

Política de Proteção de Dados

São Paulo, 07 de Julho 2023

Sua privacidade é muito importante para nós. Desenvolvemos esta Política de Proteção de Dados para que você entenda como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos, transmitimos, transferimos, excluímos ou de outra forma processamos (coletivamente, “processamos”) seus Dados Pessoais. Esta Política de Proteção de Dados descreve as medidas que tomamos para garantir a proteção de seus Dados Pessoais. Também informamos como você pode entrar em contato conosco para responder a quaisquer perguntas que possa ter sobre proteção de dados.

Escopo

A Política de Proteção de Dados se aplica à Sodexo do Brasil Comercial S.A quando for aplicável a legislação brasileira de proteção de dados, notadamente a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e também com a legislação europeia de proteção de dados, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“GDPR”).

Esta política se aplica ao Processamento de Dados Pessoais coletados pela Sodexo, direta ou indiretamente, de todos os indivíduos, incluindo, entre outros, candidatos a vagas de emprego atuais, anteriores ou futuros da Sodexo, colaboradores, clientes, consumidores, filhos, fornecedores/vendedores, contratados/subcontratados, acionistas ou terceiros, “Dados Pessoais” sendo definidos como quaisquer dados que relacionados a um indivíduo identificado ou identificável ou uma pessoa que possa ser identificada por meios razoavelmente prováveis de serem usados.

Nesta Política, “você” e “seu” significam qualquer indivíduo coberto. “Nós”, “nosso” e “Sodexo” significam a Sodexo do Brasil Comercial S.A.

Coleta e uso do processamento dos seus dados pessoais

Conformidade com a lei europeia de proteção de dados e qualquer lei local de proteção de dados adicional aplicável

Estamos empenhados em cumprir qualquer legislação aplicável relativa aos Dados Pessoais e devemos assegurar que os Dados Pessoais sejam recolhidos e processados de acordo com as disposições da lei europeia de proteção de dados e outras leis locais aplicáveis, se houver.

Legalidade, justiça e transparência

Não coletamos ou processamos Dados Pessoais sem um motivo legal para fazê-lo. Podemos ter que coletar e processar seus Dados Pessoais quando necessário para a execução de um contrato do qual você seja parte, ou quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual estamos sujeitos ou quando necessário, com o seu consentimento prévio. Também podemos coletar e processar

seus Dados Pessoais para os interesses legítimos da Sodexo, exceto quando tais interesses forem sobrepostos por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Ao coletar e processar seus Dados Pessoais, iremos fornecer-lhe um aviso de informação ou uma declaração de privacidade justa e completa sobre quem é responsável pelo processamento de seus Dados Pessoais, para quais fins seus Dados Pessoais são processados, quem são os destinatários, quais são os seus direitos e como exercê-los etc., a menos que seja impossível ou exija esforços desproporcionais para fazê-lo. Quando exigido pela lei aplicável, buscaremos seu consentimento prévio (por exemplo, antes de coletar quaisquer Dados Pessoais Sensíveis).

Finalidade legítima, limitação e minimização de dados

Seus Dados Pessoais são coletados para fins específicos, explícitos e legítimos e não são processados de maneira incompatível com esses fins.

Quando a Sodexo age para seus próprios fins, seus Dados Pessoais são processados principalmente para, entre outros, os seguintes fins: gestão de recrutamento, gestão de recursos humanos, gestão contábil e financeira e controles e relatórios relacionados, gestão de finanças, tesouraria e tributária, gestão de risco, gestão da segurança dos funcionários, fornecimento de diretório ativo, ferramentas de TI ou sites internos e quaisquer outras soluções digitais ou plataformas colaborativas, gestão de suporte de TI, incluindo gestão de infraestrutura, gestão de sistemas, aplicações, gestão de saúde e segurança, gestão de segurança da informação, gestão de relacionamento com o cliente, gestão de licitações, vendas e marketing, gestão de suprimentos, comunicação interna e externa e gestão de eventos, cumprimento das obrigações de combate à lavagem de dinheiro ou quaisquer outros requisitos legais, operações de análise de dados, gestão jurídica corporativa e implementação de processos de conformidade (compliance).

Precisão dos dados e limitação de armazenamento

A Sodexo manterá os Dados Pessoais processados exatos e, quando necessário, atualizados. Além disso, reteremos os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais os coletamos, inclusive para fins de atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios e, quando necessário para que a Sodexo afirme ou se defenda contra ações judiciais, até o final do período de retenção relevante ou até que as reivindicações em questão sejam resolvidas. Se você quiser saber mais sobre nossos períodos de retenção específicos para seus Dados Pessoais estabelecidos em nossa política de retenção, você pode entrar em contato conosco em dpo.ossbrasil@sodexo.com

Ao expirar o período de retenção aplicável, destruiremos com segurança seus Dados Pessoais de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Segurança dos seus dados pessoais

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra alteração ou perda acidental ou ilegal, ou contra uso, divulgação ou acesso não autorizado, de acordo com nossa Política de Segurança de Sistemas e Informações do Grupo.

Tomamos, quando apropriado, todas as medidas razoáveis com base nos princípios de Privacidade desde a concepção (Privacy by design) e Privacidade por padrão (Privacy by default) para implementar as salvaguardas necessárias e proteger o processamento de Dados Pessoais. Também realizamos, dependendo do nível de risco gerado pelo processamento, uma avaliação de impacto na Privacidade ("PIA" - Privacy Impact Assessment) para adotar salvaguardas adequadas e garantir a proteção dos Dados Pessoais. Também fornecemos salvaguardas de segurança adicionais para dados considerados Dados Pessoais Sensíveis.

Divulgação dos seus dados pessoais

Compartilhamos seus Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

- com entidades Sodexo para os fins descritos nesta política;
- com terceiros, incluindo certos provedores de serviços que contratamos para os fins descritos nesta política e os serviços que fornecemos;
- com empresas que fornecem serviços para verificações sobre lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo e outras finalidades de prevenção de fraude e crime e empresas que fornecem serviços semelhantes, incluindo instituições financeiras e órgãos reguladores com os quais esses Dados Pessoais são compartilhados;
- com tribunais, autoridades de aplicação da lei, reguladores, funcionários do governo ou advogados ou outras partes quando for razoavelmente necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de uma reclamação legal ou equitativa, ou para fins de um processo de resolução alternativa de disputa confidencial;
- com provedores de serviços que contratamos dentro ou fora da Sodexo, no país ou no exterior, por exemplo, centros de serviços compartilhados, para processar Dados Pessoais para qualquer um dos fins listados acima em nosso nome e apenas de acordo com nossas instruções;
- se vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou ativo, caso em que podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial vendedor ou comprador de tal negócio ou ativo a quem atribuímos ou renovamos quaisquer de nossos direitos e obrigações.

Transferências internacionais de dados pessoais

A legislação europeia de proteção de dados não permite a transferência de Dados Pessoais para países terceiros fora do EEE que não garantam um nível adequado de proteção de dados. Alguns dos países terceiros nos quais a Sodexo opera fora do EEE não oferecem o mesmo nível de proteção de dados que o país em que você reside e não são reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecendo um nível adequado de proteção para os direitos de privacidade de dados de pessoas físicas.

Para transferências de seus Dados Pessoais para esses países, seja para entidades dentro ou fora da Sodexo, a Sodexo implementou uma proteção adequada para proteger seus Dados Pessoais. Você receberá mais informações sobre qualquer transferência de seus Dados Pessoais para fora da Europa no momento da coleta de seus Dados Pessoais por meio de declarações de privacidade apropriadas.

Para mais informações, incluindo a obtenção de uma cópia dos documentos usados para proteger suas informações, entre em contato conosco em dpo.ossbrasil@sodexo.com

Cookies

Alguns de nossos sites podem usar “cookies”. Cookies são porções de texto que são colocadas no disco rígido do seu computador quando você visita determinados sites. Podemos usar cookies para nos informar, por exemplo, se você já nos visitou antes ou se é um novo visitante, e para nos ajudar a identificar recursos nos quais você pode ter um maior interesse. Os cookies podem aprimorar sua experiência online, salvando suas preferências ao visitar um site.

Quando visitar nossos sites, avisaremos você sobre os tipos de cookies que usamos e como desabilitá-los. Quando exigido por lei, você poderá visitar nossos sites e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies.

Seus direitos

A Sodexo tem o compromisso de garantir a proteção de seus direitos de acordo com as leis aplicáveis. Você encontrará abaixo uma tabela resumindo seus diferentes direitos:

<p>Direitos de acesso e retificação</p>	<p>Você pode solicitar uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você. Você também pode solicitar a retificação de Dados Pessoais imprecisos ou que Dados Pessoais incompletos sejam completados.</p>
<p>Direito de exclusão</p>	<p>Seu direito ao esquecimento lhe permite solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais em casos nos quais:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) os dados não são mais necessários para a finalidade para a qual eles foram coletados; (ii) você opta por retirar sua autorização; (iii) você se opõe ao processamento de seus Dados Pessoais; (iv) seus Dados Pessoais tenham sido processados ilegalmente; (v) existe uma obrigação legal de excluir seus Dados Pessoais; (vi) a exclusão é necessária para garantir a conformidade com leis aplicáveis.
<p>Direito à restrição de processamento</p>	<p>Você pode solicitar que o processamento dos seus Dados Pessoais seja restrito a casos nos quais:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) você contesta a exatidão de seus Dados Pessoais; (ii) a Sodexo não mais necessite dos seus Dados Pessoais para fins de processamento; (iii) você se opõe ao processamento por motivos legítimos.
<p>Direito à portabilidade de dados</p>	<p>Você pode solicitar, quando cabível, a portabilidade dos Dados Pessoais que você forneceu à Sodexo, em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina. Você tem o direito de transmitir esses dados a outro Controlador sem impedimento por parte da Sodexo sempre que:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) o processamento de seus Dados Pessoais for baseado em autorização ou em contrato; e (b) o processamento for realizado por meios automatizados. <p>Você também pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam transmitidos diretamente para um terceiro de sua escolha (quando tecnicamente possível).</p>
<p>Direito de objeção ao Processamento</p>	<p>Você pode se opor (ou seja, exercer o seu direito de “optar pela exclusão”) ao processamento dos seus Dados Pessoais, especialmente em relação a caracterização de perfil ou a comunicações de marketing. Quando processamos seus Dados Pessoais com base em sua autorização, você pode retirar tal autorização a qualquer momento.</p>
<p>Direito de não estar sujeito a decisões automatizadas</p>	<p>Você tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado, incluindo caracterização de perfil, que tenha algum efeito legal sobre você ou que o afete significativamente.</p>

Direito de apresentar uma Reclamação

Observe que você pode optar por apresentar uma Reclamação junto à Autoridade de Supervisão de Proteção de Dados no país da sua residência habitual, local de trabalho ou da alegada infração, independentemente de ter sofrido danos. Você também tem o direito de apresentar sua Reclamação perante os tribunais onde a entidade Sodexo possui um estabelecimento ou onde você habitualmente reside.

Você pode, a qualquer momento, exercer qualquer um dos direitos acima ou entrar em contato conosco com quaisquer dúvidas ou preocupações relacionadas à proteção de dados:

- preenchendo o **Formulário de solicitação** e enviando para o endereço de e-mail genérico conforme indicado nos avisos de privacidade e / ou políticas de privacidade fornecidas a você no momento da coleta de seus Dados Pessoais ou,
- preenchendo e enviando o Formulário de Solicitação Online dedicado;

Para mais detalhes, consulte a Política de Gestão de Direitos de Proteção de Dados.

Crianças

As crianças merecem proteção específica no que diz respeito aos seus Dados Pessoais, pois podem estar menos cientes dos riscos, consequências e salvaguardas em questão e dos seus direitos em relação ao Processamento de Dados Pessoais. Essa proteção específica deve, em particular, aplicar-se ao uso de Dados Pessoais de crianças para fins de marketing ou criação de perfis de personalidade ou de usuário e a coleta de Dados Pessoais relativos a crianças ao usar serviços oferecidos diretamente a uma criança.

Não coletamos e processamos Dados Pessoais de crianças sem o consentimento do titular da responsabilidade parental onde necessário. Em particular, não promovemos ou comercializamos nossos serviços para crianças, exceto para serviços específicos e mediante o consentimento do titular da responsabilidade parental. Se você acredita que coletamos por engano os Dados Pessoais de Crianças, avise-nos usando os dados de contato fornecidos abaixo.

Atualização

Podemos atualizar esta política de tempos em tempos à medida que nossos negócios mudam ou mudam os requisitos legais. Se fizermos qualquer alteração significativa nesta política, publicaremos um aviso em nosso site quando as alterações entrarem em vigor e, quando apropriado, enviaremos uma comunicação direta a você sobre a alteração.

Entre em contato conosco

Se você tiver perguntas, comentários e solicitações em relação a esta política, pode enviá-los para o contato de proteção de dados local em dpo.ossbrasil@sodexo.com ou pelo formulário online.

Definições

Reclamação significa a reclamação apresentada por uma pessoa em causa a uma Autoridade Supervisora ou a um tribunal de justiça, se a pessoa em causa considerar que os seus direitos ao abrigo das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis foram infringidos.

Controlador significa a entidade que determina as finalidades e meios de processamento dos Dados Pessoais.

UE / EEE significa a União Europeia / Espaço Económico Europeu.

Lei europeia de proteção de dados ou Regulamento Geral sobre Proteção de Dados ou GDPR refere-se ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

Lei Geral de Proteção de Dados refere-se à Lei Brasileira nº 13.709/18 e sua regulamentação.

Ponto de Contato Local para Proteção de Dados (DPO Local) significa o indivíduo nomeado por uma entidade Sodexo, responsável por lidar com questões locais de privacidade de dados. Este ponto de contato faz parte da Rede Global de Proteção de Dados.

Dados Pessoais significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos à identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

Processamento ou Processamento de Dados Pessoais significa qualquer operação ou conjunto de operações executadas sobre Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação através de transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

Privacidade desde a concepção significa que quando um novo projeto digital ou uma nova oportunidade de negócio é iniciada, envolvendo Processamento de Dados Pessoais, a proteção de dados deve ser levada em consideração, tanto no momento da definição dos meios quanto das medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para o Processamento e no momento da implementação do Processamento propriamente dito. O mesmo princípio se aplica quando a Sodexo pretende realizar uma fusão ou aquisição de uma empresa; ela deve se certificar de que os princípios de proteção de dados sejam respeitados.

Privacidade por padrão significa que a equipe deve ser treinada para lidar com Dados Pessoais e implementar procedimentos para garantir que cada vez que os Dados Pessoais sejam processados, medidas técnicas e organizacionais apropriadas sejam tomadas para garantir que, por padrão, apenas os Dados Pessoais necessários para cada finalidade específica sejam processados (em termos de quantidade de dados processados, extensão do processamento e retenção de dados) e estejam acessíveis apenas a um número limitado de pessoas que precisam ter conhecimento deles.

Solicitação significa um dos mecanismos fornecidos pelo GDPR e LGPD aos indivíduos para permitir que eles exerçam seus direitos (como o direito de acesso, retificação, exclusão etc.). Um indivíduo pode fazer uma Solicitação contra qualquer entidade que processe seus Dados Pessoais.

Dados Pessoais Sensíveis designados como “Categorias Especiais de Dados” sob o GDPR significam quaisquer Dados Pessoais que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação a sindicatos e o processamento de dados genéticos, dados biométricos com o propósito de identificar exclusivamente uma pessoa física, dados relativos à saúde ou dados

relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa física. Esta definição inclui também Dados Pessoais relativos a infrações e condenações criminais.

Entidade Sodexo ou entidades Sodexo significa qualquer corporação, parceria ou outra entidade ou organização que é eventualmente admitida como membro do Grupo Sodexo.

Autoridade Supervisora significa uma autoridade pública independente estabelecida por um Estado-Membro conforme especificado no GDPR ou LGPD.