

**GUIDE**

# Pourquoi les clients choisissent Seismic



# Introduction



L'enablement a le vent en poupe : le nombre de postes liés au sales enablement a augmenté de **300 %** au cours des deux dernières années, soit une croissance 18 fois plus rapide que celle des services commerciaux<sup>1</sup>.

Seismic a pour objectif de fournir aux équipes enablement, ainsi qu'aux équipes go to market (GTM) qu'elles soutiennent, les moyens nécessaires pour offrir un enablement transformationnel. Ainsi, chaque membre de l'équipe devient plus productif, interagit de manière plus efficace et accède au marché plus rapidement.

Notre plateforme d'enablement unifiée, Seismic Enablement Cloud, donne aux équipes de conseillers clientèle les compétences, les contenus, les outils de collaboration et les informations nécessaires pour décrocher plus de contrats et fidéliser les clients. Elle est spécialement conçue pour vous accompagner où que vous soyez dans votre parcours d'enablement et pour évoluer à vos côtés au fur et à mesure de vos besoins. Vous bénéficiez en parallèle du support de l'entreprise la plus expérimentée du secteur en matière de customer success. Cela consiste en une expertise et des conseils personnalisés issus de notre collaboration avec plus de 2 000 entreprises.

**Voici les raisons pour lesquelles Seismic est le partenaire de confiance de tout type d'entreprise, des plus grandes au niveau d'exigence élevé aux plus agiles à la croissance fulgurante :**

1. La plateforme la plus complète et la plus facile à utiliser pour une expérience d'achat individualisée
2. Une plateforme unifiée au service de la productivité des équipes GTM... et un investissement pérenne
3. Des informations utiles qui permettent d'améliorer les attitudes, le contenu, la formation et la stratégie d'enablement
4. De puissants outils à disposition des équipes marketing et enablement pour élaborer des stratégies, les planifier et les appliquer
5. L'expertise en customer success et les services les plus complets pour une approche personnalisée basée sur les meilleures pratiques
6. Un leader reconnu dans le secteur



## La plateforme la plus complète et la plus facile à utiliser pour une expérience d'achat individualisée

Seismic aide les équipes de conseillers clientèle à répondre aux besoins de l'acheteur d'aujourd'hui en instaurant une relation de confiance et en renforçant leur crédibilité sur l'ensemble des points de contact et des canaux.

Il est très important pour ces équipes d'accéder à du contenu pertinent et ciblé, de le personnaliser pour une audience spécifique et de le diffuser via des expériences immersives qui marqueront les esprits. Notre plateforme complète d'enablement favorise l'alignement entre les équipes commerciale et marketing, et permet aux commerciaux d'accéder facilement au contenu dont ils ont besoin, de consulter les formations et les techniques de vente associées et de faire le suivi des interactions avec les acheteurs.

### Salesloft.

**Un taux de réussite de 35 % supérieur en utilisant Seismic pour diffuser du contenu aux acheteurs**

### GENESYS

**Un délai de conclusion d'affaire de 11 % plus court avec Seismic**

### Minitab

**68 % d'augmentation de la valeur moyenne des transactions grâce à Seismic**



**Je voulais un modèle qui soit davantage centralisé, ce qui est impossible avec mon système de gestion de contenu actuel. C'était important de pouvoir maintenir un environnement sain contenant toutes les ressources et de le faire correspondre au parcours de l'acheteur au cours du processus de vente.**

*- Une entreprise de cybersécurité leader sur le marché*

Les équipes commerciale et enablement peuvent identifier ce qui fonctionne ou non et effectuer rapidement des modifications afin d'améliorer l'efficacité des contenus qui seront fournis à l'équipe GTM pour chaque étape du cycle de vente. C'est une des principales raisons pour lesquelles les clients se tournent vers nous. Cela nous a été confirmé par le dernier rapport Forrester Wave sur les solutions de gestion du contenu commercial<sup>2</sup>, où ils nous ont nommés leader de ce secteur. Par ailleurs, Seismic est la seule plateforme d'enablement qui s'intègre avec les outils d'interaction digitale les plus utilisés, notamment la messagerie électronique, les réseaux sociaux et les SMS, pour renforcer les relations et faire avancer les affaires.

## Une plateforme unifiée au service de la productivité des équipes GTM... et un investissement pérenne

Une équipe GTM standard utilise désormais environ 10 outils pour conclure des affaires<sup>3</sup>. Les clients nous confient qu'ils font appel à Seismic parce que la plateforme permet d'intégrer tous les outils déjà utilisés par les équipes GTM, notamment le CRM, la messagerie électronique et plus de 150 autres applications. Cela leur permet de réduire la fatigue liée au passage d'un outil à un autre. De plus, cet espace centralisé permet aux équipes de conseillers clientèle de s'intégrer rapidement, de se former en permanence, d'améliorer leurs performances et de trouver, personnaliser et partager du contenu ultra pertinent sur l'ensemble des canaux digitaux afin de se démarquer de la concurrence. La plateforme gère tout ce qui contribue directement à la productivité du commercial. Par ailleurs, comme Enablement Cloud est modulaire, les équipes peuvent améliorer leur utilisation des fonctionnalités selon leurs besoins au fil du temps, ce qui pérennise l'investissement en matière d'enablement. Grâce à la plateforme Seismic Enablement Cloud, vous consolidez votre environnement technologique, vous augmentez la productivité et votre équipe peut raccourcir les cycles de vente. Nos clients ont constaté une augmentation du nombre d'interactions avec les acheteurs et un meilleur taux d'atteinte des objectifs commerciaux, ce qui permet d'obtenir les résultats attendus par le comité de direction.



### L'outil classé N°1 en matière de valeur ajoutée par les commerciaux d'Experian

« Lorsque nous avons compris en quoi consistait Seismic Enablement Cloud et les diverses composantes de cet environnement unique, il nous est apparu très clairement qu'il s'agissait de la solution idéale pour offrir une meilleure expérience aux forces commerciales. Il est essentiel pour nous de créer un environnement fluide unique que les commerciaux utiliseront au quotidien. »

#### Ron Nagel

Senior Director, Sales Enablement & Strategic CRM Initiatives  
Experian

### 54 % des vendeurs atteignent et dépassent leur quota

« L'amélioration de notre efficacité commerciale est stimulée par Seismic, ce qui est mis en évidence par deux KPI liés que nous suivons de près : le taux de conversion des opportunités et la durée du cycle de vente. Seismic a eu un impact indéniable sur ces KPI, qui ont tous deux montré une amélioration considérable en seulement 18 mois. »

#### Sam Buitendag

Responsable mondial de l'excellence commerciale  
Aerogen

## Des informations utiles qui permettent d'améliorer les attitudes, le contenu, la formation et la stratégie d'enablement

Les clients apprécient les analyses rigoureuses de Seismic, car elles proposent une vision scientifique des ventes en se basant sur des informations complètes sur les attitudes adoptées, les activités réalisées, les compétences et le contenu qui permettent d'augmenter la productivité et d'obtenir les meilleurs résultats. La qualité de nos analyses est la principale raison pour laquelle les clients choisissent Seismic après avoir évalué les diverses solutions de sales enablement. Seismic réduit le temps d'accès à ces informations grâce à des tableaux de bord prêts à l'emploi, à un puissant outil de business intelligence intégré permettant de personnaliser les rapports et à une intégration avec Snowflake qui offre des analyses plus approfondies. Notre base de données unique au monde associe des milliers de données issues du système Seismic à celles de systèmes tiers afin d'obtenir des informations plus pointues et plus complètes. Elle alimente notre intelligence artificielle, Aura, afin de générer des recommandations avisées sur ce qu'il faut savoir, faire, dire ou partager.



**Seismic répond avec la solution la plus impressionnante à tous les niveaux, et nous montre comment ils ont réussi à intégrer toutes les sources de données, à consolider ou à rassembler les données en un seul et même endroit, puis à les utiliser dans des rapports à la présentation si professionnelle.**

*- Une mutuelle d'assurance vie classée au Fortune 500*

**Les indicateurs étaient simplement meilleurs. J'aime le fait de pouvoir envoyer du contenu via Salesloft ou Salesforce et de pouvoir faire une analyse détaillée concernant les éléments consultés, les éléments non consultés, tout comme le fait de pouvoir examiner les indicateurs des personnes qui utilisent ces outils et de savoir comment elles s'en sortent.**

*- Une plateforme de marketing d'influence en plein essor*





## De puissants outils à disposition des équipes marketing et enablement pour élaborer des stratégies, les planifier et les appliquer

La plateforme de Seismic est conçue pour accompagner les équipes GTM les plus complexes et les plus fournies dans leurs tâches administratives et de gestion, tout en restant accessible aux petites équipes enablement, même celles qui ne comptent qu'un seul membre. Elle aide les responsables enablement à poser les meilleures bases possibles pour réussir dès le premier jour afin d'améliorer les résultats globaux apportés par leur investissement dans Seismic. Fini le désordre parmi vos contenus. En adoptant ce système de gestion de contenu, vous

pourrez créer, maintenir à jour et contrôler du contenu de manière à pouvoir organiser, découvrir et partager des documents en toute simplicité. Votre équipe trouve ainsi plus facilement le type de contenu souhaité et les commerciaux savent où trouver le contenu le plus récent **et le plus pertinent chaque fois qu'ils en ont besoin**. Seismic donne les moyens nécessaires aux équipes enablement pour développer des stratégies complexes et des processus qui maintiennent tous les contenus à jour, organisés et conformes, tout en augmentant l'efficacité des équipes.



**Plus de 90 % des clients qui sont passés d'une solution concurrente à Seismic ont franchi le pas après avoir été confrontés à des problèmes récurrents de contenu désordonné et à un manque d'efficacité des intégrations avec leur environnement technologique existant.**

## L'expertise en customer success et les services les plus complets pour une approche personnalisée basée sur les meilleures pratiques



Son équipe customer success a été **primée** pour son accompagnement des clients dans leur quête d'excellence en matière de services.



**Plus d'1 million** d'utilisateurs



Un taux de fidélisation des équipes de **95 %**

En tant qu'entreprise novatrice, nous avons été les premiers du secteur à lancer sur le marché de nombreuses solutions innovantes en matière d'enablement. Nous pouvons citer l'automatisation de contenu, des systèmes professionnels de gouvernance et de contrôle du contenu, mais aussi des outils pour bâtir la stratégie et la planification liée à l'enablement. L'équipe Seismic dédiée au customer success met à disposition sa riche expérience des produits et ses connaissances sur les meilleures pratiques en matière d'enablement pour vous aider à les appliquer, de sorte que vous puissiez répondre à vos besoins spécifiques et atteindre vos objectifs le mieux possible. L'équipe customer success de Seismic, maintes fois récompensée, représente un tiers des effectifs de l'entreprise. Sans oublier que « Être aux côtés du client » fait partie de nos valeurs fondamentales. Cependant, la plateforme Seismic Enablement Cloud ne se limite pas à la gestion de contenu. De la gestion de contenu à l'enablement

intelligence, elle propose six applications pour aider les équipes à être performantes dans leur sales enablement. Avec cette approche, nous aidons les clients à commencer par résoudre les problématiques les plus délicates auxquelles ils sont confrontés (par exemple l'onboarding, la gestion de contenu, le coaching et la formation continue), et cela où qu'ils en soient dans leur parcours d'enablement. Au fur et à mesure que ces entreprises se développent, nous proposons des applications pour les accompagner au moment voulu. Grâce à cette méthode à plusieurs vitesses, Seismic est un partenaire stratégique pour des entreprises de toutes tailles et de tout secteur. En choisissant Seismic, notre équipe vient vous accompagner sur le chemin de la réussite. Il n'est pas seulement question de déployer un produit, mais d'être un véritable partenaire et un guide pour vous aider à atteindre rapidement vos objectifs grâce à nos solutions et vous accompagner au fur et à mesure que vos besoins évoluent.

## Un leader reconnu dans le secteur

Plus de 2 000 entreprises dans le monde entier font confiance à Seismic. Notre taille est 2,5 fois supérieure à celle de notre premier concurrent. Nous sommes invariablement classés parmi les leaders du marché dans tous les principaux rapports d'analyse. Choisir un fournisseur d'enablement, c'est avant tout choisir un partenaire afin de garantir une stratégie d'enablement réussie. Notre roadmap en matière d'innovation et de développement produit n'est pas seulement orientée client, elle est également définie par celui-ci. La plupart des 200 nouvelles fonctionnalités de Seismic présentées l'année dernière ont vu le jour grâce à nos clients. En choisissant Seismic, votre entreprise participe activement à l'évolution de nos solutions pour le plus grand intérêt de tous nos clients.

Rejoignez Seismic, leader de l'enablement, et offrez à votre équipe les ressources et le soutien dont elle a besoin et au moment où elle en a besoin, **le tout depuis une seule et même plateforme.**

<sup>1</sup>LinkedIn, 2022

<sup>2</sup>Forrester Wave™: Sales Content Solutions, Q4 2022

<sup>3</sup>Salesforce State of Sales 5th Ed

**Aerogen**

**48%** de temps de vente supplémentaire

**GENESYS**

**11 %** de réduction de la durée du cycle de vente



**Entreprise américaine de services de retraite**

**36 %** de réduction des coûts de production des supports dédiés aux équipes de conseillers clientèle

**1,9 milliard de dollars** d'actifs sous gestion supplémentaires attribués à la campagne de 3 mois bénéficiant de l'accompagnement de Seismic



## À propos de Seismic

Seismic est le leader mondial de l'enablement, qui aide les entreprises à mieux interagir avec les clients, à former les équipes et à doper la croissance du chiffre d'affaires. Seismic Enablement Cloud™ est la plateforme d'enablement la plus puissante et la plus unifiée. Elle dote les équipes en charge de la relation client des compétences, du contenu, des outils et des connaissances nécessaires pour se développer et réussir. Des plus grandes entreprises mondiales aux startups en passant par les PME, plus de 2 000 entreprises dans le monde font confiance à Seismic pour leurs besoins en enablement. Seismic a son siège social à San Diego et possède des bureaux en Amérique du Nord, en Europe et en Australie.

Pour en savoir plus, veuillez consulter [Seismic.com](https://www.seismic.com) et nous suivre sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et [Instagram](#).

Visitez notre site web →

