

# POLÍTICA SOBRE COOKIES

Última actualización: 18 de mayo de 2018

## **POLÍTICA SOBRE COOKIES**

<b>¿QUÉ ES UNA COOKIE?</b> .....	<b>3</b>
<b>¿CÓMO DESHABILITO LAS COOKIES?</b> .....	<b>4</b>
<b>¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?</b> .....	<b>5</b>
Cookies estrictamente necesarias .....	5
Cookies de desempeño .....	5
Cookies funcionales .....	6
Cookies de focalización y de rastreo .....	6
<b>¿QUÉ SON LOS "WEB BEACONS"?</b> .....	<b>7</b>
<b>CAMBIOS A ESTA POLÍTICA SOBRE COOKIES</b> .....	<b>7</b>
<b>RECLAMOS</b> .....	<b>7</b>
<b>CONTÁCTENOS</b> .....	<b>8</b>

*Esta Política sobre Cookies aplica a la organización global de entidades Sodexo (en adelante, "Sodexo") para todas las dimensiones y actividades, en todos los lugares donde operen.*

*Sodexo es el controlador de datos que recolecta y procesa la información personal que usted le entrega a <https://cl.sodexo.com/home.html> ("Nuestro Sitio").*

*Nuestra Política sobre Cookies apunta a mostrarle cómo respetamos la privacidad de todos los visitantes de Nuestro Sitio.*

*En esta política, "**información personal**" se refiere a los datos que se relacionan con un individuo y que identifican a ese individuo, ya sea directa o indirectamente, como su nombre o su información de contacto.*

*Si tiene alguna pregunta relacionada con el procesamiento de su información personal en Nuestro Sitio, por favor consulte nuestra Política sobre Privacidad on line en <https://cl.sodexo.com/home/legal--privacy.html> o contáctenos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com)*

*Nuestro Sitio utiliza cookies, Web Beacons para mejorar el desempeño de Nuestro Sitio y para mejorar su experiencia de navegación. Ciertas áreas de Nuestro Sitio también utilizan cookies para entenderle mejor, de forma de poder ofrecerle una experiencia de navegación más personalizada.*

## **¿QUÉ ES UNA COOKIE?**

Una cookie es un pequeño archivo de texto que permite que Nuestro Sitio almacene muestras de información (un "identificador") en su navegador, usado solo por Nuestro Sitio. Las cookies no se usan para determinar la identidad personal de ninguna persona que esté solo visitando Nuestro Sitio. Sirven para ayudarnos a rastrear los patrones de tráfico, para determinar la ubicación de preferencia del usuario y su idioma de forma de poder dirigirle a la página de inicio del país correcto cuando visiten Nuestro Sitio. Nosotros configuramos estas cookies y se llaman "first party cookies".

En ciertas páginas de nuestro sitio, las cookies se usan para ayudarnos a rastrear sus intereses mientras navega por internet, para que podamos personalizar publicidad que a usted le sea más relevante y para entender qué es importante para usted.

También utilizamos cookies de terceros para nuestros esfuerzos de publicidad y marketing, desde otros dominios.

## ¿CÓMO DESHABILITO LAS COOKIES?

Si no desea recibir una cookie desde Nuestro Sitio, usted tiene varias opciones:

- Puede elegir no recibirlas o
- Deshabilitar aquellas que se pudieran haber instalado en su terminal.

Usted puede elegir, en cualquier momento, expresar y modificar sus deseos con respecto a las cookies mediante lo indicado, a continuación:

De hecho, si la mayoría de los navegadores están configurados de manera predeterminada y aceptan la instalación de cookies, usted tiene las siguientes opciones:

- Puede elegir aceptar todas las cookies, o
- Puede optar por no recibirlas sistemáticamente.

También tiene la opción de configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies antes de que se instalen, caso a caso. Además, usted puede eliminar las cookies regularmente desde su terminal usando su navegador. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que, si apaga las "cookies" en su navegador, usted no podrá experimentar completamente algunas partes de Nuestro Sitio. Por ejemplo, no podrá beneficiarse del ingreso automático y de otras características de personalización de Nuestro Sitio.

Por favor, considere que usted no debería olvidar configurar todos los navegadores de sus diferentes terminales (tablets, teléfonos inteligentes, computadores). Existen diferentes maneras de configurar los navegadores, así que debería consultar la Sección de Ayuda del Navegador que está utilizando para entender mejor cómo configurarlo y ejercer sus opciones.

Las cookies que miden la audiencia se pueden deshabilitar de la siguiente manera:

Puede deshabilitar las cookies de "Goole Analytics" descargando el módulo al que se puede acceder en la siguiente dirección: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Puede deshabilitar el "Insight Tag" de LinkedIn modificando sus preferencias de usuario en LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/psettings/>

## ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Más específicamente, usamos cookies y otras tecnologías de rastreo con los siguientes propósitos:

- Para ayudarle en la navegación;
- Para ayudarle a registrarse en nuestros eventos, a ingresar y con la habilidad de entregar feedback;
- Para analizar su uso de nuestros productos, servicios o aplicaciones;
- Para ayudarnos en nuestros esfuerzos promocionales y de marketing (incluyendo publicidad conductual)

Las cookies utilizadas por Nuestro Sitio realizan cuatro funciones, según se explica a continuación:

- Cookies estrictamente necesarias
- Cookies de desempeño
- Cookies funcionales
- Cookies de focalización y de rastreo

### COOKIES ESTRICTAMENTE NECESARIAS

Algunas cookies que utilizamos son esenciales para el funcionamiento de Nuestro Sitio. Usualmente, solo se configuran como respuesta a acciones que usted realiza, que se suman a una solicitud de nuestros servicios, como la configuración de sus preferencias de privacidad, ingreso o para completar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o emitir alertas acerca de estas cookies, pero tenga en cuenta que algunas partes del sitio pueden no funcionar.

### COOKIES DE DESEMPEÑO

Algunas cookies nos ayudan con el desempeño y el diseño de Nuestro Sitio. Esta función nos permite medir cuántas veces se ha visitado la página, conocer cuáles páginas son las más y menos populares y ver cómo los visitantes se mueven por el sitio. Toda la información recolectada por estas cookies se totaliza y, por lo tanto, es anónima. Si deshabilita estas cookies, no tendremos conocimiento de cuándo visitó nuestro sitio.

## COOKIES FUNCIONALES

Algunas cookies nos ayudan a recordar la configuración que usted ha seleccionado o ayudan con otras funcionalidades cuando navega y usa Nuestro Sitio. Esto nos ayuda a recordar sus preferencias cuando regresa a Nuestro Sitio.

Estas cookies mejoran la funcionalidad y la personalización. Podemos configurarlas nosotros u otros prestadores cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies, entonces algunas o todas estas funcionalidades pueden no funcionar correctamente.

## COOKIES DE FOCALIZACIÓN Y DE RASTREO

Nuestros colaboradores de publicidad han instalado estas cookies en Nuestro Sitio. Estas empresas pueden utilizarlas para construir un perfil de sus intereses y mostrarle publicidad relevante en otros sitios. Trabajan solamente identificando su navegador y su dispositivo. Si no permite estas cookies, no experimentará nuestra publicidad focalizada en los diferentes sitios web.

Estas cookies recolectan información relacionada con el origen de su visita, dónde usted está expuesto a publicidad de Sodexo, qué característica de publicidad vio, si es que llegó a Nuestro Sitio de manera directa o indirecta, el dispositivo que utilizó para visitar Nuestro Sitio y las descargas que realizó. Esta información se recolecta de manera anónima a través de proveedores que son terceras partes.

Además, usamos cookies en ciertas páginas de Nuestro Sitio para comunicarnos con proveedores de datos que son terceras partes, para extrapolar su comportamiento digital. Esto nos ayuda a entender y focalizar publicidad más relevante en el futuro. La información que recibimos se totaliza completamente y es anónima, pero incluirá estadísticas como la demografía, el comportamiento en línea, los intereses sobre productos y su estilo de vida. Las cookies de focalización y de rastreo se entregan a través de proveedores de confianza, que son terceras partes. Si requiere más información sobre nuestros proveedores y cómo funcionan estas cookies, por favor contáctenos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contact.group@sodexo.com](mailto:contact.group@sodexo.com).

## ¿QUÉ SON LOS "WEB BEACONS"?

Sodexo, ocasionalmente, realiza publicidad en sitios web de terceros. Como parte de nuestro esfuerzo para rastrear el éxito de nuestras campañas publicitarias, a veces podemos usar la tecnología de identificación de un visitante, como los "web beacons" o los "action tags", que cuentan a los visitantes que llegan a Nuestro Sitio después de haber estado expuestos a un banner de Sodexo en un sitio de un tercero. No usamos esta tecnología para acceder a su información personal y solo se usa para compilar estadísticas totalizadas acerca de los visitantes que llegan a Nuestro Sitio para medir la efectividad de nuestra publicidad.

Al navegar por Nuestro Sitio, usted está de acuerdo con que instalemos cookies y web beacons en su computador o dispositivo. Si prefiere no recibir cookies o web beacons, entonces debería dejar de utilizar Nuestro Sitio o consultar las configuraciones de su navegador.

## CAMBIOS A ESTA POLÍTICA SOBRE COOKIES

Sodexo puede cambiar esta declaración acerca de la política sobre cookies según sea necesario. Si se realizan cambios a la política, por favor tenga en cuenta que pueden pasar hasta 30 días hábiles antes de que se implementen las nuevas prácticas sobre privacidad. Revise esta página periódicamente si desea monitorear los cambios.

## RECLAMOS

Si tiene algún reclamo relacionado con la privacidad contra nosotros, usted puede completar y enviar el **Formulario de Solicitud/Reclamo** o realizar su reclamo por correo electrónico o carta postal, según lo indicado en nuestra **Política Global sobre el Manejo de Reclamos/Solicitudes**. Si no queda satisfecho con nuestra respuesta, puede entonces buscar recursos adicionales contactando a la Autoridad Fiscalizadora competente o ante los tribunales competentes relevantes. También puede contactar a nuestra Autoridad Fiscalizadora líder, la Autoridad Fiscalizadora Francesa (el "CNIL", [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

# CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o si siente que sus preocupaciones no han sido abordadas en esta Política sobre Cookies, por favor contáctenos por correo electrónico a la siguiente dirección [contact.group@sodexo.com](mailto:contact.group@sodexo.com) o contacte a nuestro Oficial de Protección de Datos del Grupo, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com).