

RÉSULTATS ANNUELS 2014 - 2015

Road show Paris - ODDO

23 novembre 2015

INFORMATIONS PRÉVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

SOMMAIRE



- 1. UNE ANNÉE DE PROGRÈS
- 2. DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES
- 3. REVUE DES PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES
- 3a SERVICES SUR SITE
- 3b SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES
- 4. PERSPECTIVES
- 5. ANNEXES

UNE ANNÉE DE PROGRÈS

UNE ANNÉE DE PROGRÈS

- Une solide performance financière
- Des succès commerciaux en Services sur Site, grâce à l'offre de services intégrés
- Une activité soutenue en Services Avantages et Récompenses
- Le renforcement de notre différenciation dans les services de Qualité de Vie

UNE ANNÉE DE PROGRÈS DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES

Chiffre d'affaires publié

19,8 Mds€



Progression du Résultat opérationnel publié

Hausse du Résultat net part du Groupe

Des performances financières favorisées par les effets de change

UNE ANNÉE DE PROGRÈS ET UNE RENTABILITÉ AMÉLIORÉE

Croissance interne du chiffre d'affaires

+ 2,5 %

Résultat opérationnel

1 143 M€

+ 11,9 %*
Hors effet de change

Marge opérationnelle

5,8 %

+ 90 bps*
Hors effet de change en deux ans

+ 40 bps*
Hors effet de change
vs. 2013 - 2014

Résultat net part du Groupe

700 M€

+ 32,4 %
Hors effet de change



^{*} avant coûts exceptionnels liés au programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle en 2013-2014

UNE ANNÉE DE PROGRÈS UN BILAN RENFORCÉ

Liquidités générées par les opérations	688 M€		+ 14,3 %
Endettement net (au 31 août 2015)	339 M€		
ratio de taux d'endettement net	9 %	VS.	12 % Au 31 août 2014
Dividende proposé	2,20 €		+22.2%
Taux de distribution	50%		
Dividende global proposé	347 M€		
Programme de rachat d'actions	300 M€	~ 2,4	% du capital

UNE ANNÉE DE PROGRÈS DES SUCCÈS COMMERCIAUX

ENTREPRISES ET ADMINISTRATIONS









La Chambre des Représentants aux USA

Vodafone en Inde

Lacoste - Devanlay en France

Unilever en Asie

BASES VIE



Shell aux Philippines

SANTÉ











Hospital Mater Dei au Brésil

UNE ANNÉE DE PROGRÈS DES SUCCÈS COMMERCIAUX

ÉDUCATION



State University of New York à Stony Brook



L'Ecole Canadienne Internationale à Shenzhen et Pékin en Chine, Singapour

JUSTICE



Transforming Rehabilitation Program au Royaume-Uni

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES



Hospital Santa Paula au Brésil

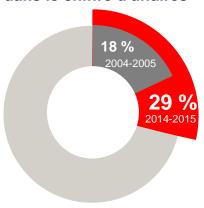


Samsung Electronics en Indonésie



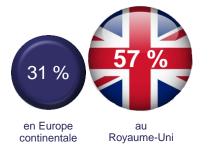
UNE ANNÉE DE PROGRÈS LES INVESTISSEMENTS EN FACILITIES MANAGEMENT ONT RENFORCÉ L'OFFRE INTÉGRÉE







Part du FM dans le chiffre d'affaires



+ 10 %

Croissance annuelle moyenne sur 10 ans

5,6 Mds€

Chiffre d'affaires en facilities management

dont 1,2 Md€ en services de maintenance multi technique

Une marge brute

des services de maintenance multi technique supérieure de 0,6 % à celle des services de restauration

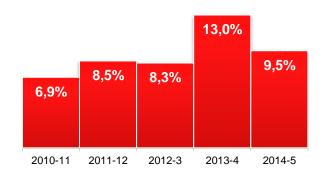
6
acquisitions
en 10 ans
sur tous les continents



UNE CROISSANCE SOUTENUE EN SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES



CROISSANCE INTERNE DU CHIFFRE D'AFFAIRES



4

nouveaux pays

Portugal, Panama, Singapour et Taiwan

Acquisition de Motivcom

au Royaume-Uni, ainsi Sodexo devient leader européen en incentive et reconnaissance **65%** dématérialisé / digital

en Amérique latine toujours à deux chiffres



UN POSITIONNEMENT ET LEADERSHIP RECONNU EN SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

L'enquête Sodexo/Harris Interactive révèle que 91 % des dirigeants interrogés perçoivent un lien entre qualité de vie et performance au sein de leurs organisations



Sodexo/Harris Interactive Enquête 04/2015

Une première conférence internationale rassemblant les acteurs mondiaux de la Qualité de Vie



UNE ANNÉE DE PROGRÈS CONSOLIDER NOTRE CONNAISSANCE DES CONSOMMATEURS A TRAVERS LE MONDE

Renforcement de la relation avec le consommateur

Apporter des conseils nutritionnels



Faciliter les flux d'informations





Entretenir les liens

Partenariats

Le Village à Paris



The Camp à Aix-en-Provence





UNE ANNÉE DE PROGRÈS DES ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX



SODEXO avec PEPSICO UNILEVER MCCAIN ARDO SCA WWF

Première coalition internationale pour lutter contre le gaspillage tout au long de la chaîne alimentaire



D'ici 2017

approvisionnements équivalents à 1 Md\$ auprès de

5 000 petites et moyennes entreprises

40 pays

dont

1 500 dirigées par des femmes



UNE ANNÉE DE PROGRÈS DES ENGAGEMENTS RECONNUS

Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

Leader mondial en matière de développement durable sur son secteur d'activité, pour la 11e année consécutive



1 er de la féminisation des entreprises du SBF 120 en 2015

- 43 % de Femmes au Comité Exécutif
- 38 % de Femmes au Conseil d'administration



Reconnu pour notre engagement à réduire les émissions de carbone de 34 % d'ici à 2020



DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES

DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES CROISSANCE INTERNE

Croissance interne de + 2,5 %

dont:

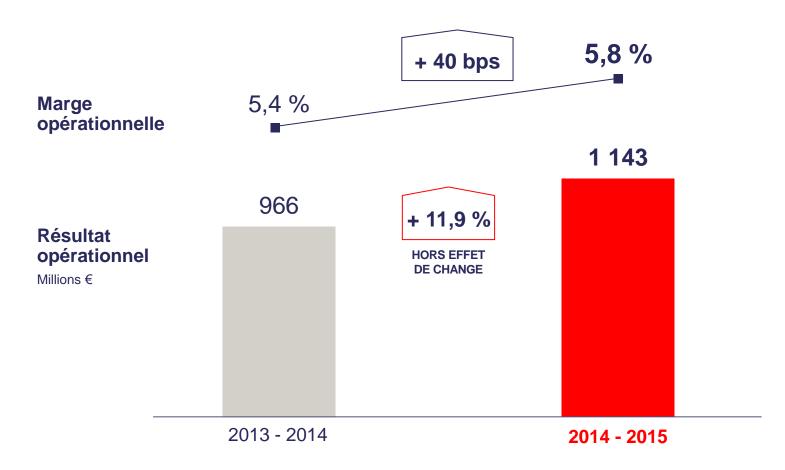
Services sur Site

+ 2,2 %

Services Avantages et Récompenses

+ 9,5 %

DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES UNE PROGRESSION DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL*



*hors effets de change et éléments exceptionnels en 2013 - 2014



DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Millions €





CHARGES

EXCEPTIONNELLES
DE MISE EN ŒUVRE



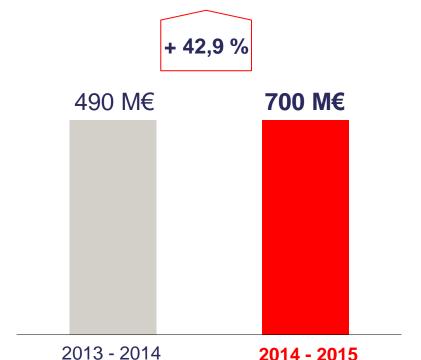


DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES PROGRESSION DES RÉSULTATS CONSOLIDÉS

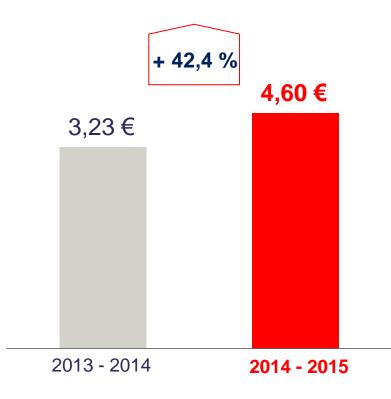
	2014 - 2015 millions €	2013 - 2014 millions €	ÉVOLUTION taux de change taux de change courant constant
Chiffre d'affaires	19 815	18 016	+ 10,0 % +2,6 %
Résultat opérationnel avant coûts exceptionnels	1 143	966	+ 18,3 % + 11,9 %
Coûts exceptionnels	0	(27)	
Résultat opérationnel	1 143	939	+ 21,7 % + 15,1 %
Résultat financier	(107)	(173)	
Impôts	(320)	(265)	
Taux effectif d'impôt	31,1 %	34,8 %	
Minoritaires / Autres entreprises associées	(16)	(11)	
Résultat net part du Groupe	700	490	+ 42,9 % + 32,4 %

DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES RÉSULTAT ET BÉNÉFICE NET PAR ACTION

Résultat net part du Groupe



Bénéfice net par action



DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES **EFFETS DE CHANGE**

1€ =	Taux moyen 2014-2015	Variation	Taux de clôture 31/08/15	Variation
Dollar U.S.	1,16	+ 17,4 %	1,12	+ 17,6 %
Livre Sterling	0,75	+ 10,3 %	0,73	+ 9,3 %
Réal brésilien	3,30	- 6,0 %	4,07	- 27,2 %

DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES CASH FLOW CONSOLIDÉ

Millions €	2014 - 2015	2013 - 2014	EVOLUTION
Autofinancement	973	708	+ 37,4 %
Investissements opérationnels nets	(353)	(294)	
Variation du BFR	68	188	
Liquidités générées par les opérations	688	602	+ 14,3 %
Investissements financiers nets de cessions	(49)	(50)	
Variation des capitaux propres	(323)	(282)	
Autres variations (dont périmètre et change)	(284)	(163)	
(Augmentation)/réduction de l'endettement net	32	107	

DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES BILAN CONSOLIDÉ

DES RATIOS SOLIDES

Actif courant hors trésorerie	4 396	4 120	Intérêts minoritaires	34	32
Actifs financiers Services Avantages et Récompenses	739	758	Passif non courant	3 593	3 830
Trésorerie	2 008	2 748	Passif courant	7 140	7 427
Total actif	14 477	14 478	Total passif	14 477	14 478
Total actif	177/	14470	Total passii	17.77	14 47 5
La Trésorerie opérationnelle		14470	Endettement net	339	371

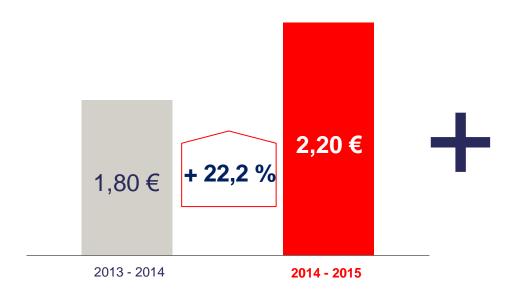
DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES PROPOSITION DE DISTRIBUTION



Taux de distribution de 50 %

PROGRAMME DE RACHAT D'ACTIONS

en vue de les annuler



300 M€, soit ~ 2,4 % du capital

Date de mise en paiement : 10/2/2016

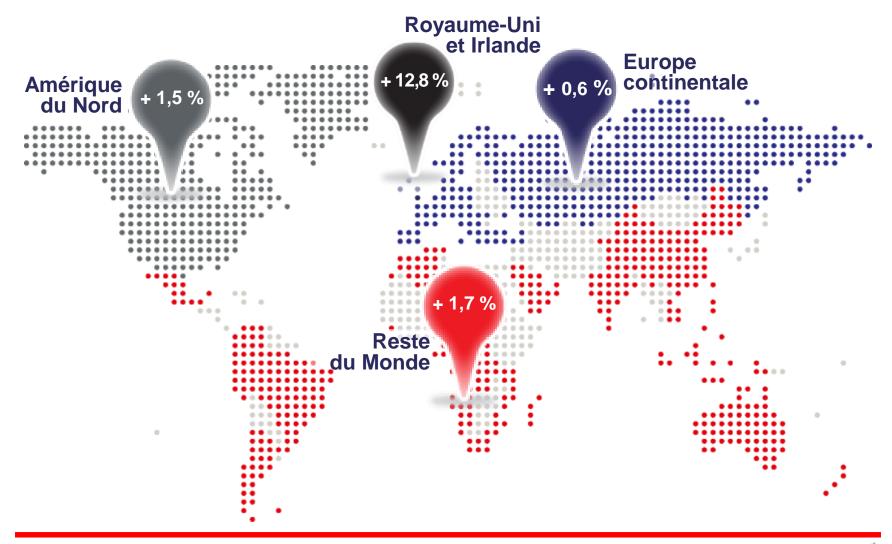


REVUE DE NOS PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES

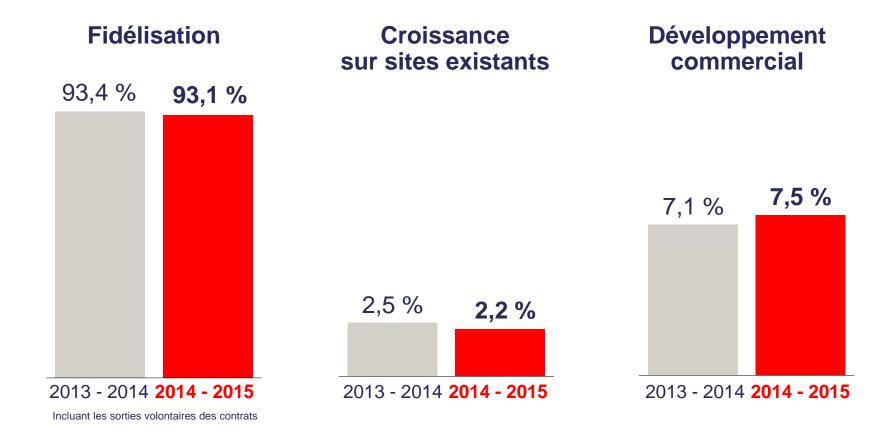


SERVICES SUR SITES

SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE + 2,2 %



SERVICES SUR SITE INDICATEURS DE CROISSANCE



SERVICES SUR SITE

SUCCÈS DES OFFRES INTÉGRÉES ET DU POSITIONNEMENT QUALITÉ DE VIE



Entreprises et Administrations

- Démarrage des contrats en Justice au Royaume-Uni
- Bonne dynamique en services intégrés aux États-Unis
- Croissance en début d'exercice en Bases-Vie





Santé et Seniors

- Impact de la sortie partielle de HCR ManorCare aux Etats-Unis, désormais terminé
- Développement limité en Europe





Éducation

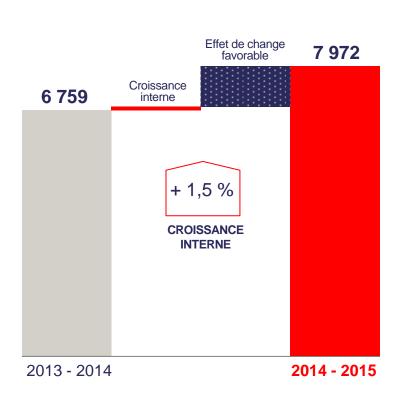
- Sélectivité commerciale renforcée
- Nouveaux contrats dans les pays émergents

- 0,7 %

SERVICES SUR SITE AMÉRIQUE DU NORD

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 5,4 %

 Forte croissance en facilities management

Santé et Seniors

+ 1,1 %

- Impact ManorCare et cession des activités de blanchisserie
- Retour de la croissance au dernier trimestre

Éducation

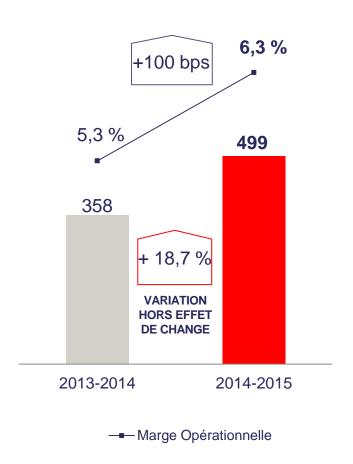
- 0,6 %

- Sortie du contrat des écoles publiques de Detroit
- Faible développement commercial

SERVICES SUR SITE AMÉRIQUE DU NORD

Millions €

Résultat opérationnel

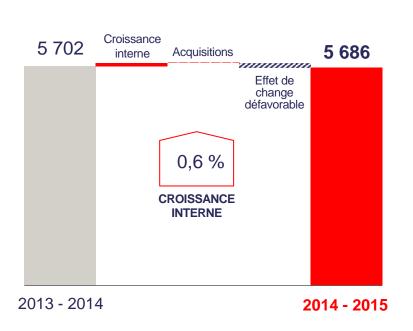


- Renforcement de la gestion standardisée des contrats
- Gains d'efficacité dans les frais de fonctionnement
- Base de comparaison favorable avec l'exercice précédent

SERVICES SUR SITE EUROPE CONTINENTALE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations

+ 2,9 %

- Développement en facilities management
- Baisse des volumes en restauration

Santé et Seniors

- 3,4 %

- Taux de fidélisation en baisse cette année
- Succès commerciaux dans les pays nordiques

Éducation

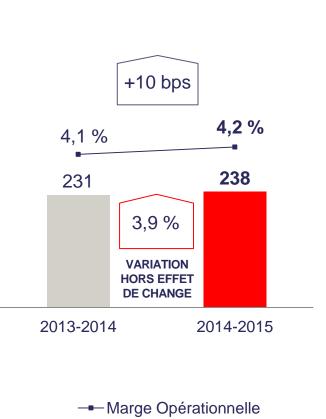
- 2,3 %

- Sélectivité commerciale accrue
- Croissance modeste au dernier trimestre

SERVICES SUR SITE EUROPE CONTINENTALE

Millions €

Résultat opérationnel

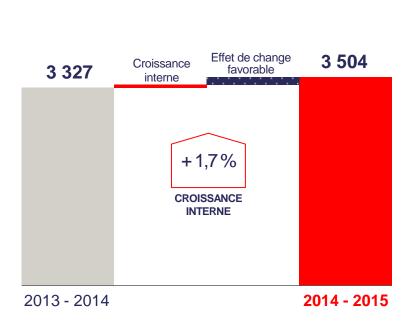


 Effet positif du plan d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de réduction des coûts, notamment au deuxième semestre

SERVICES SUR SITE RESTE DU MONDE*

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 0,6 %

- Fort ralentissement au Brésil
- Fin de chantiers miniers

Santé et Seniors

+ 20,2 %

 Nouveaux succès commerciaux en Amérique latine et en Asie

Éducation

+ 4,0 %

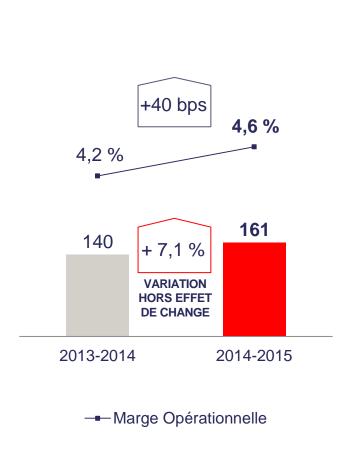


^{*} Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie

SERVICES SUR SITE RESTE DU MONDE*

Millions €

Résultat opérationnel



- Gains de productivité dans la plupart des pays
- Projets ponctuels en activité offshore

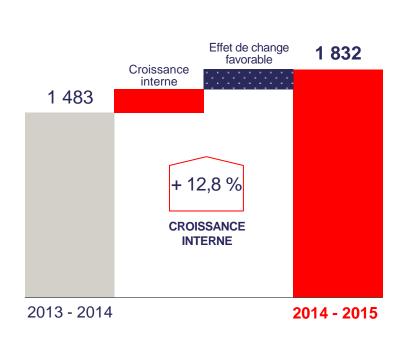


^{*} Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie

SERVICES SUR SITE ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 13,9 %

- Mobilisation des 6 contrats Transforming Rehabilitation en Justice
- Développement solide en Entreprises

Santé et Seniors + 12,7 %

 Extension de services et nouveaux contrats

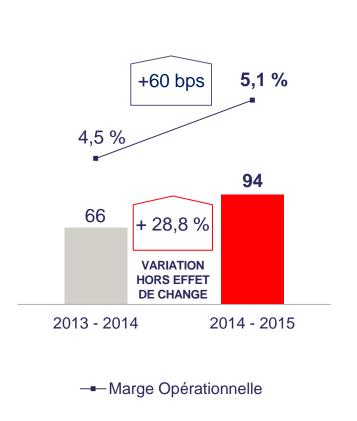
Éducation + 4,1%

Croissance en Universités

SERVICES SUR SITE ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Millions €

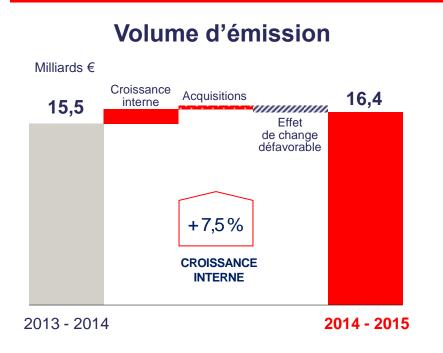
Résultat opérationnel

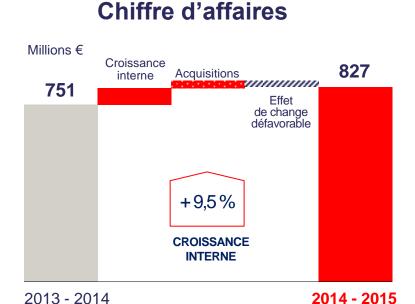


- Effet de levier des volumes
- Amélioration de la rentabilité de plusieurs contrats en phase de démarrage l'exercice précédent

SERVICES AVANTAGES ET RECOMPENSES

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES





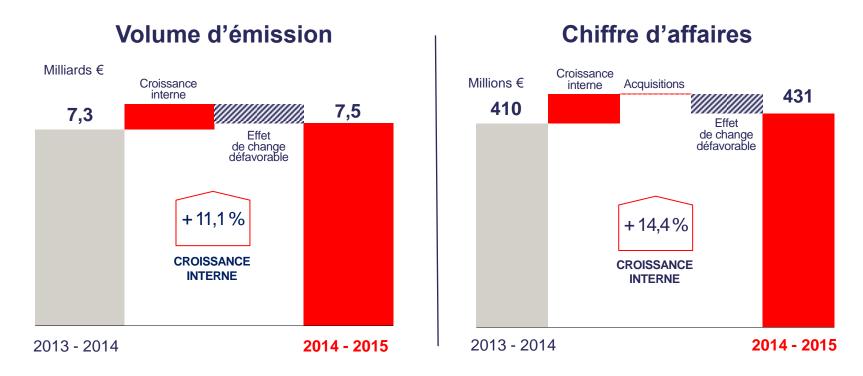
- Croissance à deux chiffres maintenue dans les économies émergentes
- Les supports dématérialisés/digitaux représentent 65 % du volume d'émission

Croissance interne : variation hors effet de change à l'exception du bolivar vénézuélien pour lequel le taux retenu pour 2013 – 2014 et 2014 – 2015 a été de 1 USD = 199VEF



SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Amérique latine



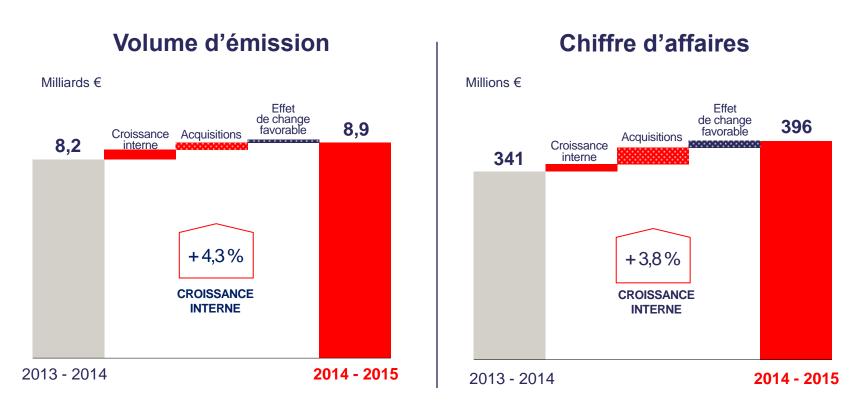
Progression de la valeur faciale et hausse des taux d'intérêts

Croissance interne : variation hors effet de change à l'exception du bolivar vénézuélien pour lequel le taux retenu pour 2013 – 2014 et 2014 – 2015 a été de 1 USD = 199VEF



SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Europe et Asie

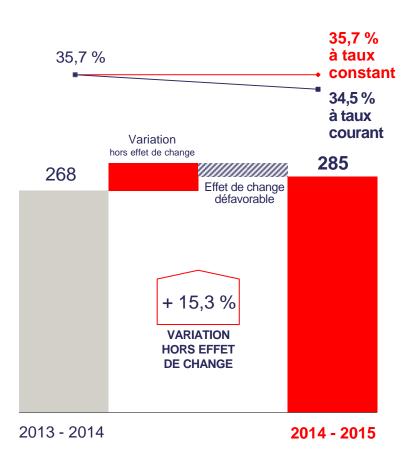


Accélération de la croissance tirée par des succès en Turquie, en Inde et en Chine

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES RÉSULTAT OPÉRATIONNEL

Millions €

Résultat opérationnel



 Gains de productivité réinvestis dans le marketing, l'innovation et le développement international



PERSPECTIVES

TENDANCES FAVORABLES À COURT-TERME

- Développement permanent de la demande en facilities management
- Contribution de la Coupe du monde de Rugby au 1^{er} trimestre
- Croissance soutenue de la demande en Services Avantages et Récompenses

UN PAYSAGE MACROÉCONOMIQUE VOLATILE

- Croissance ralentie des économies en développement, en particulier au Brésil
- Secteurs pétrolier et minier impactés par la baisse des prix des matières premières
- Reprise européenne hésitante

MESURES D'ADAPTATION ET DE SIMPLIFICATION NÉCESSAIRES



DES MESURES D'ADAPTATION ET DE SIMPLIFICATION

- Adaptation renforcée des coûts opérationnels sur site
- Simplification de l'organisation
- Plus grande mutualisation à l'échelle internationale

ÉCONOMIES ANNUELLES D'ENVIRON 200 M€ EN ANNÉE 3 (100% DE PAYBACK SUR L'EXERCICE 2017-2018)



CHARGES EXCEPTIONNELLES D'ENVIRON 200 M€ (DE SEPTEMBRE 2015 À FÉVRIER 2017)



OBJECTIFS POUR L'EXERCICE 2015-2016

Compte tenu de la conjoncture actuelle, le Groupe vise aujourd'hui les objectifs suivants :

Croissance interne du chiffre d'affaires de l'ordre de 3 %

 Progression du résultat opérationnel de l'ordre de 8 % (hors effet de change et éléments exceptionnels)



DES LEVIERS DE CROISSANCE AVEC UN POTENTIEL CONSIDÉRABLE

DES GRANDES TENDANCES MONDIALES TELLES QUE

- La seniorisation des populations mondiales
- La mutation de l'environnement de travail et une forte attente de bien-être
- Le rôle de la robotique et l'avancée du numérique

UNE STRATÉGIE PERTINENTE

- L'externalisation continue à progresser
 - · dans le secteur public pour réduire les déficits publics
 - dans le secteur privé dans les économies en développement
- Une consolidation des services externalisés
 - plus grande intégration
 - forte composante en facilities management

REDYNAMISER LA CROISSANCE DU GROUPE

en particulier en Amérique du Nord



DES LEVIERS DE CROISSANCE AVEC UN POTENTIEL CONSIDÉRABLE

LES SERVICES INTÉGRÉS
DE QUALITÉ DE VIE
SONT AU CŒUR DE TOUTES
CES OPPORTUNITÉS

APPORTER
LE MEILLEUR DE SODEXO
POUR DES CLIENTS
PARTOUT DANS LE MONDE

PERSPECTIVES ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION



PERSPECTIVES OBJECTIFS MOYEN-TERME

Le Groupe maintient sa confiance et confirme ses objectifs à moyen-terme :

un taux de croissance annuel moyen du chiffre d'affaires compris entre 4 et 7 % (hors effet de change) une progression
annuelle moyenne du
résultat opérationnel
comprise entre 8 et 10 %
(hors effet de change)

un ratio de
cash conversion*
annuel moyen de
l'ordre de 100 %



^{*} Ratio de liquidités générées par les opérations divisées par le Résultat net publié

PERSPECTIVES NOS ATOUTS MAJEURS

L'indépendance

Une offre unique de
Services de Qualité de Vie
particulièrement adaptée
aux évolutions de
la demande des clients

Un potentiel de marché considérable

Un réseau mondial couvrant **80 pays** Un leadership incontesté dans les économies en développement

Un modèle financier solide qui assure l'autofinancement du développement

Une culture forte et des équipes engagées



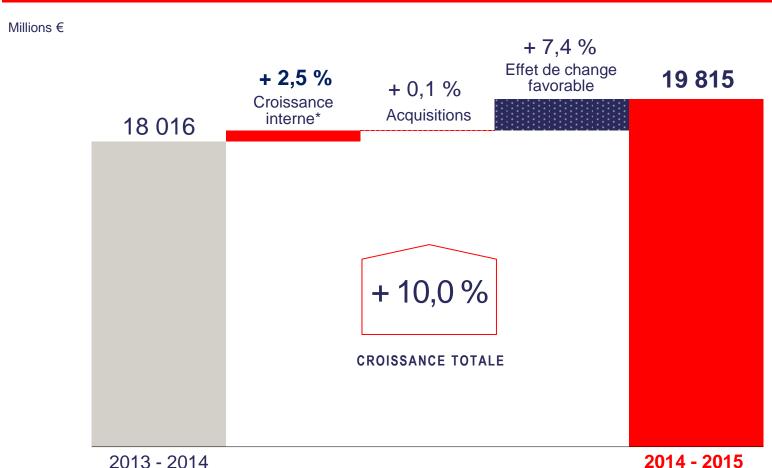
Q&A

ANNEXES



- Croissance du chiffre d'affaires
- 2. Répartition du chiffre d'affaires 2014 2015
- 3. Liquidités générées par les opérations
- 4. Analyse de l'endettement financier
- 5. Endettement net par devise
- Ratios financiers
- 7. Sensibilité aux taux de change
- 8. Impact des principaux écarts de change sur le bilan

ANNEXE 1 CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES



2010 2011

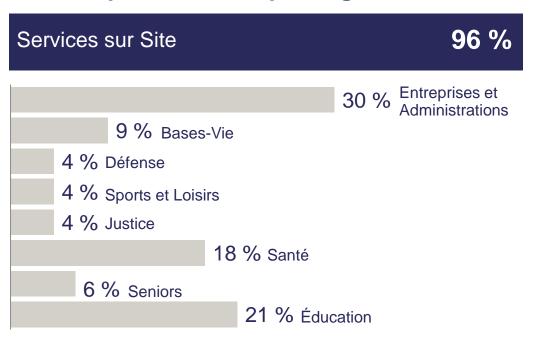
^{*} Croissance interne : variation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effet de change à l'exception du bolivar vénézuélien en Services Avantages et Récompenses pour lequel le taux retenu pour l'exercice 2013 – 2014 et l'exercice 2014 - 2015 a été 1 USD = 199 VEF



ANNEXE 2 RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2014 - 2015

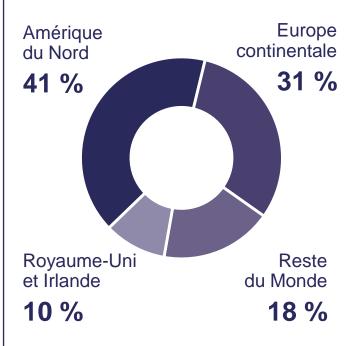
4 %

Répartition par activité et par segment



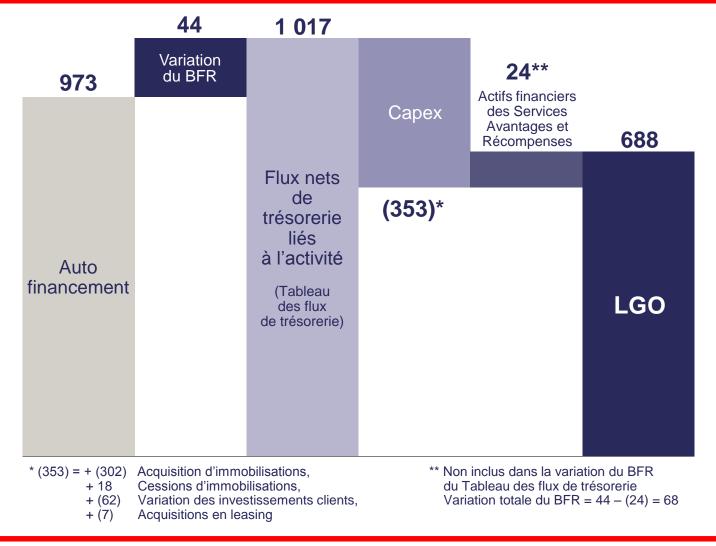
Services Avantages et Récompenses Volume d'émission de **16,4 milliards** €

Répartition par zone géographique



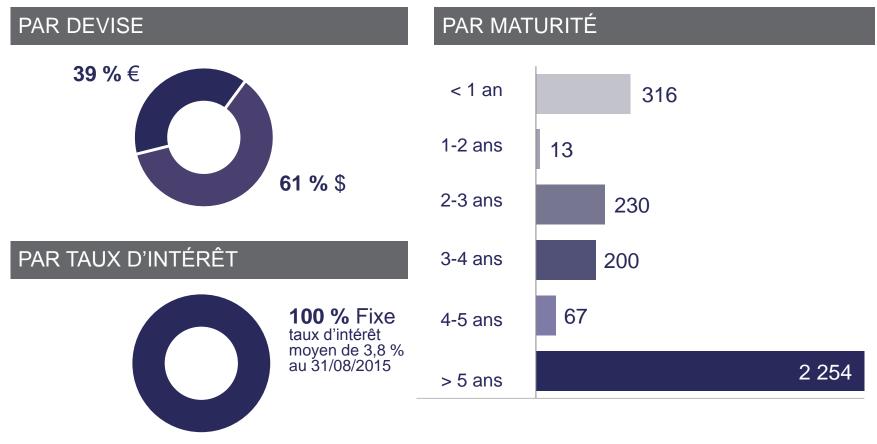


ANNEXE 3 LIQUIDITÉS GÉNÉRÉES PAR LES OPÉRATIONS



ANNEXE 4 ANALYSE DE L'ENDETTEMENT FINANCIER* AU 31/08/2015

Millions €



^{*} Endettement financier de 3 080 millions d'euros (hors instruments financiers dérivés de -33)



ANNEXE 5 L'ENDETTEMENT NET PAR DEVISE* AU 31/08/2015

Millions €

	USD	£	BRL
Trésorerie et équivalents net	699	395	245
Fonds réservés et actifs financiers A&R	2	15	113
Dettes financières	(1 872)	(7)	(3)
ENDETTEMENT NET	(1 171)	403	355



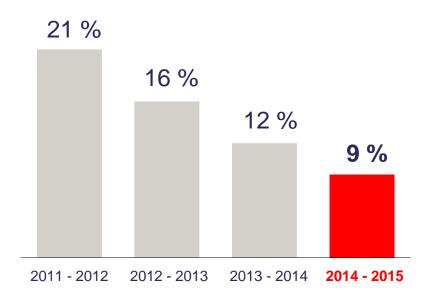
^{*} Endettement financier hors instruments financiers dérivés change

ANNEXE 6 RATIOS FINANCIERS

Taux d'endettement net

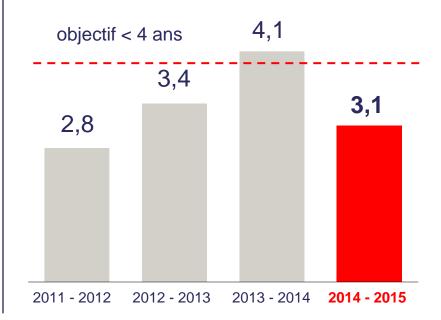
Endettement net / Capitaux propres

----- objectif < 75 % -----



Capacité de remboursement

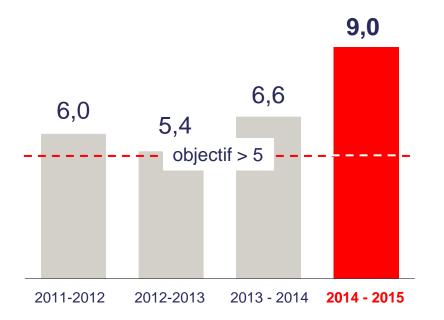
Dettes financières brutes / Autofinancement



ANNEXE 6 RATIOS FINANCIERS

Couverture des charges d'intérêts

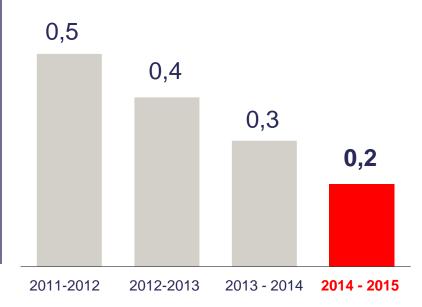
Résultat opérationnel / Charge financière nette



Ratio d'endettement

Dette nette / EBITDA





ANNEXE 7 SENSIBILITÉ AUX TAUX DE CHANGE

					Millions € Impact d'une appréciation de 10 % des taux de change par rapport à l'euro sur		
1€ =	Taux moyen 2014-2015	Variation	Taux de clôture 31/08/15	Variation	Chiffre d'affaires	Résultat opérationnel	Capitaux propres
Dollar U.S.	1,1594	+ 17,4 %	1,1215	+ 17,6 %	763	50	167
Livre Sterling	0,7462	+ 10,3 %	0,7275	+ 9,3 %	193	8	82
Réal brésilien	3,3020	- 6,0 %	4,0671	- 27,2 %	107	23	57

IMPACT DES PRINCIPAUX ÉCARTS DE CHANGE SUR LE BILAN AU 31/08/2015

Millions €

	USD	£	BRL	VEF
Actif immobilisé	486	79	(227)	(1)
Impôts différés actifs	16	2	(11)	0
BFR actif et autres créances	138	29	(178)	(16)
Trésorerie	79	26	(93)	(16)
	719	136	(509)	(33)

	USD	£	BRL	VEF
Capitaux propres	234	66	(202)	(10)
Provisions	3	1	(12)	0
Impôts différés passifs	5	1	(27)	0
Dettes financières	248	9	(33)	0
BFR passif et autres dettes	229	59	(235)	(23)
	719	136	(509)	(33)

MERCI