

Declaração da Sodexo sobre os direitos humanos fundamentais no trabalho

São Paulo, 07 de Julho 2023

Desde a criação da Sodexo em 1966, as pessoas estão no centro do nosso modelo de negócios e atender às suas expectativas é uma de nossas prioridades. O respeito pelos direitos humanos é essencial para a missão da Sodexo de melhorar a qualidade de vida de nossos funcionários e de todos a quem servimos e de contribuir para o desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades, regiões e países onde operamos. O respeito pelos direitos humanos é, portanto, um dos pilares dos nossos compromissos de Conduta Empresarial Responsável.

Como um empregador global, a Sodexo enfrenta uma variedade de cenários locais relacionados aos direitos humanos, e o Grupo pode nem sempre ter controle sobre essas situações.

A Sodexo assume os seguintes compromissos em relação aos direitos humanos:

- A Sodexo respeita os direitos humanos onde quer que realizamos atividades comerciais.
- A Sodexo procura conduzir seus negócios de modo que não viole os direitos humanos de terceiros, e nós endereçaremos os impactos adversos aos direitos humanos que resultam de nossas atividades comerciais.
- Por meio de medidas de diligência devida sobre direitos humanos, a Sodexo buscará identificar, prevenir e mitigar impactos adversos aos direitos humanos que possamos contribuir ou causar, ou para os quais possamos estar diretamente ligados por nossas relações comerciais.

Esses compromissos são baseados nos princípios internacionais de direitos humanos. Esses princípios são estabelecidos nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre as Empresas e Direitos Humanos, na Declaração Universal de Direitos Humanos, na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e o Pacto Global das Nações Unidas, o qual assinamos desde 2003.

Além disso, em 2011, a Sodexo assinou um acordo internacional com a IUF para confirmar nosso compromisso de respeitar os Direitos Humanos Fundamentais no Trabalho. Um apêndice sobre assédio sexual foi anexado a este acordo em 2017. Recentemente, em 2021, a Sodexo e a IUF assinaram uma declaração de intenções reforçando nossos compromissos e prioridades mútuas sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Nossos locais de trabalho

A Sodexo é uma das maiores empregadoras do mundo. Esse compromisso aplica-se a cada um dos nossos colaboradores no mundo todo. Todos os líderes, executivos e gerentes têm a responsabilidade de conhecer, observar e comunicar o nosso compromisso relativo aos direitos humanos e incorporá-lo às suas operações, políticas e práticas.

A Sodexo espera que as suas equipes observem os seguintes padrões mínimos no que tange as pessoas que trabalham em todo o mundo:

Local de trabalho seguro e saudável

A Sodexo adota uma cultura global de saúde e segurança e busca oferecer desempenho de saúde e segurança de excelência global. A Sodexo oferecerá um ambiente e condições de trabalho seguros e saudáveis, que cumpram pelo menos as leis e regulamentações aplicáveis, e estará sujeita ao programa sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho da Sodexo. Quando a Sodexo disponibiliza acomodações para os trabalhadores que prestam serviço em nossas instalações, devemos tomar as medidas adequadas para garantir a segurança física dos funcionários e satisfazer as necessidades básicas dos trabalhadores, incluindo água corrente e potável, instalações sanitárias adequadas, um espaço pessoal e privacidade, um armário para cada trabalhador que mora no local, respeito por todas as normas coletivas de construção pertinentes; e instalações limpas e seguras. Os serviços prestados aos funcionários que moram no local de trabalho, como lavanderia, alimentos etc., serão vendidos a um preço razoável, sem lucro em cima destes serviços.

Local de trabalho com diversidade e inclusão

A Sodexo está comprometida em contratar funcionários com base em critérios de qualificação, competência, experiência e outros critérios relacionados ao trabalho. Esses critérios também se aplicam a todas as situações de trabalho, por exemplo, recrutamento, trabalho com o cliente, seleção para uma atribuição de projeto ou uma promoção, ou rescisão e muito mais.

A Sodexo luta contra a discriminação e é um empregador inclusivo. Queremos que nossa força de trabalho diversificada se sinta acolhida e bem integrada no trabalho. A Sodexo busca fornecer a todos os funcionários a melhor experiência possível de trabalho e vida, independentemente do gênero, orientação sexual, idade, etnia, cidadania, raça, cor, religião, estado civil, gravidez, informação genética, deficiência e qualquer outra característica protegida por lei.

Local de trabalho respeitoso

A Sodexo espera que todos os funcionários tratem uns aos outros com decência e respeito. Isso inclui garantir que a segurança e outros procedimentos demonstrem respeito pela dignidade pessoal e pela privacidade. A Sodexo proíbe a violência no local de trabalho e qualquer forma verbal, emocional, psicológica, sexual, física ou outra forma de assédio, abuso, intimidação ou bullying. Qualquer pessoa envolvida em tal comportamento estará sujeita a medidas disciplinares, incluindo a demissão imediata.

Sem trabalho forçado e sem tráfico de pessoas

A Sodexo acredita na eliminação de todas as formas de trabalho forçado e tem tolerância zero para escravidão ou tráfico de pessoas em qualquer parte de nosso negócio. Portanto, garante que todos estejam livres de trabalho forçado, ameaças, danos graves ou coerção física e sexo comercial; garante que qualquer pessoa seja livre para pedir demissão a qualquer momento de qualquer tipo de trabalho; é leal e cumpre as promessas sobre as condições de trabalho. Além disso, a Sodexo proíbe taxas de recrutamento - ninguém deve pagar para trabalhar para nós - e cobre todos os custos associados ao processo de recrutamento.

Sem trabalho infantil

A Sodexo tem o compromisso de empregar exclusivamente indivíduos com pelo menos 15 anos de idade, exceto no caso de programas de jovem aprendiz ou estágios como parte de um programa de treinamento profissional. Em países onde a idade legal é acima de 15 anos, Sodexo respeitará as leis locais. Limites de idade claros para tarefas perigosas são definidos pela política da empresa, e qualquer trabalho juvenil está sujeito a quaisquer limitações legais com relação a horas de trabalho, salários, condições de trabalho e educação mínima.

Liberdade de associação e negociação coletiva

A Sodexo tem o compromisso de respeitar o direito dos funcionários de se filiarem ou não ao sindicato de sua escolha e de negociar coletivamente, livre de qualquer forma de retaliação ou discriminação. Negociaremos de boa-fé com os representantes legais dos funcionários. Cumpriremos as leis dos países nos quais fazemos negócios e trabalhamos dentro da estrutura legal de cada país para garantir o respeito à liberdade de associação e negociação coletiva. Em países onde o direito de associação e negociação coletiva é restrito por lei, facilitaremos o desenvolvimento de meios paralelos de representação dos trabalhadores (por exemplo, reuniões, intervalos para café, pesquisas de engajamento).

Salários, benefícios e horário de trabalho

A Sodexo espera que todos os funcionários recebam salários e benefícios lícitos de forma periódica e oportuna durante todo o tempo em que trabalharam. Nossas equipes observarão todas as leis e regulamentos aplicáveis às horas de trabalho dos funcionários, incluindo limitações de horas máximas e requisitos para intervalos. Horas extras podem ser exigidas apenas conforme permitido por lei com base na natureza do trabalho.

Consideração especial para colaboradores migrantes

A Sodexo reconhece as circunstâncias especiais das pessoas que viajam de locais distantes para trabalhar para nós, às vezes em outros países. A Sodexo tomará medidas para garantir que esses trabalhadores migrantes não sejam sujeitos a abusos ou tenham seus direitos negados como resultado de sua migração.

Nossas relações comerciais

A Sodexo comunicará essa política aos seus clientes e fornecedores. Esperamos que todos os nossos parceiros comerciais apoiem essa política e os princípios nos quais se fundamenta. Poderemos colaborar com os nossos parceiros comerciais, conforme necessidade, para abordar consequências adversas reais ou potenciais para os direitos humanos.

Nossas comunidades

A Sodexo realiza atividades comerciais no mundo todo. Procuramos contribuir ao desenvolvimento de cada uma das comunidades nas quais estamos presentes, e ser um cidadão responsável dessas comunidades. Nossos colaboradores, clientes e fornecedores vivem e realizam atividades nessas comunidades. Trataremos com as partes interessadas nas comunidades nas quais realizamos atividades comerciais, e buscaremos apresentar soluções às preocupações sobre as consequências adversas para os direitos humanos que possam incidir nessas comunidades como resultado das nossas atividades.

Comunicado de preocupações

Incentivamos as partes interessadas a expressar todas as preocupações que tiverem sobre as nossas práticas comerciais e seus impactos sobre os direitos humanos. A existência de mecanismos genuínos para informar preocupações sem risco de represálias é um fator sumamente importante para os nossos colaboradores. Do mesmo modo, nossos clientes e fornecedores, e seus respectivos colaboradores, membros das comunidades nas quais estamos presentes e outras partes interessadas que poderiam ser afetadas pelos nossos negócios também devem contar com meios para alertar-nos sobre esses impactos negativos.

A Sodexo disponibilizará mecanismos eficazes em todos os locais nos quais realizamos atividades comerciais para que os colaboradores e outras partes interessadas possam expor suas preocupações relativas às infrações dos seus direitos humanos ou outras consequências adversas para os direitos humanos que se vinculem aos nossos negócios. Nosso Canal de Ética Speak Up (www.speakup.sodexo.com) permite que todos denunciem confidencialmente atividades ou comportamentos que sejam contrários ao nosso Código de Conduta ou ilegais, incluindo violações de direitos humanos.

Os funcionários também podem levantar essas questões por meio de representantes coletivos legais. Todos os relatos devem ser feitos de boa-fé. Qualquer relato de suspeita de violação dos direitos humanos ou impactos adversos aos direitos humanos será cuidadosamente analisado pelo Grupo, dentro de um período de tempo razoável entre três e seis meses, e abordado de forma imediata e adequada. Indivíduos que fizerem essas denúncias de boa-fé não estarão sujeitos a retaliação, ameaças ou perseguição, e sua identidade será mantida em sigilo na medida do possível e conforme permitido por lei.

Quando uma denúncia for procedente (ou seja, desvio de conduta realmente ocorreu), medidas adequadas (ou seja, sanção, ação corretiva) serão tomadas quando necessário, independentemente dos indivíduos envolvidos e de acordo com a lei e nossa Política sobre Medidas Disciplinares.

Diligência devida e transparência

Além de abordar as preocupações expostas por meio de mecanismos de reportes individuais ou coletivos, a Sodexo trabalhará de forma proativa para avaliar os impactos reais e potenciais para os direitos humanos relativos às suas atividades comerciais, e tomará as medidas pertinentes para endereçar os riscos e impactos que identifiquemos. Esse processo de avaliação, mitigação e remediação de riscos (incluindo nossas respostas aos relatos realizados) serão objeto de uma revisão periódica, visando melhorar sua eficácia e garantir que permaneçam vigentes.

A Sodexo desenvolveu os seguintes Princípios de Pessoas a fim de garantir padrões mínimos que são aplicados a todos os funcionários.

Cada “princípio” está atrelado a um controle e a um plano de teste para avaliar e mitigar esse risco. Os controles estão incluídos em nosso processo de controle interno.

- Local de trabalho seguro, protegido e saudável
- Relações respeitadas no local de trabalho: sem assédio, bullying, ameaças ou violência
- Treinamento, ferramentas e equipamentos para um desempenho profissional competente e seguro
- Gestão clara: missões e objetivos
- Respeito pelos direitos fundamentais no trabalho
- Pagamento integral: pontualmente todas as vezes
- Horários justos: dentro do máximo legal, com dias de folga e intervalos de descanso adequados
- Privacidade dos dados e segurança das informações pessoais
- Acomodação adequada e digna (quando houver)
- Voz: mecanismos de reclamação significativos protegidos contra retaliação

Vínculo com outras políticas e práticas

Como componente essencial do compromisso geral da Sodexo com a Conduta Empresarial Responsável, a presente Declaração sobre o Respeito pelos Direitos Humanos informa e embasa as seguintes políticas da Sodexo, declarações e acordos:

- Código de Conduta da Sodexo
- Guia da Sodexo sobre Direitos Humanos Fundamentais no Trabalho
- Acordo Internacional com a União Internacional dos Trabalhadores da Alimentação e Afins (IUF)
- Compromisso Conjunto da Sodexo-IUF sobre a Prevenção do Assédio Sexual
- Declaração de intenção da Sodexo-IUF para reforçar os compromissos e prioridades sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho
- Declaração de intenção da Sodexo-IUF para reforçar os compromissos e prioridades sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho
- Código de Conduta de Fornecedores da Sodexo
- Políticas de Recursos Humanos da Sodexo
- Canal de Denúncias Speak Up: www.speakup.br.sodexo.com