

Na Sodexo, segurança é mais do que uma prioridade: é um valor essencial — adotar uma Mentalidade de Zero Dano sustenta tudo o que fazemos, para garantir que nossos colaboradores, clientes e consumidores, em todos os lugares, tenham um dia seguro!

Nossa ambição – O que queremos alcançar?

- Criar um dia melhor para todos, a fim de construir uma vida melhor para todos.
- Promover uma Mentalidade de Zero Dano e cuidar do bem-estar de nossos colaboradores, clientes e parceiros, onde a segurança psicológica é tão importante quanto a segurança física.
- Criar uma forte integração e cultura de segurança de ponta a ponta em toda a nossa cadeia de valor, assegurando, ao mesmo tempo, o cumprimento dos requisitos legais, regulatórios e internos aplicáveis.

Nossos fundamentos – Principais obrigações que direcionam nossos comportamentos:

Conformidade

- Cumprir os requisitos legais e regulamentadores como uma pré-condição para a operação dos serviços Sodexo.
- Cumprir e aplicar rigorosamente os padrões de segurança como uma condição de garantia de emprego.

Gerenciamento de Riscos

- Identificar, avaliar e eliminar riscos para estabelecer procedimentos operacionais adequados, mitigar riscos e proporcionar um ambiente de trabalho seguro.
- Engajar as partes interessadas internas e externas, por exemplo, clientes, contratados e fornecedores, para alcançar resultados de excelência em segurança das pessoas e dos alimentos.
- Estar atento aos riscos psicossociais, revisar os planos de gerenciamento de riscos, dar o exemplo de comportamentos psicologicamente seguros e endereçar quaisquer comportamentos inseguros.

Mentalidade Zero Dano

- Incorporar a segurança das pessoas como um valor central, indo além da conformidade para um compromisso verdadeiro.
- Todos são empoderados a assumir responsabilidade pessoal — a responsabilidade é minha, não de outra pessoa.
- Ser curioso e aplicar uma cultura de desempenho proativa.
- Aplicar rigorosamente nosso modelo de Cultura Justa.
- Liderar uma estrutura de governança para impulsionar a melhoria contínua do desempenho em saúde e segurança.

Reporte de Incidentes e Investigação

- Reportar quase acidentes, perigos, incidentes e acidentes com disciplina e consistência.
- Tomar decisões baseadas em dados, ferramentas digitais e inovação.
- Investigar e identificar causas raízes para implementar ações preventivas e corretivas.
- Compartilhar aprendizados e melhores práticas e responder de forma proativa aos riscos emergentes.

Responsabilidades de Todos:

Aprender e respeitar as regras

- Concluir treinamentos mandatórios e cumprir com todas as normas e procedimentos.
- Ser exemplo de comportamento positivo e seguro.

Falar

- Questionar imediatamente comportamentos físicos ou psicologicamente inseguros.
- Aplicar nossos 3 Pontos para Segurança e se empoderar para interromper o trabalho quando os padrões de segurança estiverem em risco.
- Reportar prontamente incidentes, perigos, quase acidentes, condições inseguras e oportunidades de melhoria.

Atuar com consciência

- Manter uma mentalidade de Zero Dano e permanecer atento aos perigos.
- Manter-se vigilante, identificar, reportar e agir imediatamente diante os perigos.
- Planejar de forma cuidadosa, evitando suposições.
- Incentivar e demonstrar comportamentos físicos e psicologicamente seguros.

Participar ativamente

- Assumir a responsabilidade pela sua própria segurança e pela segurança dos outros.
- Utilizar os nossos 3 Pontos para Segurança.
- Colaborar para criar soluções eficazes e sustentáveis.

Responsabilidades da Liderança:

Estabelecer padrões elevados

- Implantar nosso Compromisso de Segurança na sua forma de trabalhar todos os dias.
- Ser o exemplo de altos padrões de segurança por meio de suas palavras, ações e decisões.
- Demonstrar continuamente que nosso compromisso com a saúde e a segurança nunca será sacrificado para a busca de quaisquer outros objetivos do negócio.

Comunicar e engajar

- Liderar com coragem e cuidado – criar um ambiente seguro psicologicamente, onde os colaboradores se sintam seguros, acolhidos e à vontade para se manifestarem.
- Reconhecer e promover comportamentos seguros da equipe consistentemente, assim como endereçar os comportamentos de risco – aplicar o modelo de cultura justa.
- Iniciar todas as reuniões ou encontros com o time com um “Safety Moment”.
- Assegurar recursos de segurança competentes em toda a cadeia de valor.

Confrontar e agir sobre os riscos

- Ser acessível aos colaboradores e dedicar tempo para discutir suas preocupações relacionadas à saúde e à segurança.
- Analisar incidentes minuciosamente, compartilhar aprendizados e assegurar ações para prevenir a recorrência.
- Promover um ambiente de trabalho motivador e justo.

Envolver seu time

- Garantir recursos adequados, treinamento e oportunidades para o desenvolvimento de competências.
- Tomar ações pessoais para melhorar a performance e manter as condições de trabalho seguras e saudáveis.