

ELDERONE CONNECTION

NUESTRO BOLETÍN DE NOTICIAS PARA MANTENER INFORMADOS
A LOS PARTICIPANTES Y A SUS FAMILIAS.

ElderONE
An Affiliate of
Rochester Regional Health

EDICIÓN PRIMAVERA 2026



EN ESTA EDICIÓN:

Carta del vicepresidente	1
Llame primero	3
Manténgase hidratado	3
Alimentos y Nutrición	4
Actualizaciones de transporte	5
Mudanza de oficinas administrativas	5
Encuesta de los resultado de salud	6
Red de proveedores	7

CARTA del vicepresidente

Estimado equipo:

Al celebrar mi primer año con ElderONE, quiero tomarme un momento para agradecerles a nuestros participantes y a sus familias por darme la bienvenida a esta comunidad tan especial.

Durante el último año, he tenido la oportunidad de visitar nuestros centros, hablar con los participantes y aprender más sobre lo que más les importa. Esas conversaciones han reforzado algo que siento fuertemente: ElderONE se trata de personas, relaciones y de ayudarles a vivir bien y de forma independiente en su comunidad.

Juntos hemos continuado fortaleciendo nuestro programa de maneras que apoyan directamente su atención y experiencia.

Continúa en la página siguiente

DIRECTORIO DE CENTROS DE DÍA

Emerson Center

800 Emerson Street
Rochester, NY 14613
T (585) 922-9970

Hudson Day Center

2066 Hudson Avenue
Rochester, NY 14617
T (585) 922-2800

North Park Center

355 North Park Drive
Rochester, NY 14609
T (585) 922-9920

Silver Hill Center

1000 Technology Pkwy
Newark, NY 14513
T (315) 359-2220

CONTACTOS

Número general

(585) 922-2800

Servicio de asistencia de salud en el hogar

(585) 214-1500

Línea gratuita

1 (855) 457-4636



Lo más destacado del año pasado

- **Expansión de la atención en la comunidad:** hemos estado trabajando en un plan claro para que ElderONE crezca y así poder servir a más adultos mayores a través de la atención primaria enfocada en la comunidad, acercando los servicios a donde viven las personas.
- **Mejores servicios y atención:** hemos realizado mejoras en la calidad y la coordinación de la atención, y nos hemos enfocado continuamente en mejorar nuestro sistema de registros médicos para que su equipo de atención pueda comunicarse y apoyarlo mejor. Basándonos en sus comentarios, también completamos una revisión exhaustiva de nuestros servicios de transporte, hicimos la transición a un proveedor de transporte local (Medical Motor Services) y armamos un equipo de liderazgo dedicado al transporte (director y gerente) para mejorar la confiabilidad y el servicio.
- **Apoyo a nuestro personal:** hemos invertido en nuestro personal a través del desarrollo del liderazgo y una mejor comunicación, porque el personal comprometido y apoyado es esencial para brindar una atención excelente.
- **Mantenemos el enfoque en usted:** continuamos enfatizando la atención personalizada y enfocada en la persona, con mejoras en el acceso, la capacidad de respuesta y la comunicación para satisfacer mejor sus necesidades individuales.

Nada de este progreso sucede sin su confianza y colaboración. Estoy agradecido de ser parte de su camino en ElderONE y orgulloso de la atención que nuestro equipo brinda todos los días. Espero con ansias el próximo año para continuar creciendo, mejorando y enfocándonos en lo que más importa para apoyar su salud, independencia y calidad de vida.

Gracias por ser parte de ElderONE.

Denis Vinnik
Vicepresidente
ElderONE

Llame a ElderONE primero, NOSOTROS estamos aquí USTED

En ElderONE, nuestro objetivo es brindar la mejor atención en el lugar correcto en el momento adecuado y, a menudo, esa atención no requiere una visita al Departamento de Emergencias (ED).

Llame en cualquier momento: (585) 922-2800

Horario de atención de la clínica: de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Soporte las 24 horas, los 7 días de la semana: soporte clínico disponible por la noche, fines de semana y días festivos.

¿Cuándo deberían los participantes llamar a ElderONE?

- Para informar cualquier cambio en el estado de salud o en los síntomas.
- Para hacer preguntas sobre los medicamentos o el plan de atención.
- Para informar una caída (incluso sin una lesión).
- Para solicitar una cita de rutina o urgente con el proveedor.

¿Por qué llamar a ElderONE primero es importante?

- Recibirá respuesta más rápida de un equipo que le conoce.
- Recibirá atención y tratamiento oportunos en la comodidad de su hogar.
- Evitará tiempos de espera extendidos en la sala de emergencias.

Cuando llama a ElderONE, su atención es guiada por un equipo familiarizado con sus antecedentes, necesidades y objetivos. Juntos, podemos mantener a los participantes seguros, apoyados y atendidos, a menudo sin tener que ir al Departamento de Emergencias.

Consejos importantes para mantenerse hidratado este verano con ElderONE

A medida que comienza a subir la temperatura del clima, mantenerse hidratado es una parte importante para envejecer bien y mantenerse seguro. Muchos adultos mayores no sienten sed, incluso cuando sus cuerpos necesitan líquidos, por lo que la hidratación regular es clave. *Si tiene restricciones de líquidos o necesidades alimenticias especiales, siga su plan de atención personalizado y hable con su equipo al respecto.*

Por qué es importante la hidratación

- Ayuda a regular la temperatura corporal.
- Reduce los mareos, la fatiga y el riesgo de caídas.
- Ayuda a la memoria, el equilibrio y el bienestar general.

Signos de que puede necesitar más líquidos

- Sequedad bucal o labios.
- Orina de color amarillo oscuro.
- Sensación de cansancio, mareos o confusión.

Consejos sencillos de hidratación

- Beba líquidos a sorbos durante el día.
- Lleve una botella de agua con usted.
- Elija agua, leche, sopas, té descafeinado o jugos bajos en azúcar.
- Coma frutas y verduras con alto contenido de agua.



Su equipo de atención de ElderONE está aquí para ayudarle.

Aspectos destacados de Alimentos y Nutrición de ElderONE

Nuestro equipo de Alimentos y Nutrición se dedica a crear **comidas seguras, de apoyo y agradables** para todos los participantes de ElderONE.

Educación nutricional: para celebrar el **Mes Nacional de la Nutrición**, los participantes disfrutaron de actividades divertidas y educación por parte de nuestros dietistas registrados, con un enfoque especial en la importancia de las **proteínas** para la fuerza y la salud.

Platos rojos: los platos rojos ya están disponibles en todos los centros para ayudar a los participantes con demencia a ver sus comidas y disfrutarlas **más fácilmente**.

Seguridad en la dieta: los puntos rojos en las tarjetas de dieta ayudan al personal a identificar rápidamente **las alergias y las dietas modificadas**, lo que respalda una atención segura y constante.

Reducir el desperdicio: el uso de platos y cubiertos reales ha mejorado la experiencia gastronómica al mismo tiempo que reduce el **desperdicio y los costos**.

ElderONE, cuidando como en familia, en cada comida.





Actualización de transporte

Nos complace compartir algunas actualizaciones y recordatorios emocionantes con respecto a los servicios de transporte:

Expansión de la flota: recientemente adquirimos un nuevo autobús, lo que eleva nuestra flota total a **29 vehículos** dedicados a servir a los participantes de ElderONE.

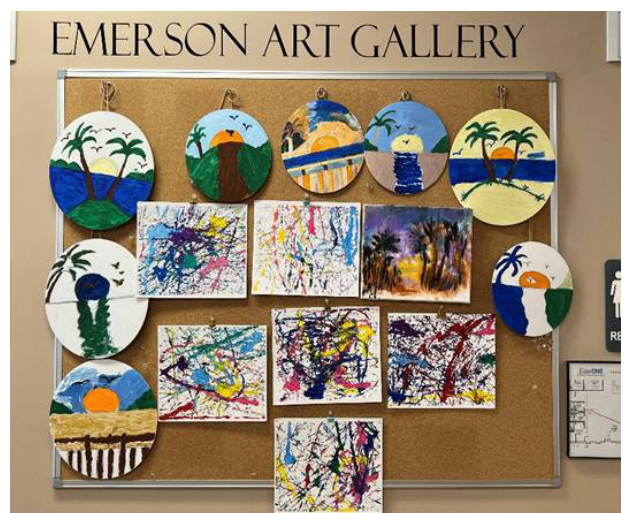
Dotación de conductores: nuestro socio de transporte, **Medical Motors**, ha contratado personal adicional y ahora emplea a **30 conductores dedicados exclusivamente a ElderONE**.

Puntualidad: seguimos centrándonos en mejorar **la puntualidad de todos los viajes**, garantizando un transporte fiable a los centros y a las citas.

Recordatorio de cancelación de viaje: si no planea asistir al centro o a una cita, llame al **(585) 922-2822** para cancelar su viaje. Esto nos ayuda a mantener los horarios funcionando sin problemas para todos los participantes.

Estamos mudando las oficinas administrativas de ElderONE

Nos complace compartir que las oficinas administrativas de ElderONE se trasladarán de 490 East Ridge Road a 330 Monroe Avenue en Rochester en mayo. Esta nueva ubicación proporcionará oficinas mejoradas y espacios compartidos y representará una mejora significativa para nuestro entorno administrativo actual.

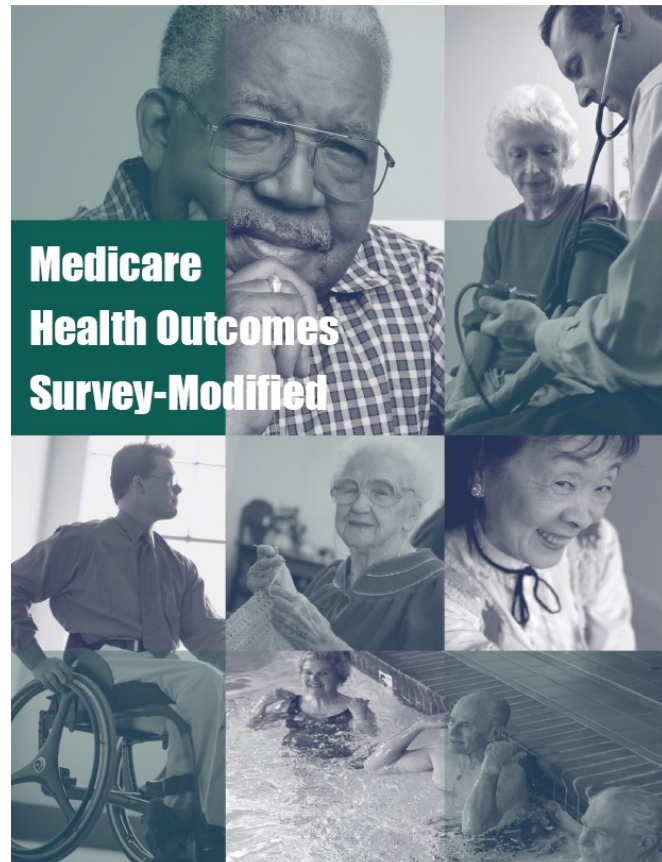


Encuesta de los resultados de salud

Este verano, se les pedirá a los participantes de PACE a nivel nacional que completen una **encuesta de los resultados de salud**. Recibirá la encuesta por el correo postal de EE. UU. y se incluirá un sobre con la dirección del destinatario para que pueda enviarlo sin gastos.

Es crucial que complete y envíe esta encuesta por correo postal, ya que proporciona información importante a Medicare sobre su salud y los servicios que necesita.

Si desea obtener ayuda para completar la encuesta, un familiar, un cuidador o un miembro del equipo de ElderONE puede ayudarlo. Comuníquese con su trabajador social para cualquier pregunta que pueda tener o para solicitar ayuda.



Hacer una remisión

¿Conoce a alguien que necesite la atención integral y compasiva que ElderONE brinda?
¿Conoce a alguien que pueda beneficiarse de nuestros servicios? Puede hacer una remisión simplemente llamando a **ElderONE** o animando a las personas que conoce a llamar a **ElderONE** al (585) 922-2831 o al 1 (855) 457-4636.





Red de proveedores

La red de proveedores de ElderONE cambia continuamente. Para obtener la lista más actualizada de especialistas e instalaciones dentro de la red de proveedores de ElderONE, visite nuestro sitio web en ElderONE.org/resources puede solicitar una copia impresa de la red de proveedores a su equipo interdisciplinario.

ElderONE

An Affiliate of
Rochester Regional Health

330 Monroe Avenue
Rochester, NY 14607

Aviso de no discriminación

ElderONE cumple con las leyes federales de derechos civiles. **ElderONE** no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ElderONE ofrece lo indicado a continuación:

- Ayuda y servicios gratuitos para personas con discapacidad para ayudarle a comunicarse con nosotros, tales como:
 - Intérpretes acreditados en lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo primer idioma no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes acreditados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, **llame a ElderONE** al 1 (855) 457-4636 (para servicios TTY/TDD, llame al 1 (800) 662-1220)

Si cree que **ElderONE** no le ha brindado estos servicios o lo ha tratado de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Performance Improvement Coordinator (Coordinador de Mejoramiento del Desempeño) de **ElderONE**:

- Correo: 330 Monroe Avenue, Rochester NY 14607
- Teléfono: (585) 922-9985 (para servicios TTY/TDD, llame al 1 (800) 662-1220)
- Fax: (585) 922-2847
- En persona: 330 Monroe Avenue, Rochester NY 14607

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.:

- Sitio web: Portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correo: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201
- Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



Aviso de privacidad

Como participante de ElderONE, tiene derecho a que la información sobre su salud y atención médica permanezca confidencial y privada. Este derecho, junto con una explicación de las circunstancias en las que se puede compartir su información de salud (p. ej., para fines de tratamiento o pago), se describe en nuestro Aviso de prácticas de privacidad. Puede encontrar el aviso publicado en todas las clínicas de ElderONE. También puede solicitar una copia impresa del aviso pidiéndoselo a alguno de los miembros de su equipo interdisciplinario. Si tiene alguna pregunta específica sobre el Aviso de prácticas de privacidad o sobre su derecho a que se proteja su información de salud, comuníquese con Lisa Wild, directora de privacidad de Rochester Regional Health, llamando al (585) 922-9453.