

Creemos que todas las lesiones y enfermedades que pueden ocurrir en el lugar de trabajo se pueden prevenir.

Incorporamos una cultura de cuidado, donde todos los empleados trabajan con atención y realizan actividades de forma segura.

## Nuestra ambición - ¿Qué queremos conseguir?

En Sodexo, nuestro propósito es crear un mejor día a día para cada uno de nosotros y así construir una mejor vida para todos. Esto comienza con el fomento de una cultura positiva de salud y seguridad y el enfoque en el bienestar de nuestros empleados.

La hoja de ruta de Responsabilidad Social Corporativa de Sodexo, Better Tomorrow 2025, y la Conducta Empresarial Responsable, establecen nuestros compromisos en torno a la adopción de comportamientos seguros en el trabajo y en nuestras vidas personales.

## Nuestros fundamentos - Principios normativos para guiar nuestros comportamientos

### Cumplimiento

- Cumplir con los requerimientos legales y regulatorios como un prerrequisito para que Sodexo pueda operar.
- Cumplir con la normativa interna como una condición de empleo.

### Gestión de riesgos

- Identificar y evaluar los riesgos para establecer procedimientos operativos apropiados, para mitigarlos y proporcionar un ambiente de trabajo seguro.
- Comprometerse con las partes interesadas internas y externas, por ejemplo, clientes, contratistas, proveedores, para asegurar que se realicen las mejores prácticas.

### Mentalidad de daño cero

- Asumir la responsabilidad personal de la salud y la seguridad. Es mi responsabilidad, no la de otros.
- Dirigir una estructura de gobernanza para impulsar la continua mejora de los resultados en materia de salud y seguridad.

### Notificación e investigación de incidentes

- Informar de los incidentes y accidentes con disciplina y consistencia.
- Investigar e identificar las causas raíz para tomar medidas preventivas y correctivas.
- Compartir las lecciones aprendidas y mantener las mejoras.

## Todo el mundo tiene un rol

### Aprender y respetar las reglas

- Realice las capacitaciones obligatorias.
- Comprenda y siga las normas y procedimientos.
- Demuestre un comportamiento personal positivo.

### Hablar claro

- Desafíe inmediatamente los comportamientos inseguros.
- En caso de duda, detenga el trabajo y advierta a quienes puedan estar en peligro.
- Reporte los incidentes, cuasi accidentes y condiciones inseguras de forma oportuna

### Estar atento

- Permanezca atento, mantenga la conciencia de los peligros.
- Anticipe los posibles riesgos preguntándose constantemente "¿qué podría salir mal?"
- Tómese tiempo para planificar. Evite los supuestos.
- Viva y actúe como embajador de una salud física, mental y social armónica

### Involucrarse

- Asuma la responsabilidad de su propia seguridad, de la de sus compañeros de trabajo y demás personas.
- Sea proactivo y colabore para encontrar soluciones adecuadas, eficaces y sostenibles.

## Mi responsabilidad como líder

### Establecer estándares altos

- Demuestre continuamente que nuestro compromiso con la salud y la seguridad nunca se sacrificará en pos de la consecución de otros objetivos comerciales.
- Establezca objetivos en todos los niveles.

### Comunicarse abiertamente

- Proporcione un feedback rápido y honesto sobre las preocupaciones planteadas por los empleados.
- De reconocimiento constantemente a los comportamientos seguros y retroalimente los comportamientos riesgosos.

### Confronte los riesgos

- Sea accesible a los empleados, dedique tiempo a discutir sus preocupaciones en materia de salud y seguridad.
- Asuma la responsabilidad de la revisión de las investigaciones de los incidentes para garantizar la comprensión de las causas fundamentales y comunicar los aprendizajes.
- Estimule un ambiente de trabajo motivador y justo.

### Involucre a su equipo

- Garantice los recursos, la capacitación, y capacidades para desarrollar continuamente las aptitudes.
- Adopte medidas personales para mejorar el rendimiento y mantener unas condiciones de trabajo seguras y saludables.