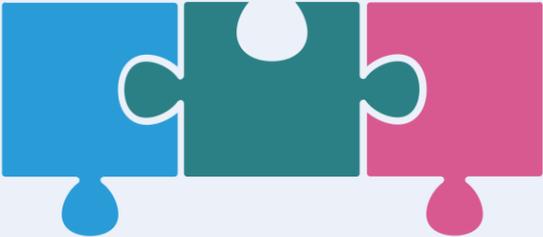




RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



**Codice di
Condotta dei
Fornitori
2024**



Codice di condotta dei fornitori

Sommario

Introduzione	3
1. Integrità negli affari	4
2. Diritti umani e diritti fondamentali sul lavoro	5
Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o non volontario	5
Eliminazione del lavoro minorile	6
Eliminazione della discriminazione riguardo a occupazione ed impiego	6
Libertà di associazione e riconoscimento dei diritti di contrattazione collettiva	6
Retribuzione e benefit	6
Orari di lavoro	7
Salute e Sicurezza	7
Condizioni di vita	7
Pratiche disciplinari	8
Diritto alla terra	8
3. Ambiente	8
4. Programma di inclusione per la catena di approvvigionamento	9
5. Protezione delle informazioni e privacy dei dati	9
Riservatezza e protezione delle informazioni	9
6. Approvvigionamento responsabile	11
7. Reporting	12
8. Meccanismi di reclamo	12
Focus su Speak Up Ethics Line	12
9. Implementazione	14

Introduzione

Per Sodexo è fondamentale condurre un'attività responsabile con elevati standard etici e ambientali.

Alla luce di ciò, abbiamo stabilito il presente Codice di Condotta dei Fornitori per articolare le nostre aspettative nei confronti di coloro con i quali conduciamo affari, comprese le aziende con cui abbiamo rapporti di fornitura continuativi.

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori ("Codice") definisce le aspettative di Sodexo nei confronti di fornitori, venditori, appaltatori e altri soggetti con i quali Sodexo conduce affari (comprese le loro affiliate, e qui collettivamente indicati come "Fornitori") per quanto riguarda pratiche etiche, sociali, lavorative e ambientali sane e responsabili. Sodexo è consapevole che i fornitori operano in ambienti legali e culturali diversi in tutto il mondo. Tuttavia, il presente Codice stabilisce i requisiti minimi che ci aspettiamo che i nostri Fornitori soddisfino, o garantiscano che tali requisiti siano coerenti con i loro principi aziendali, per fare affari con Sodexo. Di conseguenza, i fornitori sono tenuti a comunicare i principi contenuti in questo Codice in tutta la loro catena di fornitura.

Per sostenere la priorità fondamentale di tale approccio, Sodexo si riserva il diritto di effettuare i controlli che ritiene ragionevolmente necessari per garantire che questo Codice sia rispettato in tutta la sua catena di fornitura. Ciò può includere autovalutazioni, l'uso di questionari condotti da terzi (ad esempio: EcoVadis), e/o audit in loco di Sodexo o di terzi sui Fornitori (annunciati, semi-annunciati o non annunciati).

Sodexo riconosce che i fornitori possono avere bisogno di un periodo di tempo ragionevole per affrontare le aree in cui potrebbero non essere conformi al Codice. Riteniamo che la conformità si ottenga meglio attraverso un processo graduale di miglioramento continuo in un periodo di tempo ragionevole, che include il dialogo con Sodexo. In quest'ottica, Sodexo ha sviluppato il Codice di Condotta dei Fornitori Sodexo - Guida per i Fornitori, che guida i Fornitori su come implementare il Codice di Condotta dei Fornitori Sodexo. Sodexo invita i suoi fornitori ad informare regolarmente sulle azioni e i piani di miglioramento relativi al Codice di Condotta, oltre ad accogliere con favore le prove di superamento dell'obiettivo minimo da parte dei nostri fornitori.

Nel caso in cui la normativa locale stabilisca standard più elevati rispetto al nostro Codice di Condotta, la normativa deve sempre prevalere. Se, invece, il nostro Codice di Condotta prevede regole più severe, queste devono prevalere, a meno che ciò non si traduca in un'attività illegale.

Sodexo incoraggia i suoi fornitori a sostenere il raggiungimento degli impegni di responsabilità aziendale (disponibili sulle pagine di [sodexo.com](https://www.sodexo.com)) e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.



Il Codice è allineato con gli [Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite 2030](#) alla data di pubblicazione del presente Codice.

1. Integrità negli affari



Sodexo si impegna a raggiungere i più alti livelli di integrità nel lavoro. Non sarà tollerata alcuna pratica che non sia allineata ai principi di onestà, integrità ed equità, in qualsiasi parte del mondo.

Vogliamo identificare I Fornitori che conducono gli affari con standard etici allineati ai nostri. Gli standard etici di Sodexo sono incarnati nel nostro Codice di Condotta ([Guida all'integrità aziendale](#)) che prevede in parte di (e come definito in esso, ove richiesto):

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti
- Intrattenere reciproci rapporti equi, con dignità e rispetto
- Registrare tutte le transazioni finanziarie con attenzione e precisione
- Riportare le condizioni finanziarie ed I risultati delle attività, con onestà e tempestività
- Condurre gli affari in modo onesto ed equo con clienti, utenti, Fornitori e partner finanziari
- Evitare conflitti di interesse reali o potenziali
- Evitare il non corretto scambio di regali
- Salvaguardare le attività di Sodexo
- Proteggere le informazioni private e sensibili (come meglio descritto nel punto 5 sulla protezione delle informazioni)
- Proteggere la reputazione di Sodexo
- Tenere separate le attività politiche personali dalle attività di Sodexo
- Riferire le violazioni appurate rispetto a leggi, regolamenti e standard etici

I Fornitori non dovranno compiere atti di concorrenza sleale, corruzione, pratiche fraudolente, agevolazioni, riciclaggio di denaro o evasione fiscale. **I Fornitori dovranno** disporre di controlli interni ragionevoli per prevenire, individuare e rispondere ad attività insolite o sospette. **I Fornitori dovranno** informare Sodexo senza indugio di qualsiasi atto di corruzione o concussione, o del relativo sospetto, nonché di conflitti di interesse, frodi o traffico di influenze di cui vengano a conoscenza in relazione ai loro rapporti commerciali. Le decisioni commerciali devono essere prese in modo obiettivo e senza alcuna considerazione personale. Le nostre interazioni con terzi si svolgeranno in modo trasparente e onesto. È possibile offrire regali o intrattenimento se di natura modesta e se appropriati, oltre che in conformità con la politica locale di Sodexo in materia di regali e inviti e con la normativa locale. I regali ricevuti o offerti non devono mai influenzare o mirare a influenzare una decisione aziendale. Ci aspettiamo che i nostri fornitori aderiscano e attuino misure con i propri dipendenti e fornitori che siano in linea con i principi e le politiche descritte nella Guida per i Fornitori.

2. Diritti umani e diritti fondamentali sul lavoro



Sodexo si impegna a rispettare i Diritti Umani ovunque svolga le sue attività.

Attraverso relazioni con i Fornitori, attueremo questo impegno in modo tale da implementare e rafforzare pratiche e procedure in grado di prevenire, ridurre e, se necessario, rimediare, a situazioni con impatto negativo sui Diritti Umani che possono derivare dalle nostre attività o essere direttamente collegate al nostro lavoro. I nostri impegni, pratiche e procedure di miglioramento nascono da documenti internazionali, tra cui l' Universal Declaration of Human Rights, the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, e le linee guida dell'OECD Guidelines for Multinational Enterprises ed i UN Guiding Principles su lavoro e Diritti Umani.

Ci aspettiamo che I nostri Fornitori conducano il loro business con modalità che rispettino i Diritti Umani, in modo conforme ai seguenti principi e che prendano tutte le misure ragionevoli per ridurre i rischi per i Diritti Umani in tutta la loro catena di approvvigionamento ed in ogni parte della loro attività.

Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o non volontario

I Fornitori non utilizzeranno alcuna forma di lavoro forzato o non volontario.

I Fornitori devono assicurare che il lavoro sia effettuato in modo volontario, in cambio di compensi previsti per legge e non soggetto a punizioni o accuse illegali, reali o anche solo minacciate, violenze, reclusione, trattenuta dei documenti di identità, o decadenza dei diritti legali o dei privilegi acquisiti. I lavoratori devono essere liberi di acconsentire all'assunzione e liberi di lasciare il lavoro in qualsiasi momento senza penalità alcuna, con un ragionevole preavviso, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, ai contratti collettivi e ai vincoli operativi.

I Fornitori non dovranno consentire la sostituzione dei contratti, né ingannare i lavoratori migranti sui termini e le condizioni di impiego.

I Fornitori non dovranno consentire lavoro forzato in seguito a debiti dovuti a prestiti o ad anticipi sulla retribuzione fatti dai collaboratori, o da loro familiari, in favore dei reclutatori in cambio dell'ottenimento del lavoro stesso.

I Fornitori dovranno garantire di vietare le spese di assunzione nella loro catena di fornitura (nessuno deve pagare per lavorare) e di coprire tutti i costi associati al processo di assunzione.

I Fornitori non dovranno trattenere, confiscare o distruggere con la forza i documenti d'identità e personali dei dipendenti come, ad esempio, passaporti, documenti bancari o di viaggio.

Eliminazione del lavoro minorile

I Fornitori non dovranno impiegare lavoratori di età inferiore a quella minima stabilita per legge in ogni paese dove il Fornitore lavora per Sodexo. Qualora l'età minima non fosse stabilita, essa non dovrà comunque essere inferiore ai 15 anni di età. Nessuna persona può essere impiegata al di sotto dei 18 anni per lavori in mare o come previsto dalla legge, a seconda dell'età più alta. A prescindere dall'età minima prevista per legge, nel caso in cui i minori siano autorizzati a lavorare, **i Fornitori dovranno** rispettare tutti i requisiti legali, particolarmente quelli riguardanti le ore di lavoro, i salari, il livello di educazione e le condizioni di lavoro.

I Fornitori dovranno fissare e rispettare i limiti di età che non siano pericolosi o dannosi per i giovani lavoratori a livello mentale, fisico, o morale. Si definiscono giovani lavoratori quelli che hanno un'età superiore al minimo precedentemente definito ma inferiore ai 18 anni.



Eliminazione della discriminazione riguardo a occupazione ed impiego

I Fornitori non dovranno discriminare i dipendenti per assunzioni, assegnazione dei compiti, promozione, retribuzione, valutazione delle prestazioni o qualsiasi altro termine o condizione di lavoro (formazione, accesso ai benefit, ecc.), sulla base di etnia, colore, nazionalità, origini sociali, posizione politiche, genere, identità di genere, età, orientamento sessuale, religione o disabilità. **I Fornitori non dovranno** discriminare su qualsiasi altra base vietata da leggi o regolamenti vigenti.

Libertà di associazione e riconoscimento dei diritti di contrattazione collettiva

I Fornitori dovranno rispettare i diritti dei collaboratori di iscriversi o meno ad associazioni sindacali e di partecipare alla contrattazione collettiva senza applicare alcuna forma di ritorsione, intimidazione o molestia. I collaboratori non devono subire intimidazioni o molestie a causa dell'esercizio dei loro diritti o per il fatto di partecipare o meno a qualsiasi organizzazione lavorativa.

Retribuzione e benefit

I Fornitori non pagheranno meno della retribuzione minima prevista da leggi e regolamenti vigenti. Qualora questi non fissassero un minimo, **i Fornitori pagheranno**, almeno, il salario di mercato prevalente per il lavoro svolto.

I Fornitori dovranno assicurare che ai lavoratori vengano pagate le ore straordinarie secondo quanto previsto per Legge, che non sia loro richiesto di effettuare ore straordinarie per ottenere il minimo di stipendio e che ricevano tutti i benefits e, o le assicurazioni rese obbligatorie da leggi e regolamenti applicabili.

Orari di lavoro

I Fornitori dovranno rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia di orario di lavoro dei dipendenti, compresi i limiti massimi di orario e i requisiti per le pause. **I Fornitori non dovranno** richiedere ai dipendenti di lavorare oltre le soglie previste dalla legge per il lavoro straordinario, tranne nei casi in cui ciò sia richiesto per motivi di emergenza o sia legittimo in base alla natura del lavoro.

Salute e Sicurezza

Salute e Sicurezza sono parte integrante della mission di Sodexo di migliorare la qualità della vita. Sodexo si impegna a raggiungere una cultura globale della salute e della sicurezza e una mentalità di danno zero. L'impegno dei nostri fornitori è essenziale per un miglioramento continuo verso questo obiettivo.

I Fornitori dovranno garantire luoghi e condizioni di lavoro sicuri e salubri. Gli standard in materia di salute, sicurezza e altri luoghi di lavoro, compresi quelli relativi alla progettazione, alla costruzione e alla manutenzione delle strutture per i dipendenti e i lavoratori a contratto, devono essere conformi, come minimo, a tutte le normative e i regolamenti applicabili.

I Fornitori dovranno avere in vigore, a loro spese, un regime di compensazione pubblico o privato per gli infortuni dei lavoratori (assicurazione), come richiesto da tutte le leggi ed i regolamenti in vigore per tutti i dipendenti.

I Fornitori dovranno incoraggiare una cultura della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro, oltre a disporre di adeguati processi e sistemi di segnalazione degli incidenti e dei rischi per la salute e la sicurezza. In questo modo, i dipendenti potranno facilmente sollevare le proprie preoccupazioni e discuterne, segnalare qualsiasi incidente sul lavoro o evento che potrebbe diventare tale e consentire la determinazione delle cause principali e l'attuazione di controlli preventivi efficaci.



Condizioni di vita

I Fornitori dovranno garantire che gli alloggi dei lavoratori, ove forniti, soddisfino gli stessi standard di salute e sicurezza applicati sul luogo di lavoro, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: acqua corrente e potabile, servizi igienici adeguati, rispetto di tutti i regolamenti edilizi collettivi pertinenti e strutture pulite e sicure.

I Fornitori dovranno assicurarsi che le condizioni di vita rispettino la dignità ed il diritto alla privacy dei lavoratori (ad esempio, un armadietto a disposizione per ogni lavoratore che vive nella comunità).

Pratiche disciplinari

I Fornitori non dovranno infliggere, o minacciare di infliggere punizioni corporali o qualsiasi altra forma di abuso o molestia fisica, sessuale, psicologica o verbale a nessun lavoratore.

I Fornitori dovranno avere un processo disciplinare chiaro che vieti violenza, minacce o intimidazioni sotto qualsiasi forma sia fisica che psicologica e devono comunicare in una lingua comprensibile dai lavoratori.

Diritto alla terra

I Fornitori dovranno rispettare il diritto alla terra degli individui, delle popolazioni indigene e delle comunità locali, le proprietà terriere e le risorse naturali, con particolare attenzione all'acqua e alle foreste. Ogni trattativa (uso, leasing e acquisto) relativa alla proprietà o alla terra di individui, popolazioni indigene e comunità locali, compresi l'uso e i trasferimenti, dovranno attenersi ai principi di consenso libero, preventivo e informato, trasparenza contrattuale e divulgazione. **I Fornitori dovranno** riconoscere i diritti consuetudinari di proprietà, uso e altri diritti associati delle comunità locali e delle popolazioni indigene.

3. Ambiente



Sodexo si impegna a proteggere e ripristinare le risorse naturali da cui tutti dipendiamo. Lavorando insieme a tutti i nostri stakeholder, ci proponiamo di affrontare i cambiamenti climatici, la perdita di biodiversità e lo stress idrico, oltre che di creare un mondo più sostenibile.

I Fornitori dovranno, ove ragionevolmente possibile, dimostrare il loro impegno per la decarbonizzazione sottoscrivendo la Science Based Targets Initiative (SBTi).

I Fornitori dovranno rispettare tutte le leggi e le normative ambientali applicabili, oltre a gestire il loro impatto ambientale in modo responsabile, in linea con le leggi e le normative vigenti e in linea con il nostro obiettivo [2040 Net Zero](#).

I Fornitori dovranno impegnarsi a sostenere, proteggere e ripristinare l'ambiente e dovranno dotarsi di una dichiarazione di politica ambientale e obiettivi chiari e disponibili al pubblico (compresi gli impegni di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra) che riguardano i principali impatti materiali delle loro operazioni e catene di valore.

I Fornitori dovranno misurare, gestire e comunicare pubblicamente le emissioni di energia e di gas a effetto serra (GHG) associate alle loro operazioni a livello globale e relative ai prodotti e/o servizi che ci vengono forniti.

I Fornitori dovranno garantire che le loro attività di approvvigionamento, coltivazione, produzione e/o distribuzione non incidano negativamente sulla biodiversità e sugli ecosistemi.

4. Programma di inclusione per la catena di approvvigionamento

Il Supply Chain Inclusion Program di Sodexo è parte integrante dell'impegno del Gruppo per migliorare la Qualità della Vita delle persone che lavorano presso I nostri Fornitori e lo sviluppo delle comunità locali, e dimostra il nostro impegno per coinvolgere ed influenzare tutti gli stakeholders sulla responsabilità sociale ed economica lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Coinvolgere Fornitori attenti a tutte le diversità ed integrati nelle comunità locali dà il vantaggio di lavorare con le aziende migliori, più dinamiche ed innovative.

Sodexo si aspetta che i suoi Fornitori dimostrino una composizione diversificata della forza lavoro che abbracci attivamente età, genere, nazionalità o etnia, origine sociale, religione, lingua, convinzioni politiche, orientamento sessuale, abilità fisica e che promuovano l'inclusione della catena di fornitura in tutte le loro catene di fornitura.

I Fornitori dovranno promuovere e collaborare con Sodexo per garantire nuove e crescenti opportunità per business diversificati in tutto il mondo.

5. Protezione delle informazioni e privacy dei dati



Riservatezza e protezione delle informazioni

Sodexo si impegna a proteggere le Informazioni Riservate di tutti coloro con cui Sodexo fa affari, compresi i fornitori, i clienti, i consumatori e i dipendenti, assicurando che tali Informazioni Riservate siano utilizzate nel pieno rispetto delle leggi applicabili e delle politiche di Sodexo e solo in relazione agli affari di Sodexo.

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi ed i regolamenti che governano la proprietà delle informazioni e proteggere tutte le informazioni ricevute da Sodexo assicurando che queste siano usate solo per scopi autorizzati, condivise solo con persone autorizzate e conservate in modo corretto e sicuro. **I Fornitori** che hanno accesso a qualsiasi informazione classificata come riservata o a dati personali **devono** consultare la struttura Sodexo alla

quale stanno fornendo prodotti o servizi per qualsiasi domanda riguardante l'uso appropriato di tali informazioni.

Privacy e Protezione dei Dati

Sodexo si impegna a proteggere i Dati Personali di tutti i soggetti dai quali Sodexo raccoglie tali dati, compresi Fornitori, clienti, consumatori, dipendenti dei Fornitori e tutti gli altri soggetti e/o entità. Sodexo si impegna inoltre a garantire che tali Dati Personali siano trattati nel pieno rispetto delle norme e delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, privacy e cybersecurity e solo per scopi legati all'attività di Sodexo.

Per Dati Personali si intende qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile; una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un elemento identificativo come nome, numero di identificazione, dati di localizzazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

I Fornitori dovranno rispettare tutte le norme e le leggi applicabili in materia di privacy, cybersecurity e protezione dei dati, nonché le politiche di protezione dei dati di Sodexo quando raccolgono, archiviano, elaborano, divulgano, trasferiscono e/o condividono i Dati Personali, in particolare per quanto riguarda la gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni sospette o effettive dei Dati Personali, intendendo per violazione della sicurezza la distruzione accidentale o illegale, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati.

Inoltre, quando i Fornitori elaborano i Dati Personali per conto di Sodexo, **i Fornitori dovranno** rispettare le disposizioni del Programma o dell'Accordo di Trattamento dei Dati Contrattuali e garantire un uso responsabile di tutti i dati, compresi i Dati Personali, in conformità con i nove principi elencati di seguito:

- Integrità, prendendo sempre in considerazione i potenziali impatti che l'utilizzo dei dati potrebbe avere sulle persone e sui diritti umani;
- Vigilanza, monitorando e valutando i potenziali impatti dell'utilizzo dei dati durante l'intero ciclo di vita degli stessi;
- Sicurezza di base, mantenendo il massimo livello di sicurezza per garantire la sicurezza dei dati affidati ai Fornitori;
- Correttezza e trasparenza, fornendo informazioni chiare sull'utilizzo dei dati, sui benefici e sulle tecnologie in gioco;
- Responsabilità, promuovendo la responsabilità di tutte le parti coinvolte nei progetti sui dati;
- Sensibilizzazione, fornendo una formazione regolare sulle tecnologie più recenti e sulle normative applicabili;
- Governance, assistendo Sodexo nella revisione dei progetti sui dati da un punto di vista etico e assicurando la formazione del personale dei fornitori;
- Qualità dei dati, assicurando che i dati corretti siano raccolti o prodotti e monitorati durante il loro ciclo di vita;
- Sicurezza e privacy ben progettate, assicurando che la sicurezza, la privacy e i diritti fondamentali siano sempre considerati all'inizio di tutti i progetti sui dati.

6. Approvvigionamento responsabile



Ogni livello di una catena di fornitura deve prevedere operazioni responsabili, in conformità con tutte le normative e i regolamenti. Sodexo si impegna per far sì che i suoi approvvigionamenti siano portati avanti in modo responsabile e a lavorare a stretto contatto con i suoi fornitori per assicurarsi che garantiscano salute e benessere, promuovano l'equità sociale e proteggano e ripristinino gli ecosistemi naturali in tutta la nostra base di approvvigionamento.

I Fornitori dovranno impegnarsi a migliorare l'efficienza e la sostenibilità delle loro operazioni.

I Fornitori dovranno sostenere Sodexo nel suo obiettivo di aumentare la trasparenza della catena di approvvigionamento, migliorare la tracciabilità delle materie prime e mitigare i rischi di sostenibilità nelle nostre catene di valore. Pertanto, i fornitori dovranno implementare i propri programmi di due diligence, far confluire la propria serie di requisiti più a monte nelle loro catene di fornitura e condurre verifiche dirette per garantire una conformità sufficiente.

I Fornitori dovranno garantire che le filiere agricole siano sostenibili dal punto di vista economico, sociale e ambientale e lavorare costantemente per attuare pratiche agricole più sostenibili, trattando in modo equo gli agricoltori e i lavoratori, riducendo gli impatti ambientali negativi, proteggendo il capitale naturale e sostenendo benefici economici più ampi per le comunità agricole.

I Fornitori dovranno sostenere la transizione verso un'economia circolare e mettere in pratica metodi di lavoro circolari (ad esempio, aumentare il contenuto riciclato e la riciclabilità, promuovere soluzioni innovative sostenibili per gli imballaggi, azzerare i rifiuti in discarica, ecc.).

I Fornitori dovranno mettere in atto sistemi adeguati per ridurre al minimo, gestire, immagazzinare, trasportare e smaltire i rifiuti in modo responsabile.

I Fornitori dovranno garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti di classificazione applicabili in materia di acquisto, stoccaggio, manipolazione, uso e trasporto di sostanze chimiche.

7. Reporting



I Fornitori dovranno fornire accurati e puntuali reporting con le informazioni richieste da Sodexo per permetterle di adempiere a leggi e regolamenti e per poter fornire o divulgare informazioni richieste da qualsiasi ente governativo o istituzione.

8. Meccanismi di reclamo



Sodexo riconosce gli elementi definiti dai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani per un efficace meccanismo di reclamo non giudiziario e si impegna a fornire l'accesso a un meccanismo che segua i suddetti criteri. **I Fornitori dovranno** segnalare qualsiasi violazione della legge, del nostro Codice di Condotta e/o delle nostre politiche e dei requisiti normativi associati. **I Fornitori dovranno** istituire processi o meccanismi in cui i dipendenti o i loro rappresentanti possano sollevare questioni di interesse senza temere ritorsioni o ripercussioni negative. **I Fornitori dovranno** garantire che tali meccanismi siano chiaramente comunicati a tutti i lavoratori e ai loro rappresentanti e che tutti i lavoratori abbiano pari accesso ad essi.

Focus su Speak Up Ethics Line

Sodexo Speak Up Ethics Line offre ai dipendenti e ai fornitori di Sodexo un modo riservato per segnalare attività o comportamenti illegali o contrari al nostro Codice di Condotta. Tutte le segnalazioni saranno attentamente esaminate.

Chi può fare una segnalazione?

Tutti coloro che lavorano per o per conto di Sodexo possono presentare una segnalazione. La procedura è aperta anche a tutte le parti con cui Sodexo ha o ha avuto un qualche tipo di rapporto d'affari (partner commerciali, fornitori, azionisti, agenti, distributori, rappresentanti e consumatori) che desiderano segnalare una possibile cattiva condotta.

Cosa può essere segnalato?

Sodexo Speak Up Ethics Line può essere utilizzata per segnalare preoccupazioni su sospetti abusi commerciali all'interno di Sodexo e in buona fede, ovvero: qualsiasi violazione della legge, del nostro Codice di Condotta e/o delle sue politiche.

Come presentare una segnalazione?

Se qualcuno sospetta una cattiva condotta e ritiene che la questione non possa essere assolutamente affrontata attraverso i canali disponibili, è disponibile il servizio esterno Sodexo Speak Up. Questo servizio offre l'opportunità di esprimere le proprie preoccupazioni in modo confidenziale e nella propria lingua. Sodexo Speak Up Ethics Line è gestita da una terza parte indipendente ed è disponibile 24/7, 365 giorni all'anno.

Ci sono due modi per inviare una segnalazione tramite Sodexo Speak Up:

- Per effettuare una segnalazione online, visita il sito web di Sodexo Speak Up Ethics Line all'indirizzo www.speakup.it.sodexo.com
- Per effettuare una segnalazione telefonica, chiama il numero Sodexo Speak Up del tuo Paese, se disponibile. Controlla su www.speakup.it.sodexo.com per il numero di telefono e per ulteriori informazioni.



Chiunque faccia una segnalazione attraverso la Speak Up Ethics Line è protetto. Nessuno avrà problemi per aver sollevato dubbi in buona fede su una presunta cattiva condotta. Qualsiasi forma di minaccia o ritorsione non sarà tollerata. La ritorsione è trattata come questione disciplinare.

Ulteriori informazioni su Sodexo Speak Up Ethics Line sono disponibili sul nostro sito web www.sodexo.com

9. Implementazione



I Fornitori dovranno adottare misure adeguate per assicurarsi che I principi di questo Codice siano comunicati ai loro collaboratori e a tutta la loro catena di approvvigionamento. **I Fornitori dovranno** anche adottare misure adeguate per assicurarsi che I principi di questo Codice siano adottati ed applicati dai loro collaboratori, Fornitori, agenti e appaltatori.

I Fornitori dovranno istituire procedure o meccanismi che permettano ai dipendenti di sollevare domande senza timore di rappresaglie o di ripercussioni negative.

Sodexo si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari al fine di assicurarsi che questo Codice sia rispettato in tutta la catena di approvvigionamento. Ciò può includere autovalutazioni, l'uso di questionari condotti da terze parti (ad esempio: EcoVadis), verifiche in loco di Sodexo o di terzi sui fornitori. Sodexo si riserva il diritto di rescindere il contratto con qualsiasi fornitore che non rispetti il presente Codice.

Nel prossimo futuro si renderanno necessarie rendicontazioni sulle azioni rilevanti intraprese dai Fornitori sia all'interno delle proprie attività che della propria catena di fornitura. Fa parte della politica di Sodexo integrare i principi di questo Codice in qualsiasi accordo tra un Fornitore e Sodexo.

Il presente Codice sarà aggiornato di volta in volta per mantenerlo pertinente sulla base del feedback degli stakeholder interni ed esterni.

Oltre all'osservanza del presente Codice, ai Fornitori sarà richiesto di rispettare la Carta dei Fornitori di Prodotti Ittici Sostenibili di Sodexo, la Carta del Benessere Animale di Sodexo e altri documenti, a seconda dei prodotti e dei servizi forniti.

Ulteriori informazioni sulla Responsabilità d'Impresa di Sodexo sono disponibili sul nostro sito web www.sodexo.com

Contatti

Sodexo Group Supply Management

255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – Francia

Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68

www.sodexo.com

