



SPEAK UP

CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE

TODOS somos responsables



DIRECTRICES SPEAK UP

sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

INTRODUCCIÓN

Nuestros empleados y colaboradores están comprometidos con los valores de Espíritu de Servicio, Espíritu de Equipo y Espíritu de Progreso de Sodexo, y con los principios éticos que nos guían en nuestra actividad diaria. Sodexo es, y debe seguir siendo, una empresa en la que los empleados, los consumidores, los clientes y otras partes interesadas pueden confiar. Aquellos que trabajan para y con Sodexo deben ser siempre respetados y confiar en la integridad de su relación y compromiso con Sodexo.

Estas directrices establecen los estándares y procedimientos para reportar las preocupaciones.

Estas directrices también tienen como objetivo proporcionar un marco para promover que los empleados y las partes interesadas hablen con responsabilidad y seguridad sin temor a consecuencias adversas.

En cualquier compañía, puede haber momentos en los que un individuo puede descubrir o sospechar de una acción incorrecta en el trabajo.

Los objetivos de estas directrices son:

- Fomentar que los empleados y trabajadores de Sodexo reporten sobre las sospechas de mala conducta tan pronto como sea posible, sabiendo que sus preocupaciones serán tomadas en serio, que se llevará a cabo una investigación adecuada y que se respetará su confidencialidad.
- Proporcionar a los empleados y trabajadores orientación sobre cómo plantear esas preocupaciones.
- Asegurar a los empleados y trabajadores que deben poder plantear sus genuinas preocupaciones sin temor a represalias, incluso si resultan ser erróneas.

Puede haber casos en los que estas directrices no coincidan con la legislación local de un país determinado. Cuando la legislación local imponga normas específicas distintas de las establecidas en las presentes directrices, se aplicará la legislación local. Si, por el contrario, las presentes directrices establecen un estándar más alto, estas prevalecerán a menos que esto resulte en una actividad ilegal.

"Sodexo" significa Sodexo SA, todas las subsidiarias y compañías controladas por el Grupo Sodexo a nivel Mundial.

¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UN REPORTE?

Cualquier persona que trabaje para Sodexo o en su nombre puede presentar un reporte. También está abierto a cualquier parte con la que nuestra empresa tenga o haya tenido algún tipo de relación comercial (como socios comerciales, proveedores, accionistas, agentes, distribuidores, representantes y consumidores) que desee plantear una preocupación sobre una posible conducta indebida.

¿QUÉ SE PUEDE REPORTAR?

Sodexo Speak Up puede ser utilizado para reportar preocupaciones sobre sospechas sobre abuso comercial dentro de nuestra Compañía y de buena fe, es decir: cualquier violación de la ley, de nuestro Código de Integridad Comercial y/o de sus políticas y bajo las cuales opera nuestra Compañía.

Algunos ejemplos de abuso empresarial incluyen:

- | Irregularidades contables y de auditoría
- | Sobornos o actos delictivos
- | Conflictos de intereses
- | Crear/ignorar riesgos medioambientales o de seguridad
- | Falsificación de los registros de la empresa
- | Daño físico
- | Robo de dinero o bienes
- | Descuentos no autorizados
- | Vandalismo
- | Acoso

Se considera que un reporte actúa "de buena fe" cuando proporciona una información que considera completa, justa y exacta, lo que le permite creer razonablemente en la veracidad de la información facilitada, incluso si después resulta que estaba equivocado.

Nunca investigue el asunto usted mismo y no busque pruebas para construir un caso sólido. Garantizamos que no se tomará ninguna medida disciplinaria o de otro tipo contra usted si su genuina preocupación resulta errónea o equivocada. Sodexo Speak Up no es una línea telefónica de emergencia ni un sustituto para contactar a la policía. La información que envíe a través de este servicio puede no ser revisada inmediatamente. Si se enfrenta a una emergencia que pone en peligro su vida o cree que se enfrenta a la amenaza de un daño físico inminente, póngase en contacto con la policía local o con los servicios de emergencia inmediatamente.

CÓMO PRESENTAR UN REPORTE

Como recomendación general, la primera persona a la que debe dirigirse para plantear un problema es su superior jerárquico. También puede optar por hablar de su preocupación con su representante de RRHH, su auditor interno o su asesor jurídico.

En caso de que usted sospeche de una mala conducta y crea realmente que el asunto no puede ser tratado a través de los canales disponibles, puede utilizar el servicio externo Sodexo Speak Up. Esto le da la oportunidad de exponer sus preocupaciones confidencialmente y en su propio idioma. Sodexo Speak Up es administrado por un tercero independiente y está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Hay 3 maneras de presentar un reporte a través de Sodexo Speak Up:

- | Para presentar un reporte en línea, por favor visite el sitio web de Sodexo Speak Up en www.speakup.sodexo.com

- ▮ Para presentar un reporte por teléfono, llame al número de Sodexo Speak Up para Perú es: **0800-78410**
- ▮ Puede contactar a la Oficial de Cumplimiento **Geraldine Schanks** geraldine.schanks@sodexo.com o Jefa de Riesgo y Cumplimiento **María Díaz** maria.diazd@sodexo.com

Cuando presente un reporte, por favor, proporcione la información más detallada posible para permitir una evaluación e investigación adecuadas, tales como:

- ▮ Los antecedentes, la historia y el motivo de la preocupación
- ▮ Nombres, fechas, lugares y otros datos fácticos y relevantes
- ▮ Cualquier documento que pueda respaldar su reporte

Confidencialidad y ausencia de represalias

Todas las personas que denuncian a través de Speak Up están protegidas. Tenga la seguridad de que no tendrá consecuencias por plantear sus preocupaciones de buena fe sobre la sospecha de alguna mala conducta. No se tolerará ninguna forma de amenaza o represalia. Las represalias se tratan como un asunto disciplinario.

Puede compartir sus preocupaciones de forma anónima (cuando lo permita la legislación de su país). Sin embargo, le animamos a que revele su identidad, ya que es más difícil, y en algunas circunstancias incluso imposible, que investiguemos las denuncias realizadas de forma anónima.

Una vez que haya completado su informe (en línea o por teléfono) recibirá un código único llamado "número de acceso". Este número puede utilizarse para devolver la llamada o acceder al sitio web de Sodexo Speak Up para comprobar el progreso de su reporte. También podrá ver si la persona que se ocupa de su reporte tiene algún comentario o más preguntas. Si lo desea, puede proporcionar información adicional.

Su número de acceso es especialmente importante si decide permanecer en el anonimato, ya que en ese caso solo podremos contactar con usted a través del sitio web.

REVISIÓN E INVESTIGACIONES

Todos los reportes recibidos por Sodexo son registrados en un sistema de manejo de casos. Dependiendo de la naturaleza, la urgencia y el impacto potencial de su informe, el caso será manejado por el gerente de casos más adecuado.

Los reportes serán objeto de una revisión inicial y, si es necesario, serán investigados adecuadamente. Le informarán de los hallazgos generales, es decir, si Sodexo ha establecido que se ha producido un abuso comercial. Por favor, tenga en cuenta que no podremos darle los detalles completos del resultado de un caso (o de las acciones llevadas a cabo) por razones de confidencialidad, privacidad y derechos legales de todos los involucrados.

Las revisiones e investigaciones se llevarán a cabo de manera independiente, justa e imparcial con respecto a todas las partes implicadas y de acuerdo con las leyes y principios pertinentes (incluyendo una audiencia justa). Los detalles del caso, su identidad y la de cualquier otra persona mencionada en el reporte, se mantienen confidenciales a lo largo y después de la investigación y solo se comparten si es necesario.

Si se ve involucrado en una investigación, debe cooperar y responder a todas las preguntas completa y honestamente. Tergiversar o dar información falsa a los investigadores de su caso, así como retrasar, interferir o negarse a cooperar con una investigación en curso puede dar lugar a medidas disciplinarias. Todas las partes implicadas, incluido el acusado, tienen derecho a la confidencialidad para evitar daños innecesarios a su reputación. Por lo tanto, si participa en una investigación o se entera de ella, debe mantenerlo en secreto.

Cuando una denuncia esté fundamentada (es decir, que se haya producido efectivamente un abuso empresarial), se tomarán las medidas adecuadas en los casos en que sea necesario y de acuerdo con la ley y nuestra Política de Medidas Disciplinarias.

Los reportes se tramitarán en un plazo razonable de entre tres y seis meses, sobre todo para que se tomen las medidas adecuadas, independientemente de las personas afectadas.

Si cree que su preocupación o una preocupación planteada contra usted no ha sido tratada adecuadamente o que una investigación no se ha realizado correctamente, por favor, informe al Responsable de Ética del Grupo.

OFICINA DE ÉTICA DEL GRUPO SODEXO

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – Francia

Ethics.group@sodexo.com

MÁS INFORMACIÓN

La Compañía se reserva el derecho de interpretar y/o modificar esta política en cualquier momento para mantener el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables o acomodar los cambios organizacionales dentro del Grupo Sodexo.

Documentos

- Guía de Integridad Empresarial de Sodexo
- Declaración de Protección de Datos de Sodexo Speak Up

Contacto

Si tiene preguntas relacionadas con esta directriz de Speak Up o si necesita asistencia, póngase en contacto con:

- Su gerente, representante de RRHH, auditor interno o asesor jurídico
- Enviar un correo electrónico a speakup.group@sodexo.com

Sodexo Group Ethic Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

