

Press release

Novo app da Sodexo eleva a qualidade da experiência do consumidor

O aplicativo Direct amplia as formas de compra e pagamento, além de oferecer um sistema de gestão ainda mais eficiente para os clientes e consumidores

Em busca de acompanhar os movimentos do mercado para descobrir novas oportunidades e oferecer as melhores experiências para seus clientes e consumidores, a Sodexo aprimora seu aplicativo, lançando o Direct. Com uma nova interface, muito mais intuitiva e com novas funcionalidades, o app foi desenvolvido para proporcionar mais conveniência e uma experiência tecnológica aprimorada e conectada com o consumidor final, além de disponibilizar benefícios exclusivos e ofertas personalizadas.

“Por meio da evolução da plataforma e as novas funcionalidades implementadas, trazemos uma experiência de consumo mais ágil e prática em um único lugar. Com o Direct, é possível organizar a rotina e ter muita conveniência, ofertas e serviços exclusivos de acordo com cada perfil. O app reforça o nosso compromisso em oferecer soluções mais completas e uma experiência de alto valor agregado, colocando as pessoas no centro das nossas entregas”, destaca diretor de Digital e Inovação da Sodexo, Flavio Hayashi.

Cuidadosamente concebido para atender às necessidades diárias dos mais diversos públicos atendidos pela Sodexo (escolas, universidades, indústrias, empresas, hospitais etc.), o aplicativo também é um canal digital de relacionamento da companhia com o consumidor final. A plataforma destaca-se ainda por sua praticidade, tecnologia e inovação, digitalizando diversos serviços que passam a ser acessíveis em poucos cliques. Os usuários têm a conveniência ampliada podendo, por exemplo, consultar antecipadamente os cardápios semanais, realizar pedidos e pagamentos pelo app, reservar pratos e programar o melhor horário para retirada evitando filas, acompanhar a lotação do restaurante em tempo real, além de acessar notícias e eventos do restaurante e de se beneficiar do gerenciamento de meios de pagamento, incluindo uma digital wallet e programa de recompensas.

O app também traz comodidades em outros serviços oferecidos pela Sodexo como os micromercados autônomos. A experiência nesta solução, onde os clientes fazem suas compras sozinhos no modelo de autoatendimento cadastrando seus cartões no app, é possível fazer a leitura dos códigos de barras dos produtos, montar seu carrinho de compras e pagar com poucos clicks. Com a carteira digital Escolar ou Corporativa os consumidores podem controlar seu saldo e consumo sem a cobrança de taxas, enquanto empresas, pais e responsáveis podem gerenciar os créditos. Tudo isso além de obter ofertas especiais.

Totalmente repaginada e com maior capacidade de personalização, essa nova versão do aplicativo não só simplifica a vida dos consumidores, como facilita a gestão dos clientes, possibilitando, por exemplo, solicitar e acompanhar pedidos de *coffee breaks* ou outros serviços de alimentação para eventos e reuniões. Isso porque permite centralização organizada de pedidos e controle financeiro mais eficiente, o que otimiza os processos e reduz custos operacionais. “O aplicativo vai ao encontro da nossa visão sobre inovação. Nós acompanhamos as tendências e trazemos mais resiliência ao negócio da companhia, ajudando a destacá-la num mundo competitivo e em constante transformação”, conclui Flavio.

Sobre a Sodexo

Com 57 anos de expertise em todo o mundo – 45 anos só no Brasil – a Sodexo é líder global em alimentação sustentável e em experiências que geram valor em todos os momentos de vida: aprendizado, trabalho, saúde e diversão. Oferece um portfólio completo de soluções integradas que contribuem para a eficiência de organizações e instituições e o bem-estar de seus colaboradores em todo o País. Sustentada nos valores: espírito de equipe, espírito de servir e espírito de progresso, a trajetória da Sodexo é baseada no propósito de criar um dia a dia melhor para cada um para construir uma vida melhor para todos. Presente em todo o território nacional, opera com uma plataforma global de alimentação e facility management, responsáveis pela padronização de serviços, treinamentos, segurança do trabalho, segurança dos alimentos e auditorias técnicas. Tudo para oferecer de forma especializada e integrada as melhores soluções, com equipes de profissionais preparados e experientes em diversas áreas de atuação.

<https://www.linkedin.com/company/sodexo/>
<https://www.facebook.com/sodexoservicos>
<https://www.instagram.com/sodexoservicos/>

Contatos

Imprensa

Geyse Alencar	Raoni Costa	Mariana Durante	Victoria Ribeiro
+55 (11) 99376-4616	+55 (11) 96626-1727	+55 (11) 95540-7382	+55 (11) 95818-0278
geyse@tamer.com.br	raoni.costa@tamer.com.br	mariana.durante@tamer.com.br	victoria.ribeiro@tamer.com.br