



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Sodexo Supplier Code of Conduct 2024



Sodexo Supplier Code of Conduct

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Zakelijke integriteit	4
2. Mensenrechten en grondbeginselen arbeidsrecht	5
Uitsluiting van alle vormen van dwangarbeid	5
Afschaffing kinderarbeid	6
Uitsluiting van discriminatie met respect voor arbeid en beroep	7
Vrijheid van vereniging en erkenning van het recht op collectieve arbeidsonderhandeling	7
Lonen en toeslagen	7
Werktijden	7
Gezondheid en veiligheid	7
Leefomstandigheden	8
Gedragsregels	8
Grondbezit	8
3. Milieu	9
4. Supply chain inclusie	9
5. Informatiebescherming en Gegevensprivacy	10
Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming	10
Privacy en Gegevensbescherming	10
6. Verantwoord afnemen	12
7. Rapportages	13
8. Klachtenregeling	13
Focus op de Speak Up Ethics Line	13
9. Implementatie	15

Inleiding

Verantwoord zakendoen met strenge ethische en milieunormen is voor Sodexo van fundamenteel belang.

In het licht hiervan hebben we deze Gedragscode voor Leveranciers opgesteld om onze verwachtingen te verwoorden aan degenen met wie we zakendoen, inclusief de bedrijven waarmee we doorlopende leveringsrelaties hebben.

Deze Gedragscode voor Leveranciers ("Code") beschrijft de verwachtingen, die Sodexo heeft van leveranciers, verkopers, aannemers en anderen met wie Sodexo zaken doet (met inbegrip van hun partners en waarnaar gezamenlijk wordt verwezen als "Leveranciers") met betrekking tot deugdelijke en verantwoordelijke praktijken op ethisch, sociaal, arbeids- en milieugebied. Sodexo erkent dat Leveranciers werken in verschillende juridische en culturele omgevingen over de hele wereld. Desalniettemin zet deze Code de minimumvereisten uiteen waarvan wij verwachten dat onze Leveranciers deze naleven of ervoor zorgen dat dergelijke vereisten in overeenstemming zijn met hun eigen bedrijfsprincipes om zaken met Sodexo te doen. Dienovereenkomstig wordt van de Leveranciers verwacht dat zij de principes van deze Code in hun gehele Supply Chain communiceren.

Gelet op de belangrijkheid hiervan, behoudt Sodexo zich het recht voor om controles uit te voeren die zij redelijkerwijs nodig acht om ervoor te zorgen dat deze Code in haar gehele Supply Chain wordt nageleefd. Dit kan onder meer bestaan uit zelfevaluaties, het gebruik van vragenlijsten uitgevoerd door derden (bijv. EcoVadis) en/of audits ter plaatse door Sodexo of derden bij de Supply Chain (aangekondigd, semi-aangekondigd of onaangekondigd).

Sodexo erkent dat Leveranciers mogelijk een redelijke periode nodig kunnen hebben om gebieden aan te pakken waarop zij de Code nog niet naleven. Wij zijn van mening dat naleving het beste kan worden bereikt door middel van een stap-voor-stap proces van voortdurende verbetering gedurende een redelijke periode, die ook een dialoog met Sodexo omvat. Met dit in gedachten heeft Sodexo de Sodexo Supplier Code of Conduct - Handleiding voor Leveranciers ontwikkeld, die een leidraad vormt voor Leveranciers over hoe zij de Gedragscode voor Leveranciers van Sodexo kunnen implementeren. Sodexo nodigt haar Leveranciers uit om ons regelmatig op de hoogte te houden van hun acties en verbeterplannen met betrekking tot de Gedragscode en verwelkomt bewijs wanneer het minimum door onze Leveranciers wordt overtroffen.

Als de lokale wetgeving hogere normen stelt dan onze Gedragscode, moet de wet altijd prevaleren. Als onze Gedragscode daarentegen strengere regels bevat, moeten deze voorrang krijgen tenzij dit tot illegale activiteiten leidt.

Sodexo moedigt zijn Leveranciers aan om de verwezenlijking van zijn verbintenissen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen (beschikbaar op de webpagina's

[sodexo.com](https://www.sodexo.com)) en de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties te ondersteunen.



De Code is afgestemd op de [2030 United Nations Sustainable Development Goals](#) op het moment van publicatie van deze Code.

1. Zakelijke integriteit



Sodexo hanteert strenge normen inzake zakelijke integriteit. Praktijken die niet berusten op eerlijkheid, integriteit en billijkheid, waar dan ook ter wereld waar wij commerciële activiteiten uitoefenen, worden niet geduld.

Sodexo wenst Leveranciers te identificeren wiens ethische normen aansluiten bij de onze. De ethische normen van Sodexo zijn vastgelegd in onze Gedragscode ("Zakelijke Integriteitsverklaring"), die onder meer bepalingen opneemt inzake (en daarin omschrijft indien nodig):

- De naleving van alle toepasselijke wetten en regelgeving;
- De rechtvaardige, menswaardige en respectvolle bejegening van personen;
- Een nauwkeurige en correcte registratie van financiële verrichtingen;
- Een eerlijke en stipte verslaggeving van financiële voorwaarden en operationele resultaten;
- De toepassing van eerlijke en rechtvaardige handelspraktijken met klanten, Leveranciers en financiële partners;
- Het vermijden van reële en potentiële belangenconflicten;
- Het vermijden van ongepast geven en/of ontvangen van geschenken;
- De bescherming van de bezittingen van Sodexo;
- De geheimhoudingsplicht m.b.t. vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie (en zoals omschreven in punt 5 aangaande bescherming van informatie);
- De bescherming van de reputatie van Sodexo;
- Het gescheiden houden van persoonlijke politieke activiteiten en de commerciële activiteiten van Sodexo;
- Het melden van inbreuken op de wet- en regelgeving en ethische normen.

Leveranciers dienen zich niet inlaten met oneerlijke concurrentie, omkoping of corruptie, frauduleuze praktijken, facilitering, het witwassen van geld of belastingontduiking.

Leveranciers dienen te beschikken over redelijke interne controles om ongebruikelijke of verdachte activiteiten te voorkomen, op te sporen en erop te reageren. **Leveranciers dienen** Sodexo onverwijld op de hoogte te stellen van elke daad van corruptie of omkoping of daaraan gerelateerde verdenking, evenals van belangenverstrengeling,

fraude of beïnvloeding waarvan zij zich bewust worden in verband met hun zakelijke relatie. Zakelijke beslissingen worden objectief en zonder persoonlijke overwegingen genomen. Wij zullen op een transparante en eerlijke manier met derden omgaan. Geschenken of entertainment mogen worden aangeboden aan mensen, als ze bescheiden en gepast zijn en in overeenstemming met toepasselijk lokaal beleid van Sodexo inzake geschenken en uitnodigingen en lokale wetgevingen. Geschenken, die worden ontvangen of aangeboden, mogen nooit een zakelijke beslissing beïnvloeden of tot doel hebben om deze te beïnvloeden. Wij verwachten van onze Leveranciers dat zij de maatregelen naleven en implementeren bij hun eigen werknemers en dat de Leveranciers de principes en het beleid, zoals beschreven in de Handleiding voor Leveranciers, onderschrijven.

2. Mensenrechten en grondbeginselen arbeidsrecht



Sodexo is vastbesloten om overal waar wij zakendoen de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens te eerbiedigen. Wij geven invulling aan deze verbintenis door ons in te zetten voor het verwezenlijken en verbeteren van de praktijkvoering en activiteiten die erop gericht zijn om schendingen van mensenrechten te voorkomen, te verminderen en in voorkomende gevallen te verhelpen, in die gevallen die een direct gevolg zijn van onze activiteiten of daar waar er een direct verband is met ons bedrijf als gevolg van onze relatie met Leveranciers. Aan deze afspraken liggen internationale documenten ten grondslag, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Tripartite declaration of principles of the International Labor Organization (ILO), de OECD Richtlijnen voor multinationals en sociaal beleid en de UN Global Compact – Human Rights.

Wij verwachten van onze Leveranciers dat zij in hun bedrijfsvoering aantonen dat zij de mensenrechten in overeenstemming met de onderstaande principes respecteren en dat zij alle redelijke maatregelen nemen om het risico van mensenrechtenschendingen in de hele Supply Chain en binnen alle andere met de Leverancier verbonden bedrijfseenheden te voorkomen.

Uitsluiting van alle vormen van dwangarbeid

Leveranciers maken geen gebruik van schuld-, slaven-, dwangarbeid of andere vormen van gedwongen arbeid.

Leveranciers dienen zich ervan te verzekeren dat de werkzaamheden vrijwillig worden uitgevoerd, tegen een wettelijk minimum loon, zonder dat er sprake is van of gedreigd wordt met straffen of vervolging, geweld, opsluiting, inbeslagname van identiteitspapieren of verlies van wettelijke rechten of privileges. Werknemers moeten vrij zijn om in te stemmen met een dienstverband en vrij zijn om het dienstverband op elk moment en zonder sancties te kunnen beëindigen, met een redelijke opzegtermijn in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, collectieve overeenkomsten en operationele beperkingen.

Leveranciers zullen geen vervanging van contracten toestaan en migrerende werknemers niet misleiden met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden.

Leveranciers zullen niet toestaan dat er gedwongen arbeid plaatsvindt, waarbij een financiële schuld als grondslag dient. Hiermee wordt bedoeld het aanbieden van leningen of loonvoorschotten aan een tussenpersoon in ruil voor toezegging van arbeid van een werknemer (of van een familielid van de werknemer) om de lening terug te betalen.

Leveranciers moeten wervingskosten in hun supply chain verbieden (niemand hoeft te betalen om te mogen werken) en alle kosten dekken die verband houden met het wervingsproces.

Leveranciers mogen niet de identiteits- en persoonlijke documenten van werknemers, zoals paspoorten, bankdocumenten of reisdocumenten met dwang inhouden, in beslag nemen of vernietigen.

Afschaffing kinderarbeid

Leveranciers staan niet toe dat in een land of lokaal rechtsgebied, waar zij voor Sodexo werkzaam zijn, werknemers onder de wettelijke minimum leeftijd voor toelating tot arbeid werken. Indien de minimum leeftijd voor toelating tot arbeid niet is bepaald, wordt 15 jaar als leeftijdsgrens voor toelating tot arbeid vastgesteld. Niemand mag jonger dan 18 jaar worden tewerkgesteld voor werk op zee of zoals aangegeven in de wet, afhankelijk van welke leeftijd hoger is. Indien ongeacht de wettelijke minimumleeftijd, minderjarigen toch mogen werken, zullen de **Leveranciers verzekeren** dat alle wettelijke vereisten nageleefd worden en in het bijzonder de bepalingen, die betrekking hebben op werktijden, lonen, minimale scholing en arbeidsomstandigheden.

Leveranciers stellen een leeftijdsgrens vast in het geval van werk dat geestelijk, lichamelijk, sociaal of moreel gevaarlijk of schadelijk is voor jonge werknemers en zullen deze leeftijdsgrens respecteren. Jonge medewerkers zijn medewerkers ouder dan de minimum leeftijd voor toelating tot arbeid, zoals eerder gedefinieerd en jonger dan 18 jaar.



Uitsluiting van discriminatie met respect voor arbeid en beroep

Leveranciers mogen geen werknemers discrimineren bij het aannemen, het toewijzen van taken, promotie, salaris, prestatie-evaluatie of enige andere arbeidsvoorwaarden (opleiding, toegang tot voordelen, etc.) op basis van ras, huidskleur, nationaliteit, sociale afkomst, politieke overtuiging, geslacht, geslachtsidentiteit, leeftijd, seksuele geaardheid, religie of een beperking. **Leveranciers zullen niet** discrimineren op enige andere grond, die bij wet of regelgeving verboden is.

Vrijheid van vereniging en erkenning van het recht op collectieve arbeidsonderhandeling

Leveranciers eerbiedigen het recht van werknemers zich wel of niet aan te sluiten bij een vakbond en eerbiedigen het recht op collectieve arbeidsonderhandeling, zonder dat er sprake zal zijn van enige vorm van represaille, intimidatie of pesterijen. Medewerkers zullen geen onderwerp van intimidatie of pesterijen zijn bij het uitoefenen van hun recht op lidmaatschap van een vakbond of bij het zich onthouden van dit lidmaatschap.

Lonen en toeslagen

Het is Leveranciers niet toegestaan een loon te betalen dat lager is dan het minimumloon, met inachtneming van de lokale wet- en regelgeving. Indien de lokale wet- en regelgeving niet voorziet in een minimumloon, **moeten Leveranciers** minimaal het marktconforme loon betalen.

Leveranciers dienen zich ervan te verzekeren dat werknemers overuren uitbetaald krijgen tegen een wettelijk afgesproken toeslag en dat werknemers niet verplicht worden over te werken om het minimumloon te bereiken. Leveranciers verzekeren zich ervan dat werknemers alle bij wet geregelde uitkeringen en verzekeringen ontvangen, zoals de lokale wet- en regelgeving het voorschrijft.

Werktijden

Leveranciers dienen zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot werktijden voor werknemers, met inbegrip van maximale urenbeperkingen en vereisten voor pauzetijden. Leveranciers mogen van werknemers niet verlangen dat zij meer overuren maken dan wettelijk is toegestaan, tenzij dit in noodgevallen is vereist of wettelijk is toegestaan op grond van de aard van het werk.

Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en veiligheid vormen een integraal onderdeel van de missie van Sodexo om de kwaliteit van leven te verbeteren. Sodexo streeft naar een wereldwijde gezondheids- en veiligheidscultuur en een zero-harm mindset. De betrokkenheid van onze leveranciers is essentieel voor een voortdurende verbetering van deze doelstelling.

Leveranciers dienen voor een veilige en gezonde werkplek en arbeidsomstandigheden te zorgen. Normen op het gebied van gezondheid, veiligheid en andere arbeidsomstandigheden, inclusief die met betrekking tot het ontwerp, de bouw en het onderhoud van faciliteiten voor werknemers en contractarbeiders, moeten minimaal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Conform lokale wet- en regelgeving **dienen Leveranciers** te beschikken over een arbeidsongeschiktheidsverzekering, die door hen wordt betaald ten behoeve van de werknemers die voor Sodexo Producten maken of Diensten uitoefenen.

Leveranciers dienen een gezonde en veilige cultuur op de werkplek te stimuleren en dienen te beschikken over de juiste processen en systemen voor het melden van incidenten en gevaren voor gezondheid en veiligheid. Op die manier kunnen werknemers gemakkelijk hun zorgen uiten en bespreken, een werkgerelateerd ongeval of bijna-ongeval melden en ervoor zorgen dat de achterliggende oorzaken worden vastgesteld en effectieve preventieve maatregelen worden geïmplementeerd.



Leefomstandigheden

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat de huisvesting van werknemers, indien aanwezig, voldoet aan dezelfde normen voor gezondheid en veiligheid als die gelden op de werkplek, met inbegrip en zonder beperking van stromend en drinkbaar water, adequate sanitaire voorzieningen, naleving van alle relevante collectieve bouwverordeningen en schone en veilige faciliteiten.

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat de leefomstandigheden, de waardigheid en het recht op privacy van werknemers worden gerespecteerd (bijv. een kluisje voor elke werknemer die in de community woont).

Gedragsregels

Leveranciers dienen elk individu met waardigheid te behandelen. **Leveranciers mogen geen** lijfstraffen of andere vormen van fysiek, seksueel, geestelijk of verbaal geweld bij werknemers toepassen, noch hiermee dreigen.

Leveranciers dienen duidelijke afspraken te maken over het voorkomen van geweld, pesterijen en intimidatie in welke fysieke of psychologische vorm dan ook en moeten werknemers hierover informeren in een taal die zij kunnen begrijpen.

Grondbezit

Leveranciers dienen de landeigendomsrechten van individuen, inheemse volkeren en lokale communities, landeigendom en natuurlijke hulpbronnen te respecteren, met specifieke aandacht voor water en bossen. Alle onderhandelingen (gebruik, leasing en aankoop) met betrekking tot hun eigendomsrechten of het land van individuen, inheemse volkeren en lokale communities, met inbegrip van het gebruik en de overdracht ervan, moeten voldoen aan de principes van vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming, transparantie van contracten en openbaarmaking. **Leveranciers erkennen** de gewoontegetrouwe rechten op eigendom, gebruik en andere aanverwante rechten van lokale communities en inheemse volkeren.

3. Milieu



Sodexo zet zich in voor de bescherming en het herstel van natuurlijke hulpbronnen waarvan we allemaal afhankelijk zijn. Door samen te werken met al onze belanghebbenden willen we klimaatverandering, verlies van biodiversiteit en waterschaarste aanpakken en een duurzamere wereld creëren.

Leveranciers dienen, waar redelijkerwijs mogelijk, hun betrokkenheid bij het reduceren van CO2 aan te tonen door het ondertekenen van het Science Based Targets Initiative (SBTi).

Leveranciers dienen zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van milieu en hun impact op het milieu op verantwoorde wijze beheren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en in lijn met onze doelstelling van [2040 Net Zero](#).

Leveranciers dienen zich in te zetten voor het behoud, de bescherming en het herstel van het milieu en dienen duidelijke en openbaar toegankelijke verklaringen en doelstellingen op het gebied van milieubeleid te hebben (inclusief toezeggingen met betrekking tot de reductie van broeikasgasemissies) die de belangrijkste materiele impact heeft op hun activiteiten en de schakels binnen de keten aanpakken.

Leveranciers dienen de energie- en broeikasgasemissies die gepaard gaan met hun wereldwijde activiteiten en die verband houden met de aan ons geleverde producten en/of diensten te meten, te beheren en openbaar te publiceren.

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat hun activiteiten op het gebied van inkoop, landbouw, productie en/of distributie geen negatieve gevolgen hebben op de biodiversiteit en ecosystemen.

4. Supply chain inclusie

Het Supply Chain Inclusion Program van Sodexo maakt integraal deel uit van de Group's missie om de Quality of Life te verbeteren van mensen die voor onze leveranciers werken en van de ontwikkeling van lokale gemeenschappen. Daarnaast toont het onze overtuiging door belanghebbenden zoveel mogelijk te betrekken ten gunste van sociale en economische verantwoordelijkheid door de gehele keten.

Het werken met verschillende leveranciers binnen de lokale gemeenschappen waarbinnen Sodexo werkzaam is, heeft voor zowel Sodexo als voor de Leveranciers het voordeel dat er gebruik kan worden gemaakt van de meest agile en innovatieve bedrijven.

Sodexo verwacht van haar toeleveranciers dat zij een diverse samenstelling van het personeelsbestand laten zien, actief rekening houdend met leeftijd, geslacht, nationale of etnische afkomst, sociale afkomst, religie, taal, politieke overtuigingen, seksuele geaardheid, fysieke vermogens en het bevorderen van inclusie in hun eigen supply chains.

Leveranciers zullen Sodexo promoten en actief samenwerken om nieuwe en groeiende kansen voor een brede diversiteit binnen bedrijven te garanderen.

Informatiebescherming en Gegevensprivacy



Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Sodexo zet zich in voor de bescherming van de Vertrouwelijke Informatie van iedereen met wie Sodexo zaken doet, met inbegrip van leveranciers, klanten, consumenten en medewerkers en zorgt ervoor dat dergelijke Vertrouwelijke Informatie in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het beleid van Sodexo wordt gebruikt en alleen betrekking heeft op de activiteiten van Sodexo.

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving inzake bedrijfseigen informatie de informatie die zij van Sodexo ontvangen veiliggesteld zal worden en dat deze informatie alleen voor het toegestane doel gebruikt zal worden en dat deze informatie slechts gedeeld zal worden met geautoriseerde personen en op correcte en veilige wijze wordt bewaard. **Leveranciers** met toegang tot dit soort informatie of andere informatie met een vertrouwelijk karakter of vertrouwelijke persoonsgegevens zullen overleggen met de Sodexo afdeling aan wie zij producten of diensten leveren, indien zij additionele vragen hebben over het gebruik van dit soort informatie.

Privacy en Gegevensbescherming

Sodexo zet zich in voor de bescherming van de Persoonsgegevens van alle personen van wie Sodexo dergelijke gegevens verzamelt, met inbegrip van Leveranciers, klanten, consumenten, werknemers van Leveranciers en alle andere personen en/of entiteiten. Sodexo zet zich ook in om ervoor te zorgen dat dergelijke Persoonsgegevens worden verwerkt in volledige overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, privacy en cyberbeveiliging en alleen worden verwerkt voor doeleinden die verband houden met de activiteiten van Sodexo.

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiekenmerk zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiekenmerk of één of

meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Leveranciers dienen zich te houden aan alle toepasselijke regels en wetten op het gebied van privacy, cyberbeveiliging en gegevensbescherming, alsmede aan het beleid van Sodexo inzake gegevensbescherming wanneer zij Persoonsgegevens verzamelen, opslaan, verwerken, bekendmaken, overdragen en/of delen. Dit geldt in het bijzonder voor het beheer van beveiligingsincidenten en vermoedelijke of daadwerkelijke inbreuken op Persoonsgegevens, waaronder wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de toevallige of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot Persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

Bovendien dienen de Leveranciers, wanneer ze Persoonsgegevens namens Sodexo verwerken, zich te houden aan de bepalingen van het contractueel vastgelegde Gegevensverwerkingsschema of de Overeenkomst en te zorgen voor een verantwoord gebruik van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, in overeenstemming met de volgende negen principes:

- Integriteit door altijd rekening te houden met de mogelijke gevolgen van gegevensgebruik voor individuen en mensenrechten;
- Waakzaamheid door de potentiële gevolgen van het gegevensgebruik gedurende de gehele levenscyclus van de gegevens te bewaken en te beoordelen;
- Standaard beveiliging door de hoogste mate van beveiliging te handhaven om de beveiliging van de gegevens die aan de Leveranciers worden toevertrouwd te garanderen;
- Eerlijkheid en transparantie door duidelijke informatie te verstrekken over het gebruik van gegevens, de voordelen ervan en de technologieën waar het om gaat;
- Verantwoording door het bevorderen van de verantwoordingsplicht en het stimuleren van de verantwoordelijkheid van alle relevante belanghebbenden die betrokken zijn bij de gegevensprojecten;
- Bewustwording door regelmatige training over recente technologieën en toepasselijke regelgeving;
- Toezicht door Sodexo te helpen bij de beoordeling van de gegevensprojecten vanuit een ethisch standpunt en door te zorgen voor relevante trainingen voor het personeel van de leveranciers;
- Datakwaliteit door ervoor te zorgen dat de juiste gegevens worden verzameld of geproduceerd en bewaakt gedurende de hele levenscyclus;
- Beveiliging en Privacy in het Ontwerp door ervoor te zorgen dat beveiliging, privacy en grondrechten altijd aan het begin van alle gegevensprojecten worden overwogen.

5. Verantwoord afnemen



Elke schakel van een supply chain moet verantwoord werken in overeenstemming met alle wet- en regelgeving. Sodexo zet zich in voor een verantwoorde inkoop en werkt nauw samen met haar leveranciers om ervoor te zorgen dat zij gezondheid en welzijn garanderen, sociale gelijkheid bevorderen en natuurlijke ecosystemen beschermen en herstellen.

Leveranciers dienen te streven naar verbetering van de efficiëntie en duurzaamheid van hun activiteiten.

Leveranciers dienen Sodexo te ondersteunen in haar doelstelling om de transparantie van de toeleveringsketen te vergroten, de traceerbaarheid van de grondstoffen te verbeteren en duurzaamheidsrisico's in onze waardeketens te beperken. Daarom **dienen Leveranciers** hun eigen zorgvuldigheidsprogramma's te implementeren, hun eisenpakket verder stroomopwaarts in hun supply chains te brengen en directe verificatie uit te voeren om voldoende naleving te garanderen.

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat agrarische supply chains economisch, sociaal en ecologisch duurzaam zijn en werken continu aan duurzamere landbouwpraktijken door boeren en arbeiders eerlijk te behandelen, negatieve milieueffecten te verminderen, natuurlijk kapitaal te beschermen en bredere economische voordelen voor boerengemeenschappen te ondersteunen.

Leveranciers dienen de overgang naar een circulaire economie te ondersteunen en circulaire manieren van werken in de praktijk te brengen (bijv. meer gerecycleerd materiaal en recycleerbaarheid, bevordering van duurzame innovatieve oplossingen voor verpakkingen, geen afval naar stortplaatsen, etc.).

Leveranciers dienen geschikte systemen op te zetten om afval op een verantwoorde manier te minimaliseren, te verwerken, op te slaan, te transporteren en af te voeren.

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat de toepasselijke wetgeving en classificatieregelgeving met betrekking tot inkoop, opslag, behandeling, gebruik en vervoer van chemische stoffen wordt nageleefd.

6. Rapportages



De Leveranciers dienen nauwkeurig en tijdig de informatie te verschaffen, die Sodexo redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in relatie tot het verschaffen van of openbaar maken van informatie die vereist wordt door enig overheidsorgaan, instelling of organisatie.

7. Klachtenregeling



Sodexo erkent de normen, die zijn gedefinieerd door de UN Guiding Principles on Business and Human Rights voor een effectief buitengerechtelijk klachtenmechanisme en streeft ernaar toegang te bieden tot een mechanisme dat aan deze criteria voldoet.

Leveranciers dienen elke schending van de wet, onze Gedragscode en/of ons beleid en de bijbehorende wettelijke vereisten te melden. **Leveranciers dienen** processen of mechanismen op te zetten waar werknemers of hun vertegenwoordigers punten van zorg aan de orde kunnen stellen zonder angst voor vergelding of negatieve repercussies.

Leveranciers dienen ervoor zorgen dat dergelijke mechanismen aan alle werknemers en hun vertegenwoordigers duidelijk worden gecommuniceerd en dat alle werknemers hier gelijke toegang toe hebben.

Focus op de Speak Up Ethics Line

De Speak Up Ethics Line van Sodexo biedt medewerkers en leveranciers van Sodexo een vertrouwelijke manier om activiteiten of gedragingen te melden, die in strijd zijn met onze gedragscode of die in strijd met de wet zijn. Alle meldingen worden zorgvuldig door ons beoordeeld.

Wie kan er een melding doen?

Iedereen die voor of namens Sodexo werkt, kan een melding doen. Het staat ook open voor iedereen met wie Sodexo een zakelijke relatie heeft of heeft gehad (zoals zakenpartners, leveranciers, aandeelhouders, agenten, distributeurs, vertegenwoordigers en consumenten) die een kwestie van mogelijk wangedrag aan de orde wil stellen.

Wat kan er worden gemeld?

De Speak Up Ethics Line van Sodexo kan worden gebruikt om te goeder trouw melding te maken van vermoedelijke zakelijke misstanden binnen Sodexo, dat wil zeggen: elke schending van de wet, onze gedragscode en/of ons beleid.

Hoe maak je ergens melding van?

Als iemand wangedrag vermoedt en echt gelooft dat de zaak niet via de beschikbare kanalen kan worden afgehandeld, is er de externe Speak Up Service van Sodexo. Dit biedt de mogelijkheid om bezorgdheden vertrouwelijk en in je eigen taal kenbaar te maken. De Speak Up Ethics Line van Sodexo wordt gerund door een onafhankelijke derde partij en is 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar.

Er zijn twee manieren om een melding te maken via Speak Up van Sodexo:

- Doe online aangifte via de website van de Sodexo Speak Up Ethics Line via www.speakup.nl.sodexo.com
- Maak telefonisch melding. Bel indien beschikbaar naar het telefoonnummer van Sodexo Speak Up in je land. Kijk op www.speakup.nl.sodexo.com voor het telefoonnummer en verdere instructies.



Iedereen die een melding maakt via de Speak Up Ethics Line is beschermd. Je kunt erop vertrouwen dat niemand eronder zal lijden als hij of zij te goeder trouw melding maakt van vermoedelijk wangedrag. Elke vorm van bedreiging of vergelding wordt niet getolereerd. Vergelding zal worden behandeld als een disciplinaire zaak.

Aanvullende informatie over de Speak Up Ethics Line van Sodexo is op onze website www.sodexo.com beschikbaar.

8. Implementatie



De **Leveranciers nemen** de nodige maatregelen om de beginselen van deze Gedragscode aan hun werknemers en over hun gehele supply chain kenbaar te maken. **Zij moeten** er eveneens op toezien dat hun werknemers, leveranciers, vertegenwoordigers en contractanten deze Gedragscode erkennen en waar mogelijk ook toepassen.

Leveranciers dienen voor hun werknemers de mogelijkheid te creëren om aan te geven wat volgens hen de aandachtspunten zijn zonder dat zij represailles of andere maatregelen hoeven te vrezen.

Sodexo behoudt zich het recht voor om de controles uit te voeren die zij nodig acht om ervoor te zorgen dat deze Code in haar gehele supply chain wordt nageleefd. Dit kan bestaan uit zelfevaluaties, het gebruik van vragenlijsten uitgevoerd door Derden (bijv. EcoVadis), Sodexo audits op locatie of audits door derden bij Leveranciers. Sodexo behoudt zich tevens het recht voor om een overeenkomst te beëindigen met een leverancier die deze Code niet naleeft.

In de nabije toekomst zullen rapportagevereisten over de relevante acties die Leveranciers nemen, zowel binnen hun eigen activiteiten als binnen hun supply chain, noodzakelijk worden. Het is het beleid van Sodexo om de principes van deze Code op te nemen in elke overeenkomst tussen een Leverancier en Sodexo.

Deze Code zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt om hem op basis van feedback van interne en externe belanghebbenden relevant te houden.

Naast de naleving van deze Code zullen leveranciers worden gevraagd om te voldoen aan de Sodexo Sustainable Seafood Supplier Charter, de Sodexo Animal Welfare Charter en andere documenten, die van toepassing zijn op de producten en diensten die zij leveren.

Aanvullende informatie over het verantwoord ondernemen van Sodexo is op onze website www.sodexo.com beschikbaar.

Contact

Sodexo Group Supply Management

255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68

www.sodexo.com

