



SPEAK UP

RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Speak Up
Hotline Data
Protection
Statement

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

BELEID OVER DE GEGEVENSBESCHERMING VAN HET MELDSYSTEEM SODEXO SPEAK UP

Datum van invoeging : 1 september 2018

- Dit beleid over de gegevensbescherming (hierna het « beleid ») van het ethische meldsysteem (hierna het « meldsysteem ») definieert onze globale aanpak ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die Sodexo NV (hierna « wij », « onze/ons », « Sodexo ») bij u verzamelt of op eender andere manier in het kader van de implementatie en het beheer van het meldsysteem, de bewaar-, beveiligings- en gebruiksmodaliteiten in verband daarmee, alsook de personen die er toegang toe hebben en voor welke doeleinden. In geval van afwijking tussen dit beleid en de wetgeving op de gegevensbescherming van uw land, heeft de betrokken wetgeving, in voorkomend geval, voorrang.

WAT IS HET MELDSYSTEEM ?

- Het meldsysteem is een vrijwillig en vertrouwelijk telefoon- en internetrapportagesysteem dat wordt beheerd door Convercent, een onafhankelijke dienstverlener. Ze wordt door Sodexo ter beschikking gesteld ten voordele van zijn werknemers en de werknemers van zijn leveranciers.
- De toegang tot het meldsysteem is beperkt tot die personen die door Sodexo zijn aangesteld die hiervan op de hoogte moeten zijn (bijvoorbeeld aan gebruikers met toegang voor het beheren en onderzoeken van gemaakte meldingen). De beveiligings- en toegangsrechten worden strikt beheerd volgens vooraf gedefinieerde gebruikersbehoeften. Het systeem beperkt de gebruikerstoegang tot enkel de inhoud en diensten waarop de gebruiker recht heeft.

WIE BEHEERT HET MELDSYSTEEM ?

- Sodexo NV, een bedrijf opgericht en bestuurd naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 255, Quai de la Bataille de Stalingrad, 92130 Issy-les-Moulineaux, en geregistreerd in het handels- en bedrijvenregister van Nanterre onder het nummer RCS B 301 940 219 R.C.S. Nanterre, handelt in de hoedanigheid van verantwoordelijke van verwerking voor de volledige Group in overeenstemming met zijn bevoegdheid krachtens de Franse wet op de gegevensbescherming.

WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD ?

- We verzamelen en verwerken beperkte persoonsgegevens die u ons kan bezorgen zoals : uw naam, uw gegevens, de namen en andere persoonsgegevens van personen die u aanwijst in uw melding, een beschrijving van de vermeende inbreuk, alsook een beschrijving van de omstandigheden van het vermeende incident.
- We herinneren er u aan dat de informatie die u over uzelf, uw collega's of enig ander aspect over de werking van Sodexo bezorgt, kan resulteren in beslissingen

die gevolgen hebben voor anderen. Bijgevolg vragen wij u enkel informatie te verstrekken die naar uw weten, op het moment van hun bekendmaking, correct is en gebaseerd op feiten. Sodexo verbindt er zich toe ten opzichte van u geen enkele disciplinaire maatregel, noch represailles te nemen naar aanleiding van melding van een wettelijke of reglementaire inbreuk ter "goede trouw", zelfs als die later ongegrond blijkt te zijn. Ter "goede trouw" handelen, betekent handelen met overtuiging en eerlijke bedoelingen. Houd er rekening mee dat we op geen enkele wijze het opzettelijk verzenden van valse of misleidende informatie tolereren.

MOET IK VERPLICHT MIJN PERSOONSgegevens COMMUNICEREN AAN HET MELDSYSTEEM ?

- Het gebruik van het meldsysteem gebeurt volledig op vrijwillige basis. Ter herinnering, de traditionele manier om een mogelijke inbreuk te melden, is door deze te bespreken met uw hiërarchische overste of een vertegenwoordiger van de diensten HR, Ethics of Legal.
- Als u niet in staat of niet geneigd bent om deze kwesties met uw hiërarchische overste te bespreken, is het meldsysteem ontworpen om medewerkers toe te laten alle vastgestelde of vermoedelijke onregelmatigheden of wettelijke overtredingen te melden die schade kunnen berokkenen aan de activiteiten van Sodexo of een negatief effect kunnen hebben op de werkplaats.
- Sodexo spoort geen anonieme meldingen aan. Bovendien zijn dergelijke volledig anonieme meldingen in sommige landen niet toegelaten. Toch is het mogelijk om op aanvraag, een anonieme melding over te maken aan onze dienstverlener om de identiteit van de persoon of de personen die de melding heeft gemaakt, te bewaren, onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen die van kracht zijn op lokaal niveau. Raadpleeg voor meer informatie het lokale beleid waarvan u afhankelijk bent.

HOE EN MET WELKE DOELEINDEN WORDEN DE VERZAMELDE PERSOONSgegevens GEBRUIKT ?

- Het is mogelijk dat we uw persoonsgegevens verwerken, gebruiken en verspreiden om het meldsysteem te beheren, te bestuderen en, in voorkomend geval, de vermeende feiten aangehaald in uw melding te onderzoeken.
- De vermeende feiten kunnen verbonden zijn aan (i) een misdaad of een overtreding ; (ii) een ernstige en manifeste schending van een internationale verbintenis naar behoren bekrachtigd of goedgekeurd door Frankrijk ; (iii) een ernstige en manifeste schending van een eenzijdige handeling van een internationale organisatie, genomen op basis van een geratificeerde internationale verbintenis; (iv) een ernstige en manifeste schending van de wet of van het reglement; of (v) een ernstige bedreiging of schade van het algemeen belang, waarvan de persoon die de vermeende feiten meldt persoonlijk kennis heeft.

WELK IS DE JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERZAMELING EN DE VERWERKING VAN MIJN PERSOONSgegevens ?

- In voorkomend geval, is het mogelijk dat we verplicht zijn uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichting van toepassing op Sodexo of om de wettelijke belangen van Sodexo te vervolgen, tenzij uw belangen of fundamentele vrijheden en rechten zwaarder wegen.

AAN WIE WORDEN DE PERSOONSgegevens VRIJgegeven?

- Enkel de personen bij Sodexo of externe derden die ze nodig hebben voor hierboven genoemde doeleinden of in het wettelijk kader hebben toegang tot uw persoonsgegevens.
- De voornaamste categorieën van ontvangers van gegevens zijn de volgende (niet-limitatieve lijst) : aangestelde interne gebruikers, externe dienstverleners of andere partners die persoonsgegevens verwerken namens Sodexo en, in voorkomend geval, gerechtelijke en regelgevende autoriteiten.
- Verschillende toegangsniveaus worden toegekend aan de gegevens binnengekomen via het meldsysteem om te garanderen dat enkel de bevoegde gebruikers die het nodig hebben voor hierboven vermelde doeleinden of in het wettelijk kader toegang hebben tot uw persoonsgegevens.
- De persoonsgegevens worden vrijgegeven en overgedragen aan een derde/externe dienstverlener voor het opzetten van het meldsysteem. De derde/externe dienstverlener is aangeworven middels een bindend vertrouwelijkheidsakkoord met Sodexo NV, dat bepaalt dat de derde in kwestie alleen kan handelen op instructie van Sodexo NV. Het betrokken personeel is opgeleid en bevoegd om het meldsysteem te beheren en te ondersteunen.
- In voorkomend geval, is het mogelijk dat deze externe dienstverlener en/of andere partners gevestigd zijn in derde landen (zoals de Verenigde Staten), waarvan de wetgeving inzake gegevensbescherming geen gelijkwaardig beschermingsniveau garandeert aan die van de Franse wet ter zake. Wanneer Sodexo NV gehouden is uw persoonlijke gegevens bekend te maken aan dergelijke ontvangers, stellen we en/of krijgen we bevestiging, voorafgaand aan de bekendmaking van uw persoonlijke gegevens, dat ze de mogelijkheid hebben om uw gegevens een passend beschermingsniveau te bieden, inclusief passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Vooral als de betrokken ontvangers zich bevinden in een land dat geen passend beschermingsniveau biedt (zoals het geval is in de Verenigde Staten), vertrouwt Sodexo NV ook op de juiste juridische mechanismen, inclusief de contractuele modelbepalingen of het EU-VS-privacyschild, om de overdracht veilig te stellen, in overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming. Voor inzage van een exemplaar van de contractuele modelbepalingen of van een certificaat van het EU-VS-privacyschild, kunt u een e-mail sturen naar het Global Data Protection Office op dpo.group@sodexo.com.

HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?

- We treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of onwettige wijziging of verlies, of tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking, in overeenstemming met het Informatiebeveiligingsbeleid en de systemen van de Groep.
- We nemen, in voorkomend geval, alle redelijke maatregelen gebaseerd op de principes van "bescherming van privacy vanaf het ontwerp" en "standaardbescherming van de privacy" om de nodige garanties in te voeren en de verwerking te beveiligen van persoonsgegevens. Afhankelijk van het risiconiveau dat aan de verwerking is verbonden, voeren wij ook een impactanalyse uit voor de bescherming van persoonsgegevens met het oog om passende garanties te stellen en om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen. We bieden ook aanvullende veiligheids garanties voor gevoelige persoonlijke gegevens.

HOE KRIJG IK TOEGANG TOT MIJN PERSOONSgegevens?

- Sodexo verbindt zich ertoe om uw rechten te verdedigen conform de geldende wetgeving. U vindt hieronder een tabel die, waar nodig, de verschillende rechten waarover u beschikt, samenvat :

RECHT TOT INZAGE	<p>U kunt inzage vragen van uw persoonsgegevens. U kunt ook rechtzetting van eventuele onjuiste persoonsgegevens of aanvulling van onvolledige persoonsgegevens vragen.</p> <p>U hebt het recht alle beschikbare informatie betreffende de bronnen van deze persoonsgegevens te vragen en ook een kopie te bekomen van uw persoonsgegevens verwerkt door Sodexo.</p>
RECHT OP VERGETELHEID	<p>Uw recht op vergetelheid geeft u het recht de wissing van uw persoonsgegevens te vragen wanneer :</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt ; (ii) u beslist uw toestemming in te trekken ; (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van geautomatiseerde procedés die gebruik maken van specifieke technieken ; (iv) uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt ; (v) uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting ; (vi) de wissing ervan verplicht is om de van kracht zijnde wetgeving te respecteren.
RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING	<p>U kunt vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken als :</p> <ul style="list-style-type: none"> (iv) u de juistheid van de persoonsgegevens betwist ; (v) Sodexo de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden ; (vi) u zich hebt verzet tegen de verwerking van de persoonsgegevens om wettelijke redenen.

<p>RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS</p>	<p>U kunt , indien nodig, ons vragen uw persoonsgegevens die u aan Sodexo doorgegeven hebt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, of u kunt ze vragen om ze rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder belemmering van Sodexo, indien :</p> <ul style="list-style-type: none"> c) de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming of op een bestaande contractuele overeenkomst ; en d) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht. <p>U kunt eveneens vragen of uw persoonsgegevens worden overgedragen aan een derde van uw keuze (indien dit technisch mogelijk is).</p>
<p>RECHT OP BEZWAAR TEGEN VERWERKING IN HET KADER VAN COMMERCIELE PROSPECTIE</p>	<p>U hebt het recht bezwaar te maken (herroepingsrecht) tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (meer bepaald tegen profilering of tegen commerciële communicatie). Indien onze verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, hebt u het recht die ten alle tijde in te trekken.</p>
<p>RECHT OM NIET TE WORDEN ONDERWORPEN AAN GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN</p>	<p>U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft.</p>
<p>RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN BIJ EEN TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</p>	<p>Indien u een klacht hebt in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u het Verzoekformulier (beschikbaar in ons Algemeen Beleid van de bescherming van persoonsgegevens) invullen en opsturen of uw klacht naar ons zenden per e-mail of per post overeenkomstig ons Algemeen Beleid van beheer van verzoeken en klachten. Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kan u andere rechtsmiddelen uitoefenen door contact op te nemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit of rechtbank. U kunt ook contact opnemen met onze belangrijkste toezichthoudende autoriteit, nl de Franse toezichthoudende autoriteit (de « CNIL », www.cnil.fr).</p>

Om uw rechten uit te oefenen, mag u uw verzoek of klacht verzenden door een e-mail te sturen naar uw lokale gesprekspartner verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens : dataprivacy.oss.be@sodexo.com, ofwel naar de Group Data Protection Officer op het volgende e-mailadres : dpo.group@sodexo.com

HOE LANG WORDEN MIJN PERSOONSgegevens BEWAARD ?

- In het algemeen worden de persoonsgegevens verzameld via het meldsysteem, alsook de verdere verwerkte informatie om te bestuderen, en waar nodig de vermeende feiten van uw melding te onderzoeken, verwijderd binnen een termijn van 2 maanden vanaf het afronding van het onderzoek, behalve bij het starten van juridische procedures of disciplinaire maatregelen naar aanleiding van de melding. De houdbaarheid van dergelijke gegevens kan van land tot land verschillen, afhankelijk van de van kracht zijnde lokale wetgeving, en kan onderworpen zijn aan wettelijke of reglementaire vereisten die specifiek zijn voor bepaalde verordeningen.

HOE WORD IK OP DE HOOGTE GEBRACHT IN GEVAL VAN WIJZIGING IN HET GEBRUIK VAN MIJN GEGEVENS ?

- In geval van significante wijzigingen in het gebruik van uw persoonsgegevens binnen het meldsysteem, zullen we een geactualiseerde versie van dit beleid publiceren en/of zullen we andere maatregelen nemen om u van tevoren op de hoogte te stellen van de betreffende wijzigingen, zodat u er kennis van kunt nemen en u uw goedkeuring (voor zover nodig) kunt geven.
- Indien u verdere informatie wil over dit beleid, contacteer Global Data Protection Office op het e-mailadres : dpo.group@sodexo.com.
- Indien u meer wil weten over het meldsysteem, contacteer uw lokale systeembeheerder op het e-mailadres speakup.group@sodexo.com.

WIE IS MIJN SYSTEEMBEHEERDER ?

Indien u meer informatie wil over deze kennisgeving en/of over het meldsysteem, contacteer de dienst die verantwoordelijk is voor het meldsysteem op het e-mail adres speakup.group@sodexo.com.