

# Política de Cookies

São Paulo, 07 de Julho 2023

Esta política de Cookies se aplica à organização global de entidades da Sodexo (doravante denominadas “Sodexo” ou “nós” ou “nosso”) para todas as dimensões e atividades, em todas as geografias onde operamos. Onde a legislação local exigir um nível de proteção mais alto do que esta Política para Dados Pessoais, incluindo dados coletados por meio de Cookies, a legislação local sempre terá precedência sobre esta política de Cookies.

A Sodexo é a controladora de dados que coleta e processa as informações pessoais que você fornece em nossos diferentes sites, portais, aplicativos e plataformas (“Nosso Site”).

Nossa Política de Cookies tem o objetivo de mostrar a você como respeitamos a privacidade de todos os visitantes e usuários do Nosso Site.

Se você tiver alguma dúvida sobre o processamento mais geral de suas informações pessoais em Nosso Site, consulte nossa Política de Privacidade Online ou contate-nos enviando um e-mail para o seguinte endereço de e-mail: [dpo.ossbrasil@sodexo.com](mailto:dpo.ossbrasil@sodexo.com)

## Definições

<b>Controlador</b>	A pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina os fins e os meios de tratamento dos Dados Pessoais
<b>Cookies</b>	Conforme definido na Seção 1 desta política
<b>Nosso site</b>	O site, portal, aplicativo ou plataforma da Sodexo que você está usando
<b>Dados Pessoais</b>	Significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou que possa ser direta ou indiretamente identificada mediante referência a algum número de identificação ou a um ou mais elementos específicos de tal pessoa
<b>Processador</b>	Uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que trata dados pessoais em nome do Controlador
<b>“Nós” ou “nosso”</b>	A entidade Sodexo atuando como Controlador dos dados
<b>“Você”</b>	Usuário / visitante do Nosso Site

## 1.0 que são Cookies e Tecnologias Similares?

Cookies são **pequenos arquivos baixados em seu dispositivo** quando você acessa o Nosso Site, com a finalidade de **reconhecer seu dispositivo ou armazenar informações sobre suas**

**preferências ou ações anteriores.** Eles são usados para ajudá-lo a navegar com eficiência e executar certas funções em todos os nossos diferentes Sites.

Outras tecnologias de rastreamento, como pixel tags ou web beacons, também podem ser usadas em seu dispositivo para coletar identificadores exclusivos associados a ele e outros dados, como seu endereço IP. Pixel tags ou web beacons são pequenas imagens colocadas em uma página da web ou em um e-mail. O web beacon opera como uma tag que registra a visita de um usuário a uma determinada página da web ou a visualização de um determinado e-mail.

Algumas tecnologias de rastreamento são específicas para aplicativos móveis, como os SDKs (Kit de Desenvolvimento de Software). SDKs são pacotes de ferramentas que ajudam nossos aplicativos a funcionar em um ambiente iOS ou Android. Os SDKs nos ajudam a entender como você interage com Nosso Site e coleta certas informações sobre o dispositivo e a rede que você usa para acessar; também ajuda nossos aplicativos a se comunicarem com terceiros por meio do que é chamado de interface de programação de aplicativo, ou API (por exemplo, ao compartilhar conteúdo no Facebook). Os SDKs podem então coletar e enviar dados de volta para o terceiro que os fornece (por exemplo, Google ou Apple, Facebook etc.), que podem ser usados para construir seu perfil como o usuário do aplicativo, que pode então ser usado para anúncios direcionados.

Essas tecnologias de rastreamento usam dados da mesma forma que os cookies e, como tal, estão sujeitas a esta política.

Usamos o termo “Cookies” neste documento para todos os diferentes tipos de tecnologias de rastreamento, como um facilitador para o entendimento global de todos os Nossos Sites.

## 2. Quais Cookies utilizamos?

Os tipos de Cookies que utilizamos podem ser:

- **Cookies de Sessão:** esses Cookies permitem que Nosso Site vincule suas ações durante uma sessão e são automaticamente excluídos quando você fecha sua sessão em Nosso Site.
- **Cookies Persistentes:** esses Cookies permanecem armazenados em seu dispositivo até que seja atingido um momento de expiração definido, podendo ser dias ou minutos. Eles podem ser usados para uma série de finalidades, incluindo lembrar suas preferências e escolhas ao usar um Site ou direcionar anúncios.
- **Cookies Primários:** esses Cookies são armazenados pelo Site que você está visitando, com a finalidade de melhorar a sua experiência e são definidos pelo proprietário do Site (nós).
- **Cookies de Terceiros:** esses Cookies são definidos por um provedor de tecnologia, como uma empresa de análise, rede de publicidade ou plataforma de mídia social independente de nós.

Mais especificamente, os Cookies usados em Nosso Site são categorizados da seguinte forma:

- Cookies Estritamente Necessários;
- Cookies Funcionais;
- Cookies de Medição de Público;
- Cookies de Segmentação (que também podem incluir Cookies de redes sociais)

### A. Cookies estritamente necessários

**Cookies Estritamente Necessários** são Cookies que devem estar presentes para que o Site forneça as funções básicas e sem os quais o Site e suas funcionalidades não funcionariam corretamente.

Eles são geralmente definidos apenas em resposta a ações tomadas por você que correspondam a uma solicitação de serviços, como definição de suas preferências de privacidade, login ou preenchimento de formulários (para inscrição em eventos ou para feedback, por exemplo). Eles também podem manter sua sessão aberta quando você se identificar no Site.

O seu consentimento não é necessário para esses Cookies de acordo com a regulamentação aplicável, mas você deve ser informado sobre seu uso.

Mais informações sobre os diferentes Cookies Estritamente Necessários usados em Nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, podem ser encontradas nas configurações de Cookies e nas Seções 3 e 4 desta política.

## B. Cookies funcionais

Os **Cookies Funcionais** nos ajudam a lembrar as configurações selecionadas por você ou auxiliam com outras funcionalidades quando você utiliza o Nosso Site. Eles nos ajudam a lembrar suas preferências quando você retorna ao Nosso Site.

Esses Cookies incrementam a funcionalidade e a personalização. Eles podem ser configurados por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços acrescentamos ao Nosso Site. Você pode definir suas configurações de navegador ou de Cookies para bloquear esses Cookies, mas esteja ciente de que, nesse caso, algumas ou todas essas funcionalidades podem não funcionar corretamente e que algumas partes do Nosso Site podem não funcionar.

Você pode gerenciar seu consentimento e encontrar mais informações sobre os diferentes Cookies Funcionais usados em Nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, nas configurações de Cookies e nas Seções 3 e 4 desta política.

## C. Cookies de medição de público

Os Cookies de Medição de Público, que incluem tecnologias analíticas, nos ajudam com o desempenho e o design do Nosso Site. Esta função nos permite medir quantas vezes uma página foi visitada, descobrir quais são as páginas e funcionalidades mais e menos populares e analisar como os visitantes navegam no site afim de melhorar sua experiência.

Esses Cookies também podem contar visitantes que entraram em Nosso Site após terem visto um banner da Sodexo em um site de terceiros.

Se você não aceitar esses Cookies, ou retirar seu consentimento, não teremos informações de suporte para melhorar Nosso Site ou para determinar o quão bem ele é recebido por nossos usuários finais. Esses Cookies basicamente permitem que você nos informe o desempenho de Nosso Site.

As informações coletadas por esses Cookies também podem ser agregadas. As métricas, relatórios e estatísticas de análise do Nosso Site, se usadas isoladamente, não permitem que nós ou nossos fornecedores identifiquemos um Usuário individual. Nesse caso, o Cookie pode não estar sujeito ao seu consentimento.

Você pode gerenciar seu consentimento e encontrar mais informações sobre os diferentes Cookies de Medição de Público usados em nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, nas configurações de cookies e nas Seções 3 e 4 desta política.

## D. Cookies de segmentação

**Cookies de Segmentação e/ou de “publicidade”** são instalados em Nosso Site por nós e nossos parceiros de publicidade para apresentar anúncios que sejam relevantes para você e reflitam melhor seus interesses, em vez de anúncios genéricos que possam não interessar a você. Estes Cookies podem incluir Cookies de redes sociais que permitem compartilhar conteúdos nas redes sociais e melhorar

a facilidade de utilização dos nossos conteúdos graças aos botões de compartilhamento, em particular no Facebook, Twitter e LinkedIn.

As redes sociais que fornecem os botões de compartilhamento podem identificá-lo por meio deste processo apenas se sua conta na rede relevante foi ativada em seu terminal. A Sodexo não tem controle sobre o processo usado pelas redes sociais para coletar informações sobre você.

Os Cookies de Segmentação identificam exclusivamente seu navegador e/ou dispositivo. Caso você não permita esses Cookies, você não será exposto a nossos anúncios segmentados em diferentes plataformas. É possível, entretanto, que você ainda veja nossos anúncios não segmentados nessas plataformas.

Esses Cookies coletam informações relacionadas à origem da sua visita, onde você foi exposto à publicidade da Sodexo, que recurso de publicidade você viu, se você chegou direta ou indiretamente ao Nosso Site, o dispositivo que você usou para visitar o Nosso Site e quais downloads você efetuou.

Além disso, também utilizamos Cookies em determinadas páginas do Nosso Site para nos comunicarmos com fornecedores de dados terceirizados para extrapolar seu comportamento digital. Isso nos ajuda a entender seu comportamento e fornecer publicidade mais relevante no futuro.

Você pode gerenciar seu consentimento e encontrar mais informações sobre os diferentes Cookies de Segmentação usados em nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, nas configurações de cookies e nas Seções 3 e 4 desta política.

### **3. Por quanto tempo os Cookies são armazenados?**

Os Cookies de Sessão são excluídos automaticamente quando você fecha sua sessão.

Os Cookies Persistentes serão armazenados em seu dispositivo por um período máximo de 13 meses, a menos que você limpe os Cookies usando as configurações do navegador e apague o cache do navegador.

Mais informações sobre a duração de cada Cookie usado em Nosso Site podem ser encontradas nas configurações de Cookies.

### **4. Como gerenciar Cookies no nosso site?**

Quando você visita o Nosso Site pela primeira vez, aparecerá um banner com o objetivo de obter o seu consentimento para o uso de Cookies.

Enquanto você não tiver manifestado a sua escolha, este banner permanecerá visível, de acordo com a regulamentação aplicável e nenhum Cookie (além dos Cookies Estritamente Necessários) será instalado em seu dispositivo.

Quando você opta por recusar Cookies, um Cookie de cancelamento será colocado em seu dispositivo, para que possamos registrar a informação de que você se opôs ao uso de Cookies. A cada seis (6) meses, solicitaremos que você confirme sua escolha pela instalação de Cookies com o reaparecimento do banner de Cookies.

Se você excluir o Cookie de opt-out (apagando o cache do navegador ou usando o modo de privacidade, por exemplo), não será mais possível identificá-lo como tendo optado por não usar Cookies. Conseqüentemente, você terá a opção de escolher os Cookies novamente na próxima vez que visitar Nosso Site.

Os Cookies Estritamente Necessários não requerem o seu consentimento.

Para Cookies Funcionais, de Medição de Público e de Segmentação, você pode dar seu consentimento ou recusá-los a qualquer momento, através de:

- Uso das configurações de Cookies disponíveis no banner ou a qualquer momento em Nosso Site;  
As configurações de Cookies fornecem todas as informações sobre a finalidade de cada Cookie que pode ser instalado no seu dispositivo na seção “Detalhes do Cookie”. Você pode então fazer uma escolha informada para cada uma das categorias de Cookies.
- Definição das configurações do seu dispositivo ou navegador para aceitar ou recusar Cookies.

Contudo, esteja ciente de que se você desativar os Cookies, você não poderá ter a experiência completa de alguns dos recursos do Nosso Site. Por exemplo, você não poderá se beneficiar de login automático e outros recursos de personalização do Nosso Site.

Observe também que você precisa configurar todos os navegadores de seus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadores) para sempre recusar Cookies. Existem várias maneiras de configurar navegadores. Consulte a seção “Ajuda” do seu navegador para entender como configurá-lo e fazer uso de suas opções.

- Usando Google Chrome™;
- Usando Mozilla Firefox™;
- Usando Microsoft Edge™;
- Usando Opera™;
- Usando Internet Explorer™;
- Usando Apple Safari™.

Você também tem a possibilidade de desativar os seguintes Cookies de Medição de Público:

- Você pode desativar os Cookies do "Google Analytics", baixando o módulo acessível a partir do seguinte endereço: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Você pode desativar a Insight Tag do LinkedIn, modificando suas configurações de usuário no LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>

Em relação aos Cookies de redes sociais, consulte as políticas relevantes da rede social para saber mais sobre os fins para os quais utilizam as informações coletadas através dos botões de compartilhamento e para saber como exercer a sua escolha.

## 5. Alterações a esta política de Cookies

Nós poderemos alterar esta Política de Cookies conforme necessário. Observe que é provável que esta política seja alterada com a futura entrada em vigor de qualquer novo regulamento ou lei aplicável. Caso esta política seja alterada, observe que pode levar até 30 dias úteis para que novas práticas de privacidade sejam implementadas. Verifique esta página de tempos em tempos caso você deseje monitorar quaisquer alterações. Mudanças nesta política também podem fazer com que o banner dos Cookies reapareça.

## 6. Entre em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida ou achar que suas preocupações não foram abordadas nesta Política de Cookies, envie sua dúvida ou preocupação relacionada à proteção de dados por meio do Formulário de Solicitação da Web acessível aqui ou entre em contato conosco enviando um e-mail para a equipe local de proteção de dados em [dpo.ossbrasil@sodexo.com](mailto:dpo.ossbrasil@sodexo.com)

Para obter mais informações sobre seus direitos de proteção de dados, consulte a Política de Privacidade Online.

Se você tiver uma pergunta geral, não relacionada à proteção de dados, entre em contato com [dpo.ossbrasil@sodexo.com](mailto:dpo.ossbrasil@sodexo.com) ou pelo formulário web.