	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

POLÍTICA DE COOKIES

Esta política de Cookies se aplica a la organización global de las entidades de Sodexo (en adelante "Sodexo" o "nosotros", o "nuestro") para todas las dimensiones y actividades, en todas las geografías donde operamos. Cuando la legislación local requiera un nivel de protección más alto que el de esta Política para los Datos Personales, incluyendo los datos recogidos a través de Cookies, la legislación local siempre tendrá prioridad sobre esta política de Cookies.

Sodexo es el Controlador de datos que recopila y procesa la información personal que usted proporciona en nuestros diferentes sitios web, portales, aplicaciones y plataformas ("Nuestro Sitio").


Nuestra política de Cookies tiene como objetivo mostrarle cómo respetamos la privacidad de todos los visitantes y usuarios de Nuestro Sitio.

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento más general de su información personal en Nuestro Sitio, consulte nuestra Política de privacidad en línea, o póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info.comunicaciones@sodexo.com

DEFINICIONES

Responsable del tratamiento La persona natural o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los propósitos y los medios para el tratamiento de datos personales; cuando los propósitos y los medios de dicho tratamiento están determinados por la legislación de la Unión o de los Estados miembros, el responsable o los criterios específicos para su designación pueden estar previstos por la legislación de la Unión o de los Estados miembros.

Cookies Como está definido en la sección 1 de esta política.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

Nuestro Sitio El sitio web, portal, aplicación o plataforma de Sodexo que usted está utilizando.

Datos personales Significa cualquier información relacionada con una persona natural identificada o que puede ser directa o indirectamente identificada por referencia a un número de identificación o a uno o más factores específicos de esta persona.

Encargado del tratamiento Una persona natural o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales en nombre del Responsable del tratamiento.


“nosotros” o “nuestro” La entidad de Sodexo que actúa como Controlador de datos.

“tú o usted” Usuario de Nuestro Sitio/Visitante.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Las cookies son **pequeños archivos que se descargan en su dispositivo** cuando accede a Nuestro Sitio, con el objetivo de **reconocer su dispositivo o almacenar información sobre sus preferencias o acciones anteriores**. Se utilizan para ayudarle a navegar de manera eficiente y realizar ciertas funciones en todos nuestros diferentes Sitios.

Otras tecnologías de seguimiento, como las etiquetas de píxel o las balizas web, también pueden utilizarse en su dispositivo para recoger identificadores únicos asociados a él y otros datos como su dirección IP. Las etiquetas de píxeles o balizas web son pequeñas imágenes colocadas en una página web o en un correo electrónico.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

La baliza web funciona como una etiqueta que registra la visita de un usuario a una página web concreta o la visualización de un correo electrónico determinado.

Algunas tecnologías de seguimiento son específicas de las aplicaciones móviles, como los SDK (Kit de Desarrollo de Software). Los SDK son paquetes de herramientas que ayudan a nuestras aplicaciones a funcionar en un entorno iOS o Android. Los SDKs nos ayudan a entender cómo interactúa usted con Nuestro Sitio y recogen cierta información sobre el dispositivo y la red que utiliza para acceder, también ayuda a nuestras aplicaciones a comunicarse con terceros a través de lo que se llama una interfaz de programación de aplicaciones, o API (por ejemplo, cuando se comparte contenido en Facebook). Los SDKs pueden entonces recoger y enviar datos a la tercera parte que los proporciona (por ejemplo, Google o Apple, Facebook, etc.), que pueden ser utilizados para construir su perfil como usuario de la aplicación, que luego puede ser utilizado para anuncios dirigidos.


Estas tecnologías de seguimiento utilizan datos de la misma manera que las cookies y, como tales, están sujetas a esta política.

En este documento utilizamos el término "Cookies" para todos los diferentes tipos de tecnologías de seguimiento, como facilitador de la comprensión global en todos Nuestros Sitios.

2. ¿QUÉ COOKIES SIMILARES UTILIZAMOS?

Los tipos de Cookies que utilizamos pueden ser:

- ▶ **Cookies de sesión:** dichas Cookies permiten a Nuestro Sitio vincular sus acciones durante una sesión y se eliminan automáticamente cuando usted cierra su sesión en Nuestro Sitio.
- ▶ **Cookies persistentes:** dichas Cookies permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que alcanza una fecha de caducidad definida que puede ser de días o minutos. Pueden utilizarse para diversos fines, como recordar sus preferencias y elecciones al utilizar un Sitio o para la publicidad dirigida.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

- ▶ **Cookies de origen:** dichas Cookies son almacenadas por el Sitio que está visitando, con el propósito de mejorar su experiencia y son establecidas por un propietario del Sitio (nosotros).
- ▶ **Cookies de terceros:** estas cookies son establecidas por un proveedor de tecnología, como una empresa de análisis, una red de publicidad o una plataforma de medios sociales independiente de nosotros.

En concreto, las Cookies utilizadas en Nuestro Sitio se clasifican de la siguiente manera:

- ▶ Cookies estrictamente necesarias;
- ▶ Cookies funcionales;
- ▶ Cookies de medición de la audiencia;
- ▶ Cookies de segmentación (que también pueden incluir Cookies de redes sociales)


A. COOKIES ERICTAMENTE NECESARIAS

Las cookies estrictamente necesarias son cookies que deben estar presentes para que el Sitio proporcione las funciones básicas y sin las cuales el Sitio y sus funcionalidades no trabajarían correctamente.

Por lo general, solo se establecen en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como la configuración de sus preferencias de privacidad, el inicio de sesión o el llenado de formularios (por ejemplo, para inscribirse en eventos o proporcionar comentarios). También pueden mantener su sesión abierta cuando se identifica en el Sitio.

Su consentimiento no es necesario para estas cookies según la regulación aplicable, pero debe ser informado de su uso.

Puede encontrar más información sobre las diferentes Cookies estrictamente necesarias utilizadas en Nuestro Sitio, incluyendo el período de retención de datos, la finalidad y los terceros, si los hay, en la configuración de las cookies y en las secciones 3 y 4 de esta política.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

B. COOKIES FUNCIONALES

Las cookies funcionales nos ayudan a recordar los ajustes que ha elegido o nos ayudan con otras funciones cuando utiliza Nuestro Sitio. Esto nos ayuda a recordar sus preferencias cuando vuelve a Nuestro Sitio.

Estas Cookies mejoran la funcionalidad y la personalización. Pueden ser instaladas por nosotros o por otros proveedores cuyos servicios hemos añadido a Nuestro Sitio. Usted puede configurar su navegador o la configuración de las cookies para bloquearlas, pero tenga en cuenta que, en ese caso, algunas o todas estas funcionalidades pueden no operar correctamente y que algunas partes de Nuestro Sitio no podrían funcionar.


Puede gestionar su consentimiento y encontrar más información sobre las diferentes Cookies Funcionales utilizadas en Nuestro Sitio, incluyendo el período de retención de datos, el propósito y los terceros, si los hay, se puede encontrar en la configuración de las cookies y en las secciones 3 y 4 de esta política.

C. COOKIES DE MEDICIÓN DE AUDIENCIA

Las cookies de medición de audiencia, que incluyen tecnologías analíticas, nos ayudan con el rendimiento y el diseño de Nuestro Sitio. Esta función nos permite medir cuántas veces se ha visitado una página, saber qué páginas y funcionalidades son las más y las menos populares y ver cómo se mueven los visitantes por el Sitio para mejorar su experiencia.

Esas Cookies también pueden contar los visitantes que han llegado a Nuestro Sitio después de haber visto un anuncio de Sodexo en un algún otro sitio.

Si usted no acepta estas Cookies, o retira su consentimiento, no tendremos información de apoyo para mejorar Nuestro Sitio o para determinar qué tan bien es recibido por nuestros usuarios finales. Estas Cookies básicamente permiten que usted nos haga saber lo bien que está funcionando Nuestro Sitio.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

La información recopilada por estas Cookies también podría ser agregada. Las métricas, los informes y las estadísticas de nuestro Sitio, si se utilizan por sí solas, no nos permiten a nosotros ni a nuestros proveedores, identificar a un Usuario individual. En este caso, la Cookie puede no estar sujeta a su consentimiento.

Usted puede gestionar su consentimiento y encontrar más información sobre las diferentes Cookies de medición de audiencia utilizadas en Nuestro Sitio, incluyendo el período de retención de datos, la finalidad y los terceros, si los hay, en la configuración de las cookies y en las secciones 3 y 4 de esta política.


D. COOKIES DE SEGMENTACIÓN

Las Cookies de segmentación, y/o "publicitarias", son instaladas en Nuestro Sitio por nosotros y nuestros socios publicitarios para presentar anuncios que sean relevantes para usted y que reflejen mejor sus intereses en lugar de anuncios genéricos que podrían no interesarle. Estas cookies pueden incluir Cookies de redes sociales que le permiten compartir el contenido en las redes sociales y mejorar la facilidad de uso de nuestro contenido gracias a los botones para compartir, en particular hacia Facebook, Twitter y LinkedIn.

Las redes sociales que proporcionan los botones para compartir pueden identificarlo a través de este proceso solo si su cuenta en la red correspondiente fue activada en su terminal. Sodexo no tiene control sobre el proceso utilizado por las redes sociales para recopilar información sobre usted.

Las Cookies de segmentación identifican de manera única su navegador y/o su dispositivo. Si usted no permite estas Cookies, no experimentará nuestra publicidad segmentada a través de diferentes plataformas. Sin embargo, es posible que siga viendo nuestros anuncios no segmentados en estas plataformas.

Estas Cookies recolectan información relacionada con el origen de su visita, dónde estuvo expuesto a la publicidad de Sodexo, qué elemento publicitario vio, si llegó directa o indirectamente a Nuestro Sitio, el dispositivo que usó para visitar Nuestro Sitio y qué descargas realizó.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

Además, también utilizamos cookies en ciertas partes de Nuestro Sitio para comunicarnos con proveedores externos de datos para extrapolar su comportamiento digital. Esto nos ayuda a entender su comportamiento y ofrecerle una publicidad más relevante en el futuro.

Puede gestionar su consentimiento y encontrar más información sobre las diferentes Cookies de Segmentación utilizadas en Nuestro Sitio, incluyendo el periodo de retención de datos, la finalidad y los terceros, si los hay, en la configuración de las cookies y en las secciones 3 y 4 de esta política.

3. ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN LAS COOKIES?

Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al cerrar la sesión.

Las Cookies persistentes se almacenarán en su dispositivo por una duración máxima de 13 meses, a menos que usted borre las Cookies mediante la configuración de su navegador y borre el caché.


Puede encontrar más información sobre la duración de cada Cookie utilizada en Nuestro Sitio en la configuración de las cookies.

4. ¿CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES EN NUESTRO SITIO?

Cuando visite por primera vez Nuestro Sitio, aparecerá un banner destinado a obtener su consentimiento para el uso de Cookies.

Mientras no haya expresado su elección, este banner permanecerá visible, de acuerdo con la regulación aplicable, y no se instalarán en su dispositivo Cookies (salvo las estrictamente necesarias).

Cuando decida rechazar las Cookies, se colocará una Cookie de exclusión en su dispositivo, para que podamos registrar la información de que se ha opuesto al uso de Cookies. Cada seis (6) meses, le pediremos que confirme su elección a la instalación de Cookies con la reaparición del banner de Cookies.

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

Si elimina la cookie de exclusión (borrando la caché de su navegador o utilizando el modo de privacidad, por ejemplo), ya no será posible identificar que ha optado por el uso de cookies. En consecuencia, se le ofrecerá de nuevo la opción de elegir las cookies la próxima vez que visite nuestro sitio.

Las cookies estrictamente necesarias no requieren su consentimiento.

En el caso de las Cookies Funcionales, de Medición de Audiencia y de Segmentación, usted puede dar su consentimiento o rechazarlas en cualquier momento mediante:

- ▶ Utilizando la configuración de Cookies disponible en el banner o en cualquier momento en Nuestro Sitio;


La configuración de las Cookies proporciona toda la información sobre la finalidad de cada Cookie que podría instalarse en su dispositivo en los "Detalles de las Cookies". De este modo, podrá elegir con conocimiento de causa cada una de las categorías de Cookies

- ▶ Configurar los ajustes de su dispositivo o navegador para aceptar o rechazar las Cookies.

Sin embargo, tenga en cuenta que si desactiva las Cookies no podrá experimentar plenamente algunas de las características de Nuestro Sitio. Por ejemplo, no podrá beneficiarse del inicio de sesión automático ni de otras funciones de personalización de Nuestro Sitio.

Tenga en cuenta también que tendría que configurar todos los navegadores de sus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadoras) para rechazar siempre las Cookies. Hay varias formas de configurar los navegadores. Por favor, consulte la sección de "Ayuda" de su navegador para entender cómo configurarlo y hacer uso de sus opciones.

- Utilizando [Google Chrome](#)™;
- Utilizando [Mozilla Firefox](#)™;
- Utilizando [Microsoft Edge](#)™;
- Utilizando [Opera](#)™;

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

- Utilizando [Internet Explorer](#)™;
- Utilizando [Apple Safari](#)™.

También tiene la posibilidad de desactivar las siguientes cookies de medición de audiencia:


- Puede desactivar las Cookies de "Google Analytics", descargando el módulo accesible desde la siguiente dirección: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Puede desactivar la etiqueta Insight de LinkedIn, modificando su configuración de usuario en LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>
- Contentsquare es una solución que nos proporciona análisis del comportamiento del usuario para mejorar su experiencia. Puede desactivar las Cookies de Contentsquare.

En cuanto a las Cookies de las redes sociales, consulte las políticas correspondientes de la red social para saber más sobre los fines para los que utilizan la información recogida a través de los botones de compartir y para saber cómo hacer uso de su elección.

5. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE COOKIES

Podemos cambiar esta declaración de política de Cookies según sea necesario. Tenga en cuenta que es probable que esta política cambie con la futura entrada en vigor de cualquier nuevo reglamento o ley aplicable, y en particular en la Unión Europea, el Reglamento de Privacidad Electrónica. Si se introducen cambios en la política, pueden pasar hasta 30 días hábiles antes de que se apliquen las nuevas prácticas de privacidad. Compruebe esta página periódicamente si desea monitorear los cambios. Los cambios en esta política también pueden hacer que vuelva a aparecer el banner de cookies.

6. CONTÁCTENOS

	P-LR-11	Revisión	: 01
		Aprobación	: 24/11/22
	POLÍTICA DE COOKIES	Elaborado	: Grupo Sodexo
		Revisado	: Directora Legal y Asuntos Corporativos y Gerente de IS&T
		Aprobado	: Country President y CLC

Si tiene alguna pregunta o considera que sus preocupaciones no se han abordado en esta política de cookies, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico al equipo local de protección de datos en info.comunicaciones@sodexo.com

Para más información sobre sus derechos de protección de datos, consulte la Política de privacidad en línea.

Si tiene una consulta general, no relacionada con la protección de datos, póngase en contacto con info.comunicaciones@sodexo.com