

Domande frequenti sulle Norme vincolanti d'impresa

Issy les Moulineaux, 20 giugno 2024

Cosa sono le Norme vincolanti d'impresa?

Le Norme vincolanti d'impresa Sodexo ("BCR Sodexo") sono un insieme di 26 norme che descrivono il modo in cui Sodexo assicura una maggiore trasparenza, rafforza la fiducia e garantisce di avere gli strumenti necessari per sostenere in modo coerente lo stesso standard di protezione dei dati personali in tutte le entità Sodexo a livello mondiale.

Le Norme vincolanti d'impresa sono una delle misure di salvaguardia appropriate che aziende multinazionali, come Sodexo, possono attuare per trasferire dati personali in un Paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE")¹ che non è stato riconosciuto adeguato dalla Commissione europea², in conformità al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati ("GDPR").

Sodexo ha a cuore la privacy e offre a tutti i suoi dipendenti, clienti e consumatori il più alto standard di protezione dei loro dati personali, indipendentemente da dove si trovino nel mondo. Pertanto, abbiamo creato un Programma di conformità per la protezione dei dati per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte di tutte le entità Sodexo.

Consacrazione del lavoro svolto dai diversi team di Sodexo è l'approvazione delle BCR Sodexo da parte dell'Autorità francese per la protezione dei dati ("CNIL") avvenuta il 21 dicembre 2023, dopo il parere favorevole di tutte le Autorità europee per la protezione dei dati a novembre 2023.

Poiché le Norme vincolanti d'impresa sono norme e politiche interne legalmente vincolanti e applicabili per garantire un livello di protezione dei dati personali simile all'interno delle società del gruppo multinazionale, i processi implementati nel Gruppo Sodexo devono assolutamente essere rispettati. Ciò potrebbe significare l'osservanza di ulteriori diritti e obblighi per garantire il rispetto delle BCR Sodexo.

In virtù della nostra attività, sono state create due tipologie di BCR Sodexo:

- una per i casi in cui Sodexo agisce come titolare del trattamento dei dati personali, ad esempio per tutti i trattamenti di dati personali con finalità legate alle risorse umane (la "Controller Policy"), e
- l'altra per i casi in cui Sodexo agisce come responsabile del trattamento, ad esempio quando trattiamo i dati personali per conto dei nostri clienti per l'esecuzione dei nostri servizi di ristorazione o di facility management (la "Processor Policy").

Le norme e i principi sono molto simili nei due casi, tuttavia è possibile trovare una descrizione più precisa di entrambi sulla nostra pagina [Sodexo_Net Privacy and Data Protection](#).

¹ L'Unione Europea più Norvegia, Islanda e Lichtenstein.

² La Commissione europea ha finora riconosciuto [Andorra](#), [Argentina](#), [Canada](#) (organizzazioni commerciali), [Isole Faroe](#), [Guernsey](#), [Israele](#), [Isola di Man](#), [Giappone](#), [Jersey](#), [Nuova Zelanda](#), [Repubblica di Corea](#), [Svizzera](#) e il Regno Unito ai sensi del [GDPR](#) e il [LED](#), gli [Stati Uniti](#) (organizzazioni commerciali che partecipano al Quadro UE-USA per la protezione dei dati personali) e [Uruguay](#) come in grado di fornire una protezione adeguata.

Cosa rappresentano le BCR per Sodexo?

La presenza delle BCR comporta la definizione di uno standard armonizzato di protezione dei dati in tutto il Gruppo Sodexo.

A prescindere dal fatto che le BCR Sodexo sono state concepite come strumento di trasferimento internazionale dei dati personali, la loro applicazione può comportare ulteriori vantaggi, come ad esempio:

- **Gold Standard:** le Norme vincolanti d'impresa sono considerate il “Gold Standard” per la conformità alla protezione dei dati. Il loro valore commerciale è significativo, soprattutto per i clienti particolarmente attenti alla conformità normativa.
- **Efficacia della conformità:** le BCR Sodexo hanno carattere vincolante per tutte le entità del Gruppo Sodexo e possono da sole, se correttamente implementate, costituire un indicatore di grande conformità.
- **Agilità ed efficienza:** le BCR Sodexo introducono un quadro di governance e di politica sulla privacy a livello aziendale che mira a uniformare e semplificare i processi all'interno del Gruppo Sodexo.

Le BCR Sodexo descrivono tutte le politiche, i processi e le procedure da rispettare per proteggere in modo adeguato e uniforme i dati personali all'interno di tutte le entità del Gruppo Sodexo.

Pertanto, le BCR Sodexo contengono un elenco di:

- principi di protezione dei dati, come trasparenza, qualità dei dati e sicurezza; e
- strumenti di efficacia (come audit, formazione e gestione dei reclami).

Cosa rappresentano le BCR Sodexo per me?

Aderendo alle BCR Sodexo, le entità Sodexo devono renderle vincolanti per tutti i loro dipendenti. Pertanto, al fine di rendere applicabili le BCR Sodexo, queste costituiscono parte integrante della politica sulla privacy delle risorse umane locali, che sarà aggiornata con il riferimento alle BCR Sodexo. Inoltre, tutti i nuovi contratti di impiego avranno disposizioni in materia di protezione dei dati che includono le BCR Sodexo e, ove necessario, modificheremo gli attuali contratti di impiego per includere una menzione a queste ultime.

Nello specifico, le BCR Sodexo hanno una duplice implicazione per i dipendenti:

- **Obbligo** per i dipendenti Sodexo in tutto il mondo di rispettare le BCR Sodexo e le relative politiche e procedure, con possibili sanzioni in caso di inosservanza qualora il trattamento dei dati personali faccia parte dell'attività lavorativa quotidiana:
 - indipendentemente dal fatto che lavori in un'entità Sodexo con sede nel SEE o meno, quando elabori dati personali provenienti da un'entità Sodexo del SEE o da un cliente del SEE, hai il dovere di rispettare le 26 norme delle BCR Sodexo e i processi in vigore;
 - pertanto, per evitare una molteplicità di processi e modelli, tutti i trattamenti di dati personali devono essere gestiti in modo simile in tutte le entità Sodexo, adottando come modello i principi delle BCR Sodexo;
 - in caso di violazione delle BCR Sodexo, potresti pertanto essere soggetto a sanzioni disciplinari o azioni giudiziarie, se applicabili.

— **Diritti** alla protezione dei dati personali:

- se lavori come dipendente di un'entità Sodexo nel SEE, hai il diritto di invocare le BCR Sodexo e di esercitare i diritti in esse previsti (ad esempio, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, ecc.);
- se lavori come dipendente di un'entità Sodexo al di fuori del SEE, hai il diritto di invocare le leggi sulla protezione dei dati applicabili a livello locale e di esercitare i diritti garantiti da tali leggi.

Cosa devo fare per le BCR Sodexo?

Sei parte integrante del Programma di conformità alla privacy e alla protezione dei dati di Sodexo, quindi dobbiamo continuare a rispettare tutti i principi di privacy e protezione dei dati implementati da Sodexo nei suoi processi e nelle sue politiche e procedure.

Considerato che il Programma di conformità alla privacy e alla protezione dei dati di Sodexo è operativo da diversi anni, probabilmente conosci già la maggior parte di ciò che devi fare per rispettare le BCR Sodexo.

Pertanto, è necessario che continui ad applicare i principi di privacy e protezione dei dati fin dalla progettazione e di default ogni volta che ti occupi del trattamento dei dati personali. Ad esempio, quando c'è un nuovo progetto che prevede il trattamento di dati personali, è necessario seguire il [Processo di conformità alla privacy End2end](#). In questo modo, con l'assistenza del referente locale per la protezione dei dati, potrai valutare il rischio per i dati personali e identificare le potenziali azioni successive o i documenti da implementare.

Allo stesso modo, quando collabori con un fornitore che ha accesso ai dati personali, devi assicurarti che il contratto stipulato con esso includa le necessarie disposizioni in materia di protezione dei dati.

Infine, per ogni rischio di violazione dei dati personali individuato, è necessario contattare il referente locale per la protezione dei dati, in modo che possa identificare l'effettiva violazione e coinvolgere gli stakeholder interessati (ad esempio, i team IS&T).

Quali flussi di dati personali sono disciplinati dalle BCR Sodexo?

Come indicato sopra, le BCR Sodexo costituiscono un quadro di riferimento appropriato, ai sensi degli Articoli 46 e 47 del GDPR, per tutti i trasferimenti di dati personali da un'entità Sodexo situata nel SEE (o altrimenti soggetta al GDPR) a un'entità Sodexo situata al di fuori del SEE (compresi i trasferimenti successivi di dati personali originariamente soggetti al GDPR).

— **Trasferimenti disciplinati dalle BCR Sodexo:**

- Dalla Controller Policy:
 - trasferimenti di dati personali da Sodexo SA a Sodexo Singapore;
 - trasferimenti successivi degli stessi dati personali da Sodexo Singapore a Sodexo Australia;
 - accesso da remoto di Sodexo Chile ai dati personali ospitati da Sodexo SA;
 - se Sodexo India tratta, in qualità di Titolare del trattamento, i dati personali di Sodexo Germania, i trasferimenti di questi dati da Sodexo India a Sodexo Colombia.

- Dalla Processor Policy:
 - trasferimento dei dati personali dei nostri clienti da Sodexo Spagna a Sodexo USA;
 - trasferimenti successivi degli stessi dati personali da Sodexo USA a Sodexo Costa Rica;
 - se Sodexo India tratta i dati personali per conto di Sodexo Germania, i trasferimenti di questi dati da Sodexo India a Sodexo Colombia.
- Trasferimenti non disciplinati dalle BCR Sodexo:
 - trasferimenti di dati personali a terzi (non entità del Gruppo Sodexo), siano essi fornitori, consulenti o clienti;
 - trasferimenti di dati personali non soggetti al GDPR, quando la normativa locale non riconosce le Norme vincolanti d'impresa come quadro di riferimento locale (ad esempio, trasferimenti di dati personali originariamente da Sodexo Cina a Sodexo Regno Unito).

E se ho bisogno di ulteriori informazioni?

Le BCR Sodexo contengono una descrizione completa dei trattamenti di dati personali che possono comportare un trasferimento (ad esempio, gestione del personale amministrativo, della carriera, della sicurezza delle informazioni, ecc.), incluse le tipologie di dati personali che possono essere trasferiti (ad esempio, nome, cognome, indirizzo e-mail professionale, posizione di lavoro, ecc.) o la località in cui avviene il trasferimento (ad esempio, la sede delle entità Sodexo).

Le BCR Sodexo sono documenti pubblici disponibili sulla pagina [Sodexo_Net Privacy and Data Protection](#) e su www.sodexo.com.

Inoltre, la pagina [Sodexo_Net Privacy and Data Protection](#) contiene diverse informazioni relative al Programma di conformità alla privacy e alla protezione dei dati di Sodexo, ovvero l'insieme di politiche, procedure e processi che sono stati approvati con le BCR Sodexo, nonché informazioni più generali sulla protezione dei dati personali, come le diverse definizioni o una descrizione dei principi da rispettare nel trattamento dei dati personali.

Infine, puoi sempre contattare il referente locale per la protezione dei dati in caso di domande relative alle BCR Sodexo, su come assicurarti che il progetto sia conforme al regolamento sulla protezione dei dati o alle BCR Sodexo, o anche in caso di domande di carattere più generale sulla protezione dei dati personali.

Un elenco di tutti i referenti locali per la protezione dei dati è disponibile alla pagina [Sodexo_Net Privacy and Data Protection](#).