دليل الزيارة
داخل السجن

JUSTICE SERVICES

sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

تمهيد

الغرض من هذا الكتيب هو تزويدك بمعلومات عملية حول زيارة أحد أقاربك في السجن.

من نحن؟

تم تكليف شركة سوديكسو Sodexo من قبل مصلحة السجون الفرنسية لإدارة مجموعة من الخدمات تضمن جودة الإقامة والسماح بتسهيل حياتك اليومية.

وبالتالي، تتولى فرقنا إدارة الخدمات داخل المبنى (تنظيف المرافق، الصيانة، العناية بالمساحات الخضراء، وما إلى ذلك) والخدمات الشخصية (الخدمات الفندقية، والمطاعم، والمقاصف، واستقبال العائلات في غرف الزيارة، والنقل لأغراض الفحوصات الطبية والنقل بين المؤسسات). إذا كان لديك أي أسئلة حول أي من هذه الخدمات، فإن فرق Sodexo في المؤسسة متاحة لك لتجيب عن أسئلتك.

تصريح الزيارة

ما هو؟

تصريح الزيارة هو إذن صادر عن القضاء أو عن إدارة السجون يسمح لك بزيارة شخص مسجون طوال مدة عقوبته.

هو إجباري،
وشخصي ومحدد بالاسم،
حتى بالنسبة للقُصّر.

يظل **ساريًا** إذا تم **نقل** الشخص السجين إلى مؤسسة أخرى.

هو **ضروري** لتحديد موعد لقاعة الزيارة.

كيف أحصل عليه؟

يتم تقديم طلبات تصريح الزيارة فقط عن طريق البريد:

بالنسبة للشخص "المتهم"
(في انتظار المحاكمة أو في حالة الإدانة غير النهائية)
أمام المحكمة القضائية في مكان المحاكمة أو لدى دائرة السجون لإعادة الإدماج والمراقبة (SPIP)*

بالنسبة الشخص «المحتجز»
(التي سبق وأن حُكم عليه)
عند إدارة InSERRE أراس*

المستندات التي يجب تقديمها على مذكورة على:
1027https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R

* بيانات الاتصال في الملحق

الدخول إلى غرفة الزيارة

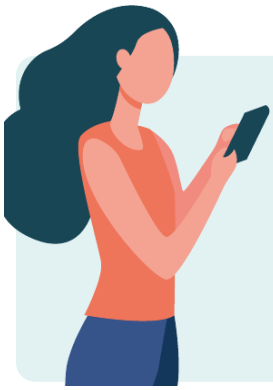
الحجز

بمجرد حصولك على تصريح الزيارة الخاص بك، تحتاج إلى تحديد موعد:

- عن طريق الهاتف* (مكالمة مجانية من خط أرضي):
  مع رقم المحتجز ورقم تصريح الزيارة الخاص بك إن كان متاحًا

- **عند نقطة استقبال العائلات:**
  - قبل 48 ساعة على الأقل
  - لموعد خلال 3 أسابيع كحد أقصى
  - مع تصريح زيارتك

- **عن طريق الإنترنت:**
  www.penitentiaire.justice.fr



التعديلات والإلغاءات عبر الهاتف فقط

شروط الدخول

1. الدخول إلى قسم استقبال العائلات في السجن
2. أظهر بطاقة هويتك
3. تتوفر خزائن لحفظ متعلقاتك الشخصية.

عدد مرات الزيارة:
الأشخاص المتهمون: 3 مرات في الأسبوع
الأشخاص المدانون: مرتين في الأسبوع
تختلف الشروط حسب السجون

عدد الأشخاص في غرفة الزيارة
3 أشخاص بالغون (<13 سنة)
شخصان بالغان وطفلان (< 13 سنة)

حالات خاصة:

- بالنسبة للقاصرين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا ولا يملكون بطاقة هوية، قدم دفتر العائلة
- إذا كنت ترتدي طرفا اصطناعيا أو تتناول دواء، يرجى تقديم شهادة طبية يقل تاريخها عن 3 أشهر.
- في حالة فقدان بطاقة الهوية أو سرقتها: يجب تقديم إقرار مصدق من مركز الشرطة ومرفق بصورة (صالح لمدة شهر واحد).

* بيانات الاتصال في الملحق

ما هو مسموح به

المال

لا يُسمح بالمبالغ النقدية ودفاتر الشيكات والبطاقات المصرفية في الحجز.

يتم فتح حساب اسمي فردي لكل سجين.

لإرسال الأموال إليه، أرسل طلبًا خطيًا لتحويلها:

- اكتب رسالة إلى قسم الحسابات في السجن*
- اذكر اللقب والاسم الأول ورقم السجين وصلة القرابة.
- حدد ما إذا كان المحتجز محكومًا عليه أو محبوسًا احتياطيًا.
- أرفق ظرفًا عليه طابع بريد للرد.
- بمجرد استلامك للرد، سيتم إرسال رقم الحساب المصرفي RIB الخاص بالمنشأة ولا ترسله لأحد.

الملابس

لا يُسمح بإيداع الملابس في سجن InSERRE في أراس، إلا في حالة تقديم طلب استثنائي إلى مديرة السجن.

يمكن للسجناء غسل ملابسهم مجانًا داخل المؤسسة.

تتوفر خزائن حفظ متوفرة لك.

- كيس واحد لكل شخص
- أقل من 5 كجم
- مع الاسم ورقم السجين

طرود أخرى

الكتب (غلاف مرن، غير مجلد)
مستلزمات البريد، الصور
للطلبات الأخرى، يُرجى التواصل مع فريقنا المحلي

الأطعمة والمشروبات والتبغ
منتجات العناية الشخصية أو منتجات النظافة
المواد غير المشروعة
الهواتف المحمولة

* بيانات الاتصال في الملحق

المجيء مع طفلك

خدمة رعاية الأطفال المجانية

رعاية الأطفال	أنشطة ترفيهية محددة الموضوع
(<3 سنوات) طوال مدة الزيارة	تُعرض عليهم
أيام الأربعاء والسبت	أثناء وجود الطفل في الحضانة

يحتفظ موظفو الاستقبال بالحق في رفض استقبال الأطفال المرضى بدون رأي طبي

المستندات التي يجب تقديمها:

- نسخة من بطاقة هوية الطفل أو دفتر الأسرة
- صورة شخصية
- نسخة من سجل التطعيمات الخاص بك
- اللائحة الداخلية لحضانة الأطفال موقعة (في بعض المؤسسات)

وحدات المعيشة العائلية (UVE)

وصالات غرف الزيارة العائلية

حسب السجون

وحدة المعيشة العائلية هي استوديو يتيح لك الاستفادة من فترة استخدام تتراوح بين 6 ساعات و72 ساعة.
غرفة الجلوس العائلية هي غرفة صغيرة تتراوح مساحتها بين 12 و 15 مترًا مربعًا، تتيح لك الاستمتاع بلحظات شخصية لمدة أقصاها 6 ساعات.

من الضروري تقديم طلب خطي إلى السيد المدير* من الشخص المحتجز وكذلك من الزائر.

*** بيانات الاتصال في الملحق**

التصميم: وكالة Pearl Design (pearl-design.fr)

© Sodexo · سبتمبر 2026