

La Dirección de Sodexo Iberia S.A. y Sodexo Care S.L. (en adelante Sodexo) establece esta Política alineada con los compromisos del Grupo Sodexo que se basan en los principios éticos de lealtad, igualdad, respeto por la persona, transparencia, integridad en los negocios y el desarrollo sostenible.

Nuestro propósito es mejorar el día a día de las personas para crear una vida mejor para todos.

Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y de aquellos a los que servimos, y contribuir al desarrollo económico, social y medioambiental de las comunidades, regiones y países donde operamos.

## Nuestros compromisos

Sodexo se compromete al cumplimiento de la legislación vigente asociada a la prestación del Servicio en Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, y Responsabilidad Social y aquellos otros compromisos que Sodexo suscriba.

## Logramos esto a través de...

### Mejorar el servicio a nuestros clientes.

- Creando un proceso de mejora continua escuchando a nuestros clientes, detectando sus necesidades y desarrollando una oferta de soluciones de servicio que cubren e incluso superen sus expectativas.

### Proporcionar alimentos inocuos y saludables

- A través de un Sistema de APPCC que controle los riesgos asociados a nuestros procesos, evaluando y mejorando su eficacia a través de un sistema de control, formación del personal y evaluación continua de proveedores.

### Garantizar la Seguridad y Salud Laboral

- Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención tanto de lesiones, cómo del deterioro de la salud. Creando una cultura de prevención de riesgos para conseguir una mejora continua de la Seguridad y Salud Laboral

### Proporcionar recursos para mejorar el desarrollo y bienestar de las personas.

- Creando una cultura, clima y prácticas que creen un ambiente que promueva la salud, la seguridad, la cultura del bienestar y el compromiso de todos los colaboradores/as

### Mejorar la protección del Medio Ambiente

- Sensibilizando en el consumo responsable y en la correcta gestión ambiental de nuestra actividad. Previendo la contaminación, reduciendo los residuos en nuestros procesos y considerando el uso de la energía como un aspecto clave.

### Luchar contra el desperdicio de alimentos

- Haciendo un uso más eficiente de los recursos de nuestra actividad.

### Respetar los principios del Código de Conducta

- Implementando políticas que garanticen la rendición de cuentas y la transparencia en su impacto en la sociedad, la economía y el medio ambiente, el comportamiento ético, el respeto a los grupos de interés, el respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.

### Implicar a cada colaborador/a en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión

- Desarrollando y fomentando canales de comunicación que aseguren la información, consulta, participación, satisfacción y formación de los colaboradores/as y sus representantes. Integrando en nuestros procesos a proveedores y Partners.

Estos objetivos y principios son considerados por Sodexo como un compromiso de obligado cumplimiento.

## Todos tenemos un papel

### Sé consciente

- Entiende y sigue los estándares, procesos y sistemas.
- Permanece vigilante, mantén la precaución sobre los riesgos.

### Alza tu voz

- Empodérate, no mires hacia otro lado. Cuestiona inmediatamente comportamientos inseguros.
- Informa de inmediato cualquier riesgo, incidente o near miss.
- Sé proactivo colaborando para encontrar soluciones apropiadas, efectivas y sostenibles.

### Actúa ahora

- Permanece comprometido y actualizado en las formaciones obligatorias.
- Demuestra un comportamiento personal positivo.

## Mi responsabilidad como líder

### Establece estándares altos

- Muestra que el compromiso en Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, y Responsabilidad Social, no se sacrificará para lograr otros objetivos.
- Estimula y motiva un ambiente de trabajo motivador y justo.

### Comunica abiertamente e involucra a tu equipo

- Reconoce y promueve constantemente buenos comportamientos y aborda los comportamientos de riesgo.
- Garantiza los recursos, la formación y las capacidades adecuadas para desarrollar continuamente competencias.

### Afronta los riesgos

- Se cercano con los empleados, da una respuesta rápida y honesta a las preocupaciones de los empleados.
- Revisa las investigaciones de los incidentes, hallando la causa-raíz y comunica las lecciones aprendidas.

Carina Cabezas  
Presidenta de Sodexo

Febrero 2023

Versión: 11  
Sustituye a: 10