wenden tot de kredietgever genoemd in de kredietovereenkomst onder 1.a. De kredietnemer kan de klacht indienen door middel van een daartoe bestemd formulier.

Indien de kredietnemer niet tevreden is met het antwoord van deze bank, kan hij zijn klacht in tweede instantie schriftelijk richten aan:

Rabobank Nederland - Klachtenservice

Antwoordnummer 10043, 5600 VB Eindhoven.

Mocht de kredietnemer daarna nog niet tevreden zijn, dan heeft de kredietnemer de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel: 070-3338999

De kredietnemer kan zijn klacht indienen door zich via de website van het Kifid bij het Kifid te registreren op “Mijn Kifid”, waar de klacht kan worden ingevuld, of de klacht indienen op een andere door het Kifid aan te geven wijze.

Meer informatie over laatstgenoemde instanties kan de kredietnemer vinden op www.kifid.nl. Gaat de klacht van de kredietnemer over het BKR? Is de kredietnemer niet tevreden over de afhandeling van deze klacht door Rabobank Nederland? Dan kan kredietnemer zijn klacht voorleggen aan:

Geschillencommissie BKR
De Lairesestraat 155 (1)
1075 HK Amsterdam

Informatie over de klachtenbehandeling door de Geschillencommissie BKR is te vinden op www.bkr.nl.

24. Toezicht

Autoriteit Financiële Markten (AFM)
Vijzelgracht 50
1017 HS AMSTERDAM

25. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen de kredietgever en de kredietnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien de kredietnemer een gerechtelijk geschil aanhangig wenst te maken mag hij dit alleen bij de bevoegde Nederlandse rechter

