

Instructions pour le paramétrage de la carte

Créer un nouveau compte ou se connecter

- Allez sur « **Mon compte** ».
- S'il s'agit d'un nouveau compte, sélectionnez « S'inscrire » et suivez les instructions ci-dessous :
 - Remplissez le formulaire, créez un nom d'utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur « S'inscrire ».
 - Récupérez le code d'activation dans l'e-mail SoGoCashCard_noreply@e-customer-service.com (vérifiez le dossier des courriers indésirables ou des spams si nécessaire).
- Connectez-vous et saisissez le code d'activation dans la fenêtre pop-up.

Vous devez activer votre compte avant d'inscrire une carte SoGo.

Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ou le copier et le coller dans la ligne d'adresse de votre navigateur Internet. Ouvrez une session en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous devrez ensuite saisir votre code d'activation, que vous trouverez ci-dessous.

https://sogocashcard-canada.prepaidaccess.com/consumer?locale=fr_CA_SOGO

Votre code d'activation est : **Uk67u6h842**

Pour toute question, veuillez nous écrire à l'adresse SoGoCashCard.USA@Sodexo.com.

*Exemple d'email avec code d'activation

Ajouter une nouvelle carte ou une carte supplémentaire

- Allez sur « **Mon compte** » et connectez-vous.
- Cliquez sur l'onglet **Enregistrer une nouvelle carte SoGo Cash**.
- Insérez le numéro de la carte, le code PIN au dos de la carte (décollez la couverture) et la description de la carte. Si la carte ne contient pas de code PIN, elle ne peut pas être enregistrée.
- Cliquez sur « Activer » pour activer et enregistrer une nouvelle carte sans ajouter de fonds.
- Cliquez sur « Enregistrer » pour enregistrer une carte et y ajouter des fonds.

Ma carte de paiement SoGo | **Enregistrer une nouvelle carte de paiement SoGo**

Enregistrer une nouvelle carte

Pour inscrire une nouvelle carte aux services de recharge, veuillez entrer ce numéro. Cliquez sur ENREGISTRER pour enregistrer et recharger une nouvelle carte. Cliquez sur ACTIVER pour activer et enregistrer une nouvelle carte sans y ajouter des fonds.

*** Numéro de carte:**
Pas d'espace, pas de trait d'union. Seulement des chiffres (par ex. : 1234567890123456).

Description de carte:
Une description de carte vous aide à gérer plusieurs cartes. La description de carte doit comporter entre 0 et 60 caractères, et peut seulement contenir des lettres et des chiffres.

Réinitialiser **Activer** **Inscription**

*Saisissez les informations relatives à votre carte SoGo dans l'onglet Ma carte de paiement SoGo.

Recharge automatique

Configuration de la règle de rechargement automatique

- **Seuil** - Ajoute automatiquement des fonds sur une carte lorsque le solde est inférieur au seuil.
 - Nous suggérons un montant de recharge (minimum) de 25 \$ lorsque le solde est de 15 \$.
- **Horaire** - Ajoute automatiquement des fonds sur une carte au moment spécifique demandé (par exemple, chaque semaine, chaque mois).

SoGo envoie un e-mail de confirmation à chaque fois qu'une carte est rechargée.

Configuration de règle de recharge automatique

Votre solde de carte maximum est (CAD 1000.00). Si votre recharge planifiée ne respecte pas le montant de recharge minimum de (CAD 25.00), recharge maximum de (CAD 1000.00), ou si le solde de votre carte dépasse le solde maximum de (CAD 1000.00), la recharge sera annulée.

Vous pouvez temporairement suspendre cette règle de recharge automatique ci-dessous ou supprimer votre carte à partir de l'onglet Ma carte de paiement SoGo.

Numéro de carte - 616850794580****

Fréquence: Dès que le solde du compte est inférieur à

***Montant:** Recharge du montant exact de

Paiement: MasterCard:*****

Suspendre :
Cliquez pour temporairement suspendre cette règle de recharge.

*Configurer votre carte avec recharge automatique

Recharge manuelle

Le **rechargement manuel** ajoute des fonds sur votre carte chaque fois que vous accédez au site et que vous initiez le rechargement.

- Saisissez les détails de votre carte de crédit (recharge minimale de 25 \$).
- Sauvegardez les informations de votre carte de crédit pour une utilisation ultérieure.

SoGo vous enverra un e-mail de confirmation à chaque fois qu'une carte est rechargée.

Recharge manuelle de carte de paiement SoGo

Votre solde de carte maximum est (CAD 1000.00). Si votre recharge planifiée ne respecte pas le montant de recharge minimum de (CAD 25.00), recharge maximum de (CAD 1000.00), ou si le solde de votre carte dépasse le solde maximum de (CAD 1000.00), la recharge sera annulée.

Indiquez le montant de la recharge pour cette carte.

Montant: Recharge du montant exact de

Paiement:

Type de carte:

***Nom de facturation:**

Description de carte:

***Numéro de carte:**
Pas d'espace, pas de trait d'union. Seulement des chiffres (par ex. : 1234567890123456).

***Code de sécurité:**

***Expiration:**

Enregistrez cette carte de crédit pour l'utiliser plus tard.

Mettez à jour l'adresse de facturation : (cochez la case)

Adresse Ligne 1:

Adresse Ligne 2:

Ville:

Province/état:

Code postal/ZIP:

*La mise en place manuelle et l'ajout de fonds sur votre carte

Besoin d'aide ?

Consultez notre **section FAQ** pour obtenir des réponses rapides aux questions les plus courantes, ou appelez-nous directement au **1-888-345-7646** pour obtenir une assistance personnalisée. Nous nous engageons à faire en sorte que votre expérience avec nous soit transparente et satisfaisante.