

Política Global de Seguridad de las Personas y Seguridad Alimentaria

En Sodexo, la seguridad es más que una prioridad, es un valor fundamental — Impulsar una Mentalidad de Cero Daño es la base de todo lo que hacemos, para garantizar que nuestros colaboradores, clientes y consumidores en todo lugar tengan un día seguro.

Nuestra Ambición – ¿Qué queremos lograr?

- Crear un mejor día a día para todas las personas y construir una mejor vida para todos.
- Fomentar una Mentalidad de Cero Daño y cuidar el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y socios, donde la seguridad psicológica sea tan importante como la seguridad física.
- Construir un sistema sólido de interconexión en seguridad de extremo a extremo y una cultura de seguridad a lo largo de toda nuestra cadena de valor, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios e internos aplicables.

Nuestros Fundamentos — Obligaciones clave que orientan nuestro comportamiento:

Cumplimiento

- Cumplir con los requisitos legales y regulatorios como un prerrequisito para que Sodexo opere.
- Cumplir y aplicar rigurosamente los estándares y sistemas internos como condición de empleo.

Gestión de Riesgos

- Identificar, evaluar y eliminar riesgos para establecer procedimientos operativos apropiados, para mitigar riesgos y proporcionar un entorno de trabajo seguro.
- Involucrarse con las partes interesadas internas y externas, por ejemplo, clientes, contratistas y proveedores, para lograr resultados de seguridad de las personas de clase mundial.
- Ser consciente de los peligros psicosociales, revisar planes de gestión de riesgos, modelar comportamientos psicológicamente seguros y abordar cualquier comportamiento inseguro.

Mentalidad de Cero Daño

- Integrar la seguridad de las personas como un valor central, yendo más allá del cumplimiento hacia un compromiso verdadero.
- Todas las personas tienen la facultad de asumir responsabilidad personal— es mi responsabilidad, no la de alguien más.
- Actuar con curiosidad y aplicar una cultura de desempeño proactiva.
- Aplicar rigurosamente nuestro marco de cultura justa y equitativa.
- Liderar una estructura de gobernanza para impulsar la mejora continua del desempeño de salud y seguridad.

Reporte e Investigación de Incidentes

- Reportar cuasi accidentes, peligros, incidentes y accidentes con disciplina y consistencia.
- Tomar decisiones basadas en datos, herramientas digitales e innovación.
- Investigar e identificar causas raíz para tomar acciones preventivas y correctivas.
- Compartir aprendizajes, mejores prácticas y responder proactivamente a riesgos emergentes.

Responsabilidades de todos:

Conocer y respetar las reglas

- Completar la capacitación obligatoria y cumplir con todos los estándares y procedimientos.
- Modelar comportamientos positivos y seguros.

Hablar y actuar

- Cuestionar inmediatamente cualquier comportamiento físico o psicológicamente inseguro.
- Aplicar nuestros 3 Chequeos de Seguridad y ejercer la facultad de detener el trabajo cuando los estándares de seguridad estén en riesgo.
- Reportar de manera oportuna incidentes, peligros, cuasi accidentes, condiciones inseguras y oportunidades de mejora.

Actuar con conciencia

- Mantener una Mentalidad de Cero Daño y permanecer alerta ante los riesgos.
- Identificar, reportar y actuar de inmediato ante cualquier peligro.
- Planificar cuidadosamente y evitar suposiciones.
- Fomentar y demostrar comportamientos física y psicológicamente seguros.

Participar activamente

- Asumir responsabilidad por la propia seguridad y la de los demás.
- Aplicar los 3 Chequeos de Seguridad.
- Colaborar para desarrollar soluciones efectivas y sostenibles.

Responsabilidades de los líderes:

Establecer altos estándares

- Implementar nuestro compromiso LEAD en seguridad en la forma en que trabajamos cada día.
- Demostrar altos estándares de seguridad a través de palabras, acciones y decisiones.
- Demostrar de manera constante que nuestro compromiso con la salud y la seguridad nunca será sacrificado para alcanzar otros objetivos de negocio.

Comunicar y Comprometer

- Liderar con valentía y cuidado, creando un entorno psicológicamente seguro donde las personas se sientan respaldadas y puedan expresarse.
- Reconocer y promover consistentemente comportamientos seguros, y abordar conductas de riesgo aplicando nuestro marco de Cultura Justa y Equitativa.
- Iniciar cada interacción de equipo con un momento de seguridad.
- Garantizar recursos competentes en seguridad a lo largo de la cadena de valor.

Confrontar y gestionar los riesgos

- Ser accesible para las personas y dedicar tiempo a escuchar sus inquietudes sobre salud y seguridad.
- Revisar los incidentes de manera exhaustiva, compartir aprendizajes y asegurar acciones para prevenir recurrencias.
- Promover un entorno laboral motivador y equitativo.

Involucrar al equipo

- Garantizar recursos adecuados, capacitación y oportunidades para fortalecer competencias.
- Tomar acciones personales para mejorar el desempeño y mantener condiciones de trabajo seguras y saludables.

Thierry Delaporte

Juan Montoya