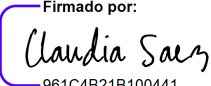
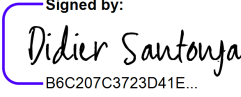
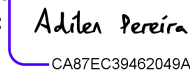


	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS SODEXO CHILE	Código	PL-RHU-16	
		Versión	02	
		Fecha Aprobación	1.07.2026	
		Página 1 de 3		
Revisado por: Jorge Gavilán Cargo: Gerente Legal Chile y LATAM Firma: 	Revisado por: Claudia Sáez Cargo: Gerente Corporativo de Recursos Humanos Firma: 	Aprobado por: Didier Santonja Cargo: Country President SODEXO Chile Firma: 	Aprobado por: Adilen Pereira Cargo: Gerente Control Interno Firma: 	

INTRODUCCIÓN Y OBJETO

La presente Política de Protección de Datos Personales de Sodexo Chile tiene por objeto establecer ciertos lineamientos conforme a los cuales la organización realiza el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como demás normativa aplicable en Chile. Esta política será actualizada oportunamente para alinearse con la futura entrada en vigencia de la Ley N°21.719 sobre Protección de los Datos Personales.

Datos de carácter personal o datos personales, serán los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

ALCANCE Y RESPONSABILIDADES

Esta política aplica a todo tratamiento de datos personales efectuado por la organización, incluyendo trabajadores, proveedores, clientes y cualquier tercero cuyos datos personales sean tratados, así como a todos los colaboradores que intervengan en dichas actividades.

Respecto de los empleados de Sodexo, esta Política rige de manera supletoria a la Política de Protección de Datos de Empleados de Sodexo en Chile.

La organización cuenta con un responsable interno de protección de datos personales o Delegado de Protección de Datos (DPO), quien tendrá entre sus funciones supervisar el cumplimiento de la normativa aplicable, asesorar en la implementación de políticas y procedimientos internos, y actuar como punto de contacto para los titulares de datos y autoridades competentes.

CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sodexo Chile declara su compromiso con el cumplimiento de la Ley N°19.628 y su normativa complementaria, así como con la adopción progresiva de las mejores prácticas internacionales europeas en materia de protección de datos incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

FINALIDAD LEGÍTIMA, MINIMIZACIÓN DE LOS DATOS Y PROPORCIONALIDAD

Los datos personales serán tratados únicamente para fines específicos, explícitos y legítimos, tales como la gestión de relaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, prestación de servicios, y comunicaciones relacionadas con la actividad de la organización.

Sus Datos Personales serán tratados, en particular, para los siguientes fines: gestión de la contratación o de la relación contractual, gestión de recursos humanos, gestión contable y financiera y controles e informes relacionados, gestión financiera, de tesorería y fiscal, gestión de riesgos, gestión de la seguridad de los empleados, provisión de directorio activo, herramientas del equipo de Tecnología y Seguridad de la Información o sitios web internos y cualquier otra solución digital o plataforma de colaboración, gestión de soporte del equipo de Tecnología y Seguridad de la Información, incluida la gestión de la infraestructura, la gestión de sistemas, las aplicaciones, la gestión de la salud y la seguridad, la gestión de la seguridad de la información, la gestión de las relaciones con los clientes, usuarios de servicios y/o consumidores, las licitaciones, la gestión de ventas y marketing, la gestión de suministros, la comunicación interna y externa y la gestión de eventos, el cumplimiento de las obligaciones contra el lavado de dinero o cualquier otro requisito legal, las operaciones de análisis de datos, la gestión corporativa legal y la implementación de procesos de cumplimiento.

La organización limitará el tratamiento de datos personales a aquellos que sean estrictamente necesarios, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las cuales fueron recogidos.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS SODEXO CHILE	Código	PL-RHU-16	
		Versión	02	
		Fecha Aprobación	1.07.2026	
		Página 2 de 3		
Revisado por: Jorge Gavilán Cargo: Gerente Legal Chile y LATAM Firma:	Revisado por: Claudia Sáez Cargo: Gerente Corporativo de Recursos Humanos Firma:	Aprobado por: Didier Santonja Cargo: Country President SODEXO Chile Firma: Signed by:  B6C207C3723D41E...	Aprobado por: Adilen Pereira Cargo: Gerente Control Interno Firma:	

COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

La comunicación de datos personales se realizará conforme a lo dispuesto en la Ley N°19.628 vigente, ya sea con el consentimiento del titular, en cumplimiento de obligaciones legales o cuando sea necesaria para la ejecución de una relación contractual, a modo ejemplar:

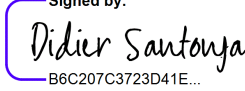
- con entidades de Sodexo para los fines descritos en esta política;
- con terceros, incluyendo ciertos proveedores de servicios que hemos contratado en relación con los propósitos descritos en esta política y los servicios que proporcionamos;
- con empresas que prestan servicios para la comprobación del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo y otros fines de prevención del fraude y la delincuencia, así como con empresas que prestan servicios similares, incluidas las instituciones financieras y los organismos reguladores con los que se comparten dichos Datos Personales;
- con los tribunales, las autoridades policiales y judiciales, los reguladores, los funcionarios públicos o los abogados u otras partes cuando sea razonablemente necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de una reclamación legal o de equidad, o para los fines de un proceso confidencial de resolución alternativa de conflictos;
- con proveedores de servicios que contratamos dentro o fuera de Sodexo, en el país o en el extranjero, por ejemplo, centros de servicios compartidos, para procesar Datos Personales para cualquiera de los propósitos enumerados anteriormente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones solamente;
- si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos revelar sus Datos Personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo al que cedemos o novamos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.
- con empresas de consultoría, análisis de datos y proveedores de plataformas tecnológicas contratadas para procesar, tabular y analizar las métricas obtenidas a través de nuestras encuestas de satisfacción y herramientas de retroalimentación digital
- con proveedores de sistemas de gestión de clientes (CRM) y plataformas de soporte técnico que alojen los libros de sugerencias virtuales, con el fin de canalizar, dar seguimiento y resolver los comentarios, quejas o reclamos ingresados por los usuarios.

COOKIES

Algunos de nuestros sitios web, aplicaciones móviles o plataformas de retroalimentación (Libros de sugerencias virtuales, encuestas de satisfacción, etc.), pueden utilizar "cookies". Las cookies son porciones de texto que se colocan en el disco duro de su ordenador o dispositivo móvil cuando visita determinados sitios web o interactúa con nuestras aplicaciones. Podemos utilizar cookies y estas tecnologías para saber, por ejemplo, si nos ha visitado antes o si es un nuevo visitante, así como para desplegar y gestionar encuestas de satisfacción, registrar sus sugerencias en nuestros canales de atención y ayudarnos a identificar las características en las que puede tener mayor interés. Las cookies y herramientas analíticas integradas pueden mejorar su experiencia en línea al guardar sus preferencias mientras visita un sitio web o utiliza una aplicación.

El uso de cookies y tecnologías similares se rige por la normativa vigente y, cuando corresponda, por avisos de privacidad específicos disponibles en cada sitio o plataforma

En nuestros sitios web y en las secciones de configuración de nuestras aplicaciones puede encontrar más información sobre los tipos de cookies y proveedores de tecnologías de medición que utilizamos, y cómo desactivarlas.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS SODEXO CHILE	Código	PL-RHU-16	
		Versión	02	
		Fecha Aprobación	1.07.2026	
		Página 3 de 3		
Revisado por: Jorge Gavilán Cargo: Gerente Legal Chile y LATAM Firma:	Revisado por: Claudia Sáez Cargo: Gerente Corporativo de Recursos Humanos Firma:	Aprobado por: Didier Santonja Cargo: Country President SODEXO Chile Firma: Signed by:  B6C207C3723D41E...		Aprobado por: Adilen Pereira Cargo: Gerente Control Interno Firma:

DATOS DE CONTACTO SODEXO CHILE

Para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán contactarse a través del siguiente correo electrónico: Jorge.gavilan@sodexo.com.

Historia de modificación del documento

Versión	Aprobado por	Fecha Aprobación	Modificaciones
V1	Jorge Gavilan Claudia Saez Didier Santonja	23-03-2022	Creación de documento
V2	Jorge Gavilan Claudia Saez Didier Santonja Adilen Pereira	01-07-2026	- Se refuerza carácter obligatorio de la Ley Vigente y actualización conforme entre en vigencia la nueva Ley de Protección de Datos en Chile. - Se amplía universo (incluyendo a consumidores y usuarios de servicios). - Se identifican nuevos actores (proveedores de consultoría, análisis de datos y CRM) - Se amplió alcance a Apps móviles, plataformas de encuestas de satisfacción