

كتاب الترحيب والمعلومات على خدماتنا



SERVICES خدمات العدالة

sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

الملخص

الغرض من هذا الكتيب هو تزويدك بمعلومات عملية حول حياتك في السجن.

- 4.....غرفة الغسيل
- 5.....المغسلة
- 6.....تقديم الطعام
- 7.....المقصف
- 10.....نظافة زمراتك
- 11.....العناية بزمراتك
- 12.....استقبال أقاربك
- 13.....العمل داخل المؤسسة
- 14.....تطوير مهاراتك

من نحن؟

تم تكليف شركة سوديكسو من قبل مصلحة السجون الفرنسية لإدارة مجموعة من الخدمات تضمن جودة الإقامة والسماح بتسهيل حياتك اليومية. هكذا، فإن فرقنا تتعامل مع إدارة الخدمات في المبنى (تنظيف المباني، الصيانة، صيانة المساحات الخضراء، الخ)، الخدمات الشخصية (الضيافة، تقديم الطعام، المقاصف، استقبال العائلات في قاعات الزيارة، النقل للعمليات الطبية والنقل بين المؤسسات) والعمل في السجن. إذا كان لديك أي أسئلة حول أي من هذه الخدمات، فإن فرق Sodexo في المؤسسة متاحة لك لتقديم إجابات.



غرفة الغسيل

عند وصولك

يتم تسليم حقيبة ملابس لتغيير الملابس وبياضات الأسرة والحمام وطاولة الطعام.

تفاصيل محتويات هذه الحقيبة موضحة في قسائم غرفة الغسيل الموجودة في حقيبة الترحيب.

*يجب أن تكون هذه الأدوات في حالة جيدة عند مغادرتك المؤسسة.



مكونات حقيبة الوصول

■ الملابس

(الأشياء المخصصة حسب وضعك)

■ بياضات الأسرة*

(ملاءات ، أغطية ، غطاء وسائد ، غطاء فراش)

■ مناشف الحمام ومفارش المائدة * (قفازات

المرحاض، مناشف الاستحمام، منشفة الطاولة، المناشف)

■ حقيبة أدوات تشمل منتجات العناية الشخصية

■ مستلزمات التنظيف لتنظيف زنازتك

■ أدوات المائدة*

(صينية الوجبات البلاستيكية والأطباق والصحن وكوب وعاء ، شوكة ، سكين ، ملاعق)



المغسلة

إدارة الغسيل الخاص بك

لغسل ملابسك، وبياضات
السريـر، ومناشف
الحمام، وطاولتك، هناك
واحدة من ثلاث وظائف
مختلفة حسب مكان
المؤسسة:

1

الغسيل في
المغسلة
المركزية

2

الغسيل داخل
غرف الغسيل
الموجودة في إمـاكن
الإقامة

3

الغسيل
كخدمة ذاتية
بمعرفةـك في غرف
الغسيل في الممرات

يتم وضع الغسالات -
ومجففات الملابس
تحت تصرفك ، ويتم
توزيع أكياس منظفات
الغسيل عليكم.

الملابس والبياضات المتسخة يتم وضعها في
شبكة الغسيل الفردية في الحديقة القادمة مع
قسيمة غسيل.

يتم جمع الشباك من قبل المساعدين في غرفة
الغسيل أو المساعدين في الطوابق وفقا
لجدول يـم تعليقه في الممرات.

يتم إرفاق شروط وجداول جمع وإعادة الملابس والبياضات
الخاصة بكل مؤسسة فيلحقية الترحيب.



تقديم الطعام



من أجل

الوجبات الخاصة بك

تقوم فرق الطهاة بإعداد
وتوزيع وجبات الإفطار
والغداء والعشاء.

يتم طهي الوجبات كل يوم
باستخدام المنتجات الطازجة.

يتم إعداد قوائم الطعام المقترحة
من قبل اختصاصي التغذية لدينا
والتحقق من صحتها من قبل
إدارة السجون. فهي متنوعة
ومتوازنة.



يمكنك اختيار
مشروبك لوجبة الإفطار.

يشارك السجناء في لجان المطاعم التي تنظم 4 مرات في السنة لإبداء
آرائهم واختبار الصفات والتحقق من قوائم الطعام في الفترة المقبلة.

عند وصولك،

يمكنك اختيار نوع الوجبة التي تريدها:



وجبات نباتية

يتم عرض قوائم طعام الأسبوع
في الممرات على لوحات
المعلومات يتم تقديم وجبات
الطعام بشكل فردي ويتم تقديم
الخدمة إما في مدخل كل زنزانة
أو في لمطبخ.



وجبة عادية

كل يوم، لديك خيار الاختيار
بين قائمتي طعام، إما قائمة
طعام عادية أو قائمة طعام
نباتية.
يتم توزيع قسيمة طعام كل
أسبوع.

المقصف (1/3)



تسمح لك خدمة المقصف بشراء المنتجات الغذائية والاستهلاكية الشائعة (السجائر، مستلزمات النظافة الشخصية، والعناية، الصحف، الاسطوانات الدمجة).

يتم تسليم كتالوج المنتجات المتوفرة في المقصف إليك في حقيبة الترحيب.

كيف يتم هذا؟

من حسابك الاسمي الذي تحتفظ به إدارة السجون، يمكنك دفع المال إلى حساب المقصف الخاص بك.

أنت تدفع المال إلى
حساب المقصف
الخاص بك

1

1. باستخدام بطاقة "طلب توفير مال لمقصف".
2. املأ كل السطور.
3. ضع علامة على المبلغ الذي تريد دفعه في حساب المقصف الخاص بك.
3. ضع التاريخ والتوقيع.

إذا كنت وافداً
جديداً، للحصول
في غضون 24 ساعة على
الضروريات الأساسية،
تحتاج إلى ملء
القسيمة "مقصف قادم"
المحدد في حقيبة الترحيب.

DEMANDE DE PROVISION CANTINE

1. Informations personnelles

2. Sélection des produits et montants

3. Date et signature

معلومات مفيدة:



تقديم طلب يتم توفير
مال المقصف وفقاً لتنظيم المؤسسة
(الإيداع في صندوق البريد الموجود
في الممر أو الاستلام من قبل
المشرف).

2

من كتالوج المقصف المشترك، مع الإشارة بشكل صحيح للكمية المطلوبة من كل صنف. املأ عمود "وصف تسمية الصنف". العمودان "سعر الوحدة" و"المجموع" غير إلزاميين.

[illegible]

لا تثني أمر الشراء.

المقصف (3/3)



يتم تسليم الأصناف المطلوبة لك في زرانتك.

ماذا تفعل في حالة وجود خطأ؟

إذا وجدت خطأ في الكمية أو الصنف ، فقم بعمل شكوى مكتوبة إلى مدير المقصف.
إذا لاحظت خطأ في السعر ، ضع دائرة عليه في قسيمة
الدفع وأيضاً ارسل شكاك خطيا إلى مدير المقصف.

أنت تستلم
الأصناف

3

معلومات مفيدة:

تحقق، باستخدام تذكرة المقصف النقدية، ما إذا كانت الأصناف التي تم تسليمها هي تلك
التي طلبتها بالكميات المطلوبة.

تحقق من تذكرتك النقدية واحتفظ بها. رصيدك في المطعم مذكور
على التذكرة النقدية.



⚠️
بالنسبة للتسليم
في كيس مغلق، لن
يتم قبول أي شكوى إذا تم
فتح الكيس.

الأسئلة الشائعة

■ ماذا يحدث إذا كان أحد الأصناف
المطلوبة غير موجود؟
يتم إعادة حساب المقصف تلقائياً.

■ لماذا لم أتلّق سوى جزء من
طلبتي؟
لم يكن لديك ما يكفي من المال في
حسابك. يتم تسليم المنتجات ذات
الأولوية (وفقاً لإجراءات المؤسسة).

■ لماذا لا يتم تسليمي؟
لأنه لم يكن هناك أي أموال في
حساب المقصف الخاص بك. يجب
عليك ملء "طلب توفير مال
مقصف" جديد لإعادة تقديم طلبك في
الأسبوع التالي.

في أي حال، سقدم لك إدارة المقصف التوضيحات اللازمة.

نظافة زنزانتك



لديك منتجات النظافة الأساسية لتنظيف زنزانتك. يتم توفير هذه المنتجات لك مجاناً وبشكل منتظم وفقاً للجدول الزمني المعروض في السجن.

يمكنك شراء منتجات النظافة الأخرى المتوفرة في كتالوج المقصف. في حقبة الترحيب توجد بطاقة توصيات لتنظيف زنزانتك.

تنظيف جيد

النظافة في زنزانتك هي مسؤولية كل شخص لتحسين الرفاهية الشخصية والجماعية.

بالنسبة للنفايات، توجد منطقة الفرز الانتقائي تحت تصرفكم في المباني السكنية (الممرات أو المكاتب).

يمكنك وضع النفايات التالية فيها:

نفايات التغليف المنزلي:

عبوات من الورق المقوى



زجاجات وزجاجات بلاستيكية



علب الألمنيوم أو المعدن والمعلبات



بطاريات



الأجهزة المنزلية الصغيرة أو الكهربائية



معلومات مفيدة:



للحفاظ على طعامك بشكل

صحيح و تجنب نمو البكتيريا،

تأكد من تنظيف الجزء الخارجي

والداخلي من الثلاجة مرة واحدة على

الأقل في الشهر.

لماذا نقوم بالفرز؟

من خلال فرز النفايات الخاصة بك، يمكنك السماح بإعادة تدويرها ويمكن أن يكون لها حياة ثانية. بالتالي، فإن قيامك بالفرز يساعد في توفير الموارد الطبيعية وتجنب الهدر والحد من التلوث.

1 سترة من الألياف الصوفية



تسمح بإنشاء

27 زجاجة

بلاستيكية





صيانة الخلية الخاصة بك



لا تسد

فتحات التهوية

من أجل صحتك وضمان تدفق الهواء بشكل جيد داخل وخارج زنزانتك، يجب أن تظل فتحات التهوية مفتوحة.



لا ترمي أي شيء

في المراض

لضمان عملها بشكل صحيح ، لا يجب إلقاء أي أشياء (على سبيل المثال أعقاب السجائر ، مناديل، مناديل مبللة، مناشف، إلخ) بخلاف ورق التواليت.

عطل مادي

في حالة حدوث عطل في زنزانتك (مصباح احترق ، تصريف مياه لم يعد يعمل، تسرب من صنوبر ، وما إلى ذلك) ، يجب عليك إبلاغ المشرفين. سيتدخل أحد موظفينا الفنيين لإجراء الإصلاح.

إجراءات بسيطة لحماية الكوكب في الحياة اليومية



أقوم بالإبلاغ في حالة وجود تسرب للمياه



أنا لا أسخن جو الزنزانة



أتجنب ترك الأجهزة الكهربائية في وضع السكون لمدة طويلة



أطفئ الضوء والراديو والتلفزيون والفرن عندما أخرج من الزنزانة



أغلق الصنبور أثناء غسل اليدين أو الأسنان أو الحلاقة

استقبال أقاربك



يمكن لأقاربك زيارتك في قاعة الزيارة بشرط الحصول على تصريح زيارة من السلطة المختصة (السلطة القضائية أو إدارة السجون).

يتم الوصول إلى قاعة الزيارة بناء على تحديد موعد من قبل زوارك (الحجز عبر الهاتف أو على موقع الإدارة على الإنترنت أو عند المحطة في مأوى العائلات). يحصل زواركم في أول زيارة لهم على كتيب استقبال للعائلات يعلمهم بترتيبات الحجز ونظام قاعات الزيارة. عندما يأتون إلى قاعة الزيارة، يتم الترحيب بأقاربك من قبل موظفينا والجمعيات الموجودة.

معلومات مفيدة: خلال زيارة أقاربك في قاعة الزيارة، يمكن لفرقنا رعاية أطفالهم الذين تزيد أعمارهم عن 3 سنوات في مكان مصمم خصيصا لهم. ثم يتم تقديم مختلف الأنشطة الإبداعية والموسيقية والاستكشافية والاحتفالات (مثل الكرنفال، البحث عن الكنز، وما إلى ذلك).



البياضات والأشياء التي يمكن أن يحضرها أقاربك



التبغ والمواد الممنوعة



طعام، مشروبات
(باستثناء حفلات نهاية العام)



الأدوية والمستحضرات الصيدلانية



منتجات العناية الشخصية أو
منتجات النظافة



النقود



الهاتف المحمول

في قاعات الزيارة، ومرة واحدة في الأسبوع، يمكن لأقاربك وضع بياضات نظيفة أو أخذ غسيلك المتسخ. للقيام بذلك، يجب عليهم وضع الغسيل في كيس مع اسمك بالكامل ورقم السجنين. يسمح فقط بالعناصر المذكورة في قائمة الجرد في قاعة الزيارة.

استقبال أقاربك



قاعات الزيارة

أيام: السبت والأحد والعطلات

الأوقات المحددة:

- من 9 صباحاً إلى 11:15 مساءً

- من 13:15 بعد الظهر إلى 6 مساءً

بالنسبة للأشخاص المحبوسين في عنبر التأديب فقط يوم الأحد من الساعة 10:15 صباحاً حتى الساعة 11:15 صباحاً

عدد الأشخاص: الحد الأقصى لعدد الزوار 4 زائرين

- أي: 2 بالغين + 2 قاصرين دون سن 16 عاماً

- أو: 1 بالغ + 1 قاصر فوق سن 16 + 2 قاصر تحت سن 16

يمكن إجراء تغييرات في المواعيد أو الإلغاء على الموقع الإلكتروني أو عبر الهاتف

العمل داخل المؤسسة

لديك الفرصة للعمل في ورشة الإنتاج أو الخدمة العامة خلال فترة الاحتجاز.

العمل في ورشة إنتاج

- مشغل إنتاج
- عامل مناولة، مُشغل رافعة
- مُراقب، إلخ.

العمل في الخدمة العامة

- في المطبخ: عامل مخزن، طبّاخ، غاسل الصحون
- في خدمة الطابق: توزيع الوجبات ونظافة الممر
- في المقصف: عامل مخزن، مُجهز الطلّيات والتسليم
- العناية بالمنشأة والصيانة (الداخلية والخارجية): عامل تنظيف، عامل مغسلة، عامل صيانة (سباك، فني دهان، كهربائي)، عامل صيانة المساحات الخضراء، إلخ.



يمكن أن يكون العمل أثناء الاحتجاز فرصة ل
تعزيز المهارات الخاصة بك، وتعلم
حرفة جديدة وتحسين حياتك اليومية.



معلومات مفيدة:



فكما لنشاطك، يتم توفير زي العمل ومعدات الحماية الشخصية لك.
جميع الأنشطة مدفوعة الأجر.

ماذا تفعل إذا كنت ترغب في العمل؟

يجب عليك إرسال طلب عمل مكتوب إلى الضابط المسؤول عن العمل في السجن أو إلى Sodexo إلى مسؤول التوظيف مع توضيح ما إذا كان ذلك للخدمة العامة (مساعد خدمة الطابق، التنظيف، الطبخ، غسيل الملابس، المقصف وما إلى ذلك) أو لورش الإنتاج. سيتم النظر في طلبك في لجنة تصنيف متعددة التخصصات.

تطوير مهاراتك

كجزء من نشاطك المهني في السجن، لديك أيضاً فرصة لمتابعة مسار مهني والإدماج، والحصول على اعتراف بمهاراتك المهنية.

معلومات مفيدة: يمكن الوصول إلى أنظمة مختلفة لتمكينك من زيادة مهاراتك خلال فترة السجن: إثبات الخبرة المكتسبة والتوجيه والتعلم، إلخ.



وضع مسار للتأهيل المهني والاندماج في سوق العمل

عند وضع مسار مهني للتأهيل الاندماج في سوق العمل، يرافقك مرشد في مسيرتك.

في نهاية مسيرتك، يصانق المرشد على جميع المهارات التي تم تطبيقها وتطويرها واكتسابها من خلال جواز المرور المهني. يمكن أن تساعد هذه المهارات في إضفاء معنى على سجنك، وتمكين تحقيق مشروعاتك الشخصية والمهنية، وتعزيز إعادة تأهيلك.



