

# Política de Calidad

En Sodexo Perú brindamos servicios de alimentación, mantenimiento, hospedaje, recreación, limpieza y otros servicios especializados para empresas e instituciones a nivel nacional. Nuestro compromiso es ofrecer servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

Para asegurar la calidad de nuestros servicios, nos comprometemos a:

- ✓ **Mantener servicios de calidad** basados en el profesionalismo, la eficiencia y la vocación de servicio de nuestro personal, asegurando el correcto funcionamiento de nuestras operaciones.
- ✓ **Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes**, brindando soluciones que generen valor y promuevan el bienestar integral.
- ✓ **Cumplir los requisitos aplicables**: legales, reglamentarios, contractuales y otros compromisos que la organización suscriba.
- ✓ **Mejorar continuamente** el desempeño de los procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo la eficacia, seguridad y sostenibilidad de nuestras operaciones.
- ✓ **Desarrollar las competencias y la participación de nuestros colaboradores**, promoviendo una cultura basada en nuestros valores.

Esta política es de cumplimiento obligatorio y debe vivirse y aplicarse en todas las actividades diarias.



Juan Montoya Bamberger  
Country Managing Director  
Sodexo Perú  
Lima, enero 2026