



# Migliorare la vita, **insieme**

Codice di condotta per i fornitori SC Johnson

# Il nostro impegno

Lettera del nostro Presidente e Amministratore Delegato



Da oltre 125 anni, SC Johnson lavora per migliorare la vita delle famiglie di tutto il mondo. Possiamo raggiungere tale obiettivo grazie all'innovazione e alla qualità dei nostri prodotti, alla responsabilità ambientale e sociale che guida le nostre azioni e all'impatto positivo che tentiamo di avere nelle comunità in cui operiamo.

Parte fondamentale per raggiungere questo obiettivo è il nostro impegno volto all'integrità in tutte le nostre attività e interazioni aziendali. Supporto dei diritti umani, rispetto delle leggi e delle normative... questi sono i punti non negoziabili per SC Johnson.

Come azienda di famiglia, nulla è altrettanto importante quanto trattare le persone in modo giusto e con rispetto ed essere all'altezza delle aspettative delle generazioni future. Noi siamo guidati dai nostri principi e ci aspettiamo che i fornitori SC Johnson condividano questo impegno nel fare ciò che è giusto.

*Fisk Johnson*

H. Fisk Johnson, Presidente e Amministratore Delegato

## Chi è SC Johnson?

Siamo un'azienda di famiglia con dipendenti in tutto il mondo, che vende i propri prodotti praticamente in tutti i paesi del mondo. I nostri marchi includono **GLADE**®, **KIWI**®, **OFF!**®, **PLEDGE**®, **RAID**®, **SCRUBBING BUBBLES**®, **SHOUT**®, **WINDEX**® e **ZIPLOC**® negli Stati Uniti e altri stati, nonché **AUTAN**®, **TANA**®, **BAMA**®, **BAYGON**®, **BRISE**®, **KABIKILLER**®, **KLEAR**®, **MR. MUSCLE**® e **RIDSECT**® fuori dagli Stati Uniti.



# Migliorare la vita, insieme

Codice di condotta per i fornitori SC Johnson

SC Johnson lavora ogni giorno per realizzare prodotti innovativi di alta qualità che migliorano la vita delle famiglie. Ci sforziamo di raggiungere la perfezione e promuovere il continuo miglioramento sul luogo di lavoro. E lavoriamo in modo diligente, sostenendo la nostra responsabilità verso l'ambiente e le comunità in cui operiamo.

Come cittadini di un'azienda leader al mondo, ci impegniamo a mantenere questa missione, rimanendo contemporaneamente all'altezza dei principi indicati in *This We Believe*, documento che definisce il nostro impegno volto a migliorare tutti i luoghi di lavoro in cui opera l'azienda, semplicemente perché quei luoghi sono anche i nostri. (Leggete *This We Believe* sul sito [www.scjohnson.com/principles](http://www.scjohnson.com/principles).)

## Intento del presente Codice di condotta per fornitori

Noi di SC Johnson crediamo nel miglioramento di tutti i luoghi di lavoro in cui operiamo, perché quei luoghi sono anche i nostri. Ovunque operiamo, siamo impegnati a rispettare le persone e a sostenere i diritti umani universali, osservando le leggi e le normative locali, contribuendo positivamente alle nostre comunità e riducendo al minimo il nostro impatto sull'ambiente.

Le nostre operazioni nel mondo sono guidate da tali principi e ci aspettiamo che i nostri fornitori, produttori a contratto, appaltatori, venditori e altre figure aziendali e fornitori di merci o servizi, collettivamente denominati "fornitori", condividano questo principio etico e questo impegno.

Il presente Codice di condotta per fornitori, ovvero il "Codice", specifica i requisiti per i fornitori SC Johnson; noi chiediamo a tutti i nostri fornitori di aderirvi. Il Codice definisce anche le ambizioni per i nostri fornitori di vecchia data che collaborano con noi. Ci riserviamo il diritto di risolvere qualsiasi contratto e la nostra relazione aziendale con i fornitori che non soddisfano i requisiti del presente Codice.



# Codice per i fornitori SC Johnson

Il Codice di condotta per i fornitori SC Johnson definisce le aspettative dell'azienda per i propri fornitori, suddivise in quattro aree principali:



Diritti umani  
e Lavoro



Sicurezza, Salute  
e Ambiente



Sostenibilità



Etica aziendale

## QUATTRO SETTORI FONDAMENTALI

Nella definizione di questo Codice, SC Johnson ha revisionato e considerato i principi delineati nelle linee guida e negli standard riconosciuti, fra cui:

- il Global Social Compliance Programme Reference Code - <http://www.gscpnet.com/working-plan/step-1-reference-code.html>
- la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro del 1998 - [www.ilo.org/declaration/](http://www.ilo.org/declaration/)
- lo United Nations Global Compact - [www.unglobalcompact.org/](http://www.unglobalcompact.org/)
- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite - [www.un.org/en/documents/udhr/](http://www.un.org/en/documents/udhr/)

Sosteniamo gli sforzi di tali organizzazioni che puntano a migliorare le condizioni di ambientali e di lavoro, e incoraggiamo i nostri fornitori a promuovere questi stessi standard.

SC Johnson è un membro dell'AIM-Progress e del Global Social Compliance Programme (GSCP), collaborazioni tra le maggiori aziende di beni di largo consumo che lavorano per armonizzare le attività della catena di fornitura e per ridurre al minimo l'impatto sui fornitori.

Stiamo collaborando con Suppliers Ethical Data Exchange (SEDEX) al fine di identificare, valutare e gestire i rischi sociali ed etici presenti nella nostra catena di fornitura. È nostra intenzione concentrarci sulle aree di massimo rischio e massimo potenziale vantaggio. Collaboreremo con i nostri fornitori al fine di ridurre tali rischi.

Se un fornitore non riesce a soddisfare anche solo uno degli aspetti del Codice, quel fornitore deve notificare immediatamente la violazione a SC Johnson ed implementare azioni correttive immediate. SC Johnson si riserva il diritto di risolvere qualsiasi contratto e la sua relazione aziendale con qualsiasi fornitore che non soddisfa i requisiti del nostro Codice.

*Continua alla pagina successiva.*

# Codice per i fornitori SC Johnson (continua)

## Aspettative

Tutti i fornitori SC Johnson devono rispettare il Codice di condotta appositamente previsto per loro. Sappiamo che i fornitori possono avere le loro regole di condotta, ma ci aspettiamo che essi garantiscano che il Codice per i fornitori SC Johnson venga comunicato, e rispettato, in tutta la loro catena di fornitura.

Ci aspettiamo che i fornitori SC Johnson mantengano i massimi standard di condotta e, in linea con i principi etici e l'impegno di SC Johnson, puntino alle best practice e a miglioramenti continui nelle quattro aree principali.

### Ciò significa che:

- i fornitori SC Johnson devono rispettare tutte le leggi e le normative, siano esse già in vigore o promulgate/modificate in futuro, applicabili alle loro operazioni;
- se il Codice stabilisce degli standard di condotta che sono più alti o più restrittivi delle leggi e delle normative applicabili, la conformità con tali leggi e normative non è sufficiente; pertanto, i fornitori devono rispettare anche il Codice;
- se tra SC Johnson e un fornitore esiste un contratto scritto, con termini contenenti disposizioni più specifiche, il Codice non sostituisce tali disposizioni. Qualora sorga una contraddizione tra il presente Codice e qualsiasi altra disposizione di un determinato contratto, la disposizione del contratto sarà l'indicazione prevalente;
- i fornitori devono rimanere aggiornati anche con le best practice. Ci aspettiamo che, al fine di ottenere le best practice e miglioramenti continui, le aspettative e le pratiche aziendali di SC Johnson si evolvano unitamente alle mutevoli condizioni di mercato, alle pratiche industriali e ad altri fattori rilevanti. Ci aspettiamo che i fornitori rispettino l'ultima versione del Codice postato online o diversamente dato loro direttamente;
- i fornitori devono conservare tutta la documentazione e le registrazioni necessarie per dimostrare la conformità con gli standard indicati nel Codice e devono mettere tali documenti e registrazioni a disposizione di SC Johnson o dei revisori designati qualora richiesti;
- i fornitori devono sottoporsi a revisione o ispezione da parte del personale SC Johnson e/o terze parti indipendenti, relativamente alle pratiche di lavoro e impiego e agli altri elementi indicati nel nostro Codice, con o senza preavviso;
- su richiesta, i fornitori devono certificare a SC Johnson la loro rispettiva conformità con il presente Codice;
- i fornitori devono rispettare tutte le politiche di approvvigionamento attuali e future di SC Johnson. Ne parliamo a pagina 8.

## Avete un dubbio?

Sostenere i diritti umani e aderire alle leggi e alle normative sono due principi fondamentali per SC Johnson. Se avete un dubbio su un fornitore SC Johnson relativamente agli elementi trattati nel presente Codice, il primo passo che dovete fare è parlare con il vostro contatto SC Johnson.

Tuttavia, se per qualche motivo preferite segnalare il vostro dubbio a SC Johnson rimanendo nell'anonimato, potete farlo chiamando il nostro numero verde per l'etica e la conformità. Alla vostra chiamata risponderà un operatore di terze parti, mentre un intervistatore documenterà i dettagli del vostro report. Il numero verde per le segnalazioni è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ed è riservato. I problemi segnalati saranno inoltrati al dipartimento legale SC Johnson per il follow-up.

- Per chi chiama dagli Stati Uniti o dal Canada, il numero verde per l'etica e la conformità è 877-883-6676.
- Per le chiamate fuori dagli Stati Uniti o dal Canada, andate sul sito [www.scjohnson.com/SupplyChainTransparency](http://www.scjohnson.com/SupplyChainTransparency) per determinare il numero da comporre specifico del paese.

Non dimenticate che il numero verde per l'etica e la conformità serve solo per segnalare i dubbi relativi alle aspettative e ai requisiti descritti nel presente Codice. Per qualsiasi altra comunicazione, utilizzate i mezzi per contattare l'azienda in modo regolare. Il numero verde serve solo per segnalare i problemi relativi al Codice.



# Diritti umani e Lavoro

Fondamentale per la dichiarazione dei principi *This We Believe* di SC Johnson è la convinzione, dichiarata da Herbert F. Johnson, Sr. nel 1927, secondo cui “La fiducia della gente è la sola cosa che dura in ogni azienda. È la sola sostanza. Il resto è ombra.”

Questo ci obbliga ad agire sempre con integrità e a rispettare la dignità di ciascuna persona come singolo essere umano che merita un trattamento giusto ed eguali opportunità.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano tale principio etico e promuovano le best practice e miglioramenti continui in:

- riconoscimento dei diritti degli individui
- retribuzioni e benefit
- condizioni di impiego
- non-discriminazione in tutti gli aspetti dell'impiego

## I NOSTRI REQUISITI

**Per i nostri fornitori abbiamo i seguenti requisiti:**

### Rispetto delle leggi

Ci aspettiamo che i fornitori rispettino tutte le leggi e le normative nazionali e/o locali applicabili relativamente ai diritti umani, al lavoro e all'impiego.

### Divieto di discriminazione, molestie e abuso

I fornitori non devono discriminare durante le fasi di impiego (fra cui assunzione, retribuzione, avanzamento, disciplina, licenziamento o pensionamento) per questioni di razza, classe sociale, genere, identità sessuale,



orientamento sessuale, colore, nazionalità d'origine, età, disabilità mentale o fisica, condizioni o problemi di salute, gravidanza, religione, iscrizione al sindacato, stato civile, stato di veterano o opinione/affiliazione politica. Nessun dipendente deve essere oggetto di molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali da parte di un altro dipendente o di persone che esercitano la carica di agente del fornitore.

### Divieto di lavoro forzato

I fornitori non devono mai applicare il lavoro forzato o il traffico di esseri umani in alcuna forma (prigione, schiavitù, per contratto scritto, come vincolo o altra modalità).

### Divieto di lavoro minorile

I fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori, secondo quanto consentito dalla legge locale, di unirsi o formare sindacati di loro scelta e di contrattare collettivamente. Quando i dipendenti sono rappresentati da un sindacato legalmente riconosciuto o un rappresentante dei dipendenti, i Fornitori agiranno nel rispetto delle leggi locali.

### Libertà di associazione

I fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori, secondo quanto consentito dalla legge locale, di unirsi o formare sindacati di loro scelta e di contrattare collettivamente. Quando i dipendenti sono rappresentati da un sindacato legalmente riconosciuto o un rappresentante dei dipendenti, i Fornitori agiranno nel rispetto delle leggi locali.

### Rispetto delle leggi sui salari e sulle ore di lavoro

- *Retribuzioni e benefit* – I fornitori devono soddisfare o superare le retribuzioni e i benefit imposti dalla legge per ciascun dipendente. Prima di aderire all'impiego, i fornitori devono fornire a ciascun dipendente informazioni scritte e comprensibili sulle loro condizioni di impiego e non possono detrarre dallo stipendio del lavoratore alcuna sanzione per eventuali infrazioni disciplinari.
- *Ore di lavoro* – I fornitori devono rispettare le ore di lavoro e i periodi di riposo stabiliti dalla legge, utilizzare lo straordinario solamente quando ciascun dipendente viene interamente retribuito conformemente alla legge locale, utilizzare gli straordinari in modo responsabile e informare ciascun dipendente se lo straordinario obbligatorio fa parte delle condizioni di impiego.



I NOSTRI STANDARD

# Sicurezza, Salute e Ambiente

La Sicurezza è una priorità non negoziabile per SC Johnson; ci aspettiamo che lo stesso valga per tutti i nostri fornitori.

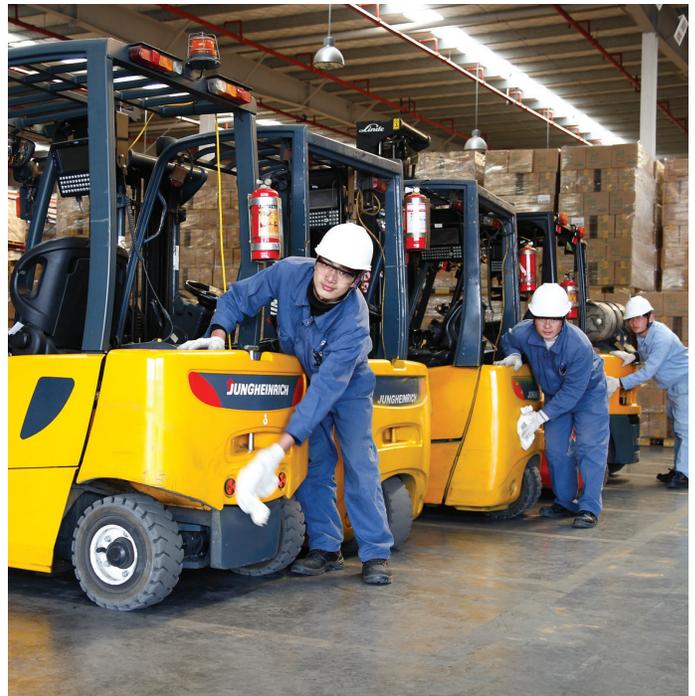
## I NOSTRI REQUISITI

### Per i nostri fornitori abbiamo i seguenti requisiti:

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e le normative nazionali e/o locali applicabili relativamente alla sicurezza e alla protezione dei lavoratori.

Ci aspettiamo anche che i fornitori abbiano un proprio sistema di gestione della Sicurezza, Salute e Ambiente che intervenga in modo adeguato al fine di prevenire incidenti e problemi di salute, fra cui:

- Analisi, indagine e correzione in modo tempestivo di qualsiasi lesione o grave mancato incidente che si verifica, compresa l'azione volta ad evitarne la ripetizione in futuro
- Identificazione di un leader esperto per la gestione della Sicurezza, Salute e Ambiente che supervisioni la formazione, l'analisi documentata della sicurezza e la fornitura di apparecchiature di protezione personale adeguate per i dipendenti
- Conservazione dei documenti sui precedenti dei Tassi totali degli incidenti, in genere seguendo la definizione della statunitense OSHA
- Mantenimento di una sistema di gestione rifiuti che evita la contaminazione dell'atmosfera, dei terreni e/o delle acque.



## LE NOSTRE AMBIZIONI

### Inoltre, ci aspettiamo che i fornitori:

- abbiano un programma Salute sul lavoro che migliori continuamente le condizioni di lavoro per i propri dipendenti, puntando a diminuire le lesioni e le condizioni mediche che si verificano sul lavoro;
- forniscano una visione ampiamente comunicata della propria responsabilità per la sicurezza e la salute dei dipendenti, nonché per la gestione ambientale relativa alle operazioni eseguite;
- monitorino, controllino e lavorino al fine di ridurre o eliminare i rifiuti, le emissioni e gli impatti derivati dalle loro operazioni.

Operare in modo sicuro in tutto il mondo ogni singolo secondo di ogni giorno è una delle nostre più importanti ambizioni, e ci aspettiamo che questa ambizione sia condivisa anche da ciascun fornitore.



I NOSTRI STANDARD

# Sostenibilità

In SC Johnson, la protezione dell'ambiente rappresenta un impegno continuo. Lavoriamo ogni giorno per creare prodotti vincenti, per usare meno risorse, produrre meno rifiuti e servire il bene comune.

Abbiamo le stesse aspettative dei nostri fornitori e ci impegniamo a collaborare con loro per aiutarli a ridurre al minimo qualsiasi impatto ambientale negativo derivato dalle loro operazioni.

## I NOSTRI REQUISITI

**Per i nostri fornitori abbiamo i seguenti requisiti:**

### Rispetto delle leggi

I fornitori devono rispettare le leggi e le normative pertinenti nel loro paese di attività e soddisfare o superare gli standard internazionali previsti per la protezione ambientale.

- *Prevenire materiali vietati o ad uso limitato* - I fornitori devono implementare programmi volti a garantire che i prodotti non contengano materiali vietati o ad uso limitato secondo quanto indicato dai governi locali o da SC Johnson.
- *Mantenere le autorizzazioni e le segnalazioni ambientali* - I fornitori devono ottenere, conservare e mantenere aggiornate tutte le registrazioni e le autorizzazioni ambientali necessarie (ad esempio il monitoraggio delle emissioni) e seguire i requisiti operativi e di segnalazione previsti in tali autorizzazioni.

### Gestione adeguata dei materiali pericolosi

I fornitori devono identificare e gestire le sostanze chimiche e gli altri materiali che possono essere pericolosi se rilasciati nell'ambiente, garantire una formazione sufficiente dei lavoratori, garantire operazioni sicure di maneggiamento, movimento, conservazione o riutilizzo e rispettare le leggi e le normative di etichettatura applicabili per il riciclo e lo smaltimento.



I fornitori sono incoraggiati a lavorare al fine di migliorare continuamente le loro prestazioni ambientali e stabilire via via misure e target che riducano l'impatto ambientale delle loro attività.

### Gestione e fornitura delle informazioni

I fornitori devono conservare record dettagliati e precisi sulla catena di fornitura e metterli a disposizione quando richiesto. I record devono includere l'origine dei materiali e qualsiasi certificazione ambientale, se applicabile.

## LE NOSTRE AMBIZIONI

**Inoltre, ci aspettiamo che i fornitori:**

### Rispettino le Sustainable Sourcing Policies (Politiche di approvvigionamento sostenibile) di SC Johnson

I fornitori devono comprendere e rispettare le politiche di approvvigionamento sostenibile SC Johnson attuali e future. Queste comprendono, senza limitazioni, le linee guida per l'approvvigionamento responsabile di pasta di legno, carta, confezioni e olio di palma.

### Calcolino e riducano l'impatto ambientale

I fornitori sono incoraggiati a calcolare il loro impatto in termini di anidride carbonica, rifiuti e acqua usando metodologie riconosciute, come il Carbon Disclosure Project, nonché a identificare e implementare sforzi per ridurre il loro impatto.

### Si impegnino per un miglioramento continuo

I fornitori sono incoraggiati a lavorare al fine di migliorare continuamente le loro prestazioni ambientali e stabilire via via misure e target che riducano l'impatto ambientale delle loro attività.

### Sostengano il raggiungimento degli obiettivi ambientali SC Johnson

In SC Johnson, lavoriamo continuamente per migliorare il nostro impatto sull'ambiente. Abbiamo stabilito obiettivi ambientali relativi all'aumento della proporzione dei nostri ingredienti che mostrano un impatto inferiore sull'ambiente e sulla salute dell'uomo, riducendo il nostro impatto ambientale e i rifiuti grazie all'aumento dell'uso di materiali riciclati e all'uso ridotto di materie prime vergini all'interno delle nostre confezioni. Incoraggiamo i nostri fornitori a collaborare con noi nell'avanzamento dei nostri obiettivi ambientali.



I NOSTRI STANDARD

# Etica aziendale

SC Johnson lavora ogni giorno per fare affari in modo giusto ed etico, e per stabilire uno standard di integrità aziendale elevato. Dai nostri fornitori ci aspettiamo la stessa cosa.

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e le normative che si applicano alle loro operazioni o attività, siano esse a livello locale, nazionale o internazionale.

## I NOSTRI REQUISITI

**Per i nostri fornitori abbiamo i seguenti requisiti:**

### Rispetto delle leggi anticorruzione

SC Johnson non consente, in alcuna condizione, l'offerta, la distribuzione o la ricezione di tangenti o bustarelle o altre forme di remunerazioni che siano illegali ai sensi della legge o della normativa applicabile, comprese quelle conosciute come "remunerazioni di favore". I fornitori devono rispettare lo United States Foreign Corrupt Practices Act del 1977, lo United Kingdom Bribery Act del 2010 e tutte le leggi e le normative anticorruzione previste a livello locale. Anche qualora non esistano leggi o normative simili, SC Johnson vieta l'uso di tangenti, bustarelle o remunerazioni improprie da parte dei fornitori o a loro vantaggio.

### Rispetto delle leggi antitrust e sulla concorrenza

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e le normative antitrust e sulla concorrenza applicabili alle loro rispettive operazioni.

**Inoltre, abbiamo i seguenti requisiti specifici di SC Johnson relativi all'etica aziendale:**

### Evitare e rivelare i conflitti di interesse

Con il termine conflitto di interesse si intende qualsiasi situazione che coinvolga il nostro business e in cui vi sia un danneggiamento effettivo, o un aspetto ragionevole di danneggiamento, della capacità di agire, in modo obiettivo e indipendente, di un dipendente SC Johnson, nel migliore interesse di SC Johnson. I fornitori devono evitare situazioni in cui possa insorgere un conflitto di interesse e devono rivelare a SC Johnson eventuali conflitti di interesse.

Lavoriamo per trattare i nostri clienti, consumatori, fornitori e altri partner aziendali in modo giusto, conformemente a pratiche commerciali sensate e in conformità con le leggi e le normative applicabili.



Ad esempio, potrebbe esistere una situazione in cui un dipendente del fornitore, o un membro della famiglia di un dipendente, fa affari, è un familiare o ha una relazione di altro tipo con un dipendente SC Johnson, che potrebbe influenzare o interessare le attività di SC Johnson con tale fornitore. Diversamente, un dipendente SC Johnson potrebbe avere interessi finanziari o di altro tipo nell'azienda di un fornitore, o viceversa.

### Rispettare la Gift Policy (Politica sui regali) di SC Johnson

Crediamo in una giusta concorrenza fra i fornitori dell'azienda SC Johnson e pensiamo che decisioni aziendali sensate si basino su criteri obiettivi. Al fine di garantire obiettività e una concorrenza giusta, SC Johnson dispone di rigide politiche interne che vietano ai dipendenti SC Johnson di accettare regali o intrattenimenti, fra cui pasti, da parte di esterni, indipendentemente dal loro valore. I fornitori devono osservare la politica SC Johnson e non offrire o fornire alcun regalo o intrattenimento ai dipendenti SC Johnson.

Inoltre, le politiche SC Johnson vietano ai dipendenti SC Johnson di dare regali o intrattenimenti ai fornitori, ad eccezione di circostanze aziendali limitate in cui tali regali e intrattenimenti sono di valore nominale e, solamente se tali regali e intrattenimenti sono consueti nel commercio, non causerebbero al fornitore un obbligo, né violano le politiche del fornitore e le leggi e le normative applicabili. I dipendenti SC Johnson hanno il divieto di fornire regali o intrattenimenti al fine di influenzare impropriamente un fornitore. I fornitori devono informare SC Johnson di qualsiasi politica applicabile alle pratiche del fornitore per l'accettazione di regali e intrattenimenti, e qualsiasi violazione di tali politiche.

**S. C. Johnson & Son, Inc.**  
**Codice di condotta per fornitori**  
AGOSTO 2017

**Per ulteriori informazioni, rivolgetevi al consueto contatto per l'approvvigionamento, oppure:**

SC Johnson Global Procurement  
1525 Howe Street  
Racine, WI  
53403

**Telefono:** 262-260-2000

**Sito Web:** [www.scjohnson.com](http://www.scjohnson.com)

  
**A FAMILY COMPANY**

Sostenere i diritti umani e aderire alle leggi e alle normative sono due principi fondamentali per SC Johnson. Se avete dei dubbi relativi alle aspettative e ai requisiti descritti nel presente Codice, contattate il numero verde per l'etica e la conformità. Le informazioni di contatto sono a pagina 5.