

# Konzernbetriebsvereinbarung Mitarbeitenden-Engagement-Umfrage Voice

Zwischen

der Sodexo Beteiligungs B.V. & Co. KG  
und deren Tochtergesellschaften gem. Anlage 3  
vertreten durch deren Geschäftsführerin

- nachfolgend Sodexo Gruppe -

und dem

Konzernbetriebsrat der Sodexo Beteiligungs B.V. & Co. KG  
vertreten durch deren Vorsitzende

- nachfolgend KBR -

wird folgende Konzernbetriebsvereinbarung über die Möglichkeit der Durchführung von Mitarbeitenden -  
Engagement-Umfragen vereinbart:

## Präambel

Auf internationaler Ebene der Sodexo Gruppe wird regelmäßig eine Mitarbeitenden-Befragung zur Messung des Engagements der Mitarbeitenden durchgeführt. Die Umfrage ist Bestandteil der Sodexo-Unternehmenskultur zur Wertschätzung der Mitarbeitenden. Ziel der Umfrage ist es, ein allgemeines Stimmungsbild der Mitarbeitenden-Zufriedenheit zu erhalten, um Arbeitsumfeld und Lebensqualität weiter zu verbessern.

Die Beteiligung an diesen Befragungen für die Mitarbeitenden innerhalb Deutschlands erfolgt freiwillig. Die nachfolgende Konzernbetriebsvereinbarung regelt die konkrete Durchführung von Engagement-Umfragen innerhalb der Sodexo Gruppe Deutschland insbesondere im Hinblick auf die Sicherstellung des Datenschutzes und der Persönlichkeitsrechte der Mitarbeitenden.

### 1. Geltungsbereich

Persönlich: Alle Mitarbeitenden (¹Fußnote männlich / weiblich / divers) der Sodexo Gruppe gem. **Anhang 1** innerhalb Deutschlands.

Sachlich: Für die von Sodexo initiierten Mitarbeitenden -Engagement-Umfragen innerhalb Deutschlands.

---

<sup>1</sup> Die Konzernbetriebsvereinbarung gilt, unabhängig von geschlechtsspezifischen Formulierungen, gleichermaßen für alle Geschlechter.

## 2. Rahmenbedingungen

### 2.1.

Seitens der Sodexo-Gruppe werden regelmäßig (max. einmal im Jahr) Mitarbeitenden -Engagement-Umfragen zur Messung des Mitarbeitenden Engagements und der Mitarbeitenden-Zufriedenheit geplant. Die Vornahme der Umfrage erfolgt dabei in elektronischer Form durch einen externen Dienstleister. Die Teilnahme an den Umfragen ist für die Mitarbeitenden stets freiwillig. Die Auswertung der Umfrage erfolgt anonymisiert.

Soweit Sodexo beabsichtigt, die Sodexo Mitarbeitenden, die in den Geltungsbereich dieser KBV fallen, in die jeweilige Mitarbeitenden -Engagement-Umfrage mit einzubeziehen, ist der KBR mindestens 2 Monate vor Beginn der geplanten Vornahme der Mitarbeitenden -Engagement-Umfrage in Textform über die geplante Umfrage zu informieren. Die Information hat mindestens folgenden Inhalt zu enthalten:

- Beabsichtigte teilnehmende Mitarbeitenden
- Konkreter Zeitraum der Durchführung der Umfrage
- Benennung des Dienstleisters, der die Umfrage vornimmt
- Vorstellung des Fragekatalogs

### 2.2.

Auf schriftliche Nachfrage des KBR erhält dieser weitere schriftliche Informationen über den Dienstleister, der die Umfrage vornimmt und die hierzu bestehenden Vereinbarungen mit Sodexo, die Umsetzung und Auswertung der Umfrage betreffen.

### 2.3.

Die Zeitdauer der Umfrage darf *max. 6 Wochen* betragen. Die konkrete Lage des Umfragezeitraums ist dem KBR im Vorfeld der Umfrage schriftlich mitzuteilen. Im Übrigen ist eine Verlängerung des Umfragezeitraums nur im Einvernehmen zwischen den Betriebsparteien möglich.

### 2.4.

Für die Umfragen werden ausschließlich Fragen und Antwortmöglichkeiten verwendet, die zuvor seitens des KBRs durch Beschlussfassung mitbestimmt worden sind. Andere, weitere oder individuelle Fragestellungen oder Antwortmöglichkeiten sind unzulässig. Die jeweiligen Fragenkataloge sind dieser KBV als **Anhang 2** (inhaltliche Fragen) und **Anhang 3** (demographische Fragen) beizufügen.

### 2.5.

Die an der Umfrage zu beteiligende Mitarbeitenden werden seitens Sodexo mit einem Informations-Anschreiben, in welchem auf die Anonymität und Freiwilligkeit der Teilnahme und die Möglichkeit, an der Umfrage während der Arbeitszeit teilzunehmen, hinzuweisen ist, postalisch und/oder per E-Mail über die Engagement Umfrage informiert. In dem Anschreiben bzw. der E-Mail ist auf diese Konzernbetriebsvereinbarung sowie dass diese im jeweiligen Betrieb und im Intranet von Sodexo einsehbar ist, hinzuweisen (**Anhang 5**). Die Mitarbeitenden werden über weitere Kommunikationsmittel (z.B. Intranet, Poster, Informationsschreiben) zusätzlich über die Umfrage informiert.

## **2.6.**

Die Umfrage richtet sich als Online-Umfrage an alle Mitarbeitenden. Die Umfrage erfolgt auf zwei Wegen: erstens durch Zusendung eines auf Grundlage der Mitarbeitendendaten in SuccessFactors generierten Links per Mail und zweitens durch einen offenen, nicht personalisierten, postalisch zugestellten Link/QR-Code.

### **2.6.1.**

Die Umfrage über SuccessFactors richtet sich an alle Mitarbeitenden mit E-Mail-Adresse und kann nur einmal ausgefüllt werden. Der Link wird über den Dienstleister "Medallia" erstellt und versendet. Für jeden Nutzer in SuccessFactors mit einer E-Mail-Adresse wird ein personalisierter Link generiert.

### **2.6.2.**

Alle Mitarbeitenden ohne SuccessFactors Zugang bzw. ohne E-Mail-Adresse erhalten den Link zur Umfrage über den nicht personalisierten, postalisch zugestellten Link/QR-Code, der insbesondere durch das Informations-Anschreiben verteilt wird.

Soweit sich die Umfrage hinsichtlich des mitbestimmten Fragenkatalogs an unterschiedliche Empfängerkreise richtet, werden entsprechend unterschiedliche, nicht personalisierte Links/QR-Codes generiert (**Anhang 4**).

### **2.6.3.**

Die Teilnahme hat auf Wunsch des Mitarbeitenden an einem Rechner des Betriebes innerhalb der Arbeitszeit zu erfolgen, der eine unbeobachtete Eingabe ermöglicht. Sofern möglich, wird ein zusätzlicher Rechner im Betrieb zugänglich gemacht, der den Mitarbeitenden während des Umfragezeitraumes zur Verfügung steht. Da die Umfrage online verfügbar ist, kann diese von den Mitarbeitenden auch außerhalb des Betriebs jederzeit ausgefüllt werden.

## **3. Freiwilligkeit und Anonymität**

### **3.1.**

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Seitens der Führungskräfte darf keinerlei Druck zur Teilnahme an der Umfrage, oder bei der Beantwortung der Fragen vorgenommen werden. Die Inaussichtstellung von Vorteilen, z.B. Prämien für die Teilnahme oder Zielvereinbarungen für die Teilnahme ist ausgeschlossen.

### **3.2.**

Sodexo sichert zu, dass die Umfrage anonym erfolgt und eine Rückverfolgbarkeit der individuellen Antworten ausgeschlossen ist. Das Antwortverhalten eines Einzelnen und Erkenntnisse, die aus der Mitarbeitenden-Befragung gewonnen wurden, werden zu keinerlei arbeitsrechtlichen oder disziplinarischen Maßnahmen genutzt.

## 4. Auswertung der Ergebnisse

### 4.1.

Die Durchführung und Auswertung der Umfrage erfolgt ausschließlich durch den dem KBR im Vorfeld der Umfrage mitgeteilten externen Dienstleister. Der Sodexo Gruppe werden keine ausgefüllten Fragebögen zugänglich gemacht.

### 4.2.

Sämtliche Auswertungen erfolgen ausschließlich anonymisiert. Auswertungen für statistische Teilbereiche werden seitens des Dienstleisters nur unter Beachtung der Anonymitätsgrenze von 5 Personen zur Verfügung gestellt. Es müssen demnach je gefiltertem Kriterium mindestens 5 Personen aus einer Berichtseinheit (Abteilung, demographische Kriterien, Segment, Betrieb etc.) geantwortet haben, damit ein Bericht erstellt werden kann.

Auf die Online-Befragung selbst oder nicht anonymisierte Ergebnisse hat Sodexo keinerlei Zugriff. Dies ist vertraglich ausgeschlossen (AV). Sodexo erhält ausschließlich aggregierte / anonymisierte Ergebnisse. Auf alle Berichte/ Ergebnisse, auf die der Arbeitgeber Zugriff hat, hat auch der KBR über ein Online-Portal Zugriff (inkl. Print und Downloadmöglichkeiten) .

### 4.3.

Das anonymisierte Auswertungsergebnis wird Sodexo über ein Reportingportal durch den Dienstleister zur Verfügung gestellt. Sodexo wird dem Konzernbetriebsrat unverzüglich ein Zugriffsrecht einräumen.

Folgende Rollen haben Zugriff auf die Dashboards:

- verantwortlicher Lead für Mitarbeiterumfrage in Deutschland
- HR Director Sodexo
- HR Director GA-Tec
- Konzernbetriebsratsvorsitz

### 4.4.

Während des Befragungszeitraums werden anonymisierte Auswertungen zur Beteiligungsquote erhoben. Diese können im Bereich „Human Resources“ und dem CLT genutzt werden, um die Mitarbeitenden zu einer Teilnahme zu motivieren (siehe 2.5). Der KBR wird über diese Auswertungen informiert. Eine Veröffentlichung sonstiger Daten während des Umfragezeitraums ist ausgeschlossen.

### 4.5.

Die Mitarbeitenden werden über geeignete Kommunikationsmedien (z. B. Mailing, Intranet, Aushänge) über die Ergebnisse informiert.

### 4.6.

Nach der Auswertung sind die personenbezogenen Daten der Online-Befragung (Individuelle Antworten) spätestens mit Beendigung der Vertragsbeziehung mit dem Dienstleister zu löschen. Spätestens ein Monat nach Beendigung der jeweiligen Umfrage anonymisiert der Dienstleister die ihnen zur Verfügung stehenden

personenbezogenen Daten, sodass beim Dienstleister keine Nachvollziehbarkeit zu den Umfrageergebnissen besteht. Die Anonymisierung der Daten muss der Dienstleister schriftlich bestätigen. Sodexo hat diese Bestätigung dem Konzernbetriebsrat unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

## 5. Sonstige Regelungen

Die gesetzlichen Informations- und Beteiligungsrechte der jeweils zuständigen Betriebsratsgremien bzgl. etwaiger Aktionspläne im Anschluss an die Umfrage werden gewahrt.

Die Ergebnisse auf Unternehmensebene, deren Einordnung, sowie die geplanten Aktionen werden dem KBR innerhalb der auf die Umfrageergebnisse folgenden KBR-Sitzungen vorgestellt. Über zentral gesteuerte Maßnahmen (z.B. Workshops) werden die jeweils zuständigen Gesamtbetriebsräte informiert.

Aus den Umfrageergebnissen dürfen keine individualrechtlichen Einzelmaßnahmen erfolgen.

Weitere Mitbestimmungsrechte des KBR, des GBR oder der örtlichen Betriebsräte bleiben durch diese Vereinbarung unberührt und sind seitens Sodexo zu wahren.

Die jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien sind von Sodexo und dem von ihm beauftragten Dienstleister einzuhalten.

## 6. Schlussbestimmungen

Die Anhänge sind Bestandteil dieser Betriebsvereinbarung. Im Falle, dass Anlagen/Inhalt der Anhänge sich ändern, ist dieses vorab mit dem KBR zu vereinbaren.

Diese Konzernbetriebsvereinbarung tritt mit Unterzeichnung in Kraft. Sie kann mit einer Frist von drei Monaten zum Jahresende gekündigt werden, erstmalig zum 31.12.2026. Eine Nachwirkung besteht nicht.

Rüsselsheim, 27.03.2025  
Ort, Datum



Sodexo Beteiligungs B.V. & Co. KG vertreten durch ihre Gesellschafterin Sodexo Germany B.V., diese vertreten durch **Caroline Litot und Renato Salvatore**

RÜSSLISHEIM 214125  
Ort, Datum



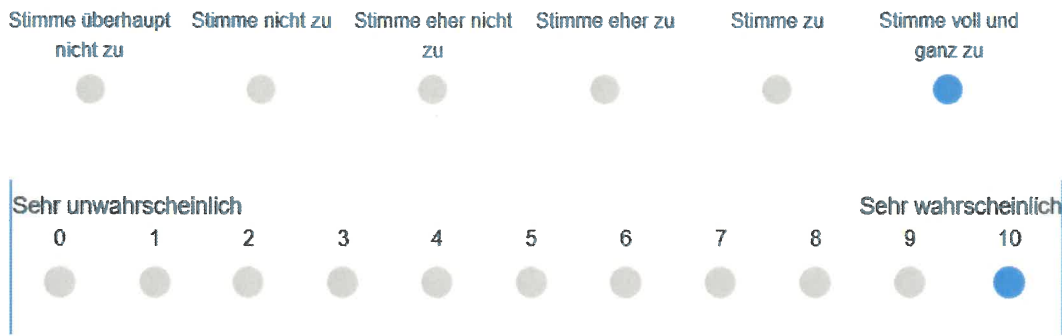
Konzernbetriebsrat der Sodexo Beteiligungs B.V. & Co. KG  
**Vorsitzender JALAL EL-SALHANI**

**Liste der von dieser Konzernbetriebsvereinbarung umfassten Tochterunternehmen der Sodexo Beteiligungs B.V. & Co. KG**

- Sodexo GmbH
- Sodexo Dienstleistungen GmbH
- Sodexo Healthcare Catering GmbH
- Sodexo Services GmbH
- Sodexo Cafeteria Services GmbH
- GA-tec Gebäude- und Anlagentechnik GmbH
- Entegra GmbH

*Li*  
*Li*

## Fragen und Skala zur Bewertung der Fragen



### Die 19 Fragen:

1. Meine Arbeit gibt mir einen Sinn und Zweck
2. Ich bin mit dem Freiraum, den ich in meiner Rolle habe, zufrieden
3. Ich weiß, wie ich bei Sodexo wachsen und mich entwickeln kann und bin dazu befähigt
4. Ich verstehe den Zusammenhang zwischen meiner Rolle und dem Unternehmenserfolg
5. Ich fühle mich diesem Unternehmen zugehörig
6. Ich spüre, dass dieses Unternehmen die Vielfalt am Arbeitsplatz wertschätzt (z.B. Alter, Geschlecht, Herkunft, Religion, sexuelle Orientierung, geistige oder körperliche Fähigkeiten)
7. Ich denke, das Unternehmen hat sich dazu verpflichtet, sozial und ökologisch zu handeln.
8. Ich habe kein Problem damit, unethisches Verhalten zu melden, wenn ich Zeuge davon werde
9. Insgesamt fühle ich mich wohl, wenn ich bei der Arbeit bin
10. Wie wahrscheinlich ist es, dass du dieses Unternehmen deiner Familie und deinen Freunden als guten Arbeitsplatz weiterempfehlst?
11. Ich denke, dass sich mein Arbeitgeber um mein Wohlbefinden kümmert.
12. Ich weiß, wie ich Verletzungen, Unfälle und Erkrankungen am Arbeitsplatz vermeiden kann.
13. Ich denke, dass Entscheidungen meiner Führungskraft zu positiven Ergebnissen geführt haben.
14. Ich verstehe, welche Ziele das Unternehmen als Nächstes verfolgt.
15. Ich denke, dass meine Führungskraft dafür sorgt, dass alle fair behandelt werden.
16. Ich habe, was ich benötige, um meine Arbeit gut zu erledigen.
17. In meinem Team unterstützen wir uns gegenseitig, um beste Ergebnisse zu erzielen.
18. Ich kenne alle Benefits, die mir dieses Unternehmen bietet.
19. Ich blicke zuversichtlich in die Zukunft dieses Unternehmens.

### Eine offene Frage (nicht Pflicht):

20. Was ist eine Sache, die das Arbeiten im letzten Jahr besser gemacht hätte?



## Demographische Kriterien

### Vorangestellte Mitarbeiterinformation:

Die Beantwortung der nachstehenden Fragen ist freiwillig. Solltest du sie nicht beantworten, hat dies keine Konsequenzen für dich. Die Antworten auf die nachstehenden Fragen können "sensible Daten" im Sinne des geltenden Datenschutzrechts offenlegen. Mit der Beantwortung dieser Fragen erklärst du dich mit der Verarbeitung dieser sensiblen Daten einverstanden, damit wir die Vielfalt unserer Teams besser verstehen und die Integration in unserem Arbeitsumfeld verbessern können. Die Antworten sind anonym und niemand bei Sodexo ist in der Lage, dich anhand deiner Antworten zu identifizieren. Lediglich unser Partner, Medallia, wird die Daten verarbeiten. Sodexo erhält lediglich die aufbereiteten Ergebnisse in Form von Statistiken.

### Welcher Altersgruppe gehörst du an?

- Unter 30 Jahre
- 30 bis 39 Jahre
- 40 bis 49 Jahre
- 50 bis 59 Jahre
- 60 Jahre und älter
- Möchte ich lieber nicht angeben

### Wie lange bist du im Unternehmen beschäftigt?

- Weniger als 6 Monate
- 6 Monate - 2 Jahre
- 3 bis 5 Jahre
- 6 bis 10 Jahre
- 11 bis 15 Jahre
- 16 bis 20 Jahre
- Mehr als 20 Jahre

### Du bist:

- weiblich
- männlich
- Trifft auf mich nicht zu
- Möchte ich nicht angeben

### Welche der Aussagen beschreibt deine Tätigkeit am ehesten?

**Mitarbeiter\_in im Betrieb/Objekt:** Du arbeitest in einem Betrieb/Objekt von Sodexo bzw. du hast einen Vertrag bei Sodexo und du bist keine Führungskraft. Beispielsweise bist du Koch/Köchin, Reinigungskraft, Techniker\_in, Sachbearbeiter\_in, Pflegekraft, Empfangsmitarbeiter\_in, Servicetechniker\_in, Monteur\_in etc.

**Betriebs-/Objektleitung:** Du trägst Personalverantwortung und du bist die Person, die hauptsächlich für den Betrieb/das Objekt oder den Vertrag zuständig ist. Beispielsweise bist du Kita-Leitung, Betriebs-/Objektleitung, Niederlassungsleitung, DirektorIn im Betrieb/Objekt, etc.

**Andere Führungspositionen im Betrieb/Objekt:** Du trägst Personalverantwortung, aber du bist nicht die Person, die hauptsächlich für den Betrieb/das Objekt oder den Vertrag verantwortlich ist. Beispielsweise bist du stellvertretende Betriebs-/Objektleitung, Leitung Housekeeping, Supervisor, Küchenleitung, Leitung Kundenbetreuung, etc.

**Operative Führungskraft:** Du bist verantwortlich für mehrere Betriebe/Objekte oder Verträge. Beispielsweise bist du Gebietsleitung / Regionaldirektion, Bauleiter\_in, Projektleiter\_in, Teamleiter\_in TFM etc.



**Führungskraft (transversale Funktionen oder Service Operations):** Du trägst Personalverantwortung außerhalb eines Betriebes/Objektes in einer transversalen Funktion oder Service Operations. Beispielsweise bist du Vertriebsleitung, eine Führungskraft im Personalbereich, Leitung Finanzen, Leitung Einkauf, Leitung Business Development, Leitung Marketing oder HSE etc.

**Mitarbeiter\_in (transversale Funktionen oder Service Operations):** Du bist außerhalb eines Betriebes/Objektes in einer transversalen Funktion oder Service Operations im Einsatz und du trägst keine Personalverantwortung. Beispielsweise Sales, HR, Finanzen, Supply Chain, Business Development, Marketing, HSE etc.

## Corporate Social Responsibility Fragen:

Unsere Organisation möchte besser verstehen, wie sich unsere Aktivitäten auf die Umwelt auswirken, und dazu gehört auch das Pendeln der Mitarbeiter. Bitte helfe uns, unseren CO2-Fußabdruck einzuschätzen, indem du die folgenden Fragen zu deinem Arbeitsweg beantwortest:

1. An wie vielen Tagen in der Woche fährst du in der Regel zur Arbeit?  
(0, 1, 2, 3, 4, 5, 6)
  
2. Wie kommst du in der Regel zur Arbeit?
  - Auto (allein im Auto, der Treibstoff wird vom Arbeitnehmer bezahlt und nicht von Sodexo erstattet)
  - Taxi
  - Auto (allein im Auto, der Treibstoff wird von Sodexo bezahlt/erstattet)
  - Fahrgemeinschaft (2+ Personen im selben Auto) oder Motorrad (der Treibstoff wird vom Mitarbeiter bezahlt und nicht von Sodexo erstattet)
  - Fahrgemeinschaft (2+ Personen in einem Auto) oder Motorrad (der Treibstoff wird von Sodexo bezahlt/erstattet)
  - Radfahren, Gehen, Laufen, Elektroroller oder Elektrofahrrad
  - Bus
  - Andere öffentliche Verkehrsmittel (U-Bahn / Metro, nationaler oder lokaler Zug, Straßenbahn usw.)
  - Ich arbeite von zu Hause aus
  
3. Wie lange brauchst du in der Regel, um zu deiner Arbeit zu kommen?
  - 0 bis 19 Minuten
  - 20 bis 39 Minuten
  - 40 Minuten bis 1 Stunde
  - 1 Stunde bis 1h30
  - 1h30 bis 2 Stunden
  - Mehr als 2 Stunden
  - Ich arbeite von zu Hause aus

## Zugriff auf die Umfrage (SuccessFactors / Offener Link)

### Offener Link (Kiosk-Mode):

Folgende Unternehmensbereiche erhalten bei der Umfrage mit offenem Link/QR-Code einen separaten Zugang – verteilt insbesondere im Informationsschreiben:

- Corporate Services
- Healthcare & Seniors
- transversale Funktionen,
- Service Operations,

Mitarbeitende werden über den versendeten Link/QR-Code direkt in die o.g. Unternehmensbereiche einsortiert, müssen dann in der Umfrage ihren mitgeteilten Pin-Code eingeben.

### Befragung über Success Factors:

Der personalisierte Link wird von Medallia über eine Schnittstelle zwischen SuccessFactors und Medallia, die nur im Zusammenhang mit einer konkreten Umfrage aktiv ist, erstellt und enthält die personenbezogenen Daten aus SuccessFactors, die der KBR mit Sodexo vereinbart hat:

SF original	Beschreibung
Cost Center Code	Kostenstelle
Cost Center Name	Kostenstelle Name
Department	SuccessFactors Org department
Division	SuccessFactors org division
Business Unit Code	Business Unit (code)
Business Unit Name	Business Unit (name)
Region	Region
Zone	Zone
Legal entity code	Gesellschaft Nummer
Legal entity	Gesellschaft
Strategic Segment	Strategisches Segment
GSA-Client	J/N Indikator für GSA-Mitarbeitenden
GSA Client Name	Name GSA Kunde
Country	Land



## Anhang 4 zur EKBV Voice

Site Code	Betriebsnummer
Site Name	Betriebsname
Employee ID	Mitarbeitenden ID
Status	Status ob Mitarbeitender aktives Arbeitsverhältnis oder nicht
Employee First Name	Vorname (für Personalisierung der Umfrage)
Employee Last Name	Nachname (für Personalisierung der Umfrage)
Employee Email	E-Mail Adresse
Employee Language	Sprache Mitarbeitender (benutzt für Emailsprache)
Age Range	Geburtsdatum um die Range bspw. 40 bis 49 zu erfassen
Length of Service	Eintrittsdatum, um die Betriebszugehörigkeit darzustellen bspw. 6-10 Jahre
People Manager	Führungskraft (J/N)
Number of Direct Reports	Zeigt die Anzahl der direktunterstellten Mitarbeitenden an
Employee Job Level	Mitarbeitenden Job Level
Global Role Type	Globaler Rollentyp
Global Grade	Global Grade
Job Family	Job Familie
Job Sub Family	Job Sub Familie
Job Function	Job Funktion
Direct manager employee ID	Mitarbeitenden ID der direkten Führungskraft
Direct manager email address	E-Mail-Adresse der direkten Führungskraft
Level from CEO	Anzahl der Hierarchie-levels bis CEO

## Informationsschreiben an Mitarbeitende ohne SuccessFactors-Zugang

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

**Ihre Stimme ist uns wichtig** – deshalb bitten wir Sie dieses Jahr wieder an der globalen Sodexo-Umfrage zur **Mitarbeitenden Zufriedenheit** teilzunehmen und uns Ihre persönliche und ehrliche Meinung mitzuteilen. Der Umfragezeitraum ist vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ und über folgenden Internet-Link oder QR-Code zu erreichen:

<https://voice.sodexo.com/cs> (für jedes Segment ist die Endung anders: /healthcare /functions /so)

Bitte wählen Sie als Land „**Deutschland**“ und geben Sie folgende Betriebsnummer in das Suchfeld ein: DX000000.

### Das Wichtigste auf einen Blick:

- Die Teilnahme an der Umfrage ist **freiwillig**
- Die Umfrage ist **anonym** – Ihre Antworten werden von einem unabhängigen und etablierten Beratungsunternehmen, namens Medallia, verarbeitet und ausgewertet. Sodexo erhält ausschließlich aggregierte Auswertungen.
- Die Umfrage enthält **19 Fragen** zu Ihrer Arbeit und Ihrer Zufriedenheit bei Sodexo
- Die Umfrage steht in **31 Sprachen** zur Verfügung
- Sie können die Umfrage in Ihrer Arbeitszeit ausfüllen, sie dauert nur **15 Minuten**

Alle weiteren Regelungen haben Unternehmensleitung und Betriebsrat gemeinsam in einer Konzernbetriebsvereinbarung geregelt. Diese Vereinbarung finden Sie hier: **QR Code**

Bei Fragen oder Anmerkungen wenden Sie sich bitte an (**Ansprechpartner Projekt Voice Germany**) oder an Ihren **zuständigen Betriebsrat**.

Wir freuen uns auf Ihre Meinung und bedanken uns bereits im Voraus herzlich für Ihren wertvollen Beitrag!

Freundliche Grüße

Vorname Name  
**Country President**

