



GUÍA DE VISITA

SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

Centro penitenciario de Châteauroux



Centro penitenciario
Le Crauelin
36021 Châteauroux

PREÁMBULO

El objetivo de esta guía es proporcionarle información práctica sobre su visita a un familiar encarcelado.

¿Quiénes somos?

Sodexo ha sido designada por la Administración Penitenciaria francesa para gestionar una serie de servicios en el centro penitenciario de Châteauroux, entre ellos la atención a las familias durante las visitas. Nuestros recepcionistas están a su disposición para facilitarle toda la información que necesite.

Permiso de visita

El permiso de visita es una autorización de la Administración Penitenciaria que le permite visitar a una persona encarcelada mientras dure la condena.

Es obligatorio, personal y nominativo, incluso para los menores.

Sigue siendo **válido** si la persona encarcelada es **trasladada** a otro centro.

Es indispensable para reservar una visita.

¿Cómo se consigue?

Para una persona en prisión preventiva

(en espera de juicio o con condena no firme)



En el **Tribunal de Primera Instancia** donde se celebró el juicio

Para una persona condenada



En el **servicio de visitas** del centro penitenciario, situado en el Centro de atención a las familias, durante el horario de visitas (véase la página 3)

02 54 53 44 59

O

Por Internet a través del Portal de servicios de la Administración Penitenciaria

<https://www.penitentiaire.justice.fr>

Visitas

Programación

Una vez que haya obtenido su permiso de visita, deberá concertar una cita:

- **Por teléfono:** 0 800 032 800 (llamada gratuita desde Francia, según el operador).
- **Por Internet:** www.penetentiaire.justice.fr



La recepción telefónica está abierta los lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 12:00 horas y los martes y jueves de 13:00 a 16:00 horas.

Las visitas deben concertarse con 72 horas de antelación.

Número de visitas

Personas en prisión preventiva: 3 por semana
Personas condenadas: 2 por semana

Número máximo de personas por visita

3 adultos (≥ 13 años)
2 adultos y 2 niños (< 13 años)

Los menores de 13 años cuentan como media plaza.

Casos especiales:

- Para los menores de 13 años que no dispongan de documento de identidad, presente el libro de familia
- Si lleva una prótesis, escayola o está tomando medicación, presente un certificado médico con menos de 3 meses de antigüedad
- Si ha perdido o le han robado su documento de identidad, presente una declaración certificada de pérdida o robo



Días y horarios:

	<u>Centro de detención preventiva</u>	<u>Prisión</u>
<u>Lunes - Miércoles - Viernes</u>	10:30 h - 11:30 h	10:30 h - 11:30 h
<u>Sábado - Domingo</u>	13:30 h - 14:30 h 16:00 h - 17:00 h	13:30 h - 14:30 h 16:00 h - 17:00 h



EL DÍA DE LA VISITA

1. Preséntese **30 minutos** antes de la hora de visita en el **Centro de atención a las familias** situado fuera del centro penitenciario
2. Muestre su **documento de identidad** (o pasaporte o permiso de conducir)

Hay taquillas a su disposición para guardar sus efectos personales.



No se efectuará ningún registro menos de 15 minutos antes de la hora de visita.

Acudir con su hijo/a

Servicio gratuito de guardería

Durante las horas de visita de los **miércoles y sábados por la tarde**, un cuidador cualificado podrá ocuparse de su hijo mayor de tres años en el Centro de atención a las familias. Se organizarán actividades.

El personal de recepción se reserva el derecho de rechazar a los niños que estén enfermos, sin autorización médica.

Qué está permitido

Llevar ropa a la persona encarcelada

Para llevar ropa, es obligatorio concertar una visita.

Salvo en el caso de una persona recientemente ingresada (nuevo ingreso) En este caso, se pueden introducir un máximo de dos bolsas durante el mismo mes en dos semanas diferentes. Se le pedirá que muestre un documento de identidad. No se permite sacar ropa sin concertar una visita. Depósito los lunes, miércoles y viernes durante las horas de visita (véase la página 3)

Condiciones para depositar ropa durante una visita:

- 1 bolsa de ropa entrante por persona encarcelada y semana •
- Depósito autorizado únicamente en los días y horas indicados en la página 3
- 1 bolsa de ropa SALIENTE a cambio de una bolsa ENTRANTE (volumen equivalente) •
- Posibilidad de sacar únicamente una bolsa

Solo se permiten bolsas de tipo supermercado de 50x50x30cm como máximo (se rechazará cualquier bolsa de tamaño superior) Y

- La bolsa no debe estar sobrecargada y las asas deben estar atadas
- En la bolsa deben figurar los apellidos, el nombre, el número de registro penitenciario, el pabellón y la celda
- Debe adjuntar a la bolsa una lista de la ropa que trae (puede encontrarla en el Centro de atención a las familias o en nuestra página web: véase más abajo)
- No están permitidas las prendas de color azul marino, caqui, con estampado de camuflaje o con capucha

Página web: <https://accueilfamilles.fr/etablissements/centre-penitentiaire-chateauroux>

Enviar dinero

Como el dinero en efectivo, los talonarios de cheques y las tarjetas bancarias están prohibidos en los centros penitenciarios, la Administración Penitenciaria abre una cuenta nominativa individual a nombre de la persona encarcelada.

Puede ingresar fondos en su cuenta nominativa:

 **Por transferencia** **O**

indicando como referencia:

- CP Châteauroux-Gestor de cuentas nominativas
- el número de registro penitenciario, los apellidos y el nombre de la persona encarcelada

 **Por Internet**

<https://www.penitentiaire.justice.fr>

Code banque	Code guichet	N° compte	Clé	BIC	IBAN
10071	36000	00001000117	13	TRPUFRP1	FR76 1007 1360 0000 0010 0011 713

Escribir

Es posible escribir a una persona encarcelada. La carta debe incluir los apellidos, el nombre, el número de registro penitenciario, el pabellón y el número de celda, y debe enviarse a la dirección siguiente:

Centro penitenciario de Châteauroux
BP549
36021 Châteauroux Cedex

NÚMEROS DE TELÉFONO ÚTILES

Centralita del centro penitenciario: 02 54 53 40 00

Servicio Penitenciario de Inserción y Libertad Condicional: 02 54 53 40 11

Servicio de Permisos de visita: 02 54 53 44 59

Programación de visitas: 0 800 032 800

Servicio de Salas Familiares (PF) y Unidades de Vida Familiar (UVF): 02 36 27 70 30

La atención telefónica de este servicio está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a 11:30 horas

Página web dedicada a la Atención a las familias:

<https://accueilfamilles.fr/etablislements/centre-penitentiaire-chateauroux>



ACCESO

Centro penitenciario

Le Craquelin

36021 Châteauroux



El aparcamiento para visitantes se encuentra inmediatamente a la izquierda de la entrada al recinto.