

Política de privacidad de SODEXO IBERIA, S.A.U

Propósito de esta política

Se le proporciona la siguiente información para informarle de los compromisos de SODEXO IBERIA, S.A.U con respecto al tratamiento de los Datos Personales.

SODEXO IBERIA, S.A.U construye relaciones sólidas y duraderas con sus clientes, socios y consumidores basadas en la confianza mutua, asegurándose de que sus Datos Personales estén seguros y permanezcan confidenciales, lo cual es una prioridad absoluta para SODEXO IBERIA, S.A.U

SODEXO IBERIA, S.A.U se compromete a cumplir todas las disposiciones reglamentarias y legales vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

SODEXO IBERIA, S.A.U aplica una política de privacidad muy estricta para garantizar la protección de los Datos Personales de quienes utilizan sus sitios web, portales, aplicaciones y plataformas.

SODEXO IBERIA, S.A.U aplica una política de privacidad muy estricta para garantizar la protección de los Datos Personales de los Usuarios y de las personas con las que estamos en contacto:

- Los Usuarios mantienen el control de sus propios datos. Los datos se procesan de forma transparente, confidencial y segura.
- SODEXO IBERIA, S.A.U se compromete de forma continua a proteger los Datos Personales de sus usuarios de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos, de 27 de abril de 2016 (RGPD).
- SODEXO IBERIA, S.A.U dispone de un delegado de protección de datos con el que podrá contactar en caso de que tenga alguna duda.

Lea atentamente esta política para familiarizarse con las categorías de Datos Personales que están sujetos a la recopilación y el Tratamiento, cómo utilizamos estos Datos Personales y con quién es probable que los compartamos. Esta política también describe sus derechos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer estos derechos o para hacernos cualquier pregunta que pueda tener sobre la protección de sus Datos Personales.

Esta política podrá modificarse, complementarse o actualizarse, en concreto, para cumplir con cualquier novedad jurídica, reglamentaria, jurisprudencial o técnica que pueda surgir. No obstante, sus Datos Personales siempre se procesarán de acuerdo con la política vigente en el momento de la recopilación de los datos, a menos que se aplique una disposición legal obligatoria de otro modo con carácter retroactivo.

Datos de identidad y contacto del Responsable del tratamiento de datos

El Responsable del tratamiento de datos es:

SODEXO IBERIA, S.A.U

Definiciones

| | |
|--|--|
| « Responsable del tratamiento de datos » | SODEXO IBERIA, S.A.U que determina los propósitos y los medios del Tratamiento de sus Datos Personales en el sitio. |
| « Datos Personales » | Cualquier información relacionada con una persona física identificada o que pueda identificarse directa o indirectamente por referencia a un número de identificación o a uno o más elementos específicos de dicha persona. |
| « Tratamiento » | Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los Datos Personales o sobre conjuntos de Datos Personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o la puesta a disposición de otro modo, la alineación o la combinación, la restricción, la supresión o la destrucción. |
| « Encargado del tratamiento de datos » | Persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trata los Datos Personales en nombre del Responsable del tratamiento de datos. |
| « nosotros », « nos » o « nuestro » | SODEXO IBERIA, S.A.U actuando como Responsable del tratamiento de datos. |
| « usted » o « Usuarios » | Cualquier usuario/visitante del sitio o beneficiario de los servicios de SODEXO IBERIA, S.A.U |

¿Cómo se recopilarán sus Datos Personales? ¿Es obligatorio que usted u otros proporcionen sus Datos Personales?

Podemos recopilar sus Datos Personales de las siguientes maneras:

- Recopilación de sus Datos Personales directamente de usted, como cuando completa formularios en nuestros sitios o cuando le prestamos servicios directamente; y
- Recopilación de sus Datos Personales de forma indirecta durante su navegación por el sitio o a través de nuestros proveedores de servicios o tecnologías.

Recopilaremos sus datos personales de forma obligatoria cuando así lo exija la legislación local vigente o cuando sea necesario para la prestación de los servicios.

Si no podemos recopilar estos Datos Personales obligatorios, no podremos gestionar su acceso al sitio ni proporcionarle nuestros servicios.

¿Con qué fines y sobre qué base jurídica se recopilarán y procesarán sus Datos Personales? ¿Qué Datos Personales retiene SODEXO IBERIA, S.A.?

Podemos procesar, usar y divulgar sus datos personales para ciertos fines como se detalla a continuación (esta lista de ninguna manera es exhaustiva). Recopilaremos y procesaremos sus Datos Personales cuando sea necesario para proporcionarle acceso al sitio, o cuando sea necesario para cumplir con una obligación jurídica a la que estemos sujetos. Además, recopilaremos y procesaremos sus Datos Personales para los intereses legítimos de SODEXO IBERIA, S.A.U, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Cuando los intereses legítimos no se apliquen como base jurídica para el Tratamiento de los Datos Personales según las leyes de protección de datos vigente, se obtendrá alternativamente el consentimiento explícito previo, si así lo exige la ley.

| Actividades de Tratamiento de los datos | Propósitos | Categorías de datos personales | Base jurídica |
|--|--|---|---|
| Cookies | Personalización del sitio y mejora de la experiencia. Una descripción más detallada de cómo y por qué se pueden utilizar cookies en los sitios está a su disposición en nuestra Política de cookies | <ul style="list-style-type: none"> — Dirección IP — Cookies — Datos estadísticos | Consentimiento Interés legítimo en implementar las medidas técnicas necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios y servicios |
| Navegación del sitio | Cumplimiento de las obligaciones jurídicas | <ul style="list-style-type: none"> — Datos de identificación (nombre, apellidos, imagen —si la ha proporcionado) — Datos técnicos (hora y fecha de conexión, metadatos) | Obligación jurídica |
| Seguridad de bienes y personas/videovigilancia | Gestión de la videovigilancia | <ul style="list-style-type: none"> — Imágenes de CCTV | Interés legítimo en garantizar la seguridad de los bienes y las personas en nuestras instalaciones |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| Comunicación con los Usuarios | Recopilar y procesar solicitudes de los Usuarios | <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico - Cualquier Dato Personal proporcionado por los Usuarios en su solicitud | Consentimiento Interés legítimo en comunicarnos con nuestros usuarios y clientes o candidatos |
| Reclutamiento | <p>Evaluar sus habilidades, cualificaciones e idoneidad para el puesto durante el proceso de contratación</p> <p>Comprobar los antecedentes o las referencias necesarias</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono - Nombre - Curriculum vitae - Diplomas - Información proporcionada con su solicitud - Nacionalidad - Carné de conducir - Posibles datos que pueden ser necesarios para comprobar los antecedentes | Consentimiento Obligación jurídica Interés legítimo en adoptar medidas a petición del interesado con carácter previo a la celebración de un contrato |
| Otros | Cualquier otro propósito que podamos especificarle en el momento de la recopilación y descrito en una política de privacidad específica | Determinado en el momento de la recopilación y descrito en una política de privacidad específica | Determinado en el momento de la recopilación y descrito en una política de privacidad específica |

¿A quién se comunicarán sus Datos Personales?

SODEXO IBERIA, S.A.U forma parte de un grupo internacional («Grupo Sodexo») bajo la marca Sodexo.

Existe la posibilidad de que sus datos personales se transfieran dentro o fuera del Grupo Sodexo.

- Dentro de Sodexo

La seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales es de gran importancia para nosotros. Por eso, restringimos el acceso a sus Datos Personales únicamente a miembros de nuestro personal, en la medida en que sea estrictamente necesario para procesar sus datos personales o proporcionar los servicios necesarios para el sitio. Nos aseguramos de que las personas autorizadas para procesar los Datos Personales se hayan comprometido a cumplir acuerdos de confidencialidad o estén bajo alguna obligación jurídica de confidencialidad adecuada.

Además, hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus Datos Personales, incluso si estos son procesados por otra entidad de Sodexo que no recopiló sus Datos Personales originalmente.

Sodexo ha implantado las Normas Corporativas Vinculantes (BCR) de Sodexo dentro del Grupo Sodexo. Por lo tanto, incluso si los terceros países en los que trabajan las entidades de Sodexo están ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, sus Datos Personales quedan protegidos de la misma manera que lo habrían estado en cualquier entidad ubicada dentro del Espacio Económico Europeo.

— Fuera de Sodexo

No revelaremos sus Datos Personales a ningún tercero no autorizado. No obstante, podemos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios autorizados (por ejemplo, proveedores de servicios técnicos [alojamiento, mantenimiento], consultores, etc.) a quienes podemos recurrir para los fines enumerados anteriormente de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes.

Todos los terceros proveedores de servicios a quienes hemos revelado y transferido sus Datos Personales han sido contratados bajo un acuerdo vinculante de confidencialidad y procesamiento de datos con SODEXO IBERIA, S.A.U o las entidades del Grupo Sodexo, por el cual dicho tercero podrá actuar únicamente siguiendo las instrucciones de SODEXO IBERIA, S.A.U o de las entidades del Grupo Sodexo.

Este proveedor de servicios externo u otros contratistas, según sea el caso, pueden estar ubicados en países donde las leyes de protección de datos pueden no proporcionar un nivel de protección equivalente a las de su país. Si SODEXO IBERIA, S.A.U o las entidades del grupo Sodexo comparten sus Datos Personales con dichos destinatarios, determinaremos o confirmaremos que, antes de recibir cualquiera de sus Datos Personales, proporcionarán un nivel adecuado de protección para sus Datos Personales, incluidas las medidas de seguridad técnicas y organizativas. En concreto, si los destinatarios en cuestión se encuentran en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección, SODEXO IBERIA, S.A.U o las entidades del grupo Sodexo adoptarán también otras medidas adecuadas, como cláusulas contractuales tipo, para garantizar dicha transferencia de conformidad con la ley vigente. Si desea acceder a una copia de la documentación pertinente, envíe un correo electrónico a funcion.lopd.es@sodexo.com

Además, podemos compartir sus Datos Personales (i) si la ley o un procedimiento judicial nos lo exige, (ii) en respuesta a una solicitud de autoridades públicas u otros funcionarios o (iii) si consideramos que la transferencia de estos datos es necesaria o apropiada para evitar cualquier daño físico o pérdida financiera, o con respecto a una investigación sobre una actividad ilegal sospechada o comprobada.

¿Cuánto tiempo se conservarán sus Datos Personales?

Almacenaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados y procesados, como se describe a continuación. Este plazo podrá ampliarse, en su caso, por el tiempo que establezcan las disposiciones legales o reglamentarias que resulten de aplicación.

Por último, tenga en cuenta que podemos anonimizar sus Datos Personales de tal manera que ya no se le pueda identificar y continuar usándolos con fines estadísticos. Los datos utilizados con fines estadísticos dejan de considerarse Datos Personales una vez que han sido debidamente anonimizados.

| Propósitos | Categorías de datos personales | Duración de la retención de datos |
|--|---|---|
| Personalización del sitio y mejora de la experiencia | <ul style="list-style-type: none">- Dirección IP- Cookies- Datos estadísticos | — Puede encontrar información sobre la duración de cada Cookie utilizada en nuestro sitio web en la configuración de cookies. |

| | | |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - La dirección IP y los datos estadísticos se conservarán durante el tiempo necesario para el Tratamiento. |
| Cumplimiento de las obligaciones jurídicas | <ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación (nombre, apellidos, imagen —si la ha proporcionado) - Datos técnicos (hora y fecha de conexión, metadatos) | <ul style="list-style-type: none"> - Conservaremos sus Datos Personales mientras dure nuestra relación comercial con usted, tras lo cual solo se archivarán los datos necesarios con fines precontenciosos o contenciosos hasta que expire el plazo legal prescrito. - El plazo de prescripción habitual en materia civil y mercantil es de diez (10) años desde la finalización del contrato. |
| Gestión de la videovigilancia | Imágenes de CCTV | <ul style="list-style-type: none"> - 30 días. |
| Recopilar y procesar solicitudes de los Usuarios | <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico - Cualquier Dato Personal proporcionado por los Usuarios en su solicitud | <ul style="list-style-type: none"> - Mientras sea necesario para la tramitación de su solicitud. |
| Evaluar sus habilidades, cualificaciones e idoneidad para el puesto durante el proceso de contratación | <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono - Nombre - Curriculum vitae - Diplomas | <ul style="list-style-type: none"> - Mientras dure el proceso de contratación - Con su consentimiento, conservaremos sus Datos Personales durante un período de dos (2) años después de haber recibido su solicitud de empleo para que podamos ponernos en contacto nuevamente con usted para cualquier puesto que pueda interesarle. |
| Comprobar los antecedentes o las referencias necesarias | <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Curriculum vitae - Dirección de correo electrónico - Diplomas - Número de teléfono - Nacionalidad - Carné de conducir - Posibles datos que pueden ser necesarios para comprobar los antecedentes | <ul style="list-style-type: none"> - Conservaremos sus datos durante el tiempo necesario para comprobar los antecedentes o las referencias. |
| Cualquier otro propósito que podamos especificarle en el momento de la recopilación y descrito en una política de privacidad específica | <ul style="list-style-type: none"> - Determinado en el momento de la recopilación y descrito en una política de privacidad específica | <ul style="list-style-type: none"> - Esto se especifica cuando se recogen tus datos y en una política de privacidad específica. |

Datos personales confidenciales

Por lo general, no recopilamos Datos Personales confidenciales a través de nuestro sitio ni para prestar nuestros servicios.

Los «Datos Personales confidenciales» se refieren a cualquier información relativa a los orígenes raciales o étnicos de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, información sanitaria o datos relacionados con la vida sexual o la orientación sexual de una persona física. Esta definición también incluye los datos personales relacionados con las condenas y los delitos penales.

En caso de que fuera estrictamente necesario recopilar dichos datos para lograr el propósito para el cual se realiza el Tratamiento, lo haremos de acuerdo con los requisitos jurídicos locales para la protección de los Datos Personales y, en concreto, con su previo consentimiento explícito.

Información personal y de niños

Nuestros sitios y servicios se proporcionan para adultos que tienen la capacidad de celebrar un contrato según la legislación vigente del país en el que se encuentran. Para la prestación de los servicios, podremos tratar Datos Personales de niños, pero siempre lo hacemos con el consentimiento de su tutor legal.

Sus derechos de privacidad

Es importante que los Datos Personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Manténganos informados si sus datos personales cambian actualizando su cuenta en el sitio.

SODEXO IBERIA, S.A. se compromete a garantizar la protección de sus derechos de privacidad según la legislación vigente. A continuación, encontrará una tabla que resume sus derechos de privacidad según la ley de protección de datos vigente, que se aplica a todos los Datos Personales procesados en el sitio.

| Derecho de protección de datos | Descripción del derecho |
|---|--|
| Derecho de acceso y rectificación | Puede solicitar una copia de los Datos Personales que tenemos sobre usted. Además, puede solicitar la rectificación de los Datos Personales inexactos o que se completen los Datos Personales incompletos. |
| Derecho de supresión | Su derecho al olvido le faculta a solicitar la supresión de sus Datos Personales en los casos en que: (i) los datos ya no sean necesarios para el fin para el cual fueron recopilados; (ii) elija retirar su consentimiento; (iii) se oponga al Tratamiento de sus Datos Personales; (iv) sus Datos Personales se hayan tratado ilegalmente; (v) exista la obligación legal de borrar sus Datos Personales. |
| Derecho a la limitación del Tratamiento | Usted podrá solicitar que se limite el Tratamiento de sus Datos Personales en los casos en que: (i) usted cuestione la exactitud de sus Datos Personales; (ii) ya no necesitemos sus Datos Personales para los fines del Tratamiento; (iii) usted se haya opuesto al Tratamiento por motivos legítimos; |

- (iv) el Tratamiento de sus Datos Personales sea ilícito y usted prefiera la restricción de su uso en lugar de su eliminación.

| | |
|---|--|
| Derecho a la portabilidad de los datos | Podrá solicitar, en su caso, la portabilidad de los Datos Personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tiene derecho a transmitir estos datos a otro Responsable del tratamiento de datos sin impedimentos por nuestra parte cuando: a) el Tratamiento de sus Datos Personales se base en el consentimiento o en un contrato; y b) el Tratamiento se realice por medios automatizados. Asimismo, puede solicitar que sus Datos Personales se transmitan a un tercero de su elección (cuando sea técnicamente posible). |
| Derecho a oponerse al Tratamiento | Puede oponerse (es decir, ejercer su derecho a «renunciar») al Tratamiento de sus Datos Personales, sobre todo en relación con la elaboración de perfiles o las comunicaciones comerciales. Cuando procesamos sus Datos Personales sobre la base de su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. |
| Derecho a no estar sujeto a decisiones automatizadas | Tiene derecho a no estar sujeto a ninguna decisión basada únicamente en el Tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga un efecto jurídico sobre usted o le afecte de forma significativa. |
| Derecho a presentar una reclamación | Puede optar por presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su domicilio habitual. Además, puede presentar una reclamación ante los juzgados de su lugar de residencia. |
| Derecho a retirar el consentimiento | Si hemos recopilado y tratado sus Datos Personales con su consentimiento, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún Tratamiento que realicemos antes de su retirada, ni afectará al Tratamiento de sus Datos Personales que se produjo basándose en una base jurídica distinta del consentimiento. |
| Derecho a definir directivas <i>post mortem</i> | De acuerdo con la ley española de protección de datos, tiene la posibilidad de definir pautas sobre el acceso, rectificación o eliminación de sus Datos Personales después de su muerte. |

Para ejercer estos derechos, puede:

- puede plantear consultas o quejas al Delegado de Protección de Datos del Grupo, por correo electrónico a funcion.lopd.es@sodexo.com o por correo postal a Calle Federico Mompou, 5 Edificio 1, Planta 1 28050 –Madrid.

Por lo general, no se requiere tarifa:

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los demás derechos). No obstante, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva. Como alternativa, podemos negarnos a cumplir con la solicitud en dicho caso.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a la información (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que los Datos Personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Para obtener más información, consulte la [Política global de gestión de derechos de protección de datos](#).

Derechos de terceros beneficiarios

Si corresponde en su país, puede hacer cumplir los derechos de un tercero beneficiario que le otorgan las BCR de Sodexo.

¿Cómo se protegerán mis Datos Personales?

Adoptamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas posibles para garantizar la seguridad y confidencialidad en el Tratamiento de sus Datos Personales.

Para ello, adoptamos todas las precauciones necesarias, dada la naturaleza de los Datos Personales y los riesgos relacionados con su Tratamiento, para mantener la seguridad de los datos y, en concreto, evitar alteraciones, daños o acceso no autorizado de terceros (protección física de las instalaciones, procedimientos de autenticación con acceso personal y seguro mediante identificadores y contraseñas confidenciales, un registro de conexión, cifrado de determinados datos, etc.).

Además, si contratamos a Encargados del tratamiento de datos para parte o la totalidad del Tratamiento de sus Datos Personales, requerimos un acuerdo contractual de nuestros proveedores de servicios para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los Datos Personales que les transmitimos o que recopilamos en nuestro nombre, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Con frecuencia, hacemos auditorías para verificar la correcta aplicación operativa de las normas relativas a la seguridad de sus Datos Personales.

No obstante, también tiene la responsabilidad de garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus Datos Personales, por lo que le invitamos a permanecer alerta, sobre todo cuando utiliza un sistema abierto como internet.

Enlaces a otros sitios/plataformas

En ocasiones, proporcionamos enlaces a otras plataformas con fines prácticos e informativos. Estas plataformas trabajan de forma independiente de nuestros sitios y no están bajo nuestro control. Tienen sus propias políticas de privacidad o términos de uso, que le recomendamos encarecidamente leer. No aceptamos ninguna responsabilidad respecto del contenido de dichas plataformas, de los productos y servicios que en ellas se puedan ofrecer, ni de cualquier otro uso de las mismas.

¿Cómo se le notificará si cambian los usos de sus Datos Personales?

Podemos actualizar o modificar esta política cuando sea necesario. En este caso, las modificaciones solo serán aplicables después de un plazo de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de la modificación. Consulte esta página cada cierto tiempo si desea estar informado de posibles cambios.

Si tiene alguna pregunta o comentario con respecto a esta política, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección: funcion.lupd.es@sodexo.com

Última actualización: 2024.07.23