

Communiqué de presse

SODEXO obtient le Label Relations fournisseurs et achats responsables.



Guyancourt, le 18 décembre 2024 – Sodexo France se voit attribuer le Label Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR) par le Médiateur des entreprises et le Conseil National des Achats (CNA), qui distingue les organisations ayant fait la preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs. Il est le seul label dédié attribué par les pouvoirs publics.

Sodexo France, déjà signataire de la Charte Relations fournisseurs et responsables pilotée par le Médiateur des entreprises et le Conseil national des achats (CNA) en 2010, avait déjà renouvelé son engagement en 2023. L'objectif de cette charte est de sensibiliser les acteurs économiques aux enjeux des achats responsables et à la qualité des relations clients fournisseurs. Cet engagement initial constitue l'entrée dans le Parcours national des achats responsables.

Avec l'obtention du label RFAR, Sodexo franchit une nouvelle étape de ce parcours et démontre ainsi sa volonté de faire de ses enjeux un véritable projet fédérateur d'entreprise, de continuer à progresser avec ses fournisseurs sur les performances RSE et de pouvoir en faire bénéficier ses clients dans leurs propres engagements.

Ce label est remis pour une période de trois ans, sous réserve d'une évaluation annuelle de ses critères. Cinq domaines sont pris en compte pour son obtention : l'engagement d'une démarche d'achats responsables ; la qualité des relations durables et équilibrées avec nos fournisseurs ; le respect des intérêts des fournisseurs ; l'intégration de la responsabilité sociétale dans les processus achats ; l'impact des achats sur la compétitivité économique de l'écosystème.

Pour Pierre Pelouzet, médiateur des entreprises : « Cette labellisation est la reconnaissance de l'action menée par Sodexo depuis plusieurs années. C'est une façon d'affirmer et de valoriser leur souci d'acheter de manière responsable qui marque ainsi l'ultime étape du Parcours national des achats responsables que le Médiateur des entreprises anime avec le Conseil National des Achats. C'est surtout un engagement et une vraie responsabilité : celle de continuer à maintenir leur niveau d'exigence en matière de relations fournisseurs mais également d'intégration de leurs engagements environnementaux et sociaux ».

Pour Jean-Luc Baras, Président du Conseil National des Achats : - « Le CNA a le plaisir d'accueillir SODEXO au sein de la communauté des achats responsables co-animée avec le Médiateur des entreprises. Le label atteste de la transformation des pratiques et de la trajectoire de progrès continu en termes de relations fournisseurs respectueuses et équilibrées et de processus d'achats, démarche engagée avec détermination par SODEXO. »

Pour Bruno Vaquette, Président et Directeur Général de Sodexo France : - « Nous sommes très fiers de l'obtention du Label Relations fournisseurs et achats responsables, qui certifie les bonnes pratiques que nous avons mises en place depuis des années. Ce label récompense notre démarche d'achats responsables incarnée à tous les niveaux de l'entreprise : notre empreinte territoriale, notre sourcing responsable, nos partenariats et contrats tripartites avec nos fournisseurs, notre promotion de relations respectueuses sont autant d'engagements que cette reconnaissance nous permet de mettre en avant auprès de nos clients et de nos consommateurs ».

A Propos de la Médiation des entreprises :

Le Médiateur des entreprises, placé auprès du ministre de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, vient en aide aux entreprises et aux organisations publiques afin de résoudre gratuitement leurs éventuels litiges via la médiation et, plus largement, faire évoluer les comportements d'achats, dans le souci de rééquilibrer les relations clients fournisseurs. Il intervient également dans le domaine de l'innovation. Son réseau est présent dans toutes les régions. La saisine s'effectue depuis le site <http://www.mediateur-des-entreprises.fr>

A Propos du Conseil National des Achats – CNA :

Le CNA, est un réseau de partage, d'expertises, de rencontres professionnelles et de proximité pour plus de 20 000 acheteurs, directeurs achats et responsables achats sur toute la France. Chacun accède de façon privilégiée à une communauté chaleureuse et bienveillante pour y trouver la place qu'il attend mais aussi pour y partager de bonnes pratiques, ses idées, mutualiser, fédérer, se développer, jouer son rôle d'influenceur. Être au CNA, c'est faire partie d'une association de proximité qui s'appuie sur des valeurs de responsabilité, de performance et d'innovation, garantes de l'éthique de la fonction et dont la mission est que la fonction Achats devienne un véritable business Partner des entreprises et du secteur public.

Pour plus d'informations : [_ https://www.cna-asso.fr/](https://www.cna-asso.fr/)

À propos de Sodexo :

Créé en 1966 à Marseille par Pierre Bellon, Sodexo est le leader mondial en matière d'alimentation durable et d'expériences de qualité, à tous les moments de la vie : éducation, travail, soin et divertissement. Le Groupe se distingue par son indépendance, son actionnariat familial de contrôle et son modèle de croissance responsable. Au travers de ses deux activités de services de Restauration et de Facilities Management, Sodexo répond à tous les enjeux du quotidien avec un double objectif : améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs et de tous ceux que nous servons, et contribuer au développement économique et social ainsi qu'à la protection de l'environnement dans les territoires où nous exerçons nos activités. Pour Sodexo, croissance et engagement sociétal vont de pair. Offrir un meilleur quotidien à chacun pour construire une vie meilleure pour tous est notre raison d'être.

Contact Médias Médiateur des entreprises :

Steve Le Mentec

Tél : 01 53 17 87 83 – 06 61 58 83 77

steve.le-mentec@finances.gouv.fr

Contact Médias CNA :

Natacha Soria

+33 7 72 14 25 34

natacha@cna-asso.fr

Contacts Médias Sodexo France :

Marie-Cécile Leprat

06 07 96 51 74

Marie-cecile.leprat@sodexo.com

Sophie Touchot

07 77 98 25 58

sophie.touchot@sodexo.com