

# GUÍA DE VISITA

## al centro penitenciario



SERVICIOS DE JUSTICIA

**sodexo**  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

# PREÁMBULO

El objetivo de esta guía es proporcionarle información práctica sobre su visita a un familiar encarcelado.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

---



Sodexo ha sido designada por la Administración Penitenciaria francesa para gestionar una serie de servicios que garantizan una calidad de alojamiento y contribuyen a facilitarle la vida diaria.

Nuestros equipos se encargan de la gestión de los servicios del edificio (limpieza de los locales, mantenimiento, conservación de los espacios verdes, etc.), los servicios a las personas (hostelería, restauración, cantina, recepción de las familias para las visitas, transporte para las extracciones médicas y los traslados entre centros), así como del trabajo en prisión. Si tiene alguna pregunta sobre cualquiera de estos servicios, los equipos de Sodexo del centro estarán encantados de responderle.

# PERMISO DE VISITA

## ¿QUÉ ES?

El permiso de visita es una autorización de la Administración Penitenciaria que le permite visitar a una persona encarcelada mientras dure la condena.

Es **obligatorio, personal y nominativo**, incluso para los menores.

Sigue siendo **válido** si la persona encarcelada es **trasladada** a otro centro.

Es **indispensable** para reservar una visita.

## ¿CÓMO SE CONSIGUE?

Las solicitudes de permisos de visita solo pueden hacerse por correo:

**Para una persona en prisión preventiva (en espera de juicio o con condena no firme)**

En el Tribunal de Primera Instancia donde se celebró el juicio o en el Servicio Penitenciario de Integración y Libertad Provisional (SPIP)\*

**Para una persona ya condenada**

En el Centro Penitenciario\*

Los documentos que deben presentarse figuran en:  
<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1027>



\*Datos de contacto adjuntos

# ACCESO A LA SALA DE VISITAS/LOCUTORIO

## RESERVA

Una vez que haya obtenido su permiso de visita, deberá concertar una cita:

- **Por teléfono\*** (llamada gratuita desde un teléfono fijo):

Con el número de registro penitenciario de la persona encarcelada y su número de permiso de visitante si lo tiene

- **Horario de atención los lunes de 9:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas y los martes de 9:00 a 12:00 horas**

- Con al menos 24 horas de antelación
- Para una cita en un plazo máximo de 3 semanas

- **Por internet:**

[www.penitenciaire.justice.fr](http://www.penitenciaire.justice.fr)



## CONDICIONES DE ACCESO

1. Acceda al centro de atención a las familias del centro
2. Muestre su documento de identidad
3. Dispone de taquillas para guardar sus efectos personales

### Número de visitas

Personas en prisión preventiva: 3/semana  
Personas condenadas: 2/semana  
Modalidades según los centros

### Número de personas/visita

3 personas máximo  
(incluidos los niños)

### Casos especiales:

- Para los menores de 13 años que no dispongan de documento de identidad, presente el libro de familia.
- Si lleva una prótesis, escayola o está tomando medicación, presente un certificado médico con menos de 3 meses de antigüedad.
- En caso de pérdida o robo de su documento de identidad, presente la declaración certificada por la comisaría de policía con foto (válida 1 mes).

\*Datos de contacto adjuntos

# QUÉ ESTÁ PERMITIDO

## DINERO

El dinero en efectivo, los talonarios de cheques y las tarjetas bancarias están prohibidos en el centro penitenciario.

Se abre una cuenta nominativa individual para cada persona encarcelada.

Para enviarle dinero, presente una solicitud de transferencia por escrito:

- Escribir una carta al departamento de contabilidad del centro.\*
- Indicar los apellidos, el nombre, el número de registro penitenciario y el parentesco.
- Especificar si la persona encarcelada está condenada o en prisión preventiva.
- Adjuntar un sobre franqueado para la respuesta.
- Una vez recibida la respuesta, se le facilitará el RIB del centro, que no debe comunicarse.

## ROPA

Sin permiso de visita:  
modalidades específicas de cada centro.

Con permiso de visita:  
la ropa puede dejarse durante la visita.

Las personas encarceladas pueden lavar su ropa de forma gratuita en el centro.

### Hay taquillas disponibles

- Una bolsa por persona
- Menos de 5 kg
- Con nombre y número de registro penitenciario



## OTROS PAQUETES



Libros (tapa blanda, sin encuadernar)  
Material de correspondencia, fotografías  
Para otras consultas, póngase en contacto con nuestro equipo local



Alimentos, bebidas y tabaco  
Productos de limpieza y aseo  
Sustancias ilícitas  
Teléfonos móviles

\*Datos de contacto adjuntos

# ACUDIR CON SU HIJO/A

## SERVICIO GRATUITO DE GUARDERÍA

**Cuidado de los niños**  
(> 3 años) durante las horas de visita  
Los miércoles

Durante la guardería se ofrecerán **actividades temáticas**.

**El personal de recepción se reserva el derecho de rechazar a los niños que estén enfermos, sin autorización médica.**

### Documentos que deben presentarse:

- Una copia del documento de identidad del niño o del libro de familia
- Una foto de pasaporte
- Una copia de su cartilla de vacunación
- El reglamento interno de la guardería firmado (para algunos centros)



### UNIDADES DE VIDA FAMILIAR (UVF) Y SALAS DE VISITAS FAMILIARES

Según los centros

Una UVF es un piso en el que pueden pasar juntos entre 6 y 72 horas. Una sala de visita familiar es una pequeña sala de 12 a 15 m<sup>2</sup> que le permite disfrutar de un momento privado de hasta 6 horas como máximo.

Tanto la persona encarcelada como el visitante deben presentar una solicitud por escrito al Director\*.

\*Datos de contacto adjuntos

