

1	English	2-4
2	Deutsch	5-7
3	Italiano	8-10

Frequently Asked Questions (1/3)



If I have more than one person dealing with Sasol Chemicals, do I need to create multiple accounts for the Coupa Supplier Portal?	No, a single account is sufficient for the Coupa Supplier Portal. This account allows you to manage multiple customers, such as Sasol Chemicals, and enables you to add multiple users to streamline operations. You can also manage the system access the additional users should have and what information is visible to them.
We already have an account on the Coupa portal for another customer. Is it possible to use the same account by linking it to Sasol Chemicals or do I have to create a new profile?	You do not need to create a separate account. Upon receiving the invitation from Sasol Chemicals, you can seamlessly link your existing account and update the necessary Sasol-specific information.
Will freight forwarders book collection slots for the Sasol Warehouse on the Coupa Supplier Portal?	No, the Coupa Supplier Portal will not be used to book collection slots.
Who will receive the invite to join the Coupa Supplier Portal?	The invitation to join the Coupa Supplier Portal will be sent to your company's primary contact for Sasol Chemicals. Currently, these are the individuals who received the webinar invitation.
Can the invite to join be forwarded to other people?	Yes, the invite can be forwarded. Detailed instructions will be provided in the invitation email. Please note that this email can only be forwarded to email addresses with the same domain as the original invite.
Can we have different contacts for processing orders and invoices?	Yes, multiple users can be added to your Coupa Supplier Portal account for managing purchase orders and invoices.

Frequently Asked Questions (2/3)



Our company is currently doing business with Sasol Germany, Sasol Chemie and Sasol Italy. Do we need to use the portal for all the Sasol entities?	Sasol Chemicals is implementing Coupa in a phased approach. Sasol Italy went live on April 1 st 2025, Sasol Germany will go live on March 2 nd with additional regions following throughout 2026 and 2027. Globally, all regions will utilize Coupa to manage sourcing events starting 1 April 2025. You will use the same account to access transactions with Sasol as and when the other regions go live.
How do I submit invoices for goods and services delivered in February, but invoiced in March?	All outstanding purchase orders created before march 1 st will be transferred to Coupa. From March 2 nd invoices will be handled in the Coupa Supplier Portal.
From March 2 nd , do we continue to send invoices in the same manner as done previously?	Invoices with Italian VAT should continue to be sent via SDI, while foreign invoices must be submitted directly through the Coupa Supplier Portal or cXML (this was previously aligned). Both types of invoices can be monitored on the Coupa Supplier Portal.
Will my current invoices be transferred to the Coupa Supplier Portal?	None of the invoices submitted before March 2 nd will be transferred to Coupa.
When can I monitor my invoices on the Coupa Supplier Portal?	Starting March 2 nd invoices can be monitored in Coupa Supplier Portal.
How will I get notified about new purchase orders on the Coupa Supplier Portal?	Coupa will notify your company's specified purchase order receiving email address once a purchase order is issued. You can then act directly from the email notification or by logging into the Coupa Supplier Portal.

Frequently Asked Questions (3/3)



Do I need to enter my payment method and banking details when I create my account for the Coupa Supplier Portal?	You do not need to specify your payment method (virtual card, check, bank transfer) during the creation of your public profile. Sasol will request specific banking details through a supplier onboarding form once your public profile is completed.
Will I need to fill out the supplier onboarding form even if I am already a supplier with Sasol?	Yes, you will have to fill out an onboarding form as part of your registration to on the Coupa Supplier Portal. This process also allows you as the supplier to ensure that your details with Sasol Chemicals are correct. Please complete the questions on the form with your latest information.
How will I transmit my offers to Sasol?	Sasol Chemicals will utilize Coupa to obtain offers from you in the future. You will receive an email from Coupa to participate in the sourcing events. You can upload your offers directly to the specific sourcing event in Coupa Supplier Portal, eliminating the need for email submissions.

Häufige Fragen (1/3)



Wenn ich mehr als eine Person habe, die mit Sasol Chemicals zu tun hat, muss ich dann mehrere Konten für das Coupa Supplier Portal erstellen?	Nein, ein einziges Konto reicht für das Coupa Supplier Portal aus. Mit diesem Konto können Sie mehrere Kunden, wie z. B. Sasol Chemicals, verwalten und mehrere Benutzer hinzufügen, um die Abläufe zu optimieren. Sie können auch den Systemzugriff der zusätzlichen Benutzer und die für sie sichtbaren Informationen verwalten.
Wir haben bereits ein Konto auf dem Coupa-Portal für einen anderen Kunden. Ist es möglich, dasselbe Konto zu verwenden, indem ich es mit Sasol Chemicals verknüpfe, oder muss ich ein neues Profil erstellen?	Sie müssen kein separates Konto erstellen. Nach Erhalt der Einladung von Sasol Chemicals können Sie Ihr bestehendes Konto nahtlos verknüpfen und die erforderlichen Sasol-spezifischen Informationen aktualisieren.
Werden Spediteure Abholtermine für das Sasol-Lager auf dem Coupa Supplier Portal buchen?	Nein, das Coupa Supplier Portal wird nicht zur Buchung von Abholterminen verwendet.
Wer erhält die Einladung zur Teilnahme am Coupa Supplier Portal?	Die Einladung zur Teilnahme am Coupa Supplier Portal wird an den Hauptansprechpartner Ihres Unternehmens für Sasol Chemicals gesendet. Derzeit sind dies die Personen, die die Einladung zum Webinar erhalten haben.
Kann die Einladung zur Teilnahme an andere Personen weitergeleitet werden?	Ja, die Einladung kann weitergeleitet werden. Detaillierte Anweisungen finden Sie in der Einladungs-E-Mail. Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail nur an E-Mail-Adressen mit derselben Domain wie die ursprüngliche Einladung weitergeleitet werden kann.
Können wir unterschiedliche Ansprechpartner für die Bearbeitung von Bestellungen und Rechnungen haben?	Ja, Sie können Ihrem Coupa Supplier Portal-Konto mehrere Benutzer für die Verwaltung von Bestellungen und Rechnungen hinzufügen.

Häufige Fragen (2/3)



Unser Unternehmen unterhält derzeit Geschäftsbeziehungen mit Sasol Deutschland, Sasol Chemie und Sasol Italien. Müssen wir das Portal für alle Sasol-Unternehmen nutzen?	Sasol Chemicals führt Coupa schrittweise ein. Sasol Italien hat am 1. April 2025 den Betrieb aufgenommen, Sasol Deutschland folgt am 2. März 2026, weitere Regionen werden im Laufe der Jahre 2026 und 2027 folgen. Weltweit werden alle Regionen ab dem 1. April 2025 Coupa für die Verwaltung von Beschaffungsvorgängen nutzen. Sie werden dasselbe Konto verwenden, um auf Transaktionen mit Sasol zuzugreifen, sobald die anderen Regionen in Betrieb genommen werden.
Wie reiche ich Rechnungen für Waren und Dienstleistungen ein, die im Februar geliefert, aber im März in Rechnung gestellt wurden?	Alle ausstehenden Bestellungen, die vor dem 1. März erstellt wurden, werden an Coupa übertragen. Ab dem 2. März werden Rechnungen über das Coupa Supplier Portal abgewickelt.
Senden wir ab dem 2. März nd Rechnungen weiterhin auf die gleiche Weise wie bisher?	Rechnungen mit italienischer Mehrwertsteuer sollten weiterhin über SDI gesendet werden, während ausländische Rechnungen direkt über das Coupa- Supplier Portal oder cXML eingereicht werden müssen (dies wurde zuvor angepasst). Beide Arten von Rechnungen können im Coupa Supplier Portal überwacht werden.
Werden meine aktuellen Rechnungen in das Coupa Supplier Portal übertragen?	Keine der vor dem 2. März eingereichten Rechnungen wird zu Coupa übertragen.
Wann kann ich meine Rechnungen im Coupa Supplier Portal überwachen?	Ab dem 2. März können Rechnungen im Coupa Supplier Portal überwacht werden.
Wie werde ich über neue Bestellungen im Coupa Supplier Portal benachrichtigt?	Coupa benachrichtigt die von Ihrem Unternehmen angegebene E-Mail-Adresse für den Empfang von Bestellungen, sobald eine Bestellung ausgestellt wurde. Sie können dann direkt über die E-Mail-Benachrichtigung oder durch Einloggen in das Coupa Supplier Portal reagieren.

Häufige Fragen (3/3)



Muss ich meine Zahlungsmethode und Bankdaten angeben, wenn ich mein Konto für das Coupa Supplier Portal erstelle?

Sie müssen Ihre Zahlungsmethode (virtuelle Karte, Scheck, Banküberweisung) bei der Erstellung Ihres öffentlichen Profils nicht angeben. Sasol fordert Sie nach Fertigstellung Ihres öffentlichen Profils über ein Lieferanten-Onboarding-Formular zur Angabe Ihrer Bankverbindung auf.

Muss ich das Lieferanten-Onboarding-Formular auch ausfüllen, wenn ich bereits Lieferant bei Sasol bin?

Ja, Sie müssen im Rahmen Ihrer Registrierung für das Coupa Supplier Portal ein Onboarding-Formular ausfüllen. Dieser Vorgang ermöglicht es Ihnen als Lieferant auch, sicherzustellen, dass Ihre Daten bei Sasol Chemicals korrekt sind. Bitte füllen Sie die Fragen auf dem Formular mit Ihren aktuellen Informationen aus.

Wie übermittle ich meine Angebote an Sasol?

Sasol Chemicals wird Coupa nutzen, um in Zukunft Angebote von Ihnen einzuholen. Sie erhalten eine E-Mail von Coupa, um an den Beschaffungsereignissen teilzunehmen. Sie können Ihre Angebote direkt in das jeweilige Beschaffungsereignis im Coupa Supplier Portal hochladen, sodass keine E-Mail-Einreichungen mehr erforderlich sind.

Domande frequenti (1/3)



Se ho più di una persona che si occupa di Sasol Chemicals, devo creare più account per il portale fornitori Coupa?	No, è sufficiente un unico account per il portale fornitori Coupa. Questo account consente di gestire più clienti, come Sasol Chemicals, e di aggiungere più utenti per semplificare le operazioni. È inoltre possibile gestire l'accesso al sistema degli utenti aggiuntivi e le informazioni a loro visibili.
Abbiamo già un account sul portale Coupa per un altro cliente. È possibile utilizzare lo stesso account collegandolo a Sasol Chemicals o devo creare un nuovo profilo?	Non è necessario creare un account separato. Dopo aver ricevuto l'invito da Sasol Chemicals, è possibile collegare facilmente il proprio account esistente e aggiornare le informazioni specifiche di Sasol necessarie.
Gli spedizionieri prenoteranno gli slot di ritiro per il magazzino Sasol sul portale fornitori Coupa?	No, il portale fornitori Coupa non verrà utilizzato per prenotare gli slot di ritiro.
Chi riceverà l'invito a partecipare al portale dei fornitori Coupa?	L'invito a partecipare al portale fornitori Coupa sarà inviato al contatto principale della vostra azienda per Sasol Chemicals. Attualmente, si tratta delle persone che hanno ricevuto l'invito al webinar.
L'invito a partecipare può essere inoltrato ad altre persone?	Sì, l'invito può essere inoltrato. Istruzioni dettagliate saranno fornite nell'e-mail di invito. Si prega di notare che questa e-mail può essere inoltrata solo ad indirizzi e-mail con lo stesso dominio dell'invito originale.
È possibile avere contatti diversi per l'elaborazione degli ordini e delle fatture?	Sì, è possibile aggiungere più utenti al vostro account del Portale fornitori Coupa per la gestione degli ordini di acquisto e delle fatture.

Domande frequenti (2/3)



La nostra azienda sta attualmente collaborando con Sasol Germania, Sasol Chemie e Sasol Italia. Dobbiamo utilizzare il portale per tutte le entità Sasol?	Sasol Chemicals sta implementando Coupa con un approccio graduale. Sasol Italia è entrata in funzione il 1° aprile 2025, Sasol Germania entrerà in funzione il 2 marzo e altre regioni seguiranno nel corso del 2026 e del 2027. A livello globale, tutte le regioni utilizzeranno Coupa per gestire gli eventi di approvvigionamento a partire dal 1° aprile 2025. Utilizzerete lo stesso account per accedere alle transazioni con Sasol quando le altre regioni entreranno in funzione.
Come posso inviare le fatture per beni e servizi consegnati a febbraio, ma fatturati a marzo?	Tutti gli ordini di acquisto in sospeso creati prima del 1° marzo saranno trasferiti a Coupa. A partire dal 2 marzo le fatture saranno gestite nel portale fornitori Coupa.
Dal 2 marzo, continueremo a inviare le fatture come in precedenza?	Le fatture con IVA italiana devono continuare a essere inviate tramite SDI, mentre le fatture estere devono essere inviate direttamente tramite il portale fornitori Coupa o cXML (come già in precedenza). Entrambi i tipi di fatture possono essere monitorati sul portale fornitori Coupa.
Le mie fatture attuali saranno trasferite al Portale Fornitori Coupa?	Nessuna delle fatture inviate prima del 2 marzo sarà trasferita a Coupa.
Quando potrò monitorare le mie fatture sul Coupa Supplier Portal?	A partire dal 2 marzo, le fatture potranno essere monitorate nel Portale fornitori Coupa.
Come verrò informato dei nuovi ordini di acquisto sul Portale fornitori Coupa?	Coupa invierà una notifica all'indirizzo e-mail specificato dalla vostra azienda per la ricezione degli ordini di acquisto una volta che questi saranno stati emessi. Potrete quindi agire direttamente dalla notifica e-mail o accedendo al portale fornitori Coupa.

Domande frequenti (3/3)



Devo inserire il mio metodo di pagamento e le mie coordinate bancarie quando creo il mio account per il Portale fornitori Coupa?

Non è necessario specificare il metodo di pagamento (carta virtuale, assegno, bonifico bancario) durante la creazione del profilo pubblico. Sasol richiederà le coordinate bancarie specifiche tramite un modulo di registrazione fornitori una volta completato il profilo pubblico.

Devo compilare il modulo di registrazione fornitori anche se sono già un fornitore di Sasol?

Sì, dovrai compilare un modulo di registrazione come parte della tua registrazione al Portale fornitori Coupa. Questo processo consente anche a te, in qualità di fornitore, di assicurarti che i tuoi dati presso Sasol Chemicals siano corretti. Compila le domande del modulo con le tue informazioni più recenti.

Come trasmetterò le mie offerte a Sasol?

Sasol Chemicals utilizzerà Coupa per ottenere le tue offerte in futuro. Riceverai un'e-mail da Coupa per partecipare agli eventi di sourcing. Puoi caricare le tue offerte direttamente nell'evento di sourcing specifico nel Portale fornitori Coupa, eliminando la necessità di inviare e-mail.