

Manual usuario nueva área cliente

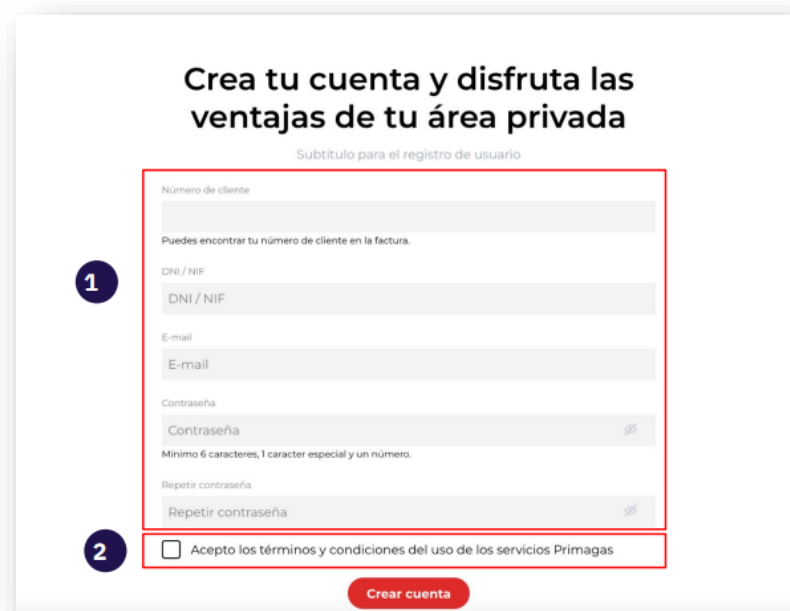
Para poder empezar a usar nuestra nueva área de cliente, deberás registrarte como usuario, para ello puedes acceder a través del siguiente enlace [Área Cliente Primagas](#)

Si es la primera vez que accedes, deberás registrarte, aunque ya seas usuario de nuestra actual área privada, esto es porque esta área es completamente nueva.

Registro

Para registrarte, deberás cumplimentar el siguiente formulario que se te habilitará, a fin de validar la creación del usuario se solicita:

- *Número de cliente* (el número de cliente lo puedes encontrar en cualquier factura)
- *DNI/CIF* del titular del contrato
- *E-mail* deberás indicar el que nos consta como contacto
- Introducir *nueva contraseña*.
- Debes aceptar los *Términos y condiciones* de uso.



Crea tu cuenta y disfruta las ventajas de tu área privada

Subtítulo para el registro de usuario

Número de cliente

Puedes encontrar tu número de cliente en la factura.

DNI / NIF

DNI / NIF

E-mail

E-mail

Contraseña

Contraseña

Minimo 6 caracteres, 1 caracter especial y un número.

Repetir contraseña

Repetir contraseña

☐ Acepto los términos y condiciones del uso de los servicios Primagas

Crear cuenta

*Deberás seguir las instrucciones que veas en la pantalla.



Una vez crees la cuenta, recibirás un mail de verificación, por tu seguridad, deberás acceder y verificar tu correo electrónico, deberás hacer clic en el botón o en el enlace para su verificación, por eso es importante que te registres con el mismo mail que nos consta de contacto.



Dirección de Correo Electrónico Verificada

Su dirección de correo electrónico ha sido
verificada.

Una vez verificado la dirección de correo, recibirás un mail de Bienvenida y tu usuario ya se encuentra activo para poder acceder.

Acceso

1° Para **iniciar sesión**, vuelve a la página principal y accede indicando tu usuario (número de cliente) y contraseña

2° Tu **contraseña**, la que decidiste en el momento del registro.

3° **Iniciar sesión.**

 [Ir a la página principal](#) →

Acceso clientes

1

Usuario (Número de cliente)

2

Contraseña

3

[Iniciar sesión](#)

[Registrar usuario](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Por tu seguridad, cada vez que hagas login en la plataforma **te enviaremos por e-mail un código para poder acceder**. Debes copiar y pegar el código de 6 cifras.

Si quieres evitar este paso, si lo deseas, puedes seleccionar la opción de permanecer tu identidad verificada durante 30 días. (tal y como te mostramos en la siguiente imagen)



Verifica tu identidad

Hemos enviado un correo electrónico con su código a

eva.*****@hotm*****

Introduzca el código*

☒ Recordar este dispositivo por 30 días.

Continuar

¿No recibió un correo electrónico? [Reenviar](#)

Si **olvidaste tu contraseña**, dirígete al enlace que redirige al usuario, donde al introducir tu email, recibirás un link que te permitirá asignar nueva contraseña.

Acceso clientes

Usuario (Número de cliente)

Contraseña



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[Registrar usuario](#)

A continuación, te ayudamos a navegar a través de nuestra nueva área privada:

Una vez accedas, en la parte superior izquierda encontrarás un **Menú**, que te permitirá moverte de manera rápida y fácil por el área privada, donde podrás consultar tus consumos, facturas y aportar lecturas.



Inicio

Mis instalaciones

Facturación

ES ▼



1

2

3

4

Hola, Jesus

Bienvenido a tu área privada de Primagas.

1 Inicio

Desde Inicio tendrás acceso a la siguiente información:

- Punto de entrega, donde está ubicada la instalación
- Última lectura aportada / facturada
- Aportar la lectura
- Gestiones frecuentes
- Consultar rápidamente la última factura

Hola,

Bienvenido a tu área privada de Primagas.

Punto de entrega 1

Ver todas mis instalaciones →

Unidad de telemetría en línea
Última lectura (Aportada): Hace 17 días

0 2 3 2 4

Nº de contador:

¡Todo en orden!

La lectura de tu contador está actualizada.

Aportar lectura

Gestiones frecuentes

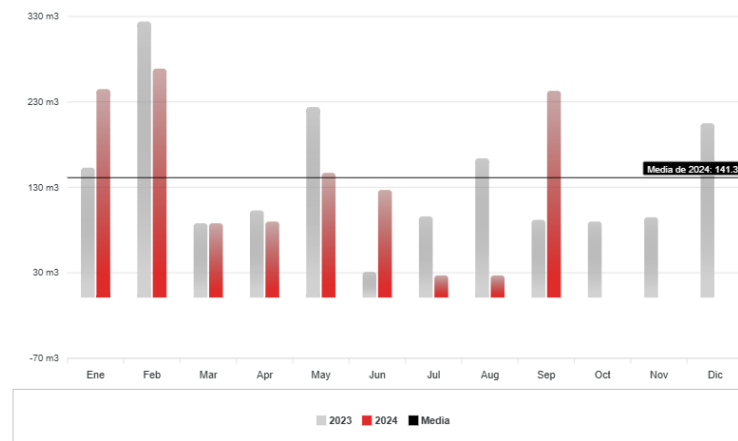


Consultar última factura

Consumos

Un poco más abajo, podrás visualizar tus consumos, aquí te mostraremos el consumo del año actual comparado con el anterior, indicando el consumo por mes. Se incluye también el consumo medio del año en curso.

Lecturas 2024



Últimas facturas

La visualización de las últimas facturas permite verificar el estado de las últimas facturas que están pendientes o pagadas.

Redirige también a la pestaña de 'facturación' cuando es seleccionado. Donde podrás visualizar las facturas de los dos últimos años y el año en curso.

Últimas facturas						Ver todas mis facturas →
Nº de tanque: 0000-0000 Factura No. 987451230-01	Fecha facturación: 10.03.2024	Fecha vencimiento: 10.03.2024	Importe: 1.208,80€	Pagado	Descargar PDF	
Nº de tanque: 0000-0000 Factura No. 987451230-01	Fecha facturación: 10.03.2024	Fecha vencimiento: 10.03.2024	Importe: 1.208,80€	Pagado	Descargar PDF	
Nº de tanque: 0000-0000 Factura No. 987451230-01	Fecha facturación: 10.03.2024	Fecha vencimiento: 10.03.2024	Importe: 1.208,80€	Pagado	Descargar PDF	

2 Mis instalaciones

Podrás visualizar el detalle de tu instalación, aportar lecturas y en el apartado de *Consumo y lecturas*, podrás ver el histórico de consumos de los dos últimos años y el año en curso

Mis instalaciones

Punto de entrega 1

Ver detalles del punto de entrega

Unidad de telemetría en línea

Última lectura (Aportada): Hace 17 días

02324

Nº de contador:

¡Todo en orden!

La lectura de tu contador está actualizada.

Aportar lectura

[Consumo y lecturas](#) [Detalles del contador](#)

Consumos y lecturas

Dispondrás del detalle de tus consumos en tiempo real, la fecha, el número de factura correspondiente a ese periodo y la lectura facturada



Inicio Mis instalaciones Facturación ES

Volver

Nº de contador:

Dirección de suministro

Aportar lectura

Histórico de lecturas			Todos los años
Fecha	Tomada por	ID	Lectura
07.10.2024	Telemetría		2509m3
06.10.2024	Telemetría		2509m3
04.10.2024	Telemetría		2507m3
03.10.2024	Telemetría		2506m3
02.10.2024	Telemetría		2506m3
01.10.2024	Telemetría		2505m3
30.09.2024	Telemetría	FV24-11111	2504m3
29.09.2024	Telemetría	FV24-11111	2503m3
27.09.2024	Telemetría	FV24-11111	2502m3
26.09.2024	Telemetría	FV24-11111	2501m3

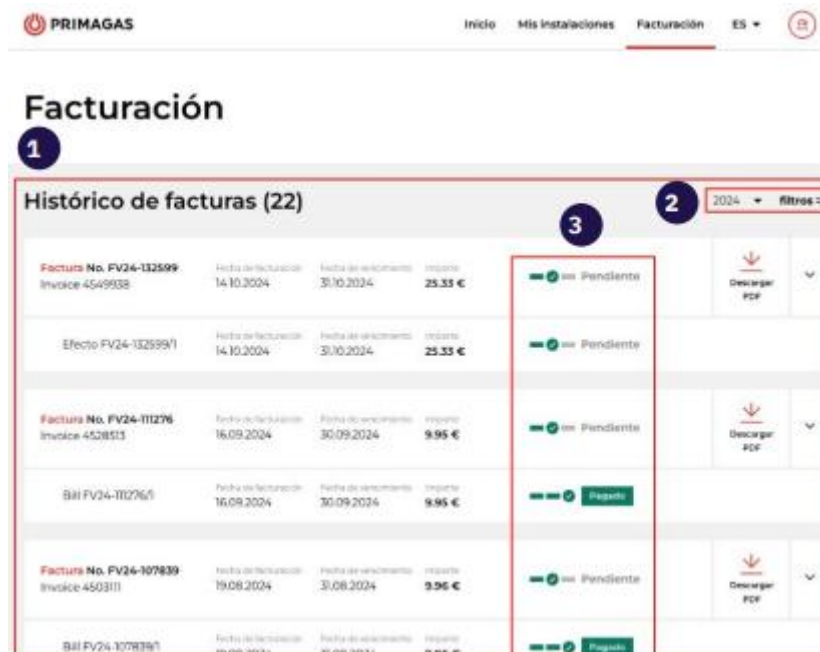
3 Facturación

En el menú de Facturación podrás descargar las facturas de manera rápida y sencilla, tendrás a tu disposición las facturas correspondientes a los dos últimos años y el año en curso.

Podrás ver el estado de tus facturas, pagadas, pendientes o en curso de pago

2. Filtros para el seguimiento de facturas:

- Filtros por año.
- Filtros de facturas por franja de meses.

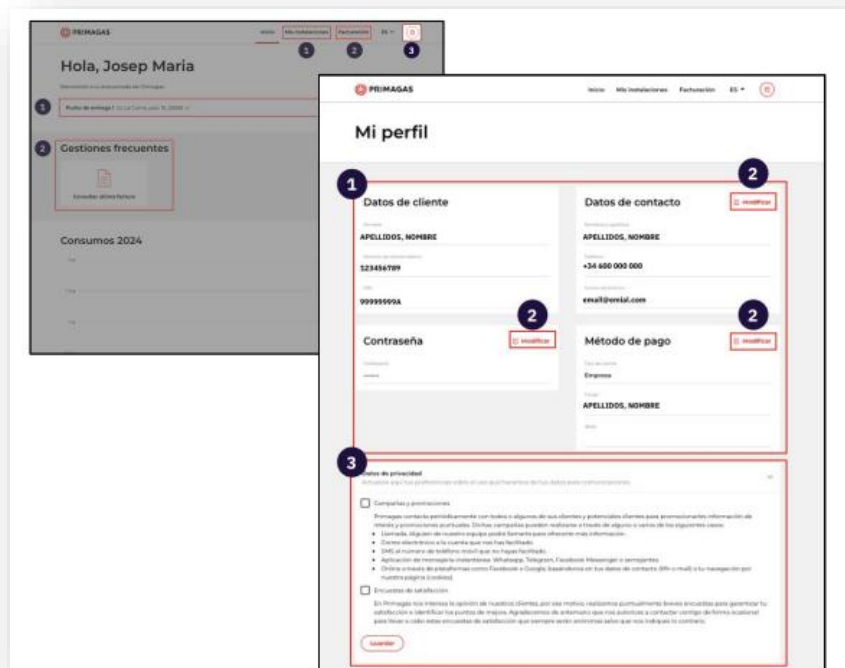


The screenshot shows the 'Facturación' (Billing) menu in the PRIMAGAS system. It features a navigation bar with 'Inicio', 'Mis instalaciones', 'Facturación', and 'ES'. The main section is titled 'Facturación' and contains a 'Histórico de facturas (22)' table. The table lists invoices with columns for 'Factura No.', 'Fecha de facturación', 'Fecha de vencimiento', and 'Importe'. Each row includes a status indicator (e.g., 'Pendiente', 'Pagado') and a 'Descargar PDF' button. A red box highlights the 'Factura No.' and 'Fecha de facturación' columns. A blue circle '1' is placed over the 'Facturación' header, a blue circle '2' is over the '2024' filter, and a blue circle '3' is over the status indicators.

Factura No.	Fecha de facturación	Fecha de vencimiento	Importe	Estado	Acción
Factura No. FV24-132599 Invoice 4549938	14.10.2024	30.10.2024	25.33 €	Pendiente	Descargar PDF
Efecto FV24-132599/1	14.10.2024	30.10.2024	25.33 €	Pendiente	
Factura No. FV24-111276 Invoice 4528513	16.09.2024	30.09.2024	9.95 €	Pendiente	Descargar PDF
Bal FV24-111276/5	16.09.2024	30.09.2024	9.95 €	Pagado	
Factura No. FV24-107839 Invoice 4503111	19.08.2024	30.08.2024	9.95 €	Pendiente	Descargar PDF
Bal FV24-107839/1	19.08.2024	30.08.2024	9.95 €	Pagado	

4 Mi Perfil

Desde Mi Perfil puedes modificar tus datos en cualquier momento, para ello, simplemente deberás darle a Modificar (2), permitiendo el cambio de datos de contacto como el teléfono y el e-mail, la contraseña, modificar la cuenta bancaria y políticas de privacidad.



The image shows a screenshot of the PRIMAGAS user interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Mis instalaciones', 'Facturación', and 'ES'. The main content area is titled 'Mi perfil' and contains several sections: 'Datos de cliente', 'Datos de contacto', 'Contraseña', 'Método de pago', and 'Políticas de privacidad'. Numbered annotations (1, 2, 3) highlight specific elements: (1) points to the 'Datos de cliente' section, (2) points to the 'Modificar' buttons in the 'Datos de contacto', 'Contraseña', and 'Método de pago' sections, and (3) points to the 'Políticas de privacidad' section. The 'Datos de cliente' section includes fields for 'Nombre', 'APELLIDOS, NOMBRE', 'Número de identificación', 'Teléfono', and 'Código postal'. The 'Datos de contacto' section includes fields for 'Número de contacto', 'APELLIDOS, NOMBRE', 'Teléfono', 'Correo electrónico', and 'Dirección'. The 'Contraseña' section includes fields for 'Contraseña' and 'Confirmar contraseña'. The 'Método de pago' section includes fields for 'Tipo de cuenta', 'Entidad', 'APELLIDOS, NOMBRE', and 'Dirección'. The 'Políticas de privacidad' section includes a checkbox for 'Consentimiento a políticas de privacidad' and a 'Aceptar' button.

Registro de lecturas

Para aportar una lectura, podrás hacerlo desde la pantalla Inicio apartado *Aportar lectura* o desde *Mis Instalaciones*.

Una vez accedas, podrás registrar la lectura de tu contador



Posteriormente podrás indicar los cinco primeros dígitos del contador, sin tener en cuenta decimales y la lectura debe ser superior a la última real facturada.

Aportar lectura

Indicanos los 5 primeros dígitos de tu contador

Nº de contador	Dirección de suministro

Continuar



Podrás verificar los datos introducidos antes de confirmar la lectura anotada

Aportar lectura

Confirmar lectura

Nº de contador	Dirección de suministro

Lectura aportada	25.222 m3
Fecha lectura	31.03.2025

Una vez que tu lectura sea validada, te facturaremos en base a ese consumo. Te aconsejamos que siempre aportes lectura entre 5 y 10 días antes de recibir tu siguiente factura.

Confirmar

Finalmente, cuando nos aparezca este mensaje ya estará registrada la lectura.



La lectura registrada la verás actualizada al cabo de unos minutos en el menú Inicio del área privada y en la tabla de lecturas de la sección de instalaciones.

Pago de facturas

Ahora podrás pagar de manera cómoda y sencilla facturas pendientes de pago a través de nuestra opción *Pagar Factura*, si tu forma de pago es mediante recibo bancario recibirás el cargo en tu cuenta bancaria, por lo que, sino existe ninguna incidencia durante el cobro no deberás abonar la factura a través de esta opción.

Para ello, podrás acceder desde el apartado *Facturación*, si tienes una factura pendiente de pago se habilitará la opción de *Pagar factura*



Al acceder podrás seleccionar la forma de pago que mejor se adapte a tus necesidades, por Tarjeta de crédito o Transferencia bancaria:

Pagar Cuota

Importe total de tu factura

Tipo de factura:Factura	Fecha de facturación	Fecha de vencimiento
FV25-22222	28.1.2025	31.1.2025

Seleccionar cuota a pagar

Importe total a pagar

XXXXX

Selecciona forma de pago



Tarjeta de crédito

Tu factura aparecerá como pagada en un plazo máximo de 48 horas (días hábiles)



Transferencia bancaria

Tu factura aparecerá como pagada en un plazo máximo de 48 horas (días hábiles) una vez recibido el justificante de pago.

Pagar

- *Tarjeta de crédito*: te llevará directamente a la pasarela de pagos, donde deberás introducir los datos de tu tarjeta para poder efectuar el pago
 - o *Nº de tarjeta*
 - o *Fecha de caducidad*
 - o *CVV*

Pagar con Tarjeta



Nº de tarjeta

Caducidad

CVV

☐ **Recordar esta tarjeta** como método de pago en este dispositivo/navegador.
Al seleccionar esta opción, consiente el uso de cookies propias para esta finalidad. Puede consultar la Política de Cookies completa [aquí](#).

Cancelar

Pagar

- *Transferencia bancaria:* te informaremos del número de cuenta donde puedes hacer el ingreso y donde poder enviarnos el justificante de pago de la transferencia, una vez realizada, de esta manera podremos actualizar el estado de tu cuenta

Esperamos que nuestra nueva área privada cubra tus necesidades y seguimos trabajando para poder presentarte nuevas funcionalidades.

Gracias por confiar en Primagas