



Factsheet Bekabelde verbindingen

Ons netwerk is ingericht om zoveel mogelijk verschillende typen apparatuur, software en configuraties te kunnen ondersteunen. Om dit te realiseren en er zeker van te zijn dat het optimale uit uw aangevraagde internetvoorzieningen gehaald wordt, worden alle belangrijke specificaties en voorwaarden van onze internetverbindingen in deze factsheet uiteengezet.

Algemeen

- > Deze factsheet bevat belangrijke informatie voor u, de standbouwer en uw IT specialisten.
- > Neem het factsheet mee wanneer u naar de RAI komt.
- > We bieden ondersteuning op de producten en diensten die door ons geleverd worden.

Vorbereiding, tests en ondersteuning

- > Uw eigen IT specialisten dienen telefonisch bereikbaar te zijn vanaf het moment dat de apparatuur op uw beurs in gebruik genomen wordt, om eventuele storingen snel op te kunnen lossen.
- > Zorg dat uw apparatuur niet met een 'administrator password' is uitgerust.
- > U kunt de verbinding testen door de kabel direct in een computer te steken en de computer opnieuw op te starten.
- > Heeft u settings in het TCP/IP protocol aangepast? Start de computer dan opnieuw op en test daarna de verbinding.
- > Indien u ondersteuning nodig heeft bij de voorbereiding of het testen van de verbinding(en) kunt u vanaf de laatste opbouw dag terecht bij de IT Service desk.

Kabels

- > De verbinding op uw stand wordt geleverd middels een UTP CAT5E kabel, voorzien van een (male) RJ-45 connector.
- > Indien u gebruik maakt van een glasvezel verbinding dan wordt deze middels een blauwe glasvezelkabel, met zwarte box, geleverd. Deze kabel is uiterst kwetsbaar: verplaats deze enkel met uiterste zorg, voorkom knikken en plaats geen objecten op de kabel.
- > De specificaties van de verbinding vindt u terug op het label aan de kabel.
- > De kabel dient te allen tijde in zijn geheel goed bereikbaar te zijn. Mocht er een storing optreden, dan kan de gehele kabel gecontroleerd worden en wordt de storing zo snel mogelijk verholpen.

Internetverbinding en IP adressen

- > De verbinding functioneert vanaf de laatste opbouw dag (08.00 uur).
- > De internetsnelheid wordt aangeduid via Kbps/Mbps.
- > Alle internetverbindingen zijn standaard voorzien van private IP adressen.
- > Alle verbindingen worden zonder virusscan geleverd.



inspiring
people

- > Zorg ervoor dat alle, op het RAI Eventnet aangesloten, apparatuur voorzien is van een up to date antivirus software en Firewall.
- > Stel de netwerkinstelling van het TCP/IP protocol in op 'automatisch'.
- > Het IP adres, network mask, gateway adres, en DNS adressen worden door onze verbinding gedistribueerd.
- > De Firewall van ons netwerk is zo ingesteld dat nagenoeg alle protocols en poorten op uitgaand verkeer openstaan (IP permit any). Om de veiligheid van het netwerk te waarborgen staat niet alles open. Heeft u een specifieke wens voor het openstellen van een protocol of poort? Dan kunt u contact opnemen met de IT Service Desk.
- > Het opzetten van een spanning tree netwerk is niet mogelijk.
- > Het opzetten van een trunking-systeem is niet mogelijk.
- > VLAN ID uitwisselingen zijn niet mogelijk.
- > QoS is geen standaard configuratie omdat dit impact kan hebben op streaming audio-, video- en spraakdiensten. Indien u van QoS gebruik wilt maken kunt u contact opnemen met de IT Service Desk.
- > Via een Eventnet verbinding buiten het netwerk gaan en vervolgens weer het netwerk ingaan is niet mogelijk.
- > We ondersteunen geen SMTP functionaliteit en adviseren u gebruik te maken van Webmail.
- > Onze standaard internetverbinding levert 255 private IP adressen via DHCP.

Private IP adressen

- > De eerste 14 IP adressen zijn statische IP adressen. Deze kunt u gebruiken voor apparatuur die profiteert van een vast toegewezen IP adres (printers bijvoorbeeld).
- > De private IP reeks wordt middels NAT-translatie naar een publiek adres vertaald. Omgekeerde NAT-translatie is niet mogelijk.
- > Indien er een specifiek IP adres essentieel is voor uw applicatie en uw IP adres niet in Nederland is dient u voorafgaand aan het evenement contact op te nemen met de IT Servicedesk.
- > Het is niet mogelijk om een proxy server te installeren.

Publieke IP adressen

- > U kunt publieke IP adressen voorafgaand aan het evenement aanvragen bij de afdeling Exhibitor Services of uw Accountmanager.
- > Er zijn 3, 11 of 27 publieke IP adressen beschikbaar.
- > De lease tijd is driekwartier. Indien u een apparaat loskoppelt, dient u het IP adres te releasen om te voorkomen dat alle adressen vaststaan in de lease.
- > Informatie over uw publieke VLAN is vanaf één week voorafgaand aan de opbouw beschikbaar.

Ons installatie en support team helpt u graag bij het leveren, aansluiten en testen van alle apparatuur. Zij kunnen, in samenwerking met u, uw IT medewerkers en/of leverancier, ervoor zorgen dat u snel en ongehinderd aan de slag kunt. Indien u van ons specialistisch team gebruikt wilt maken, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij RAI Amsterdam.

Contactgegevens

IT Service Desk, voor vragen over geleverde diensten **020 549 12 62**

rai
AMSTERDAM