



SPEAK UP

RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



**Dichiarazione
sulla
Protezione
dati personali**

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

SODEXO SPEAK UP

PROTEZIONE DEI DATI

- La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati personali di Speak Up definisce il nostro approccio generale al trattamento dei vostri dati personali forniti da voi o altrimenti ricevuti da Sodexo durante l'utilizzo della piattaforma Speak Up dove vengono memorizzati, come vengono protetti e utilizzati, e chi vi avrà accesso e per quali scopi. In caso di conflitto tra la presente Dichiarazione e le leggi sulla protezione dei dati nel vostro paese, prevarranno tali leggi, ove applicabili.

CHE COS'È SPEAK UP?

- E' un sistema di segnalazione web / telefonico volontario e confidenziale gestito da Convercent, un fornitore di servizi indipendente, messo a disposizione da Sodexo ai suoi dipendenti ed a tutti coloro che intrattengano rapporti di business con Sodexo.
- L'accesso ai dati personali trattati attraverso Speak Up è limitato alle sole persone deputate alla gestione delle segnalazioni. La sicurezza e i diritti di accesso sono gestiti in modo rigoroso in base a requisiti predefiniti. Il sistema limiterà l'accesso dell'utente ai soli contenuti e servizi a cui l'utente ha diritto.

CHI GESTISCE SPEAK UP?

- Sodexo SA, società esistente e organizzata secondo il diritto francese, con sede legale in 255, Quai de la Bataille de Stalingrad, 92130 Issy-les-Moulineaux, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero RCS B 301 940 219 R. C. S. Nanterre, agisce in qualità di Titolare del trattamento a livello di Gruppo ai sensi della legge francese sulla protezione dei dati personali.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI?

- Raccogliamo ed elaboriamo alcuni dati personali limitati che possono essere condivisi da voi come: il vostro nome, i vostri dati di contatto, il nome e gli altri dati personali di coloro che nominate nella vostra segnalazione.
- Siate consapevoli del fatto che le informazioni che fornite su voi stessi, sui vostri colleghi o su qualsiasi aspetto delle attività di Sodexo possono portare a decisioni che riguardano altri. Pertanto, vi chiediamo di fornire solo informazioni che, per quanto a vostra conoscenza, siano corrette e veritiere. Non sarete soggetti a provvedimenti disciplinari o azioni avverse da parte di Sodexo per qualsiasi segnalazione di una sospetta violazione legale o di conformità che sia stata fatta in "buona fede", anche se in seguito si rivelasse errata. Si prega di essere consapevoli del fatto che fornire consapevolmente informazioni false o fuorvianti non sarà tollerato.

È OBBLIGATORIO FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI?

- No. La piattaforma consente anche segnalazioni anonime.

COME E PER QUALI SCOPI SARANNO UTILIZZATI I DATI PERSONALI RACCOLTI?

- Possiamo trattare i vostri dati personali, per la gestione della segnalazione.

SU QUALE BASE GIURIDICA SARANNO RACCOLTI E TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI?

- Potremmo essere costretti a raccogliere ed elaborare i vostri dati personali laddove necessario per l'adempimento di un obbligo legale a cui Sodexo è soggetta, così come i legittimi interessi di Sodexo, a meno che tali interessi non siano superati dai vostri interessi o dai vostri diritti e libertà fondamentali.

A CHI SARANNO RESI NOTI I VOSTRI DATI PERSONALI?

- I vostri dati personali saranno disponibili solo alle persone di Sodexo Italia e del Gruppo incaricate alla gestione delle segnalazioni, appositamente formate ed autorizzate a gestire la piattaforma.
- Le principali categorie di destinatari dei dati sono le seguenti (senza che questa lista sia esaustiva): utenti interni autorizzati, fornitori di servizi terzi o altri appaltatori che trattano dati personali per conto di Sodexo e, a seconda dei casi, autorità giudiziarie e di regolamentazione.
- Ai dati acquisiti su Speak Up vengono applicati diversi livelli di accesso per garantire che tali dati siano visibili solo agli utenti appropriati che hanno bisogno di tale accesso per le finalità sopra elencate o laddove richiesto dalla legge.
- I dati personali saranno comunicati e trasferiti a fornitori terzi di servizi che si occupano, ad esempio, della gestione della piattaforma. Gli stessi avranno comunque preventivamente sottoscritto accordi di riservatezza vincolanti con Sodexo SA. Qualora Sodexo SA comunichi i vostri dati personali a tali destinatari (per ragioni contrattuali), stabiliremo e/o confermeremo che essi forniranno un adeguato livello di protezione dei vostri dati personali, comprese adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative. In particolare, se i destinatari interessati si trovano in un paese che non fornisce un livello di protezione adeguato (come avviene negli Stati Uniti), Sodexo SA si affiderà anche a meccanismi legali appropriati, tra cui clausole contrattuali standard o EU-U.S. Privacy Shield, per garantire tale trasferimento, in conformità con la legge francese sulla protezione dei dati. Se si desidera accedere a una copia delle relative clausole contrattuali standard o alla certificazione EU-U.S. Privacy Shield, si prega di inviare un'e-mail all'Ufficio globale per la protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.group@sodexo.com .

COME SARANNO PROTETTI I MIEI DATI PERSONALI?

- Implementiamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali da alterazioni o perdite accidentali o illegali, o da accessi non autorizzati, uso, divulgazione o accesso non autorizzati, in conformità con la nostra politica di sicurezza delle informazioni e dei sistemi del Gruppo.
- Adottiamo, ove opportuno, tutte le misure ragionevoli basate sui principi di privacy by design e privacy by default per implementare le necessarie salvaguardie e proteggere il trattamento dei dati personali. Inoltre, a seconda del livello di rischio sollevato dal trattamento, effettuiamo anche una valutazione d'impatto sulla privacy per adottare adeguate misure di salvaguardia e garantire la protezione dei dati personali. Forniamo inoltre ulteriori garanzie di sicurezza per i dati considerati dati personali sensibili.

COME POSSO ACCEDERE AI MIEI DATI PERSONALI?

- Sodexo si impegna a garantire la protezione dei vostri diritti secondo le leggi vigenti. Di seguito trovate una tabella che riassume i vostri diversi diritti, ove applicabili:

DIRITTO DI ACCESSO	<p>Potete richiedere l'accesso ai vostri dati personali. L'utente può inoltre richiedere la rettifica di dati personali inesatti o la compilazione di dati personali incompleti.</p> <p>Potete richiedere tutte le informazioni disponibili sulla fonte dei dati personali e potete anche richiedere una copia dei vostri dati personali trattati da Sodexo.</p>
DIRITTO ALL'OBLIO	<p>Il vostro diritto all'oblio vi dà diritto a richiedere la cancellazione dei vostri dati personali nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) i dati non sono più necessari in relazione alle finalità della loro raccolta o del loro trattamento;(ii) scegliete di ritirare il vostro consenso;(iii) vi opponete all'elaborazione con mezzi automatizzati utilizzando le specifiche tecniche;(iv) i vostri dati personali sono stati trattati in modo illecito;(v) vi è l'obbligo legale di cancellare i vostri dati personali;(vi) La cancellazione è necessaria per garantire il rispetto delle leggi applicabili.
DIRITTO DI RETTIFICA	<p>Potete richiedere la rettifica dei dati personali nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) contestate l'esattezza degli stessi;(ii) Sodexo non ha più bisogno dei Dati Personali, per le finalità del trattamento;(iii) lei si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI	<p>Potete richiedere, dove applicabile, la portabilità dei vostri dati personali che avete fornito a Sodexo se:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) il trattamento dei vostri dati personali si basa sul consenso o su un contratto; e b) il trattamento viene effettuato con mezzi automatizzati. <p>Potete anche chiedere di trasmettere direttamente i vostri dati personali a terzi di vostra scelta (se tecnicamente possibile).</p>
DIRITTO DI OPPORSI AL TRATTAMENTO A FINI DI MARKETING DIRETTO	<p>Potete opporvi (diritto di "opt-out") al trattamento dei vostri dati personali (in particolare alla profilazione o alle comunicazioni di marketing). Quando trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento.</p>
DIRITTO DI NON ESSERE SOGGETTI A DECISIONI AUTOMATIZZATE	<p>Avete il diritto di non essere soggetti a una decisione basata esclusivamente su un'elaborazione automatizzata, inclusa la profilazione, che produce effetti giuridici che vi riguardano o che vi riguardano in modo significativo.</p>
DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE	<p>Se avete un reclamo relativo alla privacy contro di noi, potete compilare e inviare il modulo di richiesta/reclamo (disponibile nella nostra Politica globale sulla protezione dei dati) o presentare il vostro reclamo via e-mail o per lettera in conformità con la nostra Politica globale sulla gestione delle richieste e dei reclami. Se non siete soddisfatti della nostra risposta, potete allora chiedere un ulteriore ricorso contattando l'Autorità di Vigilanza competente o il tribunale competente. Potete in particolare contattare la nostra principale autorità di vigilanza, l'autorità di vigilanza francese (la "CNIL", www.cnil.fr).</p>

Per esercitare questi diritti, potete inviare la vostra Richiesta inviando una e-mail al vostro referente per la protezione dei dati personali all'indirizzo mail Privacy.FMS.IT@sodexo.com o al responsabile della protezione dei dati del Gruppo al seguente indirizzo dpo.group@sodexo.com .

PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?

- In generale, i dati personali raccolti attraverso la piattaforma e le ulteriori informazioni elaborate per la gestione e, se necessario, per indagare sui presunti fatti oggetto della segnalazione saranno cancellati entro due anni dal completamento dell'indagine, a meno che non vengano avviati procedimenti legali o misure disciplinari a seguito della segnalazione. Questo periodo di conservazione dei dati può essere diverso da paese a paese, in base alla legge locale applicabile, e può essere influenzato da specifici obblighi normativi o legali per particolari regolamenti.

COME SARÒ INFORMATO SE L'UTILIZZO DEI MIEI DATI CAMBIA?

- Se l'utilizzo dei vostri dati personali dovesse cambiare in modo significativo, pubblicheremo una dichiarazione aggiornata e/o adotteremo altre misure per informarvi in anticipo di tali cambiamenti in modo che possiate rivederli e verificare se sono accettabili (nella misura necessaria) per voi.
- Se desiderate ulteriori informazioni su questa dichiarazione, contattate l'Ufficio globale per la protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dpo.group@sodexo.com
- Per ulteriori informazioni su Speak Up, contattare l'amministratore di sistema locale all'indirizzo speakup.group@sodexo.com.

CHI È IL MIO AMMINISTRATORE DI SISTEMA LOCALE?

Per ulteriori informazioni su questa dichiarazione e/o su Speak Up, si prega di contattare il dipartimento responsabile all'indirizzo speakup.group@sodexo.com.