# Voorwaarden Persoonlijke Lening Defam B.V. (v20250406)

**De lening**

1. Een Persoonlijke Lening (''krediet'') is een aflopend krediet. U betaalt voor deze lening iedere maand hetzelfde bedrag (het maandbedrag). Alleen in de maand waarin uw lening wordt uitbetaald, betaalt u eenmalig alleen een rentebedrag. Dit is de rente vanaf de uitbetaaldatum van de lening tot het einde van die maand.

2. Heeft u het krediet (deels) afgesloten om andere leningen in te lossen? Dan maakt Defam dit bedrag over naar de bankrekening van de kredietverstrekker als dat met u is afgesproken. Het bedrag dat eventueel overblijft (het kredietbedrag minus de ingeloste leningen) wordt dan in één keer op de door u doorgegeven bankrekening gestort. Bij de Persoonlijke Lening Greenloans en de Woonlening is het niet mogelijk om andere leningen in te lossen.

**(Vertragings)rente en aflossen**

3. Het maandbedrag bestaat uit een deel rente (de kredietvergoeding) en een deel aflossing op de lening. De debetrentevoet (rente) is vast. Dit betekent dat deze niet verandert tijdens de looptijd van uw lening.

4. Heeft u een vervallen rente- en/of maandbedrag niet op tijd betaald? Dan ontvangt u van ons een ingebrekestelling met een uiterlijke betaaltermijn (vervaldatum). Met deze ingebrekestelling laten wij u weten dat u niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan en vragen wij u dringend dit alsnog zo snel mogelijk te doen. Betaalt u niet voor de vervaldatum? Dan rekenen wij over uw betalingsachterstand een vertragingsvergoeding vanaf de vervaldatum tot de dag dat u het volledige verschuldigde openstaande bedrag heeft voldaan. Deze vertragingsvergoeding is gelijk aan de debetrentevoet. De hoogte van de debetrentevoet vindt u terug op het ESIC-formulier (het informatieblad bij uw lening) en in de kredietovereenkomst. De vertragingsvergoeding is ook verschuldigd als wij het krediet hebben opgeëist (als u de lening in één keer moet terugbetalen).

5. U kunt altijd een gratis aflossingsschema bij ons opvragen.

**Extra aflossen**

6. Wilt u extra aflossen om uw lening en rentekosten te verminderen? Bij Defam kunt u altijd boetevrij inlossen. Door meer af te lossen op uw krediet, blijft uw saldo minder lang openstaan en gaan de totale kosten van uw krediet omlaag. Na een extra aflossing betaalt u de volgende dag al minder rente over het openstaande bedrag.

7. Wilt u uw hele lening in één keer terugbetalen? Vraag dan het volledig openstaand saldo bij ons op. U kunt dan dit bedrag naar ons overmaken. Uw contract wordt daarna automatisch beëindigd.

**Aanleveren informatie en (her)beoordelen**

8. Wij mogen tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst opnieuw beoordelen of uw krediet nog past bij uw financiële situatie. U moet aan deze herbeoordeling meewerken door ons de informatie te geven die wij daarvoor nodig hebben.

9. Vanuit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de sanctiewetgeving zijn wij verplicht om u te screenen. U moet ons de stukken of informatie geven die wij hiervoor nodig hebben. De uitkomst van de screening kan betekenen dat wij geen kredietovereenkomst met u mogen aangaan of dat wij verplicht zijn de kredietovereenkomst met u te beëindigen. Hierdoor kunnen wij direct het totale openstaande saldo opeisen. Blijkt uit de screening dat u betrokken bent bij witwassen of financieren van terrorisme? Dan kan er voor ons ook een verplichting bestaan om dit te melden bij de Financial Intelligence Unit – Nederland (FIU).

10. Zijn er belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke of financiële situatie tijdens de looptijd van deze lening? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten. Dan kunnen wij samen met uw bemiddelaar kijken of dit invloed heeft of kan hebben op uw lening. Voorbeelden van belangrijke wijzigingen zijn een echtscheiding, (dreigende) rechtszaken tegen u of verhuizing naar het buitenland.

**Opzegging en vervroegde opeisbaarheid**

11. In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst direct opzeggen en het totale kredietbedrag opeisen. Dit betekent dat u het totale kredietbedrag in één keer aan ons moet terugbetalen. Wij mogen dit doen als:
    a. u minstens twee maanden achterstallig bent in de betaling van een vervallen (verschuldigd) rente- en/of maandbedrag. U moet ons in één keer het volledige uitstaande saldo terugbetalen als wij u hiervoor in gebreke hebben gesteld en betaling ondanks deze ingebrekestelling uitblijft. Met een ingebrekestelling laten wij u weten dat u niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan en vragen wij u dringend alsnog zo snel mogelijk te betalen binnen de daartoe gestelde termijn;
    b. u of uw medekredietnemer overlijdt en wij een reden hebben om aan te nemen dat de afspraken uit de overeenkomst niet zullen worden nagekomen;
    c. u naar het buitenland bent verhuisd of wij reden hebben om te denken dat u van plan bent om dit binnen enkele maanden te doen;
    d. u failliet bent verklaard of als u in de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) zit;
    e. blijkt dat u ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven toen u de overeenkomst met ons aanging.

**Overlijden**

12. Als u bent overleden, moet de lening gewoon worden terugbetaald. Wij zullen uw erfgenamen aanspreken om de lening terug te betalen.

Defam

**Persoonsgegevens en privacy**

13. Verhuist u? Laat ons dit dan uiterlijk binnen vijf dagen na de verhuizing weten. Dit kan per post, per e-mail en via MijnDefam. Ons (e-mail)adres vindt u onderaan deze voorwaarden.

14. Als u een overeenkomst met ons aangaat, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze klantenadministratie. Daarbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals onder andere de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Wij geven de gegevens die wij van u verzamelen in het kader van de overeenkomst alleen door aan andere partijen: (i) als u daar toestemming voor hebt gegeven, (ii) als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, (iii) als dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (of die van een derde - waaronder uw kredietbemiddelaar-), of (iv) als wij daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht zijn. Aanvullende informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u vinden in ons Privacy statement. U kunt het Privacy statement raadplegen op Defam.nl.

15. Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Wij zijn verplicht om deze lening te melden bij het BKR met vermelding van het totale kredietbedrag (inclusief rente). Loopt u meer dan 60 dagen achter met het betalen van de rente- en/of maandbedragen? Dan moeten wij dit aan het BKR melden. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van het BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze deelnemers te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.

16. Wij nemen deel aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi). Wanneer u fraudeert of probeert te frauderen, zijn wij verplicht om u te registreren in het Incidentenregister. Dit geldt ook als u samen met anderen probeert te frauderen. Wij zijn dan ook verplicht de anderen te registreren in het Incidentenregister.

**Klachtenregeling**

17. Gaat er volgens u iets mis in de uitvoering van uw krediet of bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit ons dan zo snel mogelijk weten. Als u een klacht heeft, stuur ons dan een brief of e-mail. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze voorwaarden.

18. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u binnen drie maanden na ons definitieve antwoord op uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via www.kifid.nl of via telefoonnummer (070) 333 89 99. U kunt uw klacht direct voorleggen aan de rechtbank Amsterdam.

    U kunt uw klacht online indienen, maar ook per post via het klachtenformulier van het Kifid.

    Klachten kunnen gratis worden ingediend. Als u in beroep gaat, betaalt u wel een bedrag.

    Heeft u 8 weken na indiening van uw klacht of 6 weken na onze ontvangstbevestiging geen inhoudelijke reactie op de klacht ontvangen? Dan kunt u uw klacht binnen 1 jaar nadat u de klacht officieel gemeld heeft bij ons voorleggen aan het Kifid. Meer informatie kunt u vinden op: https://www.kifid.nl/klacht-indienen/.

19. Wij mogen deze voorwaarden veranderen of aanvullen door deze aan te passen aan:
    - wijzigingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving);
    - veranderingen in de uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit/zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
    - verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan);
    - iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij wijziging hebben.

    Wij kunnen deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren. Wij mogen niet eenzijdig verplichtingen verzwaren.
    Wij zullen de wijzigingen minimaal twee maanden, voor de datum waarop zij ingaan aan u melden, tenzij directe inwerkingtreding van de wijzigingen een verplichting is van Defam. Wij kunnen daartoe verplicht zijn op grond van de wet of op instructie van een bevoegde toezichthouder. Heeft u bezwaar tegen de wijzigingen? Dan kunt u de lening altijd eerder beëindigen en terugbetalen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.

20. Op de kredietovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens voor vragen / ontbinden of opzeggen / klachten en verhuizen

Defam B.V.
Afdeling Klantenservice Postbus 178
3980 CD Bunnik
Telefoon: (030) 659 66 00 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17:00uur)
E-mail: info@defam.nl

Defam B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om kredietproducten te mogen aanbieden. Defam B.V. staat bij de AFM geregistreerd onder vergunningnummer 12012683. Het adres van de AFM is:
Vijzelgracht 50
1017 HS Amsterdam

Defam B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 30081840.