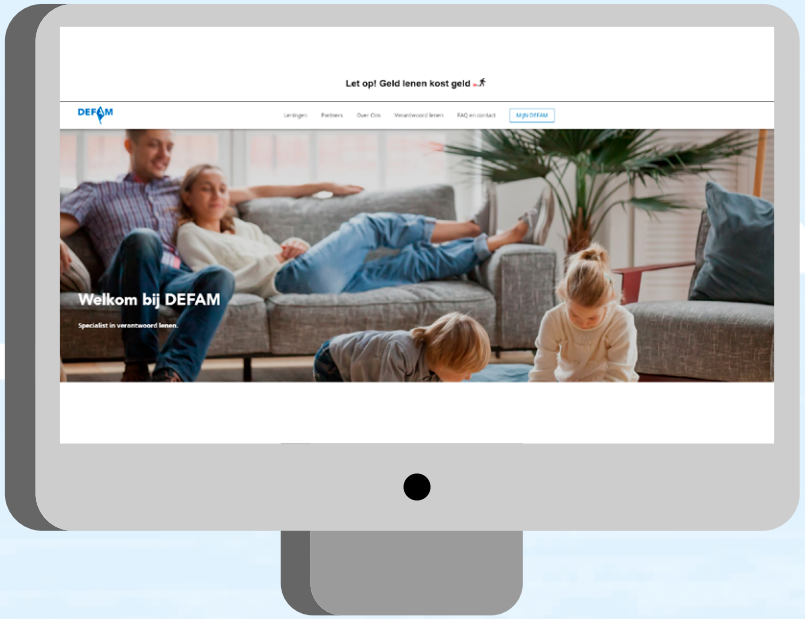
Activeer MijnDEFAM veilig in 5 stappen

Met behulp van 2-stapsverificatie

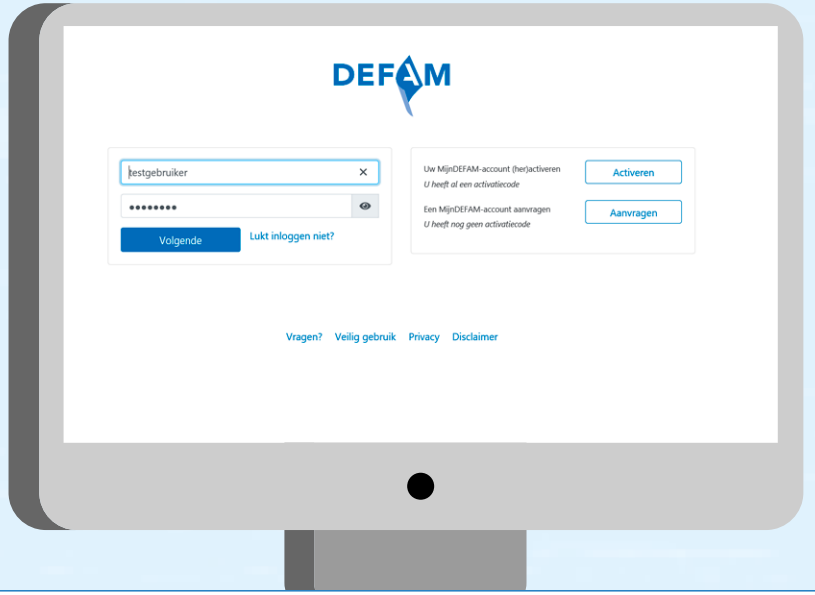
Inhoudsopgave

1. Vul uw gegevens in 3
2. Download authenticator-app 4
3. Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord 5
4. Bevestig uw e-mailadres 6
5. Genereer code via authenticator-app 7

Om de veiligheid van uw account te vergroten, maken wij gebruik van een 2-stapsverificatie. Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord, heeft u een 6-cijferige code nodig om uw account te activeren. Met de activatiecode die u per post ontvangt, kunt u MijnDEFAM activeren. Vanaf dat moment kunt u uw lening overal en altijd, veilig online beheren.

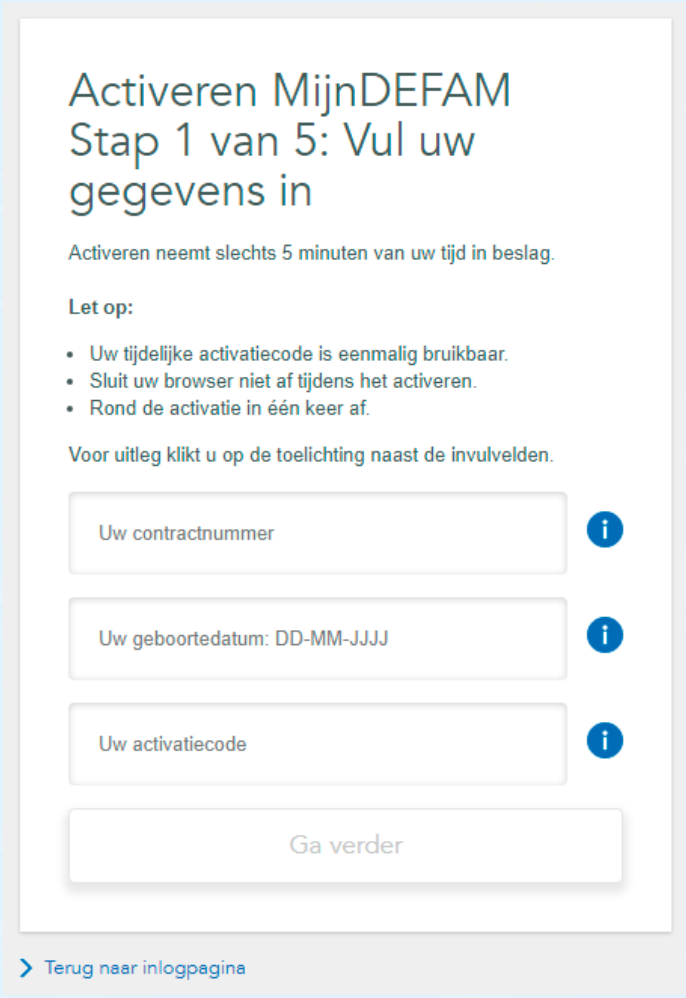


Ga naar defam.nl
Klik in het menu op ‘MIJNDEFAM’.



U bent nu veilig naar MijnDEFAM genavigeerd.
- Sla de url op in uw favorieten om altijd te beschikken over de juiste link naar MijnDEFAM.
- Klik op ‘Activeren’.

1. Vul uw gegevens in



1. Vul uw gegevens in

- Vul uw contractnummer, geboortedatum en activatiecode in.

Uw contractnummer staat in de welkomstbrief en linksboven op uw kredietovereenkomst.
De activatiecode ontvangt u per post.

- Klik op ‘Ga verder’.

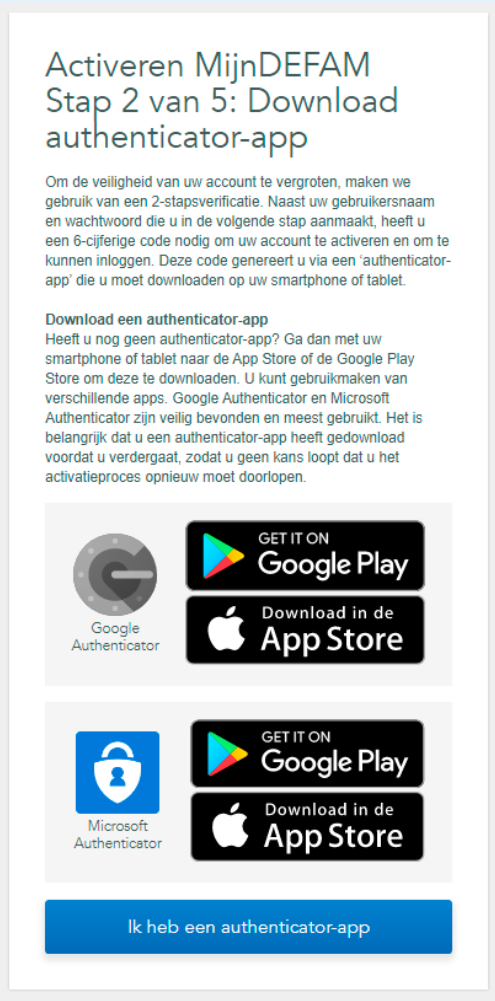
2. Download authenticator-app

2. Download authenticator-app

U heeft de authenticator-app nodig om straks een 6-cijferige code in te voeren.

Er zijn verschillende apps beschikbaar. Google Authenticator en Microsoft Authenticator zijn veilig en meest gebruikt.

- Ga met uw smartphone of tablet naar de 'Google Play Store' of 'App Store' om de authenticator-app van uw keuze te downloaden. Activeert u uw account op uw smartphone of tablet? Klik dan op één van de knoppen waarmee u een authenticator-app kunt downloaden.
- Klik daarna op 'Ik heb de authenticator-app' om door te gaan.



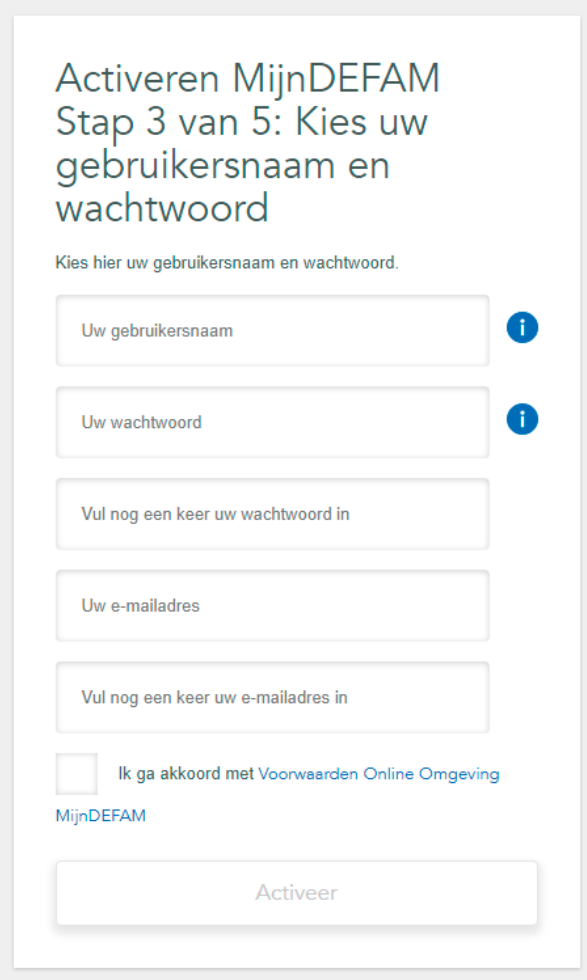
Belangrijk!
Bewaar de authenticator-app
De authenticator-app heeft u altijd nodig als u wilt inloggen in MijnDEFAM. Verwijder de app daarom niet van uw smartphone of tablet.

3. Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord

3. Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord

Belangrijk! Kies een gebruikersnaam en wachtwoord dat u niet eerder heeft gebruikt.

- Kies een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Vul nogmaals uw wachtwoord in.
- Vul uw e-mailadres in.
- Vul nogmaals uw e-mailadres in.
- Om door te gaan met de activatie gaat u akkoord met de Voorwaarden Online Omgeving MijnDEFAM.
- Klik op 'Activeer'. Er wordt een e-mail gestuurd naar het opgegeven e-mailadres.



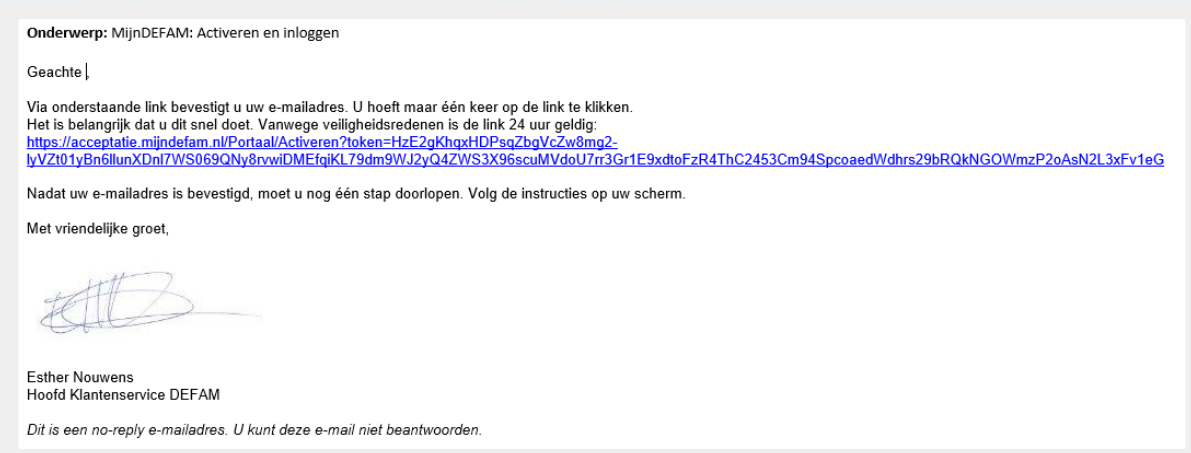
4. Bevestig uw e-mailadres



4. Bevestig uw e-mailadres

- Ga naar uw e-mailbox en open de e-mail. Klik op de link om uw e-mailadres te bevestigen.

De link in de e-mail is 24 uur geldig. Wij raden u aan de activatie direct af te ronden.



Onderwerp: MijnDEFAM: Activeren en inloggen

Geachte,

Via onderstaande link bevestigt u uw e-mailadres. U hoeft maar één keer op de link te klikken.
Het is belangrijk dat u dit snel doet. Vanwege veiligheidsredenen is de link 24 uur geldig:
https://acceptatie.mijndefam.nl/Portaal/Activeren?token=HzE2gKhqxHDPsqZbgVcZw8mg2-lyVZt01yBn6llunXDnl7WS069QNy8rvwiDMEfqiKL79dm9WJ2yQ4ZWS3X96scuMVdoU7rr3Gr1E9xdtoFzR4ThC2453Cm94SpcoaedWdhrs29bRQkNGOWmzP2oAsN2L3xFv1eG

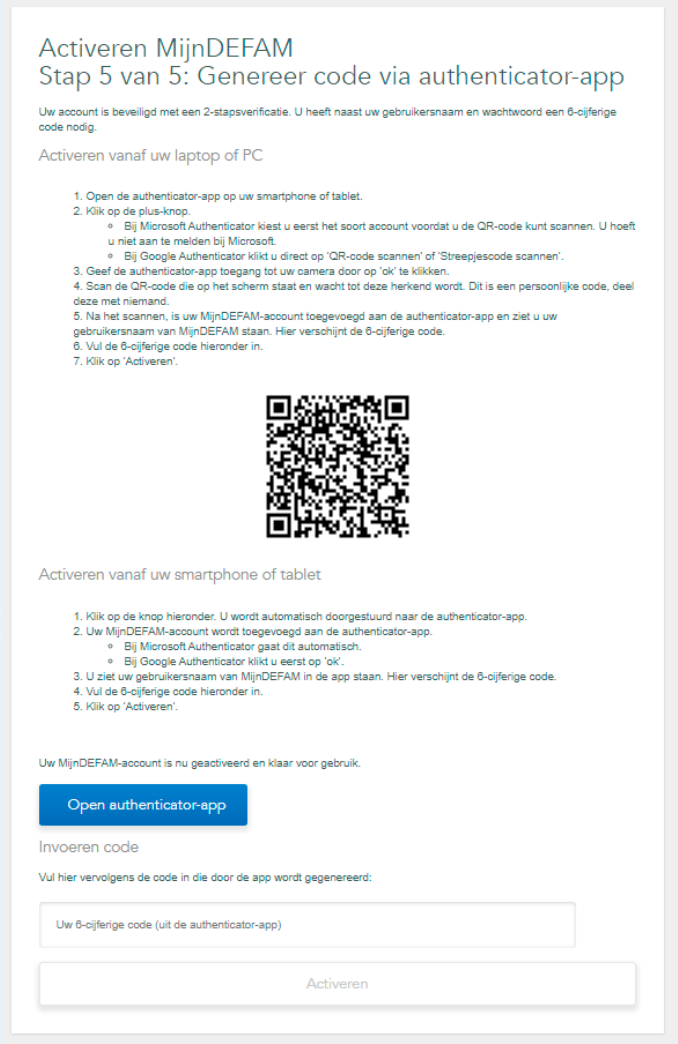
Nadat uw e-mailadres is bevestigd, moet u nog één stap doorlopen. Volg de instructies op uw scherm.

Met vriendelijke groet,

Esther Nouwens
Hoofd Klantenservice DEFAM

Dit is een no-reply e-mailadres. U kunt deze e-mail niet beantwoorden.

5. Genereer code via authenticator-app



5. Genereer code via authenticator-app

Volg de instructies op uw scherm. U leest ze hiernaast.

Belangrijk!

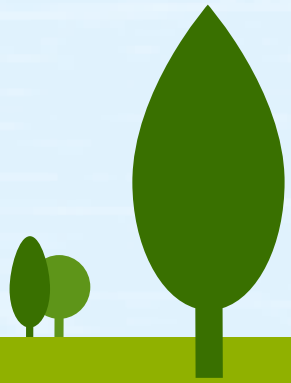
- Ververs deze pagina niet. De QR-code blijft 5 minuten geldig.
- De 6-cijferige code op uw authenticator-app is 30 seconden geldig. Daarna verschijnt automatisch een nieuwe code. Redt u het niet om de code over te typen of te kopiëren in de resterende tijd? Wacht dan met invoeren totdat u een nieuwe code ziet. U heeft opnieuw 30 seconden de tijd om de code in te voeren.



U heeft uw MijnDEFAM-account succesvol geactiveerd. Vanaf nu kunt u met uw gebruikersnaam, wachtwoord en authenticator-app veilig inloggen in MijnDEFAM.

Hulp nodig bij activeren?

Onze klantenservice staat voor u klaar. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 030 - 659 66 00.



DEFAM