

GUÍA DE ACOGIDA PARA FAMILIAS

«Voy a visitar a una persona encarcelada»



Centro penitenciario de CHATEAUDUN

sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

ENTIDADES COLABORADORAS Y ASOCIACIONES



Asociación Ciel de Beauce: los sábados y domingos durante las horas de visita, los voluntarios acogen, escuchan y ayudan a los familiares y allegados de los presos y presas.

Están a su disposición los fines de semana y los días festivos de 11:00 a 15:30 horas.

INFORMACIÓN PRÁCTICA

DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN:

- Sábados y domingos de 7:45 a 18:00 horas
- Días festivos

CONTACTOS ÚTILES:

- Centro penitenciario de CHATEAUDUN :
- SPIP (Servicio Penitenciario de Integración y Libertad Condicional) : 02 37 97 55 00
- Página web para programar las visitas:
www.penitenciaire.justice.fr
- Atención telefónica: Número de teléfono gratuito para llamadas desde Francia 0800 022 800
- Página web de SODEXO: <https://accueilfamilles.fr/>
- Asociación Ciel de Beauce: 06 30 37 31 16

En la entrada del área de atención a las familias hay un buzón para recibir el correo dirigido al centro penitenciario o a las personas encarceladas.

EL DÍA DE LA VISITA DEBE TRAER:

- SU NÚMERO DE PERMISO DE VISITA
- EL NÚMERO DE REGISTRO PENITENCIARIO DE LA PERSONA A LA QUE VISITA

Esto le facilitará la programación de sus visitas y todas sus solicitudes de información.

ACCESO

EN COCHE

- **En coche:** Desde Chartres, tome la circunvalación de Orléans Tours. En la tercera rotonda, tome la primera salida en dirección rue du Colonel Parsons.
- Desde Tours, tome la circunvalación en dirección Orléans Chartres. En la segunda rotonda, tome la tercera salida en dirección rue du Colonel Parsons.
- Desde Orléans, en la rotonda tome la segunda salida rue du Colonel Parsons.

EN AUTOBÚS

En autobús: Desde la estación de Châteaudun, tome el autobús urbano gratuito. No hay parada en el centro penitenciario, la parada más cercana (a unos 10 minutos a pie) es VILSAIN los sábados y LIBERTE los domingos - Horarios disponibles en la página web:

<http://www.ville-chateaudun.fr>

➔ En el día a día ➔ Desplazamientos y aparcamiento ➔ Autobús C

OBTENER UN PERMISO DE VISITA

Puede presentar su solicitud de permiso de visita en línea a través de la aplicación NED (Numérique en détention) disponible en la página web

www.penitinaire.justice.fr

También encontrará una lista de los documentos que debe adjuntar a su solicitud. Si solicita un permiso de visita por correo, la dirección postal es:

Director del Centro Penitenciario de CHATEAUDUN 31 avenue
du colonel PARSONS
28200 CHATEAUDUN

GUARDERÍA

Ofrecemos un servicio GRATUITO de guardería en el Centro de atención a las familias.

Cuidamos de los niños mayores de 3 años mientras esperan la hora de visita y durante su desarrollo si no entran con usted en el centro.

Durante la guardería se ofrecerán actividades temáticas.

El personal de recepción se reserva el derecho de rechazar a los niños que estén enfermos.

Durante las horas de visita de **los sábados y domingos de 13:00 a 18:00 horas**. Un agente de SODEXO se encargará del cuidado de los niños **mayores de 3 años** que no puedan o no deseen acceder a la sala de visitas o locutorio. Es necesario reservar con antelación el servicio de guardería para respetar el número de niños a cargo

Los niños menores de 3 años no podrán ser atendidos y estarán bajo la responsabilidad exclusiva del padre o la madre.

Para inscribir a un niño, debe facilitar*:

- una copia de su documento de identidad o del libro de familia
- una foto de pasaporte



Para más información, diríjase a los recepcionistas del centro de atención a las familias

ENVIAR DINERO A UNA PERSONA ENCARCELADA

Como las personas encarceladas no pueden recibir dinero en efectivo, el departamento de contabilidad del centro

les abre una **cuenta nominativa** individual y gestiona las entradas y salidas de dinero.

Dispone de 1 opción para efectuar un ingreso:

- Por transferencia bancaria:

PROCEDIMIENTO PARA UNA ORDEN DE TRANSFERENCIA BANCARIA

1. **Solicite sus órdenes de transferencia** a los recepcionistas del centro de atención a las familias o a los voluntarios de la asociación

2. **Indique:**

Nombre del beneficiario
Nombre del centro
Administración penitenciaria
Gestor de cuentas nominativas
RIB del gestor de cuentas nominativas

3. **Complete** el recuadro de identificación

En caso de **identificador nacional** (cuenta bancaria francesa):

Código de sucursal	Código de sucursal	Número de cuenta	Clave	Domiciliación
10071	28000	00001000271	47	TPCHARTRES

En caso de **identificador internacional** (cuenta bancaria extranjera):

IBAN	BIC
FR76-1007-1280-0000-0010-0027-147	TRPUFRP1

4. **Rellene el campo de 31 caracteres** que debe incluir:

- el número de registro penitenciario de la persona encarcelada + la letra (+ espacio) si procede
- los apellidos de la persona encarcelada (+ espacio)
- el nombre (dentro del límite del número de caracteres) Ejemplo:

9	9	9	9	9	N		D	U	R	A	N	D		J	E	A	N	-	C	H	R	I	S	T	O	P	H	E	
---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

PROGRAMACIÓN DE LAS VISITAS

Días de visita: sábados o domingos. Los días festivos son días adicionales en que se pueden programar visitas.

Número de personas que pueden acceder a la sala de visitas/locutorio: 3 personas (previa inscripción).

Número de visitas: 1 vez por fin de semana en sábado o domingo

RESERVA POR TELÉFONO

- **0800 022 800** (número gratuito)
- **Lunes: de 18:30 a 19:30 horas**
- **Martes: de 12:30 a 13:30 horas**
- **Miércoles: de 14:00 a 16:00 horas**
- **Jueves: de 10:00 a 12:00 horas**

Cuando llame, asegúrese de tener a mano el número de registro penitenciario de la persona encarcelada, su número de permiso de visita y un calendario.

Las citas deben concertarse con al menos 48 horas de antelación , por ejemplo, el jueves a las 12:00 horas para el fin de semana siguiente.

RESERVA A TRAVÉS DEL TERMINAL (Área de atención a las familias)

En la recepción del área de atención a las familias hay un terminal de reservas disponible los fines de semana.

La terminal cierra a las 17:00 horas

PROGRAMACIÓN DE LAS VISITAS

RESERVA POR INTERNET

- Puede reservar una cita por Internet en www.penitenciaire.justice.fr según las modalidades siguientes:
 - Para las visitas del sábado, las reservas serán posibles hasta el miércoles a las 12:00 horas.
 - Para las visitas del domingo, las reservas serán posibles hasta el jueves a las 12:00 horas.
- Tiene folletos explicativos a su disposición en el Centro de atención a las familias.



DÍAS Y HORARIOS DE LAS VISITAS

Horarios de visitas - SÁBADOS - DOMINGOS - FESTIVOS

Inicio de la visita	Fin de la visita
8:45 H	9:55 H
10:05 H	11:15 H
13:30 H	14:40 H
14:50 H	16:00 H
16:10 H	17:20 H

El control de los visitantes se efectúa 1 hora antes del turno de visita. Por razones de seguridad, un retraso de unos minutos supondrá la cancelación de la visita.

MODALIDADES APLICABLES A CADA VISITA

- Necesitará un documento de identidad válido.
- Debe presentarse al menos **1 hora antes de la hora de visita** para poder realizar el control de identidades.
- En el caso de un menor que no tenga documento de identidad, deberá presentar el libro de familia en el que está inscrito.
- En el centro de atención a las familias hay taquillas donde puede dejar su dinero, documentación, llaves, tabaco, bebidas, comida, cartera, teléfono y cualquier otro objeto que pueda sonar al pasar por el pórtico (necesitará un candado de 3 cm para cerrar la taquilla) antes de su visita
- Si lleva prótesis o toma medicación, presente un **certificado médico**
- En caso de pérdida o robo de su documento de identidad, deberá presentar la declaración certificada por la comisaría de policía con foto.

ENTREGA DE LA ROPA

Tiene la opción de traer ropa limpia para la persona encarcelada y de llevarse su ropa sucia una vez a la semana durante su tiempo de visita.

La ropa limpia debe llevarse en una bolsa donde se indique los apellidos, el nombre y el número de registro penitenciario de la persona. Debe adjuntarse a la bolsa una lista de la ropa.

Además de la ropa, se permiten ciertos artículos previa solicitud. El/la recepcionista y los voluntarios podrán facilitarle información y una lista de la ropa autorizada para el centro penitenciario de Châteaudun.

ESCRIBIR

Es posible escribir a una persona encarcelada. La carta debe incluir los apellidos, el nombre, el número de registro penitenciario, el pabellón y el número de celda.



Solicitud de permiso de visita en línea



Programación de visitas

Página web de Sodexo 



**Información sobre la línea de
autobús de Châteaudun**

Centro penitenciario de CHATEAUDUN
Dirección 31 avenue du Colonel PARSONS
28200 CHATEAUDUN

