

GIDS VOOR BEZOEKERS

in een penitentiaire inrichting



JUSTICE SERVICES

sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

INLEIDING

Deze gids is bedoeld om u praktische informatie te geven voor uw bezoek aan een gedetineerde.

WIE ZIJN WIJ?



Sodexo is door de Franse dienst justitiële inrichtingen aangesteld om een reeks diensten te leveren voor de kwaliteit van de huisvesting en het verblijf in een penitentiële inrichting.

Onze teams zorgen voor diensten inzake het gebouw (schoonmaak van de ruimtes, onderhoud, verzorging van de groenvoorzieningen, enz.) en persoonlijke diensten (verblijfs- en levensmiddeldiensten, kantine, ontvangst van familieleden in de bezoekenruimten, vervoer voor medische redenen en overplaatsingen tussen inrichtingen). Als u vragen hebt over onze diensten, dan zijn de Sodexo-medewerkers van de inrichting graag bereid om deze te beantwoorden.

DE BEZOEKVERGUNNING

WAT IS EEN BEZOEKVERGUNNING?

De bezoekvergunning is een toestemming van de rechtbank of de Franse dienst justitiële inrichtingen die u in staat stelt om een gedetineerde gedurende de looptijd van de detentie te bezoeken.

De bezoekvergunning is **verplicht**,
persoonlijk en op naam,
zelfs voor minderjarigen.

Hij blijft **van kracht** indien de
gedetineerde wordt **overgeplaatst**
naar een andere inrichting.

Hij is **absoluut noodzakelijk** om een afspraak voor een bezoek te maken.

HOE KUNT U HEM VERKRIJGEN?

Een bezoekvergunning kan uitsluitend schriftelijk worden aangevraagd:

Voor een verdachte in voorlopige hechtenis

(in afwachting van een vonnis of na een niet
definitief vonnis)

Bij de rechtbank van de plaats waar het vonnis wordt
uitgesproken of bij de reclasseringsdienst "Service
Pénitentiaire d'Insertion et de Probation" (SPIP)*

Voor een veroordeelde gedetineerde (na een definitief vonnis)

Aan de directie van InSERRÉ Arras*

De te verstrekken documenten zijn vermeld op:

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1027>



* Contactgegevens in de bijlage

TOEGANG TOT DE BEZOEKRUIMTE

RESERVERING

Nadat u uw bezoekvergunning hebt verkregen, kunt u een bezoek reserveren:

- **Per telefoon*** (zonder belkosten vanaf een vaste telefoon):

Met het detentie nummer van de gedetineerde en uw bezoekvergunningsnummer, indien beschikbaar

- **Op de terminal in de ontvangstruimte voor bezoekers:**

- Minstens 48 uur van tevoren
- Voor een bezoekdatum binnen 3 weken
- Met uw bezoekvergunning

- **Via internet:**

www.penitentiaire.justice.fr



VEREISTEN VOOR DE TOEGANG

1. Toegang tot de bezoekruimte van de inrichting
2. Toon uw identiteitsbewijs
3. Er zijn kluisjes beschikbaar waarin u een tas kunt achterlaten

Aantal bezoeken

Verdachten: 3 per week
Veroordeelden: 2 per week
De voorwaarden verschillen per inrichting

Aantal personen per bezoek

3 volwassenen (vanaf 13 jaar)
2 volwassenen en 2 kinderen
(jonger dan 13 jaar)

Bijzondere gevallen:

- Voor een minderjarige jonger dan 13 jaar die geen identiteitsbewijs bezit, moet u een Frans trouwboekje (livret de famille) of ander erkend bewijsstuk tonen.
- Indien u een prothese of gips draagt of medicijnen gebruikt moet u een medische verklaring tonen die niet ouder is dan 3 maanden.
- In geval van verlies of diefstal van uw identiteitsbewijs moet u een door de politie verstrekt bewijs van aangifte met foto tonen (geldig gedurende 1 maand).

* Contactgegevens in de bijlage

WAT IS TOEGESTAAN?

GELD

Contant geld, chequeboekjes en bankkaarten zijn in hechtenis verboden.

Er wordt een individuele rekening op naam geopend ten behoeve van de gedetineerde.

Om geld op de rekening te storten, moet u een schriftelijk verzoek tot overboeking indienen:

- Per brief aan de boekhouding ("Service comptable") van de inrichting.*
- Vermeld naam, voornaam, detentienummer en familierelatie.
- Geef aan of de gedetineerde in voorlopige hechtenis of definitief veroordeeld is.
- Voeg een gefrankeerde envelop bij voor het antwoord.
- Bij het antwoord ontvangt u de bankgegevens van de inrichting. U mag deze gegevens niet bekendmaken.

WASGOED

Er kan geen wasgoed worden afgegeven bij de InSERRÉ Arras, tenzij een uitzonderlijk verzoek is ingediend bij de directie van de inrichting.

De gedetineerde kan zijn was gratis wassen in de inrichting.

Er zijn kluisjes beschikbaar

- Voor één tas per persoon
- Minder dan 5 kg
- Met naam en detentienummer



ANDERE ARTIKELEN



Boeken (zachte omslag, niet-gebonden)
Schrijfmateriaal, foto's
Voor overige verzoeken kunt u contact opnemen met onze medewerkers ter plaatse



Etenswaren, dranken en tabak
Schoonmaak- en toiletartikelen
Illegale stoffen
Mobiele telefoons

* Contactgegevens in de bijlage

ALS U MET UW KIND KOMT

GRATIS KINDEROPVANG

Kinderopvang

(Vanaf 3 jaar) gedurende de duur van het bezoek op woensdag en zaterdag

Er worden **activiteiten** aangeboden gedurende de opvang

De medewerkers van de kinderopvang behouden zich het recht voor om zieke kinderen zonder medisch advies te weigeren.

Vereiste documenten:

- Een kopie van het identiteitsbewijs van het kind of het Franse trouwboekje (livret de famille) of ander erkend bewijsstuk.
- Een pasfoto van uw kind
- Een kopie van zijn of haar vaccinatieboekje
- Het ondertekende reglement van de kinderopvang (in bepaalde inrichtingen)



GEZINSLEEFRUIMTEN ("Unité de vie familiale" - UVF) EN GEZINSKAMERS

Afhankelijk van de inrichting

Een UVF is een woonruimte waar u 6 tot maximaal 72 uur samen kunt verblijven. Een gezinskamer is een kleine woonkamer van 12 tot 15 m² voor een privé-moment van maximaal 6 uur.

Zowel de gedetineerde als de bezoeker moet een schriftelijk verzoek indienen bij de directie*.

* Contactgegevens in de bijlage

