Veilig inloggen in MijnDEFAM

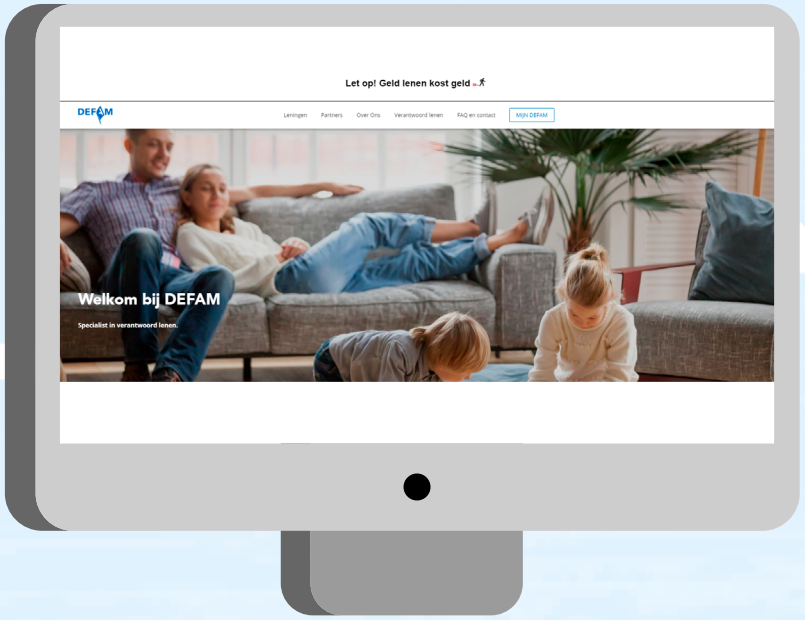
Met behulp van 2-stapsverificatie

Inhoudsopgave

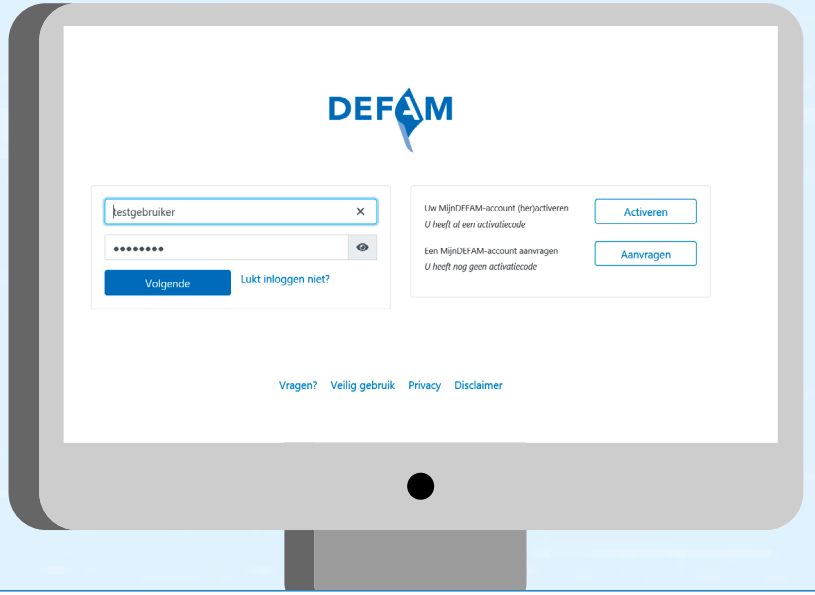
Inloggen – Uw account is gekoppeld met een authenticator-app	**2**
Vul gebruikersnaam en wachtwoord in	3
Genereer 6-cijferige code via authenticator-app	4
Inloggen – Uw account is nog niet gekoppeld met een authenticator-app	**5**
Vul gebruikersnaam en wachtwoord in	6
Download authenticator-app	7
Inloggen	8

Om de veiligheid van uw account te vergroten, maken wij gebruik van een 2-stapsverificatie. Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord, heeft u een 6-cijferige code nodig om in te loggen. Zo kunt u uw lening overal en altijd, veilig online beheren.

Inloggen – Uw account is gekoppeld met een authenticator-app

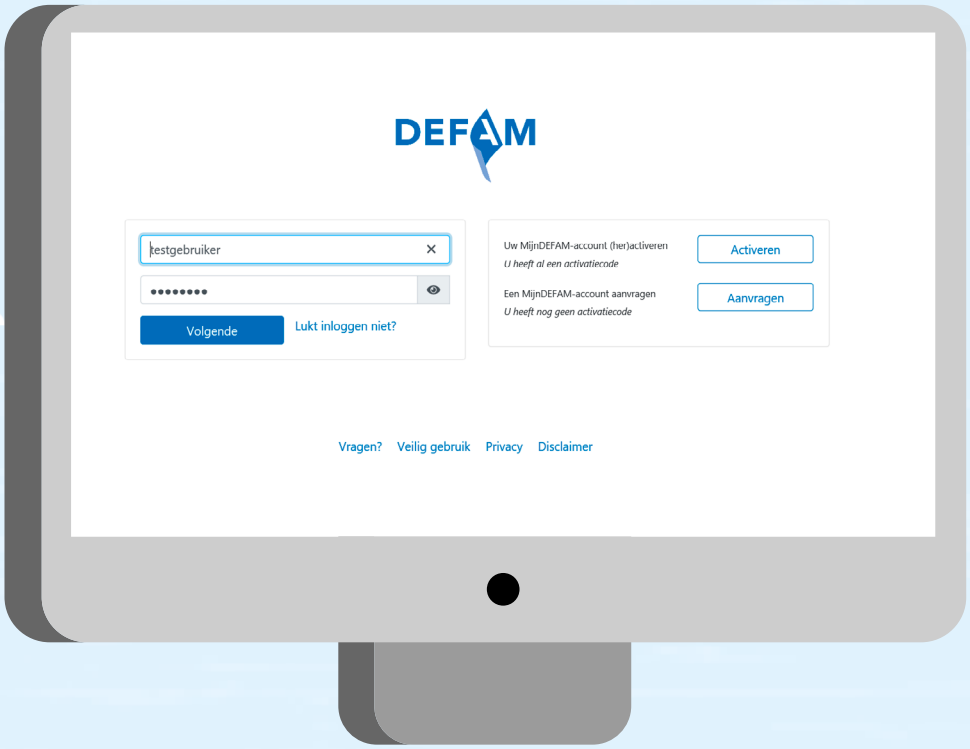


Ga naar defam.nl
Klik in het menu op 'MIJNDEFAM'.



U bent nu veilig naar MijnDEFAM genavigeerd.
- Sla de url op in uw favorieten om altijd te beschikken over de juiste link naar MijnDEFAM.

Vul gebruikersnaam en wachtwoord in



Vul gebruikersnaam en wachtwoord in

- Vul uw gebruikersnaam in.
- Vul uw wachtwoord in.
- Klik op ‘Volgende’.

Genereer 6-cijferige code via authenticator-app

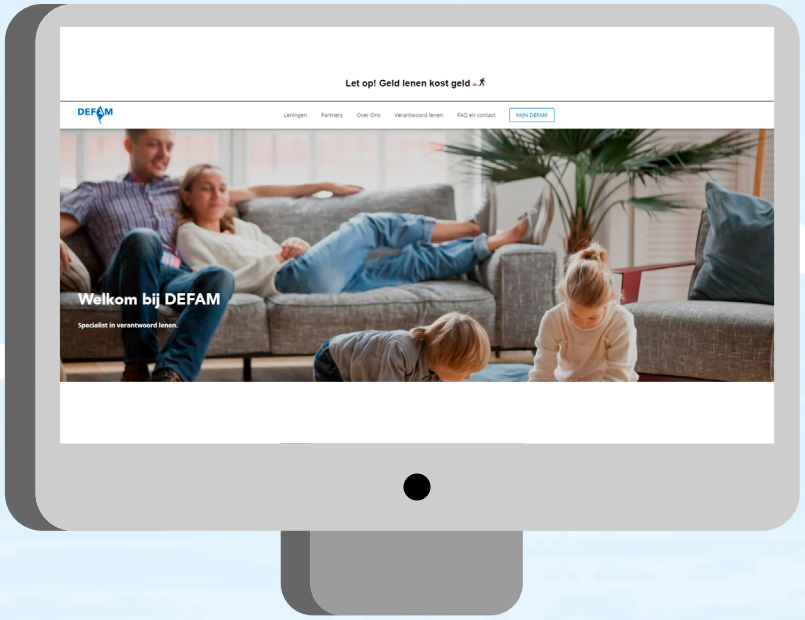


Genereer 6-cijferige code via authenticator-app

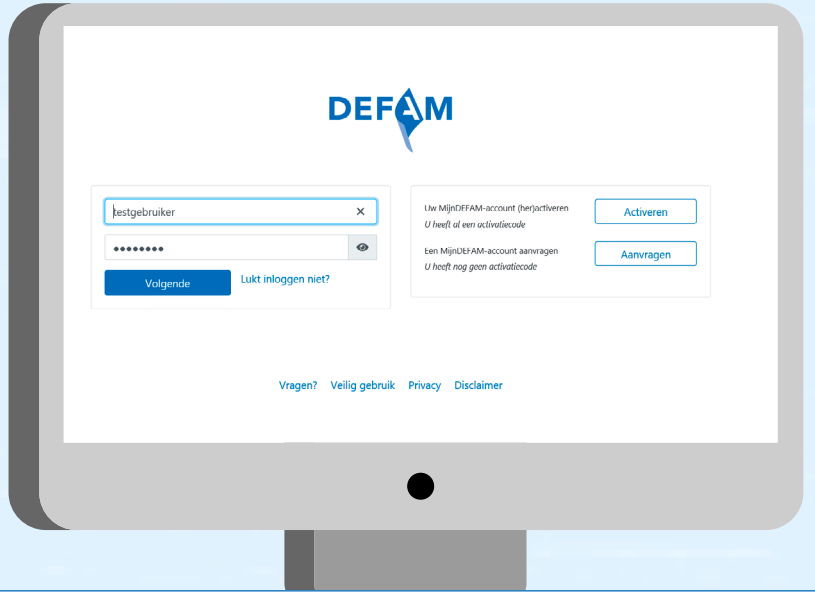
MijnDEFAM herkent wanneer u een authenticator-app heeft gekoppeld aan MijnDEFAM.

- Open de Authenticator-app op uw smartphone.
  Bij uw MijnDEFAM-account verschijnt de 6-cijferige code.
- Vul de 6-cijferige code in.
- Klik op 'Inloggen'.

Inloggen – Koppel uw account met een authenticator-app



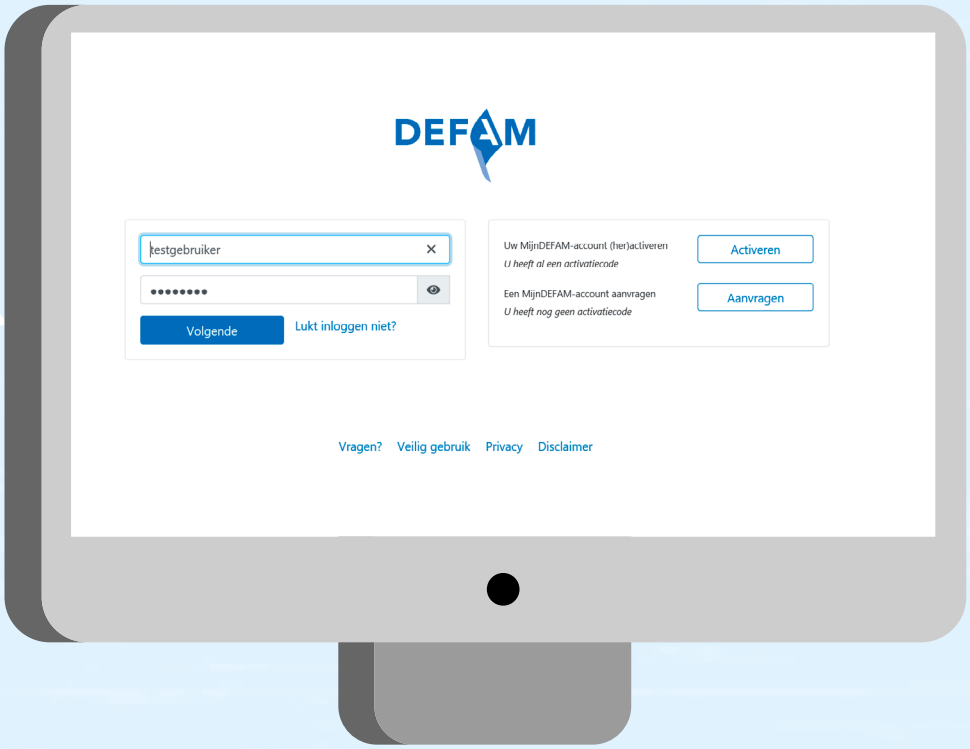
Ga naar defam.nl
Klik in het menu op 'MIJNDEFAM'.



U bent nu veilig naar MijnDEFAM genavigeerd.

- Sla de url op in uw favorieten om altijd te beschikken over de juiste link naar MijnDEFAM.

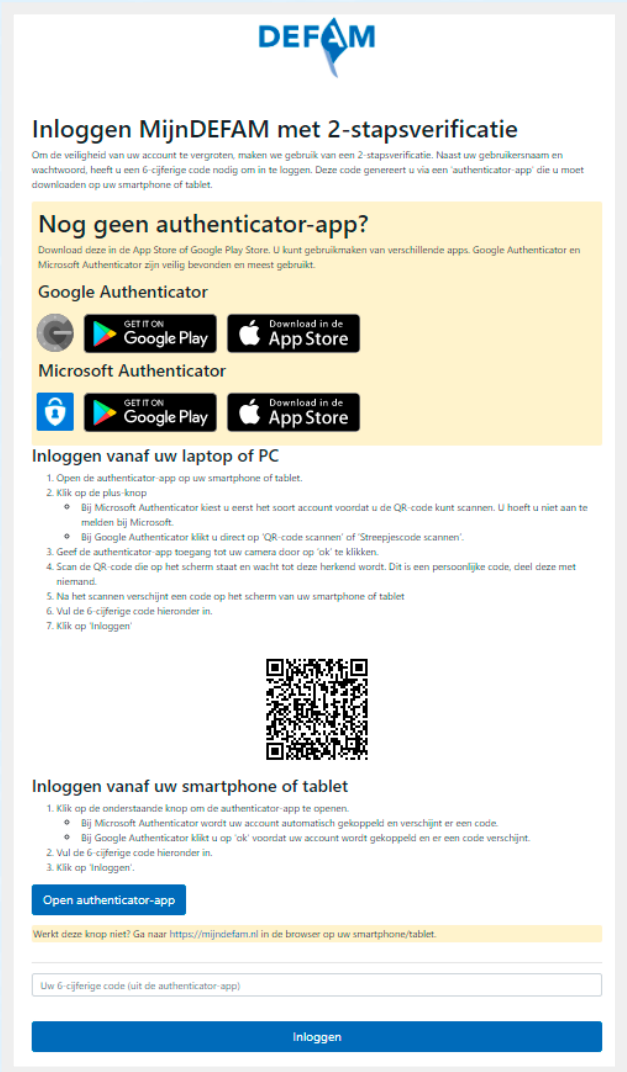
Vul gebruikersnaam en wachtwoord in



Vul gebruikersnaam en wachtwoord in

- Vul uw gebruikersnaam in.
- Vul uw wachtwoord in.
- Klik op ‘Volgende’.

Download authenticator-app



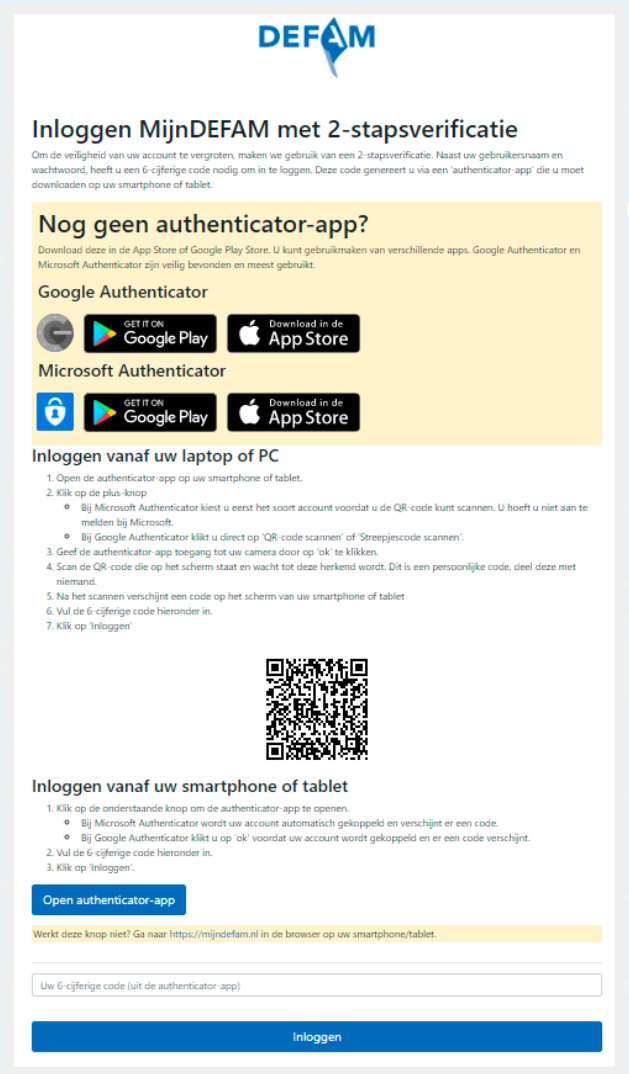
Download authenticator-app
U heeft een authenticator-app nodig om straks een 6-cijferige code in te voeren.

Er zijn verschillende apps beschikbaar. Google Authenticator en Microsoft Authenticator zijn veilig en meest gebruikt.

- Ga met uw smartphone of tablet naar de 'Google Play Store' of 'App Store' om de authenticator-app van uw keuze te downloaden.
  Logt u in via uw smartphone of tablet?
  Klik dan op één van de knoppen waarmee u een authenticator-app kunt downloaden.

Belangrijk!
Bewaar de authenticator-app
De authenticator-app heeft u altijd nodig als u wilt inloggen in MijnDEFAM. Verwijder de app daarom niet van uw smartphone of tablet.

Inloggen



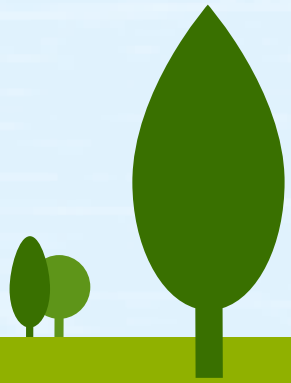
Inloggen
Volg de instructies op uw scherm. U leest ze hiernaast.

Belangrijk!

- Ververs deze pagina niet. De QR-code blijft 5 minuten geldig.
- De 6-cijferige code op uw authenticator-app is 30 seconden geldig. Daarna verschijnt automatisch een nieuwe code. Redt u het niet om de code over te typen of te kopiëren in de resterende tijd? Wacht dan met invoeren totdat u een nieuwe code ziet. U heeft opnieuw 30 seconden de tijd om de code in te voeren.

Hulp nodig bij activeren?

Onze klantenservice staat voor u klaar. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 030 - 659 66 00.



DEFAM