



SPEAK UP

CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE

TODOS somos responsables



DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS SPEAK UP



SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

SODEXO SPEAKUP PROTECCIÓN DE DATOS (SPANISH)

Entrada en vigor 1 de marzo de 2019

- Esta Declaración de Protección de Datos de la línea Speak Up establece nuestro enfoque general de tratamiento de los datos que recopilamos de Ud. Donde se almacenan, cómo se protegen y se utilizan y quien tendrá acceso a ellos y para que fines. Si existe algún conflicto entre esta Declaración y las leyes de Protección de Datos del País, entonces prevalecerán las leyes del país.

¿QUÉ ES LA LÍNEA?

- El uso de esta línea es voluntaria, una web confidencial operada por Convercent, un proveedor de servicios independiente, y proporcionado por Sodexo a sus empleados/as y empleados/as de los proveedores.
- El acceso a los datos personales procesados a través de la línea se limita a las personas autorizadas por Sodexo (usuarios a los que se les otorga un acceso para gestionar e investigar los casos informados). La seguridad y los derechos de acceso se administran estrictamente de acuerdo con los requisitos de usuario predefinidos. El sistema limitará el acceso del usuario solo al contenido y los servicios a los que debe acceder.

¿QUIÉN OPERA ESTA LÍNEA?

- Sodexo S.A., una compañía existente y organizada bajo las leyes de Francia, con sede en 255, Quai de la Bataille de Stalingard, 92130 Issy- les- Moulinaux, registrada en el Registro de Comercio y Compañías de Nanterre con el número RSC B 301 940 219 RCS Nanterre. Actúa como el Controlador a nivel de grupo como conformidad con su aceptación en virtud de la Ley de Protección de Datos de Francia.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGE?

- Recopilamos y procesamos algunos datos personales limitados que Usted puede compartir, tales como: su nombre, sus datos de contacto, el nombre y datos personales de las personas que nombra en su informe de denuncia, y una descripción del caso denunciado, así como una descripción del supuesto incidente.
- Tenga en cuenta que la información que proporcione sobre Usted, sus colegas, o cualquier aspecto de las operaciones de Sodexo puede derivar en decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que, según su entender, en el momento en que proporciona la información, es correcta y objetiva. Sodexo no tomará acciones disciplinarias por ningún informe sobre una presunta infracción legal o de cumplimiento que se haya denunciado de "buena fe", incluso aunque luego resulte incorrecto. Actuar de "buena fe" significa actuar con una creencia e intención honestas. Tenga en cuenta que no se tolerará el proporcionar información denunciada de "mala fe" que sea falsa o engañosa.

¿ES OBLIGATORIO PROPORCIONAR DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE LA LÍNEA?

- El uso de la línea es completamente voluntario. Como recordatorio, el procedimiento normal para informar de una posible infracción es escalarla a su jefe/a directo o a RRHH.
- En el caso de que no pueda, o no quiera informar de los hechos a su jefe/a Ud. puede utilizar Speak Up para denunciar cualquier irregularidad o acción ilegal presenciada, que pueda afectar y/o dañar al negocio de Sodexo o causar daño en el lugar de trabajo.
- Sodexo no fomenta la información anónima y, en algunos países no se permiten informes totalmente anónimos. Sin embargo, si se solicita, el informe a nuestro proveedor de servicios se puede hacer de forma anónima, para preservar la identidad de la (s) persona (s) que denuncien el caso, sujeto a las restricciones legales locales. Por favor, revise su política local para más información.

¿CÓMO Y CON QUÉ PROPOSITOS VAN A SER UTILIZADOS LOS DATOS PERSONALES FACILITADOS POR USTED?

- Podremos procesar, usar y divulgar sus datos personales para administrar la información facilitada a través de la línea. Para manejar y si es necesario, investigar los hechos alegados en su informe.
- Los hechos alegados pueden estar relacionados con (i) un delito u ofensa; (ii) una grave violación de un compromiso internacional debidamente ratificado o aprobado por Francia; (iii) una violación grave de un acto unilateral de la organización, basado, regulado o ratificado en una ley internacional; (iv) una grave violación de una ley o reglamento; o(v) una amenaza grave o daño al interés público, del cuál la persona que informa de los hechos alegados tiene un conocimiento personal.

¿SOBRE QUÉ BASES LEGALES ESTARÁN RECOGIDOS Y TRAMITADOS SUS DATOS PERSONALES?

- Es posible que tengamos que recoger y procesar sus datos personales cuando sea necesario cumplir con una obligación legal a la que Sodexo esté sujeta, así como cuando afecte a los intereses legítimos de Sodexo, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos fundamentales.

¿ A QUIÉN SERÁN REVELADOS LOS DATOS PERSONALES?

- Sus datos personales solo estarán disponibles para las personas de Sodexo o externas, que necesiten dicho acceso para lo propósitos recogidos y requeridos por la ley.
- Los destinatarios de datos son los siguientes (sin ser ésta una lista exhaustiva o exclusiva). Usuarios internos autorizados, proveedores de servicios externos que procesan datos en nombre de Sodexo, y en algunos casos, autoridades reguladoras y judiciales.
- Se aplican diferentes niveles de acceso a los datos facilitados a través de Speak Up para garantizar que dichos datos sean visibles solo para los usuarios apropiados que necesiten dicho acceso para los fines mencionados anteriormente o cuando lo exija la ley.

- Los datos personales se divulgarán y se transferirán a un proveedor de servicios externo que participa en el soporte de Speak Up. Este proveedor de servicios ha sido contratado en virtud de un acuerdo de confidencialidad vinculante con Sodexo S.A. El personal que trabaja en esta herramienta ha sido formado y autorizado para administrar y dar soporte a esta línea.
- Este proveedor de servicios externo a Sodexo, puede estar ubicado en terceros países (como los Estados Unidos), cuyas leyes de protección de datos pueden no proporcionar un nivel de protección equivalente a la ley de protección de datos francesa. Si Sodexo S.A. divulga sus datos personales a dichos destinatarios estableceremos que antes de recibir cualquier dato personal suyo proporcionarán un nivel adecuado de protección de los mismos, incluidas las medidas de seguridad organizativas y técnicas adecuadas. En particular, si los destinatarios afectados se encuentran en un país que no ofrece un nivel de protección adecuado (como es el caso de los Estados Unidos), Sodexo S.A. también se basará en los mecanismos legales apropiados, incluidas las cláusulas contractuales estándar o EU-U.S. Privacy Shield, para garantizar dicha transferencia, de conformidad con la ley francesa de protección de datos. Si desea acceder a una copia de las cláusulas contractuales relevantes o EU-U.S o la Privacy Shield, por favor envíe un correo electrónico a la oficina de Protección de Datos Globales a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.group@sodexo.com.

¿CÓMO VAN A SER PROTEGIDOS SUS DATOS?

- Implementamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra alteraciones o pérdidas accidentales o ilegales, o contra el uso, la divulgación o el acceso no autorizado, de acuerdo con nuestra Política de Seguridad de Sistemas y Información del Grupo.
- Cuando sea apropiado, tomaremos todas las medidas necesarias para implementar las medidas de seguridad necesarias con el objetivo de proteger el procesamiento de los datos personales. También, en función del nivel de riesgo generado por el procesamiento de los datos, llevamos a cabo una evaluación del impacto en la privacidad para adoptar las garantías adecuadas y garantizar la protección de los datos personales. También proporcionamos garantías de seguridad adicionales para los datos que se consideran datos personales confidenciales.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER A MIS DATOS PERSONALES?

- Sodexo se compromete a garantizar la protección de sus derechos según las leyes vigentes. A continuación, encontrará una tabla que resume sus diferentes derechos, según corresponda:

DERECHO DE ACCESO	<p>Ud. puede solicitar acceso a sus datos personales. También puede solicitar la rectificación de los mismos, o que se completen los Datos Personales incompletos.</p> <p>Puede solicitar cualquier información disponible sobre la fuente de sus datos personales, y también puede solicitar una copia de sus datos personales que están siendo procesados por Sodexo.</p>
DERECHO AL BORRADO DE DATOS	<p>Ud. puede solicitar el borrado de sus datos personales en los casos siguientes:</p> <p>(xxxi) Los datos ya no son necesarios en relación con los fines por los que fueron facilitados y recopilados.</p>

	<p>(xxxii) Ud. elige retirar su consentimiento</p> <p>(xxxiii) Se opone al procesamiento por medios automatizados utilizando especificaciones técnicas.</p> <p>(xxxiv) Sus datos personales han sido procesados ilegalmente</p> <p>(xxxv) Existe una obligación legal de borrar sus datos personales.</p> <p>(xxxvi) Se requiere la eliminación para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables.</p>
DERECHO A LA RESTRICCIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS	<p>Puede solicitar la restricción del procesamiento en los casos que:</p> <p>(xxii) Ud. impugna la exactitud de sus datos personales</p> <p>(xxiii) Sodexo ya no necesita los datos personales, para los fines que fueron procesados.</p> <p>(xxiv) Ud. se ha opuesto al procesamiento de sus datos por razones legítimas.</p>
DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS	<p>Puede solicitar, cuando corresponda, la portabilidad de sus datos personales que le ha proporcionado a Sodexo, en un formato estructurado, de uso común y legible. Tiene derecho a transmitir estos datos a otro Controlador sin impedimentos por parte de Sodexo, cuando:</p> <p>k) El procesamiento de sus datos personales esta registrado en un consentimiento o en un contrato, y</p> <p>l) el tratamiento se realiza por medios automatizados.</p> <p>También puede solicitar la transmisión directa de sus datos personales a un tercero, a su elección (cuando sea técnicamente factible).</p>
DERECHO A LA OPOSICIÓN A LA TRANSMISIÓN DIRECTA DE LOS DATOS	<p>Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales (en particular a que se le hagan comunicaciones publicitarias o de marketing). Cuando procesamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento puede retirarlos en cualquier momento.</p>
DERECHO A NO ESTAR SUJETO A DECISIONES AUTOMATIZADAS	<p>Usted tiene el derecho de no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado de sus datos, incluyendo la elaboración de perfiles, que le afecten de manera significativa.</p>
DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN A LA AUTORIDAD COMPETENTE	<p>Si tiene una queja relacionada con la privacidad, puede completar y enviar el formulario de solicitud/ queja (disponible en nuestra política global de protección de datos) o presentar su queja por correo electrónico o por cata de acuerdo a nuestra Política global de gestión de solicitudes y quejas. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede contactar a la Autoridad o Tribunal competente. En particular puede ponerse en contacto con nuestra Autoridad supervisora Francesa (CNIL", www.cnil.fr).</p>

Para ejercer estos derechos puede enviar su solicitud o reclamación enviando un correo electrónico a su punto de contacto local de Protección de Datos o al responsable de Protección de Datos del Grupo en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.group@sodexo.com.

¿CUANTO TIEMPO SE GUARDARÁN SUS DATOS PERSONALES?

- En general, los datos personales recopilados a través de Speak Up y la información adicional facilitada por Ud. en su denuncia para la investigación de los hechos, se eliminarán dentro de los dos meses posteriores a la finalización de la investigación, a menos que se inicien procedimientos legales o medidas disciplinarias. Este período de retención de datos puede ser diferente de un país a otro, según la legislación local aplicable y puede verse afectado por obligaciones legales específicas.

¿CÓMO SE LE NOTIFICARÁ SI CAMBIAN LOS USOS DE SUS DATOS?

- Si el uso de sus datos personales en Speak Up cambia significativamente, emitiremos una Declaración actualizada y/o tomaremos otras medidas para notificarle sobre dichos cambios, de modo que pueda revisarlos y verificar si son correctos para Ud.
- Si necesita más información sobre esta Declaración comuníquese con la Oficina Global de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.group@sodexo.com
- Si necesita más información sobre la línea Speak Up, póngase en contacto con su administrador local del sistema a través de: speakup.group@sodexo.com

¿QUIÉN ES EL ADMINISTRADOR LOCAL DEL SISTEMA?

Si necesita más información sobre esta Declaración y/o línea, póngase en contacto con el departamento responsable de la línea Speak Up a través de: speakup.group@sodexo.com

Sodexo Group Ethic Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

